

Vår dato
2013-08-12

Arkivnr

Vår saksbehandler
Jørgen BirkelandDeres dato
2013-03-22Deres referanse
13/1490 KTA/HJS-Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep.
0030 OSLO

Høringsuttalelse - Rett til brukerstyrt personlig assistanse (BPA)

Standard Norge viser til høringsbrev fra Helse- og omsorgsdepartementet av 22. mars 2013 om rett til brukerstyrt personlig assistanse (BPA). Vi beklager at denne høringsuttalelsen kommer etter fristen.

I forbindelse med høringen vil vi gjøre oppmerksom på at Standard Norge 1. august 2011 fastsatte den nye standarden NS 8435 for brukerstyrt personlig assistanse (BPA). Dette er ikke omtalt i høringsnotatet fra departementet.

Standarden fastsetter generelle kontraktsvilkår for partene i BPA-kontraktene, og er utarbeidet av representanter for de sentrale aktørene innenfor dette samfunnsområdet. Den nye standarden representerte et nybrottsarbeid, siden det ikke tidligere er utarbeidet denne typen nasjonale dokumenter.

Standard Norge fastsatte 1. august 2011 følgende dokumenter om BPA:

- **NS 8435** Almennelige kontraktsbestemmelser for brukerstyrt personlig assistanse (BPA)
- **Blankett 8435 A** Kontrakt om levering av brukerstyrt personlig assistanse (BPA)
- **Blankett 8435 B** Individuell kontrakt om brukerstyrt personlig assistanse (BPA)

NS 8435 gir generelle kontraktsbestemmelser for BPA, og regulerer forholdet mellom kommunen og leverandøren.

Blankett 8435 A er direkte knyttet til NS 8435, og denne blanketten skal brukes som et kontraktsdokument til standarden, slik at man i blanketten fyller ut de konkrete forholdene som gjelder for den aktuelle kontrakten.

Blankett 8435 B er en individuell kontrakt som inngås mellom arbeidsleder, kommune og leverandør. Denne kontrakten er tilpasset de to dokumentene ovenfor, men har altså tre kontraktsparter, siden arbeidsleder også er part i denne individuelle kontrakten.

Formålet med utviklingen av BPA-standardens med tilhørende blanketter var å sikre ryddige kontraktsforhold mellom kommunene og leverandørene av disse tjenestene, og dermed bidra til at brukerne får den assistansen som de har krav på.

Komiteen som utarbeidet BPA-standardens bestod av representanter for følgende myndigheter, organisasjoner og virksomheter: NHO Service (komitéleder), Adecco Norge, Attendo Care, CityMaid, Forbrukerrådet, JAG Assistanse AS, LO/Fagforbundet (observatør), Omsorgsspesialisten AS, Oslo kommune, RO-senteret, ULOBA BA, Virke og Standard Norge.

Tilbakemeldingene til Standard Norge viser at NS 8435 og de tilhørende utfyllingsblankettene er mye brukt når kommunene skal inngå kontrakter om BPA med leverandører. Dette har bidratt til mye mer enhetlig praksis i de ulike kommunene. I tillegg sørger det for seriøse og ryddige kontraktsvilkår, som er en fordel for alle aktører.

Standard Norge har tatt et initiativ overfor standardiseringsorganisasjonene i de andre nordiske landene for kunne vurdere om det er mulig å utvikle NS 8435 til en nordisk standard, slik at man i enda større grad vil få felles kontraktsvilkår i de nordiske landene. Dette arbeidet er i en innledende fase for å kunne vurdere mulighetene for nordisk samarbeid.

Dersom endringene som følger av høringsforslaget om rett til BPA gjør det nødvendig med endringer i de standardiserte kontraktsdokumentene, vil Standard Norge ta initiativ til dette.

Høringsuttalelsen er kun sendt elektronisk.

Med hilsen



Anne Kristoffersen
Utviklingssjef
Standard Norge