



Barne - og likestillingsdepartementet
Postboks 8036 Dep
0030 OSLO

VÅR REFERANSE
14/9823

DERES REFERANSE
14/2625

DATO
03.12.2014

Høring: Utkast til ny lov om klageorganer for forbrukersaker

Finanstilsynet viser til departementets høringsbrev 8. oktober 2014, vedlagt utkast til ny lov og forskrift om klageorganer for forbrukersaker og høringsnotat til lovutkastet.

Forslaget til ny lov er basert på EU-direktiv 2013/11/EU om alternativ tvisteløsning på forbrukerområdet og forordning nr. 524/2013 om nettbasert tvisteløsning på forbrukerområdet. Utkastet til ny lov bygger videre på NOU 2010: 11 Nemndsbehandling av forbrukertvister, som ga en evaluering av det nasjonale utenrettslige tilbudet for forbrukertvister.

Finanstilsynet avga høringsuttalelse til NOU 2010: 11 ved brev til Finansdepartementet 13. april 2011. Høringsuttalelsen følger vedlagt. Det fremgår av høringsuttalelsen at Finanstilsynet ikke hadde merknader til utvalgets lovforslag og at tilsynet fullt ut støttet forslaget til regulering og organisering av de frivillige nemndene.

Finanstilsynet støtter fortsatt arbeidet med å bedre det utenrettslige tilbudet for behandling av forbrukertvister, herunder reguleringen av organiseringen av de frivillige nemndene. Finanstilsynet har ikke merknader til lovforslaget.

Finanstilsynet er enig med departementets vurdering av krav til sekretariat og styre. Loven bør, i samsvar med departementets forslag, ha krav til at de godkjente nemndene har et sekretariat, men Finanstilsynet ser heller ikke et behov for å fastsette krav til at nemndene har et eget styre.

Departementet ber særskilt om en vurdering av litispensdsvirkning og foreldelsesfristavbrytelse ved innbringelse av saker til meklingsorganer og Forbrukerrådet. Det foreslås litispensdsvirkning ved innbringelse av saker til nemnder og foreldelsesfristavbrytelse følger av foreldelsesloven. Finanstilsynet finner det naturlig med litispensdsvirkning og spesielt fordi partene når som helst kan trekke en sak fra behandling i en nemnd. Det er da naturlig at saken trekkes før man eventuelt tar den til domstolene. Finanstilsynet er enig med departementet vurdering i at det ikke er like

naturlig med litispendensvirkning og foreldelsesfristavbrudd for saker som tas inn for et meklingsorgan eller Forbrukerrådet og støtter departementets forslag.

Det vises ellers til at to av forslagene som ble behandlet i utredning NOU 2010: 11 og i Finanstilsynets høringsuttalelse, nå er gjennomført i lov:

- a) Det er fastsatt i finansieringsvirksomhetsloven (lov 10. juni 1988 nr. 40) § 2-12b Nemndbehandling av tvister, at Kongen kan bestemme at finansinstitusjoner skal være tilsluttet en klagenemnd som nevnt i finansavtaleloven § 4 eller forsikringsavtaleloven § 20-1.
- b) Samme bestemmelse fastsettes at en finansinstitusjon skal, dersom den ikke følger en uttalelse fra en klagenemnd som nevnt i første ledd i tvist med en kunde som er forbruker, dekke egne og motpartens nødvendige sakskostnader ved domstolsbehandling i første instans av samme tvist mellom de samme partene. Det samme gjelder tilsvarende for behandling i høyere rettsinstanser dersom finansinstitusjonen er den ankende part. Reglene i tvisteloven § 10-5 om sakskostnader i småkravprosess kommer ikke til anvendelse ved beregning av nødvendige sakskostnader. Kongen kan gi forskrift til utfylling og gjennomføring av bestemmelsen.

Det fremgår av høringsnotatet til lovutkastet at man på et senere tidspunkt vil sende på høring utkast til et enhetlig godkjenningssystem av klageorganer, inklusive endringer og tilpasninger for de avtalebaserte klagenemnder som er godkjent etter sektorlovgivning. Det siste omfatter blant annet Eiendomsmeklingsnemnda og Finansklagenemndene. Finanstilsynet har i den sammenheng vært i kontakt med departementet om Inkassoklagenemnda, som ikke er nevnt i notatet. Departementet opplyste at man vil vurdere om Inkassoklagenemnda er omfattet av direktivet og, hvis den er omfattet, drøfte nødvendige endringer i inkassoloven, i likhet med endringer i de andre lovene, i et eget høringsnotat om endringer i spesiallovgivningen. Departementet opplyste at de tar sikte på å sende dette på høring før årsskiftet med ikrafttredelse 1. juli 2015.

Finanstilsynet har to merknader til forskriftsutkastet:

- a) I utkastet § 7 fremgår det at nemndene skal ha et likt antall medlemmer fra næringen og fra Forbrukerrådet eller medlemmer oppnevnt av Forbrukerrådet eller en annen organisasjon som representerer forbrukerne på et bestemt område. Det bør fremgå av bestemmelsen at nemndene i tillegg skal ha en nøytral og uavhengig leder, dette selv om krav til kompetanse og habilitet for leder og nestleder fremgår av § 8.
- b) I utkastet § 10 fremgår det at sekretariatet kan be partene om ytterligere informasjon i anledning saken, anmode om at sakkyndig uttalelse blir innhentet eller på en annen måte opplyse saken for nemnda. I flere institusjoner er det krav til lydopptak ved salg over telefon. Det bør fremgå av utkastet til forskrift at nemndas sekretariat ved behov kan innhente slike lydopptak til bruk i saksforberedelsen.

For Finanstilsynet

Cecilie Ask
juridisk direktør

Anders N. Kvam
spesialrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk, og har derfor ikke håndskrevne signaturer.

Kopi til:
Finansdepartementet
Morten Baltzersen

KOPI:
Finansdepartementet
Postboks 8008 Dep
0030 OSLO