

Det Kongelige Barne- og Likestillingsdepartement
Postboks 8036 Dep

0030 Oslo



**Norske
Inkassobyråers
Forening**

Thor Dahlsøgt. 1 A
Postboks 311, 3201 Sandefjord
Tlf.: 33 46 95 60 . Fax: 33 46 93 13
Mobil: 907 43 530
E-Mail: post@inkasso.no
Bankgiro: 2490.45.31525
Org.nr.: 971 317 612
www.inkasso.no

Sandefjord, 07.12.2014
TAA/-

Høring – forslag til ny lov om klageorganer for forbrukersaker
Deres ref.: 14/2625

Vi viser til brev av 8. oktober 2014 hvor det bes om merknader til høringsnotatet. Styret i Norske Inkassobyråers Forening (NIF) har følgende merknader:

Særskilte spørsmål til høringsinstansene

1. Eu- rettsaktene forutsetter at det etableres utenrettslig klagebehandling for de fleste forbrukerkontrakter, og stiller en rekke minstekrav. Det kan da ikke være slik at det er frivillig om man skal komme inn under regelverket. Overgangsordningen må sette en tidsfrist for å søke. De som ikke har søkt på dette tidspunkt, bør ikke tillates videreført.
2. Som angitt i punkt 1 ovenfor bør det ikke etableres klageordninger for forbrukere som faller utenfor regelverket.
3. Departementets forslag om etablering av sekretariat støttes. Det bør videre være opp til nemndas avtalepartnere å avgjøre om nemnda skal ha et styre.
4. Forslaget om litispensvirkning støttes, men det bør vurderes om den skal tidsbegrenses for å muliggjøre rettslig pågang i saker hvor behandlingen i nemnden tar for lang tid.

Øvrige kommentarer

Til lovutkastet §10, 3. ledd

Det må vurderes om det bør innføres en lengre frist for å fremme klager. Eksempelvis skal løste inkassosaker anonymiseres 3 år etter at saken er løst, noe som vanskeliggjør eller umuliggjør klagebehandling.

Til lovutkastet §17, 2. ledd

Det er foreslått at «partene skal informeres skriftlig på varig medium innen rimelig tid om sakens utfall og begrunnelse». I høringsnotatet, side 41 vises det til EU-direktivet som foreslår «skriftlig ELLER på varig medium». Lovteksten bør gjøres klarere og mer utfyllende på dette punktet.

Medlem av



Federation of European National Collection Associations

Trekking av saker

Partenes rett til å trekke saker er for nemnder hjemlet i § 23 i lovutkastet. Tilsvarende rett bør etableres for meklingsorganer.

Leder/Nestleder

I utkastet til lov og forskrift forutsettes det at både klageorganer og meklingsorganer skal ha en leder og en nestleder. For mindre klageorgan, som Inkassoklagenemnda for forbrukere vil kravet om å oppnevne en nestleder i tillegg til dagens leder medføre en uforholdsmessig stor økning i kostnader pr. sak. Nemnda registrerte 260 formelle klager i 2013. 18 av disse ble behandlet i nemnd. Vi foreslår derfor at kravet til nestleder må vurderes i hvert enkelt tilfelle.

Forbrukerrådets meklingsfunksjon

Vi viser her til uttalelsen fra Hovedorganisasjonen Virkes uttalelse punkt 2 – som vi stiller oss bak.

Med vennlig hilsen
Norske Inkassobyråers Forening



Thor A. Andersen
Generalsekretær