



Kunnskapsdepartementet

Postboks 8119 Dep
0032 Oslo

Vår dato: 04.02.2016
Deres dato: 04.11.2015

Vår referanse: 2008/894-251
Deres referanse: 15/284-

Vår saksbehandler:
Liv-Marie Bakka, tlf. 32808743

Høringsbrev - Karriereveiledningsutvalgets delrapport

Generelt:

I Buskerud fylkeskommune ble delrapporten sendt ut til alle rådgiverne i skolene, nettverksrådgivere, som leder regionale rådgivernettsverk, OT rådgivere og til karriereveiledere på våre 4 karrieresentere. Her er tilbakemeldingene samlet i en høringsuttalelse fra KarriereBuskerud.

Det er stor enighet i Buskerud om at dette er en grundig og relevant rapport om karriereveiledning i vår tid. Vi ser at dataverktøy blir stadig mer utbredt og er blitt en naturlig del av alle menneskers sine liv. I det profesjonelle yrkeslivet finnes det vel knapt et yrke igjen som ikke har tatt i bruk data til fulle. I vårt arbeid som karriererådgivere er det også helt naturlig å nytte gode verktøy innen data. Vi gjør det allerede i dag, innen faget *utdanningsvalg*, ved interessedetester og ved bruke av alle andre nettsider til informasjonsinnhenting. Tilbudet er i dag fragmentert og til dels vanskelig å finne fram i.

For oss som jobber med fagfeltet til daglig og for alle veisøkerne er det svært viktig at det nå settes i gang et nasjonalt arbeidet på dette området, og at det kan gjerne videreutvikles fra dagens standard. Det er Alternativ 2A eller 2B som bør være reelt i ganske nær framtid. Det vil være nyttig både for den enkelte person som ønsker veiledning, og det vil gi rådgiveren / veilederen et godt redskap i arbeidet. Vi tror også det kan bli tidsbesparende og nyttig i forhold til personlig veiledning. I tillegg vil det være meget samfunnsnyttig at det samles ett sted, og at ikke alle fylker skal lage sitt eget.

Vi som veileder til daglig er også opptatt av at *karriereveiledning i den digitale verden* blir sett på og utvikles i sammenheng med den fysiske veiledningen. Selv om elever ofte lever på nett, er det av og til vi undres over at de ikke er flinkere til å finne fram i det som omhandler videre studier og karriere. Finner de frem, så stoler de ofte ikke på den informasjonen de finner og heller ikke på de interessedetestene de har tatt. Først når de sitter sammen med rådgiver så kan de sortere informasjonen, og se dette i forhold til seg selv og da faller mye på plass. Det er derfor viktig at vi nå får et nettsted der alle vet de kan finne informasjon som er oppdatert og riktig. I tillegg må det leges e-veiledning som er faglig forsvarlig og har kvalitet.

Kunnskapsdepartementet ønsker spesielt høringsuttalelser knyttet til:

- Forslaget om at nettstedet skal ha en bred målgruppe:

Vi støtter at nettstedet skal ha en bred målgruppe. I Buskerud har vi selv lagt opp til at KarriereBuskerud har en bred målgruppe og vi har gode erfaringer med det.

- Forslaget om og innretningen av offentlig finansiert og driftet nettbasert karriereveiledning, såkalt e-veiledning:

Vi mener at det er viktig at dette nettstedet er offentlig finansiert. Vi som veileder eller de som veiledes må vite at nettstedet ikke styres av noen som har egne interesser i å gi informasjon og /eller veiledning, men at nettstedet er uavhengig og gir mest mulig nøytral og objektiv informasjon. Vi ønsker at det blir et overordna nettsted der man finner alt ved enkle søkemotorer og i tillegg en e-veiledningstjeneste. Vi ser at dette tiltaket vil gi god hjelp både for karrieresøkende og for karriereveilederen, og det gjelder om man jobber i skolen eller har sin arbeidsplass på et av karrieresenterne.

Viktig også at det settes offentlige kompetansekrav til de som skal gi e-veiledning. At dette er veiledere som har både utdanning og erfaring med veiledningsoppgaver fra skole, NAV, karrieresenter m.m.

- Nettstedets innretning og innhold – herunder delingen mellom informasjon og selvhjelpsressurser:

Vi støtter at nettstedet tenkes laget med en dør inn. Det er også positivt at utvalget skisserer at slik informasjon og e-veiledning skal være et godt supplement til personlig veiledning med en karriereveileder. At det er lettfattelig å finne fram på nettstedet og i nettsidene og at det ikke blir en jungel av informasjon, slik det ofte er på flere aktuelle nettsteder i dag. For både oss som veiledere og for de veiledningssøkende er det viktig at nettstedet vi skal bruke for elever i skolen og de voksne på karrieresenterne holder god kvalitet. Det bør også være en selvfølge at det er oppdatert informasjon som legges ut, så alle elever og voksne veiledersøkere kan stole på informasjonen de finner her. Vi ser det som viktig å ha klare delingsgrenser mellom informasjon og selvhjelpsressurser. Nettstedet bli aktuelt for ulike grupper i ulike alder og med ulike forutsetninger, så det må derfor være enkelt og lett tilgjengelig for alle, dette kan være spesielt viktig for selvhjelpsressursene. Det er ikke ønskelig med informasjon og/eller e-veiledning som presser og/eller oppfordre sterkt til at de veiledningssøkende bør velge spesielle utdanningsveier eller yrkesområder.

Veiledere trenger også oppdateringer og et sted de kan finne faglig gode artikler og/eller opplegg man kan bruke i sitt informasjonsarbeid om utdanningsmuligheter, arbeidsmarkedsforholdene o.l.

- Grenseflatene mellom den anbefalte løsningen og andre aktørers tilbud, herunder nav.no:

Det er en god løsning at nettstedet også vil ha en portalfunksjon. Det må markeres skikkelig at den veiledningssøkende da velger å forlate dette offentlige nettstedet og gå videre til nettsteder til private aktører eller inn på nettsteder til andre offentlige etater, som NAV

- De organisatoriske og forvaltningsmessige anbefalingene:

Vi vil gjerne, både for den veiledersøkende og veiledere/rådgivere at det blir en samordning av de offentlige nettstedene, som vi har i dag, innenfor karriereveiledningsfeltet. I tillegg må det avklares hvilke informasjonen som gis på nasjonalt nivå og hva som legges ut på fylkeskommunalt og

kommunalt nivå. Det vil være besparende for alle, og enklere å vite hvem som har ansvar for å informere om hva. Vi behøver fremover ikke jobbe med 19 fylkesvise informasjonssteder, samt all den informasjonen som legges ut kommunalt på dette fagfeltet.

Modellene for nasjonalt karriereveiledningstilbud figur 6.1, viser ei gradvis og dynamisk utvikling av dette området ut i fra økonomiske rammer. Det er nødvendig at det satses nasjonalt nå, så ikke tiden går, og vi får enda flere halvprofesjonelle offentlige og private aktører inn på markedet, for det er mange som både ser og føler at behovet er der.

Vi bør satse på ett nasjonalt nettsted med god kvalitet og oppdatert informasjon. E-veiledning av kvalifiserte karriereveiledere, men som ikke skal ta over eller erstatte den personlige veiledningen ungdommer og mange voksne trenger.

Med vennlig hilsen

Liv-Marie Bakka
leder Karriere Buskerud

Dokumentet er godkjent elektronisk og sendes uten signatur