

**Vår saksbehandler**

Ob Jens S. Dølør
+4799096640

Vår dato

2016-01-27

Vår referanse

2015/041068-005/FORSVARET/ 040

Tidligere dato

2015-11-04

Tidligere referanse

15/284

Til

✓ Kunnskapsdepartementet
Postboks 8119 dep.
0032 OSLO
NORGE

Kopi til

Forsvarsdepartementet
Forsvarets høyskole
Forsvarets personell- og vernepliktssenter

Høring - delrapport Karriereveiledning i en digital verden

1 Bakgrunn

Forsvarsstaben (FST) viser til utsendt høring av delrapport «Karriereveiledning i en digital verden». Høringsinnspillet er systematisert rundt de områdene Kunnskapsdepartementet (KD) har beskrevet.

2 Drøfting

2.1 Forslaget om at nettstedet skal ha en bred målgruppe

Forsvaret støtter anbefalingen om ambisjonen om en bred målgruppe, herunder personell som vil kunne inngå i Forsvarets struktur – fordelt på alder, kjønn, geografisk tilknytning mm. Nettstedets brukergrensesnitt bør være enkelt og logisk utformet, og ikke sette krav til høyere IKT-ferdigheter. For Forsvaret må publiseringer på nettstedet analyseres til ikke å inneholde sikkerhetsverdig informasjon. Forsvaret kan være representert blant de aktører som benytter seg av nettstedet.

Økt tilgang på karriereveiledning, kvalitetssikring og effektiv ressursutnyttelse er viktige argumenter for rapportens ambisjon. Men det er også utfordringer knyttet til et slikt nettsted. Å favne alle potensielle brukergrupper setter store krav til kompetanse og kunnskap til den enkelte e-veileder. Det vil være en utfordring å ha kunnskap om alle tilbud, muligheter, rettigheter og brukergrupper. E-veilederkorpsset må derfor være bredt sammensatt på tvers av sektorer, geografi og tilhørighet, og Forsvaret kan være representert i dette.

2.2 Forslaget om og innretningen av offentlig finansiert og driftet nettbasert karriereveiledning, såkalt e-veiledning

Forsvaret mener at nettstedet bør kunne understøtte nettbasert karriereveiledning/ e-veiledning for personell som rekrutteres til Forsvaret og for personell inne til førstegangstjeneste. Karriereveiledning av allerede tilsatt personell ivaretas internt i Forsvaret gjennom egne prosesser. Forsvaret er av den oppfatning at nettstedet ikke vil kunne erstatte ansikt-til-ansikt karriereveiledningsaktiviteter, men kan fungere som en innledning til prosessen eller som et supplement til denne. Det bør derfor framgå av nettstedet på hvilken måte Forsvaret er tilgjengelig for ansikt-til-ansikt karriereveiledning, herunder e-post, telefon eller fysiske møter. E-veiledning kan være med på å frigjøre tid og ressurser til de fysiske møtene og samtidig sette i gang karrierelæringsprosessen tidligere. Et offentlig finansiert og driftet tilbud vil kunne fungere som en kvalitetssikring, men det kan også virke som en noe smal tilnærming.

Postadresse**Besøksadresse****Sivil telefon/telefaks**

+47 03 003/+47 61 10 36 99

Militær telefon/telefaks

99/0500 3699

Epost/ Internett

forsvaret@mil.no
www.forsvaret.no

Organisasjonsnummer
NO 986 105 174 MVA

Vedlegg

2.3 Nettstedets innretning og innhold – herunder delingen mellom informasjon og selvhjelpsressurser

Forsvaret mener at nettstedet både bør inneholde et bredt spekter av informasjon. Dette innebærer informasjon om nettstedet, informasjon om aktørene som fremgår av nettstedet, begrepsavklaringer, FAQ's, informasjon om tilbud og muligheter, søknadsprosesser, forutsetninger (for Forsvaret; eksempelvis statsborgerskap og sikkerhetsklarering), og lignende. Nettstedet bør inneholde selvhjelpsressurser – herunder pekere til relevant sider, som hjemmesider for aktørene som er representert på nettstedet, nav.no, ulike utdanningsinstitusjoner mm. Delingen mellom informasjon og selvhjelpsressurser er avhengig av nettstedets endelige utforming og retning, og er vanskelig å anslå. Ift brukergrensesnitt bør det være et klart skille mellom informasjon og selvhjelpsressurser.

Utdanning.no er et godt utgangspunkt for deling av informasjon og for karriereveiledningstilbudet i Norge. Et nettsted som beskrevet er meget komplekst og det må etterstrebes å gjøre informasjon, selvhjelpsressurser og kommunikasjonsløsninger lett tilgjengelig for alle veisøkere, også de med lav IKT-kompetanse og de som har kommet kort i utviklingen av egen karrierekompetanse. Nettstedets navn må også gjenspeile innholdet, slik at det vil være en naturlig inngangsport for alle brukergrupper. Når det gjelder selvhjelpsressurser bør en gjøre grundige undersøkelser av alle tilgjengelige verktøy som brukes i Norge i dag, og det er et poeng at tester erstattes med funksjonelle verktøy som bidrar til utvikling av karrierekompetanse. Fremtidige generasjoner vil ha hele verden som arena og at karriereveiledningstilbudet og nettstedet må avspeile dette.

2.4 Grenseflatene mellom den anbefalte løsningen og aktørenes tilbud, herunder nav.no

Forsvaret mener at nettstedet bør fungere som en overbygning for andre nettsteder som også tilbyr karriereveiledning, herunder nav.no. Det er derfor viktig at innholdet på nettstedet ikke har som ambisjon å erstatte andre aktører, samt heller ikke duplisere detaljert informasjon som er å finne hos andre aktører, men heller fungere som et nettsted hvor man kan finne generell informasjon. Nettstedet bør derfor inneholde pekere til andre relevante sider, hvor mer detaljert informasjon kan innhentes. I staten er medarbeidersamtalen en arena for kompetanseutvikling og karriereveiledning. Portalen bør derfor også synliggjøre tilbudene til DIFI for ledere og medarbeidere.

2.5 De organisatoriske og forvaltningsmessige anbefalingene

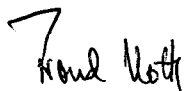
Forsvaret mener at nettstedet bør eies og administreres av KD. Aktører som representeres på nettstedet bør inngå i redaksjonelle møter ledet av KD. Forsvaret er ikke av den oppfatning at de ulike aktørene bør inneha redaksjonelt redigeringsansvar eller – muligheter for sine respektive områder, men at dette bør ivaretas av KD for å sikre en felles og enhetlig layout og oppbygning av siden.

3 Konklusjon

Forsvaret støtter delrapportens konklusjoner om å utvikle et nasjonalt digitalt karriereveiledningstilbud, men ser også utfordringer knyttet til et slikt nettsted.

Rapporten gir gode innspill til oppbygning av en elektronisk understøttet karriereveiledning internt i Forsvaret. At ungdom som i fremtiden kommer inn i Forsvaret er kjent med modellen er en fordel.

Forsvaret kan være en bidragsyter i videre utvikling av «Karriereveiledning i en digital verden».



Trond Kotte (ef)

Brigader

NK FST/Personellavdelingen
