



Høgskolen i Hedmark

Kunnskapsdepartementet
Postboks 8119 Dep
0032 OSLO

Vår saksbehandler: Stine Grønvold
Telefon: +4762430073
stine.gronvold@hihm.no
Deres ref: 15/284
Vår referanse: 15/02419-2
Dato: 27.01.2016
1 av 3

Svar på Høringsbrev - Karriereveiledningsutvalgets delrapport

Høgskolen i Hedmark sender med dette sitt høringssvar på Karriereveiledningsutvalgets delrapport Karriereveiledning i en digital verden

Høgskolen i Hedmark deler utvalgets oppfatning om at et offentlig eid nettsted for karriereveiledning kan utvikles og Høgskolen støtter anbefalingen om at nettstedet kan bygges på eksisterende strukturer - som i utdanning.no

Forslaget om at nettstedet skal ha en bred målgruppe

Utvalget anbefaler at alle elementene nettstedet skal bygges opp av, skal ha en bred målgruppe. Høgskolen i Hedmark støtter bare delvis dette forslaget.

Høgskolen i Hedmark mener at det bør være en arbeidsdeling innenfor karriereveiledningsområdet. Høgskolen mener at det ikke er hensiktsmessig å tenke at nettstedet skal løse alle oppgaver på alle nivå. Nettstedet kan ha en bred målgruppe, men bør innrettes slik at brukeren ved start velger sin rolle. Nettstedet bør deretter bygges opp på grunnlag av en arbeidsfordeling innenfor karriereveiledningsområdet. Innholdskomponentene som er foreslått bør tilpasses de ulike målgruppene.

Forslaget om og innretningen av offentlig finansiert og driftet nettbasert karriereveiledning, såkalt e-veiledning.

Høgskolen i Hedmark støtter forslaget om at nettstedet innholdsmessig bør romme temaet karriereveiledning / e-veiledning, men støtter ikke forslaget om at denne delen av nettstedet skal ha en bred målgruppe.

Høgskolen i Hedmark mener at det ikke bør drives veiledning fra et sentralisert nivå i utstrakt grad. En slik sentral løsning kan medføre en økt risiko og sårbarhet knyttet til kvalitet.

Høgskolen i Hedmark mener det er en bedre løsning å innordne nettstedet, slik at karriereveiledere er målgruppen innenfor denne delen av nettstedet / arbeidsområdet; karriereveiledning.

Det kreves høy kompetanse for å drive karriereveiledning, og Høgskolen i Hedmark mener at det ikke vil være hensiktsmessig å bygge opp et nytt nivå med karriereveiledere tilknyttet et sentralt nettsted. Det er mer verdifullt å ha gode karriereveiledere lokalt som innehar denne kompetansen.

Nettstedet kan fungerer som et kompetansesenter for karriereveiledere. Rådgivere i skoler på alle nivå, i NAV og i andre etater vil kunne benytte et slikt sted og gjøre seg kjent med hvordan de kan benytte hele nettstedet som en ressurs i sitt karriereveiledningsarbeid. Nettstedet kan samle opplysninger om lokale nettverk av karriereveiledere, legge til rette kompetanseheving med informasjon omkring kurs og konferanser som holdes lokalt og sette rådgivere i stand til å være veiledere for den brede målgruppen.

Nettstedets innretning og innhold – herunder delingen mellom informasjon og selvhjelpsressurser.

Høgskolens oppfatninger omkring dette spørsmålet henger nøye sammen med at Høgskolen mener at det bør være en arbeidsdeling mellom hvem som løser hvilke oppgaver på de ulike nivåene innenfor karriereveiledningen.

Dersom nettstedet bygges opp omkring målgrupper og arbeidsdelingen er klar, ser ikke Høgskolen hensikten med å dele mellom informasjon og selvhjelpsressurser. Det er vanskelig å se hvor skillet går mellom disse elementene. Som et eksempel kan informasjon omkring temaet intervju, videoer om hvordan forberede seg til intervju og maler for CV-skriving finnes på samme sted. For karriereveiledere er det viktig å kjenne til nettstedet så godt at de kan henvise til ressursene.

Dersom det opprettes chat-funksjoner, er det nødvendig med klare avgrensninger for hva chat-bemanningen kan besvare innenfor de ulike målgruppene. Høgskolen i Hedmark skal i en prøveperiode ha en chat-funksjon (fra 1.2.2016). Vi forventer og har erfaring med at mange av spørsmålene som kommer, krever en videresending av spørsmålene til spesialisert personell. For personer som søker høyere utdanning, vil mange av spørsmålene medføre saksbehandling.

Grenseflatene mellom den anbefalte løsningen og andre aktørers tilbud, herunder nav.no.

Høgskolen i Hedmark støtter opp om utvalgets forslag om å bygge et utviklingsarbeid knyttet til nettstedet utdanning.no.

Med en arbeidsdeling der det differensieres mellom målgrupper kan det arbeides videre med en erfaringsutveksling og kvalitetsheving av hverandres nett-tilbud. Vi kan se for oss at Høgskolen i dialog med det sentrale nettstedet kan finne gjenkjennbare løsninger og strukturer på nettsidene. Et samarbeid kan gjensidig påvirke hverandres nett-struktur. Som et eksempel kan skoler utvikle en karriereportal på sine nettsider som henger godt sammen strukturen på det nasjonale nivået.

Arbeidsdeling mellom nivåer innen karriereveiledning må også gjelde grenseflatene. Det må være en tydelig arbeidsdeling der noen tar seg av informasjon til et visst punkt. Det nasjonale nettstedet må ikke importere ressurser, men lenke videre. Hver institusjon må eie informasjonen og ha ansvar for å oppdatere sine ressurser.

Innen høyere utdanning presenteres studier på veldig forskjellige måter fra de ulike aktørene. Det er et veldig stort og ressurskrevende arbeid som må legges ned dersom det skal være nasjonale standarder for hvordan studieplaner og studietilbud skal presenteres.

De organisatoriske og forvaltningsmessige anbefalingene.

Høgskolen i Hedmark mener at det må være en arbeidsdeling innenfor feltet karriereveiledning. Feltet er så komplekst at det ikke vil være ønskelig å samle all nødvendig kompetanse til et sentralt nivå.

Opprettelsen av et nasjonalt drevet karriereveiledningsnettsted vil ikke medføre ressursbesparelser for Høgskolen i Hedmark. Høgskolen må fortsatt drive karriereveiledning og studentveiledning. Et nasjonalt nettsted vil kunne bidra til å heve kompetansen hos våre veiledere, men nettstedet vil ikke kunne overta de spesialiserte rollene disse betjener.

Høgskolen i Hedmark mener at det nasjonale, sentrale nivået må ha generalist- og nettverkskompetanse. Det vil være nødvendig å ha et lokalt nettverk av karriereveiledere, og vi mener derfor det er bedre å bruke ressurser på å styrke deres kompetanse.

Høgskolen stiller seg kritisk til om verdien av innholdet i hva chat-bemanning kan besvare står i forhold til hvor mye det koster å ha en bemanning av en slik tjeneste. Her driver Høgskolen selv et utviklingsarbeid. Det kan være hensiktsmessig å kartlegge erfaringene fra ulike institusjoners bruk av slike tjenester før en bygger opp en organisasjon på feltet.

Med vennlig hilsen
Høgskolen i Hedmark

Pål E. Dietrichs
høgskoledirektør

Stine Grønvold
prorektor utdanning

Dokumentet er elektronisk godkjent uten signatur

Kopi til: Anna Linnea Ottosen