

Notat

Dato: 29.01.2016

Saksnr./arkivnr.: 15/08777

Til:
Kunnskapsdepartementet

Saksbehandler:
Ragnhild By

Høringssvar delrapport, Karriereveiledning i en digital verden

De som har deltatt i høringsarbeidet fra HiOA er karriereveilederne i fellesadministrasjonen og ved de fire fakultetene.

Gruppen har hatt et felles møte hvor vi har gått gjennom punktene som Kunnskapsdepartementet ønsker svar på. Gruppen takker for en gjennomarbeidet, godt strukturert og interessant rapport.

Forslaget om at nettstedet skal ha en bred målgruppe

Vår holdning er at vi støtter karriereutvalgets anbefaling om at nettstedet skal være nasjonalt og ha hele befolkningen som målgruppe. Med en ambisjon om at nettstedet skal være det offentliges ene dør inn til karriereveiledning vil det være svært viktig at alle sektorer er godt representert i referansegruppa. En bekymring er at målgruppene har ulike behov, og at nettstedet blir så omfattende og uoversiktlig at det ikke blir brukt.

Forslaget om og innretningen av offentlig finansiert og driftet nettbasert karriereveiledning, såkalt e-veiledning

Vi støtter anbefalingen om en offentlig finansiert og driftet e-veiledning. En slik tjeneste stiller, som rapporten også peker på, store krav til kunnskap hos de som bekler stillingene. I tillegg til representanter fra de ulike sektorene kunne en også tenke seg at representanter for arbeidsliv og HR som f.eks. rekrutteringsansvarlige kunne treffes via en slik tjeneste slik at nettstedet også ivaretar mer praktiske problemstillinger vedrørende arbeidsliv.

Slik rapporten peker på tenker også vi at det vil oppstå gode synergier ved at e-veilederne gjennom egen bruk av nettstedet, og gjennom kontakt med brukerne lett fanger opp feil og mangler ved nettstedet og at nettstedet derfor kontinuerlig vil forbedres og kvalitetssikres. Seksjon for opptak og veiledning ved HiOA har prøvd ut en chattefunksjon for å komme i kontakt med søkerne våre. Her var det både informasjons- og refleksjonssamtaler. Vi opplevde at det var en stor styrke at vi var bemannet på en slik måte at vi dekket ulike typer problemstillinger og kunne overta for og spørre hverandre underveis, f.eks. var vi utstyrt med eksperter på opptaksreglement, karriereveiledere som kunne svare på hvilke yrker det

er vanlig å få med de ulike utdanningene og som også hadde kompetanse til å gjennomføre rene refleksjonssamtaler hvis søkerne ønsket den type tjeneste. For at e-veiledningstjenesten skal bli brukt er det derfor viktig at de som bruker tjenesten opplever at veilederne har kompetanse på deres felt. En bemanningsplan som til enhver tid dekker de ulike sektorene og de ulike hovedproblemstillingene vil derfor være avgjørende for at dette skal bli en populær tjeneste som kan levere med god kvalitet.

Nettstedets innretning og innhold – herunder delingen mellom informasjon og selvhjelpsressurser

Vi synes det er en god ide å ta utgangspunkt i utdanning.no som inneholder mye informasjon. Vi oppfatter de nye sidene til dette nettstedet som svært gode, og våre veiledere bruker disse ofte i forberedelse til veiledning og viser hvordan studentene kan bruke disse i veiledningssituasjonen der det er relevant. Når det gjelder selvhjelpsressurser synes vi at det er naturlig at nettstedet har mange ulike muligheter som bidrar til bevisstgjøring og refleksjon hos brukerne. Ulike tester, kurs og veiledningssnutter bør være tilgjengelig for brukerne. Jobbdatabase med chatte-funksjon med bedrifter kunne også være aktuelt.

Nettstedet kunne også inneholdt en plattform for digitale karrieremesser, som stadig vil bli mer aktuelt i årene fremover. Søkere får mer like muligheter til å lykkes både nasjonalt og internasjonalt. En slik plattform kunne også tenkes brukt til å rekruttere internasjonale studenter til høyere utdanning i Norge. Vi ser også for oss at portalen inneholder en entreprenørskapsmodul.

Grenseflatene mellom den anbefalte løsningen og andre aktørers tilbud, herunder nav.no

Det er naturlig at det nasjonale nettstedet for karriereveiledning må lenke opp til eksterne samarbeidspartnere slik utdanning.no gjør det i dag. I utviklingen av nettstedet er det viktig med svært godt samarbeid mellom de ulike aktørene slik at man blir enig om hvilken type informasjon som skal ligge hvor slik at lik informasjon ikke blir presentert på ulik måte flere steder, men at det heller lenkes opp til informasjonen et sted. Dette gjør det også enklere å oppdatere og kvalitetssikre informasjonen.

De organisatoriske og forvaltningsmessige anbefalingene

Vi støtter de organisatoriske og forvaltningsmessige anbefalingene, og deler særlig ønsket om at VOX får en viktig rolle inn i arbeidet. Når det gjelder e-veiledningen tenker vi at det i tillegg til fulltidsstillinger i e-veiledningstjenesten er en forutsetning at personer som allerede arbeider i de ulike sektorene er veiledere. På denne måten har karriereveiledningstjenesten bedre forutsetninger for å til enhver tid være oppdatert, både som nettsted og som e-veiledningstjeneste.

Med hilsen
Marianne Brattland

Direktør
Avdeling for studier, utdanningskvalitet
og internasjonalisering

Camilla Sønstabø Thorkildsen

Seksjonssjef
Seksjon for opptak og veiledning