

Kunnskapsdepartementet
Postboks 8119 Dep
0032 OSLO

Studie- og forskningsenheten

Saksbehandler: Inger Steiner Børresen

Besøksadresse: B R A veien 4, 1757
HALDEN

Telefon: 69215715

E-post: inger.s.borresen@hiof.no

Deres referanse: 15/284

Vår referanse: 15/01972-2

Dato: 04.02.2016

Svar på høringsbrev fra Høgskolen i Østfold - Karriereveiledningsutvalgets delrapport

Viser til høringssak om delrapport *Karriereveiledning i en digital verden* datert 4. november 2015 og oversender herved Høgskolen i Østfold sitt høringssvar knyttet til ønskede overskrifter.

Forslaget om at nettstedet skal ha en bred målgruppe

For å legge til rette for en nettside som skal bidra til å skape et mer helhetlig system for karriereveiledning i Norge er dette helt essensielt. Det er viktig med «en dør inn» for alle grupper. Dette vil gjøre det enklere å kvalitetssikre informasjonen og verktøyene som ligger der, og det vil være lettere å profilere nettstedet. Med en bred målgruppe vil også dette bli et veldig godt verktøy for de som jobber med karriereveiledning, da særlig de som jobber med ulike målgrupper.

Det som da blir viktig er at nettstedet er godt og logisk bygd opp, slik at det er lett for de ulike brukergruppene å finne fram på nettstedet. Utfordringen kan være å finne et språk som treffer hele befolkningen, og en god ide er å se hvordan andre land har gjort dette på en god måte, f.eks. nettstedet «My World of Work» i Storbritannia.

Forslaget om og innretningen av offentlig finansiert og driftet nettbasert karriereveiledning, såkalt e-veiledning

Høgskolen i Østfold støtter forslaget om å lage en offentlig finansiert og driftet e-veiledning. I seg selv er e-veiledning et godt tilbud for å nå ut til flest mulig, samtidig som det skaper en mer fleksibilitet for brukerne. Slik det er nå er karriereveiledning primært et tilbud på dagtid, og det er for lite fleksibelt i dagens arbeidsliv. I tillegg gjør landets geografi at tilbudet i dag er vanskelig tilgjengelig for mange innbyggere. Det er imidlertid viktig at dette tilbudet supplerer dagens tilbud om ansikt til ansikt veiledning, og at e-veiledningen forankres i solide fagmiljøer innen karriereveiledning som evner å veilede de fleste målgruppene. Det blir viktig å heve den digitale kompetansen til veilederne.

Et slikt nettsted må være kvalitetssikret. Det er mange store offentlige aktører som vil være bidragsytere til innholdet på et slikt nettsted, og det er naturlig at det er det offentlige som tar ansvaret for å finansiere og drifte en slik tjeneste til landets innbyggere.

Nettstedets innretning og innhold – herunder delingen mellom informasjon og selvhjelpsressurser

Utvalgets forslag om innretning og innhold støttes. Mange som kommer til karriereveiledning i dag søker informasjon, og en del av veiledningen går med på å orientere om hvor de kan finne ulike typer

informasjon som de trenger. Med en dør inn, vil det bli lettere for brukerne å orientere seg og lettere for veilederne å henvise videre til nettside med god kvalitet.

Selvhjelpsressurser er et flott tilbud til mange av de som oppsøker veiledning i dag. Ved større tilgang på slike tjenester vil antageligvis flere av brukerne ikke trenge å oppsøke veiledning ansikt til ansikt eller de vil ha behov for færre veiledningstimer.

Selvhjelpsressursene vil også være et flott tilskudd til verktøykassen til veilederne, og vil kunne benyttes både i veiledning, mellom veiledninger og etter endt veiledning.

Forhåpentligvis vil etableringen av et slikt nettsted føre til at vi legger grunnlaget for et mer felles språk og begrepsbruk når vi snakker om karriererelaterte problemstillinger, uansett om vi jobber på en høyskole, i NAV eller på et karrieresenter. For mange er begrepet «karriere» i dag knyttet opp til det «å gjøre karriere», og det har ført til at enkelte brukergrupper tror at dette ikke er noe for dem.

Grenseflatene mellom den anbefalte løsningen og andre aktørers tilbud, herunder nav.no

Det antas at dette er en av de områdene som vil kreve mye arbeid før nettstedet kommer på plass. Duplisering av informasjon må unngås, så det må utarbeides gode måter å integrere ulike aktørers tilbud på.

De organisatoriske og forvaltningsmessige anbefalingene

Senter for IKT i utdanningen har gjort en fantastisk jobb med utdanning.no og veilederforum. Det er helt naturlig at det tas utgangspunkt i det gode arbeidet når dette nye nettstedet og tilbudet skal utvikles og driftes. Tanken om å ha e-veiledere knyttet mot alle fylkene er en god ide for å ivareta god veiledning som er knyttet opp mot lokal kunnskap, så lenge de er knyttet til allerede etablerte fagmiljøer. De fylkesvise karrieresentrene vil her ha en sentral rolle, siden det er de som jobber med den bredeste målgruppen i dag. Samtidig er det en god ide at alle e-veilederne er nært knyttet, slik at de kan bruke hverandre.

Høgskolen i Østfold er sikre på at utviklingen av et slikt nettsted med e-veiledning er den riktige veien å gå for å kunne tilby karriereveiledning til alle i Norge, og for å skape et mer helhetlig system som er mer fleksibelt.

Vi ønsker dere lykke til med det videre arbeidet.

Med hilsen

Inger Steiner Børresen
Seniorkonsulent

Inger Steiner Børresen (e.f.)
Seniorkonsulent

