



Kunnskapsdepartementet
Postboks 8119 Dep

0032 OSLO

Vår ref.:
13/913-17
Løpenr.:
4849/16

Saksbehandler:
Finn Magne Spjelkavik
Tlf. dir.innvalg:
905 69 736

Arkiv:
A43 SAKSARKIV
Deres ref.:

Dato:
04.02.2016

HØRINGSSVAR OM KARRIEREVEILEDNING I EN DIGITAL VERDEN

Gjennom en prosess har flere av lederne på karrieresentrene utarbeidet en høringsuttalelse angående *Karriereveiledning i en digital verden*. Karriere Troms stiller seg bak og sender med dette inn denne uttalelsen.

Innledning

Karrieresentrene som er de fylkesvise partnerskapenes utøvende organ, skal utvikle karriereveiledningstilbud til alle målgrupper i befolkningen. Videreutvikling av et kvalitetssikret karriereveiledningstilbud på nett inkludert e-veiledningstjeneste, vil gjøre karrieresentrene bedre i stand til å oppfylle et slikt mål. Ved oppfylling av ekspertutvalget mest omfattende modell ser vi at muligheten for å nå målet til å være realistisk. Karrieresentrene er spredt utover hele landet og vil derfor på en god måte bidra til å tilby alle innbyggere et likeverdig og helhetlig karriereveiledningstilbud. Ved å knytte e-veiledningstjenesten til karrieresentrene vil brukerne oppleve helhet og sammenheng. I dag opplever Norge og resten av Europa en høy innvandring. Arbeidsmarkedet i Norge er av ulike årsaker strammere enn på flere år. Behovet for god karriereveiledning av nyankomne og den økende gruppen av arbeidsledige, er derfor stor. Utvikling av god digital tjeneste for begge målgruppen blir viktig.

Organisatorisk, forvaltningsmessige løsningen og samarbeid med andre aktørers tilbud.

Utvalget anbefaler at det nye nettstedet og e-veiledningstjenesten får klare styringslinjer og eies av Kunnskapsdepartementet. Nettstedet foreslås driftet av Senter for IKT i utdanningen. Det anbefales etablert et redaksjonsråd og en referansegruppe. Redaksjonsrådet etableres for å gi faglig forankring og påvirkning til innholdet i nettjenesten og foreslås bestående av Senter for IKT, Vox, U.dir. og Imdi. En større referansegruppe, med relevante aktører på feltet, der blant annet partene i arbeidslivet inviteres inn, vil også være hensiktsmessig etter utvalgets mening. I en oppstartfase anbefales det også å etablere en midlertidig styringsgruppe der de berørte underliggende etatene inviteres inn.

Forvaltning av nettstedet er illustrert i figur 6.3 (side 89). De fylkesvise partnerskapene for karriere- veiledning inngår *ikke* eksplisitt i denne figuren. Vi mener at de fylkesvise partnerskapene bør ha en sentral rolle i forvaltning og drift av det nye nettstedet og e-veiledningen. Dette fordi myndighetene fra første halvdel av 2000 har bygget opp partnerskapsmodeller i fylkene for å styrke regional koordinering, sørge for samordning og

støtte lokale behov i karriereveiledningsarbeidet. Det er brukt betydelige midler for å bygge opp disse kompetansemiljøene. Karrieresenter, som partnerskapenes operative enheter, er etablert i de aller fleste fylkene. Kompetansen i Karrieresentrene er høy (Vox 2012), og brukerundersøkelser gir gode tilbakemeldinger (Vox 2015).

På denne bakgrunnen mener vi at de fylkesvise partnerskapene for karriereveiledning naturlig bør inngå i organisasjonsmodellen i figur 6.3. Videre mener vi at fordeling mellom antall årsverk i for e-veiledning bør justeres mellom fylkene og Senter for IKT i utdanningen. Når det gjelder organisering anbefales det en stab på til sammen 24 årsverk. Dette skal bestå av 14 årsverk lagt til Senter for IKT i utdannelsen i Tromsø og 19 personer som jobber deltid (10 årsverk) rundt omkring i landet – fortrinnsvis minst 1 person fra hvert av landets fylker. Man anslår at et årsverk kan betjene ca. 4 000 henvendelser årlig. Ut fra våre beregninger, betyr det drøye 17 henvendelser pr. ansatt pr. dag hele året. Vi synes det virker høyt hvis man har et ønske om høy kvalitet i veiledningen. Erfaring fra karrieresentrene våre tilsier at 3-4 karriereveiledninger pr. dag vil gi en kvalitetsmessig god veiledning og refleksjon for veisøkeren. Vi antar, utfra erfaringer i Danmark, at mer enn halvparten av henvendelsene vil dreie seg om refleksjonssamtaler. Dette mener vi bekrefter at de som skal betjene e-veiledningen må ha veiledningskompetanse. Å svare på konkrete og generelle spørsmål om utdanning og å gi annen informasjon er noe annet.

Hovedtyngden av veilederne bør ansettes i fylkene og være tilknyttet de fylkesvise karrieresentrene. Som ansatt i karrieresentrene vil veilederne daglig være en del av et profesjonelt karriereveiledningsmiljø. Karrieresenteret har også tilgang til fagmiljøene i partnerskapets basisorganisasjoner, som består av faglig spisskompetanse fra begge skoleslag, NAV, attføringsbedrifter, fylkesmann, universitet- og høgskolesektoren. Ved å ha ansatte i karrieresenteret som arbeider deltid som e-veiledere, vil det kunne skapes positive synergieffekter innen fylkene. Gjennom utøvelse av e-veiledning vil e-veilederne opparbeide seg ny kompetanse som kan brukes til kompetansebygging for andre veiledere i fylket. Dersom e-veilederne er ansatte i de fylkesvise Karrieresenterets, vil dette automatisk ivaretas da sentrenes oppdrag nettopp er fagutvikling og kompetansebygging for andre karriereveiledere. Kunnskapsdepartementets retningslinjer for partnerskap krever blant annet at fylkene har etablert karrieresenter som bidrar til kompetanseutvikling innen fagfeltet.

Vi mener at det er viktig at det ikke bygges opp parallelle fagmiljøer, men at det satses videre på de fylkesvise karrieresentrene som ressurs- og kompetansesenter innen karriereveiledningsfeltet. Det er i dag bygd opp solide fagmiljøer i fylkene, nasjonalt og internasjonalt. Senter for IKT i utdanningen må ha noe kompetanse innen karriereveiledningsfeltet, men det er de fylkesvise karrieresentrene som fortsatt bør videreutvikles til kunnskapssenter innen karriereveiledningsfeltet, også innen e-veiledning. Senter for IKT i utdanning må ha kompetanse innen teknikk og kommunikasjon, mens karriereveiledningsfeltets kompetansemiljø først og fremst knyttes til karrieresentrene.

Ekspertutvalget foreslår at nettstedet og e-veiledningstjenesten skal være en integrert del et samlet karriereveiledningstilbud. E-veiledningen skal utfylle og ikke erstatte dagens karriereveiledningstilbud. Ved å knytte e-veilederne i fylkene til karrieresentrene vil en gå i riktig retning for å skape en helhetlig og koordinert tjeneste.

Fylkeskommunenes rolle

Fylkeskommunene v/ fylkesopplæringssjefene har i dag oppdraget å lede de fylkesvise partnerskapene. Fylkeskommunene har videre eierskapet av nettstedet vilbli.no.

Fylkeskommunene har pr i dag en rolle i forhold til alle målgruppene, samt føringer om å være en regional utviklingsaktør. Samhandling med fylkeskommunen vil være sentralt for å ivareta regionale hensyn.

Nettstedets innretning, innhold og finansiering.

Innspill til delrapportens kapittel 6 og 7.

Først av alt må vi si oss svært fornøyde med utvalgets anbefalinger om å velge alternativ 2B (den mest omfattende modellen), som forteller oss at ekspertutvalget virkelig har til hensikt å anbefale en storstilt satsning på dette feltet.

Noen kommentarer til de økonomiske og administrative konsekvensene:

- Det er tilfredsstillende at utvalget i kapittel 6.4 presiserer at det skal være klare styringslinjer, men her ønskes det om mulig en enda klarere og bindende presisering for partene innenfor dette fagfeltet. Det er viktig at faginstansene ikke «konkurrerer med hverandre», men utfyller hverandre til beste for veisøkeren. Derfor støttes også forslaget om å legge dette inn under utdanning.no som administreres av Senter for IKT i utdanningen.
- Vi er fornøyde med at utvalgets delrapport på en slik klar måte poengterer de administrative konsekvensene med modell 2 B som følger:
 - Det må settes av tid og ressurser til aktører i redaksjonsråd og referansegrupper.
 - Endringer i styringsparametere til underliggende etater må gjøres av Kunnskapsdepartementet, slik at disse er i tråd med deres rolle i oppfølging og drift av e-veiledningen
 - At e-veiledningen får effektiv tilgang til ulike offentlige data, samt datadeling mellom det nye nettstedet og allerede etablerte etater.

Med vennlig hilsen
Karriere Troms

Finn Magne Spjelkavik
leder

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og krever ikke signatur.

Kopi: