



Kunnskapsdepartementet
Postboks 8119 Dep.
0032 Oslo

Deres ref: 15/284

Vår ref: 15/6131
Kristin Kvanvig

Vår dato: 2.2.2016

Høringsvar fra Arbeids- og velferdsdirektoratet- Karriereveiledning i en digital verden

Innledningsvis så stiller Arbeids- og velferdsdirektoratet seg bak utsagnet i rapporten om at et utvidet karriereveiledningstilbud på nett vil være et viktig bidrag til et mer helhetlig karriereveiledningstilbud for befolkningen i Norge og gjennom dette arbeidet kunne bidra til at flere kommer i varig arbeid og / eller fullfører videregående opplæring.

Arbeids- og velferdsdirektoratet mener at det gjennom rapporten er gjennomført et meget godt arbeid i kartleggingen av nåværende situasjon, og anbefalinger knyttet til oppretting av en ny nettportal med e-veiledningstjeneste.

Mange vil ha behov for hjelp til å ta karrierevalg i dagens omskiftelig og komplekse utdannings- og arbeidsmarked. Karriereveiledning er med på å øke kvaliteten på arbeidsrettet brukeroppfølgning – brukere kan komme raskere i jobb. Samtidig vil også mer velbegrunnede valg kunne sikre brukerne en mer varig overgang til arbeidslivet og sikrer arbeidsgivere kvalifisert arbeidskraft.

Norge har en økende ny utfordring med mange flyktninger som skal i arbeid, aktivitet eller utdanning. Arbeids- og velferdsdirektøren har trukket frem betydningen av å kartlegge kompetanse og gi yrkesveiledning på et tidligere tidspunkt enn i dag, allerede mens flyktningene venter på å bli bosatt i en kommune.

Kunnskapsdepartementet ønsker spesielt uttalelser knyttet til:

- **Forslaget om at nettstedet skal ha en bred målgruppe.**

Arbeids- og velferdsdirektoratet støtter utvalgets forslag om at nettstedet skal ha en bred målgruppe. Informasjon og veiledning om utdanning og arbeidsliv kan på forskjellige tidspunkt i livet være aktuelt for så å si samtlige personer, noe som også OECDs definisjon på

ARBEIDS- OG VELFERDS DIREKTORATET

Postadresse: Postboks 5, St. Olavs plass // 0130 OSLO

Besøksadresse: Økernveien 94 // 0579 Oslo
Tel: 21071000 // Faks:

www.nav.no //

karriereveiledning støtter opp under. Vi ser det allikevel nyttig at en bred inngangsport også kan spisses med veiledning konkret knyttet til aldersgrupper, utdanningsnivå, geografisk tilhørighet etc. Naturlig nok så vil spisset informasjon/veiledning i forhold til brukers egen situasjon oppfattes mer nyttig.

- **Forslaget om og innretningen av offentlig finansiert og driftet nettbasert karriereveiledning, såkalt e-veiledning.**

Arbeids- og velferdsdirektoratet mener at hovedlinjene i forslaget fremstår fornuftige. Det er en stor fordel at det «ryddes» opp i et forholdsvis uoversiktlig landskap, med mange aktører, noen mer eller mindre seriøse. En stor offentlig aktør vil kunne koordinere andre aktører og fremstå troverdig. Flere og bedre selvbetjeningstjenester til befolkningen er den riktige veien å gå og støtter også opp under NAVs kanalstrategi. Det å kunne kombinere individuell veiledning med å tilby mer bruk av selvbetjening, er en effektiv måte å betjene brukere på og gjør at en frigjør ressurser til å følge opp mange fler – enn en ville gjort dersom bruker skulle møte opp på et offentlig kontor.

Tilgangen til karriereveiledning er nå i stor grad preget av at innbyggeren har tilhørighet til en offentlig aktør, som for eksempel NAV. Ett nettsted vil være tilgjengelig for alle uavhengig av brukers situasjon.

Men selv om det utvikles gode informasjons- og veiledningstjenester på nett så er det til syvende og sist, som det også sies i rapporten, bruker som bestemmer hvilken kanal han/hun vil bruke.

- **Nettstedets innretning og innhold – herunder delingen mellom informasjon og selvhjelpsressurser.**

Det er en stor utfordring med å vedlikeholde et aktivt nettsted med innhold som til enhver tid er oppdatert og aktuelt.

Mange nettsteder kan ha informasjon som overlapper, et udatert eller motsier hverandre. Det viktigste når det gjelder digital kompetanse og utnytting av denne er å ha utviklet evnen til og kritisk kunne granske kilder og bedømme troverdigheten i informasjon – såkalt kildekritikk.

Et kvalitetsmessig og profesjonelt nettsted vil være svært nyttig også for NAVs veiledere i deres jobb med å få brukerne til å komme ut i jobb eller fullføre utdanning. NAVs veiledning knyttet til karriere ligger ofte i et grenseland opp mot andre aktører. Det er viktig at brukerne ikke får forskjellige «svar» fra ulike offentlig aktører, men at alle tar utgangspunkt i samme informasjon.

I lys av en brukerkartlegging må det selvsagt også vurderes om informasjon skal tilbys på flere språk enn norsk.

- **Grenseflatene mellom den anbefalte løsningen og andre aktørers tilbud, herunder nav.no.**

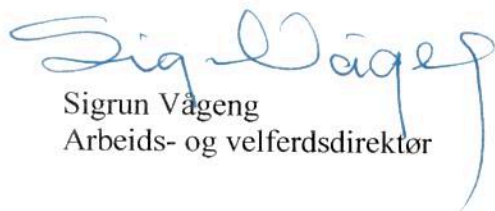
Vi merker oss at muligheter og utfordringer innenfor hver sektor eller i samarbeidet mellom ulike aktører ikke omtales i denne delrapporten, men kommer i utvalgets hovedrapport.

Arbeids- og velferdsdirektoratet er i kontinuerlig arbeid med utvikling av tjenester til brukerne på nav.no og tilhørende oppfølgingsmetodikk. Som rapporten sier så er det viktig at vi avstemmer vårt arbeid med utvikling av ny nettportal for karriereveiledning. Informasjon og tjenester skal ikke dupliseres, men heller støtte opp under hverandre.

- **De organisatoriske og forvaltningsmessige anbefalingene.**

Arbeids- og velferdsdirektoratet støtter forslagene som er beskrevet i rapporten:

- Nettstedet eies av Kunnskapsdepartementet
- Andre aktuelle sektorer samarbeider om / bidrar med strategiske vurderinger om innhold og prioriteringer gjennom deltagelse i arbeidsgrupper, referansegrupper etc. Arbeids- og velferdsdirektoratet ønsker å delta i videre dialog og vurdering om hvordan NAV kan delta i arbeidet.


Sigrun Vågeng
Arbeids- og velferdsdirektør


Kjell Hugvik
Fung. arbeids- og tjenestedirektør

Kopi:
NAV Kunnskapsavdelingen
Arbeids- og sosialdepartementet