

Til Kunnskapsdepartementet
Att.: Ida Grobakken

Vår dato: 04.02.2016
Deres dato: 04.11.2015
Vår referanse: TEG
Deres referanse: 15/284-

Høring – delrapport Karriereveiledning i en digital verden

Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO) mener utvalget leverer en delrapport som legger et godt grunnlag for et nasjonalt, livslangt karriereveiledningssystem. E-veiledning med et omfattende nettsted (Alternativ 2B), med utgangspunkt i det eksisterende utdanning.no, er et forslag NHO støtter.

NHO vil gjerne understreke nødvendigheten av at partene i arbeidslivet involveres i utviklingen av et nasjonalt system som skal omfatte det livslange perspektivet. Lokale karrieresentere med profesjonelle karriereveiledere med ressurser også fra NAV bør være tyngdepunktet i den fysiske delen av det nye nasjonale systemet. For å styrke karriereveiledernes kompetanse, må det vurderes å opprette en profesjonsutdanning på bachelornivå hvor erfaring fra arbeidslivet blir et sentralt element.

- Forslaget om at nettstedet skal ha en bred målgruppe

NHO mener dette er helt riktig. Skal vi få til et helhetlig, livslangt og nasjonalt karriereveiledningssystem, må det favne alle aktuelle grupper; elever, studenter og voksne i og utenfor arbeidslivet. Det må også være åpent for mange tilbydere, men kanalisert gjennom utdanning.no med tanke på kvalitetskontroll.

- Forslaget om og innretningen av offentlig finansiert og driftet nettbasert karriereveiledning, såkalt e-veiledning.

Også den digitale delen av et nasjonalt karriereveiledningssystem må være offentlig finansiert og driftet. Det sikrer langsiktighet. Arbeidslivet må være pådrivere og kvalitetssikrere av tilgjengelig informasjon og påse at bruk og tilbud om e-veiledning får nødvendig oppmerksomhet. NHO mener at Senter for IKT i utdanningen må få tilført tilstrekkelige ressurser til å videreutvikle det gode utgangspunktet senteret har for å drifte det sentrale nettstedet og e-veiledningstjenesten.

- Nettstedets innretning og innhold – herunder delingen mellom informasjon og selvhjelpsressurser.

NHO mener utvalget skisserer et godt utgangspunkt for et fungerende nasjonalt system hvor e-veiledning blir fundamentet. Mange elever, studenter og voksne vil få den hjelpen de trenger

gjennom denne selvhjelpsmuligheten. Dermed kan verdifull tid og ressurser frigjøres til dem som har behov for ytterligere veiledning i form av direkte kontakt og personlig samtale med profesjonelt utdannet personell tilknyttet et lokalt karriereveiledningssenter. I rapporten definerer utvalget e-veiledning som "... et begrep som benyttes i denne delrapporten for å beskrive veiledning som foregår via telefon, chat, e-post, sms eller andre plattformer, men ikke (fysisk) ansikt-til-ansikt." I den forbindelse vil vi påpeke at dagens teknologi allerede gir store deler av befolkning tilgang til digitale tjenester som nettopp gir ansikt-til-ansikt kommunikasjon. Eksempler på dette er Skype, Facetime og Google Hangout som benyttes i stadig større grad. Med tanke på at utvalget skal bidra med anbefalinger for mange år fram i tid, er det god grunn til å tro at digitale ansikt-til-ansikt kanaler etterhvert vil bli like vanlig som bruk av telefon. Dialog som inkluderer både tale og video, gir kommunikasjonen en merverdi som kan bidra til å øke kvaliteten på veiledningen. For mange vil den også være en fullgod erstatning for et fysisk ansikt-til-ansikt møte, og vil dermed også kunne spare dem for ekstra tid og ressurser til transport. Spesielt vil dette være aktuelt for personer som bor i grisgrendte strøk. For disse kan det også være et poeng å få veiledning av en person som ikke allerede er kjent med personer i din nærmeste familie eller omgangskrets. NHO vil derfor anbefale at digitale tjenester som gir ansikt-til-ansikt kontakt, inkluderes i begrepet e-veiledning, og at utvalget ser nærmere på de mulighetene dette gir for å øke kvaliteten og tilgjengeligheten til karriereveiledningen.

- Grenseflatene mellom den anbefalte løsningen og andre aktørers tilbud, herunder nav.no.

NHO er enig i at utdanning.no hos Senter for IKT i utdanningen bør være den nasjonale utvikler og drifter av det nasjonale nettstedet. De har bygget opp informasjonsteknologisk kompetanse og høstet erfaringer gjennom sin e-veiledningspilot. NHO anbefaler et tett samarbeid med NAV allerede om utviklingen av e-veiledningstjenesten. Vi ser NAVs finmaskede lokalisering over hele landet som et mulig utgangspunkt for utvikling av et landsomfattende nettverk av karriereveiledningssentre. Vi mener imidlertid at en e-veiledningstjeneste som en viktig del av et nasjonalt, livslangt karriereveiledningssystem med statlig styring ikke skal forvaltes av NAV, men av en av Kunnskapsdepartementets underliggende etater. Det er da nærliggende å tenke på Vox.

- De organisatoriske og forvaltningsmessige anbefalingene.

NHO støtter utvalgets forslag på dette punktet. Kunnskapsdepartementet som eier, vil kunne bety at området karriereveiledning får en bedre forankring inn i den nasjonale kompetansepolitikken, noe vi ikke kan si om situasjonen fram til i dag. Vi ser at utvalget mener det bør kunne legges sentrale føringer på forvaltningen av en såkalt distribuert modell for e-veiledning. Det er en forutsetning for profesjonalisering av karriereveiledningen og for å få bygget et nasjonalt system.

Med vennlig hilsen

NÆRINGSLIVETS HOVEDORGANISASJON



Are Turmo

Avdelingsdirektør