



Oslo kommune
Byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap

Kunnskapsdepartementet
Postboks 8119 Dep
0032 OSLO

Dato: 12.02.2016

Deres ref:

Vår ref (saksnr):
201504708-8

Saksbeh:
Monica Kastet, 23 46 16 06

Arkivkode:
362

**HØRINGSUTTALELSE - DELRAPPORT KARRIEREVEILEDNING I EN DIGITAL
VERDEN**

Vi viser til brev av 4.11.2015 fra Kunnskapsdepartementet og Oslo kommunes høringsuttalelse av 8.02.2016 fra Byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap.

Vedlagt oversendes byrådets sak nr. 4/2016 i underskrevet stand.

Med hilsen

Ole Christian Melhus
seksjonssjef

Monica Kastet
spesialrådgiver

Godkjent og ekspedert elektronisk

Vedlegg: Byrådets sak nr.4/2016 av 8.02.2016



Byrådens sak

Byrådens sak nr.: 4/2016
Vedtaksdato: 08.02.2016

Vår ref. (saksnr.): 201504708-6
Arkivkode: 362

HØRINGSUTTALELSE - DELRAPPORT KARRIEREVEILEDNING I EN DIGITAL VERDEN

Saksfremstilling:

Kunnskapsdepartementet har ved brev av 4.11.2015 sendt delrapporten *Karriereveiledning i en digital verden* på høring.

Karriereveiledningsutvalget leverte sin delrapport til kunnskapsministeren 15.10.2015. Utvalget var i denne første delen av sitt arbeid bedt om å beskrive karriereveiledningstilbudet «fysisk og på nett», for deretter å foreslå løsninger for et nettbasert karriereveiledningstilbud, og hvordan dette kan være en integrert del av et helhetlig tilbud.

Rapportens del 1 er en overordnet beskrivelse av dagens tilbud, og del 2 omhandler forslag til organisering av et offentlig kvalitetssikret karriereveiledningstilbud på nett. Det er del 2 departementet ber om høringsuttalelser til, og det er bedt om at høringsuttalelsene organiseres etter rekkefølgen på utvalgets anbefalinger.

Vedtakskompetanse:

Uttalelsen avgis av byråden for oppvekst og kunnskap etter delegert fullmakt, jf. bystyrets vedtak 30.05.2001, sak 218 og byrådets vedtak av 03.07.2001, sak 1360 om behandling av høringsuttalelser fra Oslo kommune.

Vedtak:

Byråden for oppvekst og kunnskap avgir i henhold til delegert fullmakt følgende høringsuttalelse til delrapporten *Karriereveiledning i en digital verden*:

Oslo kommune støtter forslaget om at det etableres et omfattende, kvalitetssikret karriereveiledningstilbud på nett i offentlig regi.

Forslaget om at nettstedet skal ha en bred målgruppe

Oslo kommune støtter forslaget om å etablere et nettbasert karriereveiledningstilbud i form av et nettsted og en e-veiledningstjeneste for hele befolkningen. Tjenestene vil være virkemidler for å nå utdannings- og kompetansepoltiske mål som bl.a. å bidra til at befolkningen kan ta informerte

valg. Tilbudene må møte et samfunn og et arbeidsmarked i stadig endring og en befolkning som har et økende behov for karriereveiledningstjenester.

Forslaget om og innretningen av offentlig finansiert og driftet nettbasert karriereveiledning, såkalt e-veiledning

Oslo kommune støtter utvalgets anbefaling om at det etableres et offentlig finansiert og driftet nettsted for alle som skal gjøre valg knyttet til utdanning og arbeid. Det er en forutsetning at nettstedet inneholder informasjon av høy kvalitet og selvhjelpsressurser rettet mot befolkningen som helhet. I tillegg foreslås det å opprette en e-veiledningstjeneste i tilknytning til nettstedet for å gi alle som har behov for det, en enkel tilgang til profesjonell veiledning. Oslo kommune mener som utvalget, at det vil være fornuftig å utvikle tjenestene med utgangspunkt i den eksisterende nasjonale nettportalen for utdanning, yrker og karriere: utdanning.no.

Nettstedets innretning og innhold – herunder delingen mellom informasjon og selvhjelpsressurser

Oslo kommune støtter utvalgets forslag om å etablere et helhetlig karriereveiledningstilbud på nett med informasjon, selvhjelpsressurser og en e-veiledningstjeneste som samlet vil representere en utvidelse av kapasiteten i det eksisterende karriereveiledningstilbudet i Norge. Etablering av disse tjenestene vil kunne være et supplement til de fysiske veiledningsmøtene. Utvalget legger til grunn at nettstedet og e-veiledningstjenesten er offentlig og kvalitetssikret, og at e-veilederne må ha kompetanse til å veilede alle målgrupper.

Grenseflatene mellom den anbefalte løsningen og andre aktørers tilbud, herunder nav.no.

Utvalgets forslag om at et bedre og mer helhetlig offentlig nettbasert karriereveiledningstilbud bør bestå av et offentlig eid og driftet karrierenettsted med informasjon og selvhjelpsressurser og en offentlig eid og driftet e-veiledningstjeneste støttes. Oslo kommune støtter utvalgets anbefaling om at utviklingen av tjenesten baseres på den mest omfattende løsningen fra starten av, og at tilbudet utbygges gradvis. Det synes hensiktsmessig at man først utvikler nettstedet med de ulike innholdskomponentene og deretter etablerer e-veiledningstjenesten.

De organisatoriske og forvaltningsmessige anbefalingene

Oslo kommune er enig i at utdanning.no bør være utgangspunktet for det nye tilbudet og at driften legges til Senter for IKT i utdanningen.

Oslo kommune mener det er viktig at de sentrale interessentene involveres i utviklingen av det nye tilbudet. Dette kan ivaretas slik utvalget foreslår ved at det etableres et redaksjonsråd, en referansegruppe og en midlertidig styringsgruppe i utviklingsfasen.

Byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap



Tone Tellevik Dahl

Vedlegg:

1. Høringsbrev av 4.11.2015
2. Delrapport karriereveiledning i en digital verden