



Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep,
0030 OSLO

Fagavdelingen

Saksbehandler:
Bjørn Magne Eggen
Telefon saksbehandler:
(+47) 913 79 870
Besøksadresse:
Lovisenberggata 21H

Deres ref 2018/3253

Vår ref 2018/1525

Dato 06.09.2018

Høringsuttalelse til forslag om avvikling av meldeordningen til Helsedirektoratet

Lovisenberg Diakonale Sykehus viser til det utsendte høringsnotatet, der det er tre tema som tas opp;

- i) utvidelse av varselsordningen til også å gjelde primærhelsetjenesten
- ii) avvikling av meldingene som sendes til Helsedirektoratet
- iii) tydeliggjøring av den enkelte institusjons egenansvar for oppfølging og læring.

Vårt grunnlag for tilbakemelding i denne høringen er erfaringer siden den første meldeordningen ble etablert (1993). Vi er i dag lokalsykehus for ca. 170.000 innbyggere i Oslo (indre by øst), internt ble det i fjor meldt om til sammen knapt 2.000 uønskede hendelser. Av disse var ca. 200 pasientrelaterte i kategoriene alvorlig/svært alvorlig/katastrofal, dvs. meldinger som også ble sendt til Helsedirektoratet.

Alle meldinger som sendes Helsedirektoratet, fører til en umiddelbar, standardisert tilbakemelding til melder. Denne er i realiteten kun en kvittering på at meldingen er mottatt, uten ekstra verdi. De oppsummeringene og læringsnotatene som utarbeides av Helsedirektoratet, gir noe merverdi – men ikke ut over hva som allerede er kjent fra andre sammenhenger. Heller ikke statistikkene som utarbeides for det enkelte år, har noen merverdi for oss.

Utvidelse av plikten til å varsle? Det er en klar svakhet i dag at kun spesialisthelsetjenesten sender meldinger sentralt (til et nasjonalt organ). Det betyr at svakheter i samarbeid og samspill i mindre grad blir løftet frem; vår erfaring er at dette er forhold som er særdeles viktig for å ivareta pasienter og pårørende på en god måte. Vi støtter derfor forslaget om ens regler for alle deler av helsetjenesten, og at dette prioriteres foran meldeordningen til Helsedirektoratet.

Avvikling av meldinger til Helsedirektoratet? Våre erfaringer med de tilbakemeldingene som gis (jf. også ovenfor), tilsier at denne meldeordningen ikke tilfører

tjenesten merverdi. Å avvikle denne vil etter vår mening dermed ikke svekke kvalitetsarbeidet lokalt.

Større oppmerksomhet og tydeligere lokalt ansvar for oppfølging å læring? Det er positivt at dette løftes frem og understrekes; dette er vel også i fullt samsvar med forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten. Den lokale oppfølgingen er avgjørende for læring, forbedring i rutiner, prosedyrer og opplæring, og ikke minst i samspillet mellom de ulike nivåene og ulike institusjoner.

Avgrensning av og forholdet mellom Helsetilsynet (og varselsordningen) og den nye Undersøkelseskommissjonen? Som det fremgår av notatet, vil midler som følger av at Meldeordningen avvikles, bl.a. understøtte undersøkelseskommissjonen. Vi er kjent med intensjonene bak denne og likheten med f. eks. Havarikommisjonen for sivil trafikk. Det er imidlertid ikke klart for oss hvordan grensesnittet vil være mellom Helsetilsynet og Undersøkelseskommissjonen. Vi antar at det vil bli aktuelt (påbudt?) å sende melding om den samme enkelthendelsen til begge disse, og at det også kan bli oppfølging fra begge – til ulike tidspunkt og med noe ulik vinkling, som følge av forskjellig mandat og myndighet. For tilliten til systemet med varsling nasjonalt, mener vi det er avgjørende at det skjer en grenseoppgang mellom de to, og at denne kommuniseres til alle deler av helsetjenesten.

Behov for et kritisk blikk på summen av varslings- og meldeordninger. Vi erkjenner at helsetjenesten og spesielt sykehusene, er komplekse organisasjoner – og at dette også skal og må føre til oppfølging fra en rekke ulike etater og tilsyn. Ved uønskede hendelser kan det være aktuelt å varsle flere av dette; summen av instanser som det er aktuelt å varsle eller melde fra til, er betydelig. Vi tillater oss derfor å påpeke at en forenkling av de samlede melde- og varslingsordningene vil være viktig, og at dette bør være et mål.

Vennlig hilsen
for Lovisenberg Diakonale Sykehus AS

Tone Ikdahl
administrerende direktør, dr. med.

Bjørn Magne Eggen
fagdirektør, dr. med.

Dette dokumentet er elektronisk godkjent

Kopi: Helse Sør-Øst RHF, Hamar