

## Liv Bergqvist

---

<b>Emne:</b>	Arbeidsmøte med Flytoget - vedlikehold
<b>Plassering:</b>	Hos Flytoget, møterom Beijing.
<b>Start:</b>	tor. 17.11.2022 10:00
<b>Slutt:</b>	tor. 17.11.2022 11:00
<b>Regelmessighet:</b>	(ingen)
<b>Møtestatus:</b>	Møtearrangør
<b>Arrangør:</b>	Liv Bergqvist
<b>Obligatoriske deltakere:</b>	egil.smestad@gmail.com; Geir Vadseth; Dag Wilhelm Aarsland; John Vegar Paulsen
<b>Valgfrie deltakere:</b>	Magne Lia

### **OBS: Møtet gjennomføres hos Flytoget.**

Arbeidsmøte med Flytoget for gjennomgang av løsningsbeskrivelsene, avdekke uklarheter og diskutere eventuelle svakheter for følgende krav:

Vedlikehold (A 4.3.1)

Deltagere fra Flytoget: Erik Engan, Ylva Olsson Furu og Thomas Berntsen.

**Fra:** [Liv Bergqvist](#)  
**Til:** [Thomas Berntsen](#)  
**Emne:** SV: Videre dialog knyttet til Flytogets kvalitetstilbud for Østlandet 2  
**Dato:** tirsdag 15. november 2022 10:47:00  
**Vedlegg:** [image002.png](#)

---

Flott, takk skal du ha!

Med vennlig hilsen

**Liv Bergqvist**

Prosjektleder Østlandet 2  
Mobil: +47 970 23 796

Besøksadresse: Posthuset, Biskop Gunnerus gate 14 A, Oslo  
Postadresse: Postboks 16, 0101 Oslo  
<http://jernbanedirektoratet.no>  
<http://jernbanedirektoratet.no/no/togkonkurranse/>



---

**Fra:** Thomas Berntsen <Thomas.Berntsen@flytoget.no>  
**Sendt:** tirsdag 15. november 2022 10:46  
**Til:** Liv Bergqvist <liv.bergqvist@jernbanedirektoratet.no>  
**Emne:** SV: Videre dialog knyttet til Flytogets kvalitetstilbud for Østlandet 2

Hei igjen,  
Som du ser av innkallingen er møtet flyttet tilbake til kl. 10-11  
Vi holder til i 5. etg. i Banebygget. Har booket et møterom hos oss. Dere bare registrerer dere nede i resepsjon og så får jeg beskjed når dere har kommet. Jeg møter dere i resepsjonen i 5. etg.  
Fint om du videreformidler internt.  
Thomas

---

**Fra:** Liv Bergqvist <[liv.bergqvist@jernbanedirektoratet.no](mailto:liv.bergqvist@jernbanedirektoratet.no)>  
**Sendt:** tirsdag 15. november 2022 09:01  
**Til:** Thomas Berntsen <[Thomas.Berntsen@flytoget.no](mailto:Thomas.Berntsen@flytoget.no)>  
**Emne:** SV: Videre dialog knyttet til Flytogets kvalitetstilbud for Østlandet 2

Hei,

Beklager, jeg mente 10-11 slik du og Egil ble enige om i går, gikk litt vel raskt. Kan vi holde på det?

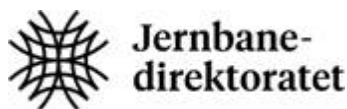
Med vennlig hilsen

**Liv Bergqvist**

Prosjektleder Østlandet 2  
Mobil: +47 970 23 796

Besøksadresse: Posthuset, Biskop Gunnerus gate 14 A, Oslo

Postadresse: Postboks 16, 0101 Oslo  
<http://jernbanedirektoratet.no>  
<http://jernbanedirektoratet.no/no/togkonkurranse/>



---

**Fra:** Thomas Berntsen <[Thomas.Berntsen@flytoget.no](mailto:Thomas.Berntsen@flytoget.no)>  
**Sendt:** tirsdag 15. november 2022 08:54  
**Til:** Liv Bergqvist <[liv.bergqvist@jernbanedirektoratet.no](mailto:liv.bergqvist@jernbanedirektoratet.no)>  
**Emne:** SV: Videre dialog knyttet til Flytogets kvalitetstilbud for Østlandet 2

Hei Liv,

Da har jeg booket et møterom hos oss torsdag 17. november kl. 09-10.

Presentasjon er vedlagt.

Thomas

---

**Fra:** Liv Bergqvist <[liv.bergqvist@jernbanedirektoratet.no](mailto:liv.bergqvist@jernbanedirektoratet.no)>  
**Sendt:** tirsdag 15. november 2022 08:15  
**Til:** Thomas Berntsen <[Thomas.Berntsen@flytoget.no](mailto:Thomas.Berntsen@flytoget.no)>  
**Emne:** SV: Videre dialog knyttet til Flytogets kvalitetstilbud for Østlandet 2

Hei Thomas,

Bekrefter for ordens skyld at dagens planlagte møte vedr. vedlikehold er flyttet til 17.11.2022 kl. 09-10:00. Vi har litt utfordringer med tilgang på møterom denne dagen, er det et alternativ å ha møtet hos dere?

Ber samtidig om en kopi av presentasjonen fra 14.11, så legger vi den ved referatet.

Med vennlig hilsen

**Liv Bergqvist**  
Prosjektleder Østlandet 2  
Mobil: +47 970 23 796

Besøksadresse: Posthuset, Biskop Gunnerus gate 14 A, Oslo  
Postadresse: Postboks 16, 0101 Oslo  
<http://jernbanedirektoratet.no>  
<http://jernbanedirektoratet.no/no/togkonkurranse/>



---

**Fra:** Liv Bergqvist

**Sendt:** fredag 11. november 2022 10:43

**Til:** Thomas Berntsen <[Thomas.Berntsen@flytoget.no](mailto:Thomas.Berntsen@flytoget.no)>

**Emne:** SV: Videre dialog knyttet til Flytogets kvalitetstilbud for Østlandet 2

Hei,

Og takk for det. Det er ikke behov for noen spesielle forberedelser utover det vi sendte 04.11 (se litt nedover i mailrekka).

Med vennlig hilsen

**Liv Bergqvist**

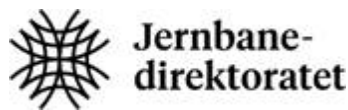
Prosjektleder Østlandet 2  
Mobil: +47 970 23 796

Besøksadresse: Posthuset, Biskop Gunnerus gate 14 A, Oslo

Postadresse: Postboks 16, 0101 Oslo

<http://jernbanedirektoratet.no>

<http://jernbanedirektoratet.no/no/togkonkurranse/>



---

**Fra:** Thomas Berntsen <[Thomas.Berntsen@flytoget.no](mailto:Thomas.Berntsen@flytoget.no)>

**Sendt:** fredag 11. november 2022 10:05

**Til:** Liv Bergqvist <[liv.bergqvist@jernbanedirektoratet.no](mailto:liv.bergqvist@jernbanedirektoratet.no)>

**Emne:** SV: Videre dialog knyttet til Flytogets kvalitetstilbud for Østlandet 2

Hei Liv,

Bekrefter at vi kan utvide møtet med 30 min som foreslått. Ønsker dere noe spesielt forberedt fra vår side eller skal vi kun svare på spørsmål fra dere?

Thomas

---

**Fra:** Liv Bergqvist <[liv.bergqvist@jernbanedirektoratet.no](mailto:liv.bergqvist@jernbanedirektoratet.no)>

**Sendt:** fredag 11. november 2022 09:48

**Til:** Thomas Berntsen <[Thomas.Berntsen@flytoget.no](mailto:Thomas.Berntsen@flytoget.no)>

**Emne:** SV: Videre dialog knyttet til Flytogets kvalitetstilbud for Østlandet 2

Hei igjen,

Har dere anledning til å utvide møtet den 14.11.2022 med 30 minutter? Altså fra kl. 14:00 til 16:30? Årsaken til dette er at vi ser at det vil være hensiktsmessig å ta opp løsningsbeskrivelser knyttet til KTI samtidig.

Videre har jeg satt inn +1 (økonomiressurs) fra direktoratet i møtet om vedlikehold den 15.11.

Møte	Dato	Sted	Deltagere fra	Deltagere fra
------	------	------	---------------	---------------

			Flytoget	Jernbanedirektoratet
Tilbringertjenesten	02.11.2022, kl. 11:30-13:30	OBS Posthuset, 1. et., Møterom 2. Jeg møter dere i resepsjonen nede når dere har sjekket inn.	Thomas Berntsen, Erik Engan, Øyvind Brekke.	Camilla Maurud, Egil Smestad, John Ove Svensli, Hans Kristensen, Elin Reitan og Liv Bergqvist.
Vedlikehold	15.11.2022, kl. 09:00-10:30	Posthuset, 20. et.	Erik Engan, Ylva Olsson Furu og Thomas Berntsen.	Egil Smestad, Geir Vadseth og Dag Aarsland +1.
Service tilbud mv.	14.11.2022, kl. 14:00-16:30	Posthuset, 20. et.	Heidi L Hansen, Jarle Røssland, Erik Engan og Thomas Berntsen.	Egil Smestad, Tom Roger Berg, Camilla Berntzen og Anne Camilla Maurud.
Komfort og pålitelighet	21.11.2022, kl. 14:00-15:30	Posthuset, 20. et.	Vetle Gundersen, Jarle Røssland, Erik Engan og Thomas Berntsen	Egil Smestad, Janne Møller, Elin Reitan og John Ove Svensli.

Med vennlig hilsen

**Liv Bergqvist**

Prosjektleder Østlandet 2  
Mobil: +47 970 23 796

Besøksadresse: Posthuset, Biskop Gunnerus gate 14 A, Oslo  
Postadresse: Postboks 16, 0101 Oslo

<http://jernbanedirektoratet.no>

<http://jernbanedirektoratet.no/no/togkonkurranse/>



**Fra:** Liv Bergqvist

**Sendt:** fredag 4. november 2022 13:54

**Til:** Thomas Berntsen <[Thomas.Berntsen@flytoget.no](mailto:Thomas.Berntsen@flytoget.no)>

**Emne:** SV: Videre dialog knyttet til Flytogets kvalitetstilbud for Østlandet 2

Hei Thomas,

Til møtet den 14.11 ber vi om at dere innledningsvis presenterer en oversikt over de ulike

kanalene for kundehenvendelser sett opp mot ansvarlig ressurs og selskap, hvilke henvendelser de skal ivareta i de ulike stegene i kundeferden, samt hvordan de henger sammen med hverandre. Det bør også fremkomme hvordan henvendelser til aktører som omhandler andre kollektivselskap, Entur og Bane Nor rutes til rett sted i de ulike kanalene. Håper det lar seg gjøre.

Med vennlig hilsen

**Liv Bergqvist**

Prosjektleder Østlandet 2

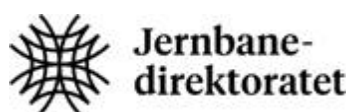
Mobil: +47 970 23 796

Besøksadresse: Posthuset, Biskop Gunnerus gate 14 A, Oslo

Postadresse: Postboks 16, 0101 Oslo

<http://jernbanedirektoratet.no>

<http://jernbanedirektoratet.no/no/togkonkurranse/>



**Fra:** Liv Bergqvist

**Sendt:** mandag 31. oktober 2022 12:58

**Til:** Thomas Berntsen <[Thomas.Berntsen@flytoget.no](mailto:Thomas.Berntsen@flytoget.no)>

**Emne:** SV: Videre dialog knyttet til Flytogets kvalitetstilbud for Østlandet 2

Hei,

Se oppsummering i tabell nedenfor. Bare gi beskjed om dere har behov for å ha med ytterligere deltagere så legger jeg det inn i systemet.

Møte	Dato	Sted	Deltagere fra Flytoget	Deltagere fra Jernbanedirektoratet
Tilbringertjenesten	02.11.2022, kl. 11:30-13:30	<b>OBS</b> Posthuset, 1. et., Møterom 2. Jeg møter dere i resepsjonen nede når dere har sjekket inn.		Camilla Maurud, Egil Smestad, John Ove Svensli, Hans Kristensen, Elin Reitan og Liv Bergqvist
Vedlikehold	15.11.2022, kl. 09:00-10:30	Posthuset, 20. et.	Erik Engan, Ylva Olsson Furu og Thomas Berntsen.	Egil Smestad, Geir Vadseth og Dag Aarsland
Servicetilbud mv.	14.11.2022, kl. 14:00-16:30	Posthuset, 20. et.	Heidi L Hansen, Jarle Røssland, Erik Engan og Thomas Berntsen.	Egil Smestad, Tom Roger Berg, Camilla Berntzen og Anne Camilla Maurud
Komfort og pålitelighet	21.11.2022, kl. 14:00-15:30	Posthuset, 20. et.	Vetle Gundersen, Jarle Røssland, Erik Engan og Thomas Berntsen	Egil Smestad, Janne Møller, Elin Reitan og John Ove Svensli.

Med vennlig hilsen

**Liv Bergqvist**

Prosjektleder Østlandet 2  
Mobil: +47 970 23 796

Besøksadresse: Posthuset, Biskop Gunnerus gate 14 A, Oslo  
Postadresse: Postboks 16, 0101 Oslo

<http://jernbanedirektoratet.no>

<http://jernbanedirektoratet.no/no/togkonkurranse/>



---

**Fra:** Liv Bergqvist

**Sendt:** mandag 31. oktober 2022 09:13

**Til:** Thomas Berntsen <[Thomas.Berntsen@flytoget.no](mailto:Thomas.Berntsen@flytoget.no)>

**Emne:** SV: Videre dialog knyttet til Flytogets kvalitetstilbud for Østlandet 2

Hei,

11:30 er flott! Sender deg informasjon om sted og deltagere fra direktoratet i løpet av dagen.

Med vennlig hilsen

**Liv Bergqvist**

Prosjektleder Østlandet 2  
Mobil: +47 970 23 796

Besøksadresse: Posthuset, Biskop Gunnerus gate 14 A, Oslo  
Postadresse: Postboks 16, 0101 Oslo

<http://jernbanedirektoratet.no>

<http://jernbanedirektoratet.no/no/togkonkurranse/>



---

**Fra:** Thomas Berntsen <[Thomas.Berntsen@flytoget.no](mailto:Thomas.Berntsen@flytoget.no)>

**Sendt:** mandag 31. oktober 2022 09:09

**Til:** Liv Bergqvist <[liv.bergqvist@jernbanedirektoratet.no](mailto:liv.bergqvist@jernbanedirektoratet.no)>

**Emne:** SV: Videre dialog knyttet til Flytogets kvalitetstilbud for Østlandet 2

Hei Liv

Angående tilbringertjenesten kan vi klare et møte fra kl. 11:30 og utover på onsdag 2. november.

Passer det?

Jeg jobber fortsatt med deltakerne og kommer tilbake så snart jeg har alt på plass. Vi blir 2-3 fra vår side.

Thomas

---

**Fra:** Liv Bergqvist <[liv.bergqvist@jernbanedirektoratet.no](mailto:liv.bergqvist@jernbanedirektoratet.no)>

**Sendt:** mandag 31. oktober 2022 07:59

**Til:** Thomas Berntsen <[Thomas.Berntsen@flytoget.no](mailto:Thomas.Berntsen@flytoget.no)>

**Emne:** SV: Videre dialog knyttet til Flytogets kvalitetstilbud for Østlandet 2

Hei,

Og takk for tilbakemeldinger. Jeg kommer tilbake med sted og deltagere fra direktoratet i løpet av dagen.

Når det gjelder temaer for salg og billettering er vi i første omgang ute etter å forstå både hvilken tilnærming Flytoget legger til grunn når det gjelder salgskanaler, forholdet til Flytogets etablerte løsninger for billettsalg og status og utfordringer når det gjelder

[REDACTED] Vi er ikke først og fremst opptatt av å gå i dybden på de tekniske løsningene, men det kan ikke helt utelukkes at det blir behov for noen avklaringer også på det området. Skulle det være en utfordring med tilgang på sentral IT-ressurs, kan vi ev. avtale et eget møte med vedkommende dersom vi ser behov for det.

Jeg fikk i tillegg en forespørsel om et møte knyttet til tilbringertjenesten fredag ettermiddag. Direktoratet ønsker, slik Flytoget også åpner for i tilbudet, en presentasjon av prosessen og de konseptene Flytoget ikke valgte å ta med videre for å skape en større forståelse for handlingsrommet og arbeidet som er utført. Møtetid ca. 2 timer. Ideelt sett ønsker vi et slikt møte før forhandlingsmøtet 10.11.2022, og jeg ser at aktuelle ressurser har en åpning allerede førstkommende onsdag etter klokken 11:00. Er det en mulighet for dere?

Med vennlig hilsen

**Liv Bergqvist**

Prosjektleder Østlandet 2

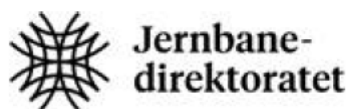
Mobil: +47 970 23 796

Besøksadresse: Posthuset, Biskop Gunnerus gate 14 A, Oslo

Postadresse: Postboks 16, 0101 Oslo

<http://jernbanedirektoratet.no>

<http://jernbanedirektoratet.no/no/togkonkurranse/>



---

**Fra:** Thomas Berntsen <[Thomas.Berntsen@flytoget.no](mailto:Thomas.Berntsen@flytoget.no)>

**Sendt:** søndag 30. oktober 2022 11:21



**Til:** Liv Bergqvist <[liv.bergqvist@jernbanedirektoratet.no](mailto:liv.bergqvist@jernbanedirektoratet.no)>

**Emne:** SV: Videre dialog knyttet til Flytogets kvalitetstilbud for Østlandet 2

Hei Liv

Vårt forslag til datoer er som følger (også markert med gult lenger ned):

1. Vedlikehold. Tirsdag 15.11.2022, kl. 09:00-10:30. Deltakere – Erik Engan, Ylva Olsson Furu og Thomas Berntsen
2. Servicetilbud. Mandag 14.11.2022, kl. 14:00-10:00. Deltakere – Heidi L Hansen, Jarle Røssland, Erik Engan og Thomas Berntsen
3. Komfort og pålitelighet. Mandag 21.11.2022, kl. 14:00-15:20. Deltakere – Vetle Gundersen, Jarle Røssland, Erik Engan og Thomas Berntsen

Angående punkt 2, servicetilbud så lurer jeg på om dere kan si litt mer om tema innenfor salg og billettering. Er det ønskelig å gå i dybden på tekniske løsninger så vil vi vurdere å ta med en sentral IT-ressurs i tillegg til de som er listet opp.

Vi ser frem til den videre dialogen.

---

#### THOMAS BERNTSEN

direktør nye forretningsområder

Flytoget AS

Oslo Sentralstasjon, Jernbanetoget 1

Postboks 19 Sentrum, 0101 Oslo

+47 900 14 283

[thomas.berntsen@flytoget.no](mailto:thomas.berntsen@flytoget.no)



---

**Fra:** Liv Bergqvist <[liv.bergqvist@jernbanedirektoratet.no](mailto:liv.bergqvist@jernbanedirektoratet.no)>

**Sendt:** fredag 28. oktober 2022 12:21

**Til:** Thomas Berntsen <[Thomas.Berntsen@flytoget.no](mailto:Thomas.Berntsen@flytoget.no)>

**Emne:** Videre dialog knyttet til Flytogets kvalitetstilbud for Østlandet 2

Hei Thomas,

Vurderingen av Flytogets tilbud er godt i gang og vi ser at det er behov for dialog knyttet til flere av løsningsbeskrivelsene i kvalitetstilbudet. Med kvalitetstilbudet menes i denne sammenheng løsningsbeskrivelsene i Vedlegg I-1-1, og ikke forslag til håndtering av tilbringertjenesten.

Vi ønsker derfor å sette opp tre arbeidsmøter med relevante fagressurser for gjennomgang av løsningsbeskrivelsene, avdekke uklarheter og diskutere eventuelle svakheter for følgende krav:

1. Vedlikehold (A 4.3.1).
2. Servicetilbud tilpasset ulike grupper ( A 5.4.6), Kundehevendelser ( A 5.7.2),

Reiseinformasjon ( A 5.3.1) og Avvikshåndtering ( A 5.1.2). I tillegg vil det være behov for dialog om salg og billettering i et slikt møte, selv om det ikke er et krav hvor direktoratet har bedt om løsningsbeskrivelse.

3. Komfort (A 5.5.2) og Pålitelighet (A 7.1.1).

I tillegg kan det bli aktuelt med et eget møte om kundetilfredshet (A 7.2.1), dette kommer vi så fall tilbake til.

Rammen for arbeidsmøtene vil være forbedringer og/eller tydeliggjøring av i kvalitetsbesvarelsen som ikke medfører økning i vederlaget, og formålet er primært en bedre gjensidig forståelse av tilbudet og direktoratets forventninger.

I løpet av direktetildelingsprosessen vil Flytoget inviteres til å levere et revidert tilbud. Vi ser imidlertid for oss at vi allerede etter de nevnte arbeidsmøtene ber om en oppdatering av løsningsbeskrivelsene for kvalitetskravene suksessivt, dersom slike endringer ikke medfører endring i pristilbudet. Direktoratet gjør så en endelig vurdering av løsningsbeskrivelsen før tilbakemelding og invitasjon til å levere revidert tilbud. Flytoget står selvsagt fritt til å endre alle sider ved tilbudet i et revidert tilbud, også tidligere oppdaterte løsningsbeskrivelser.

Tabellen nedenfor skisserer mulige tidspunkt for arbeidsmøtene:

Møte	Alternativ 1	Alternativ 2	Alternativ 3	Antall deltagere fra jdir
1. Vedlikehold	11.11.2022, kl. 11:30-13:00	15.11.2022, kl. 09:00-10:30	17.11.2022, kl. 09:00-10:30	3-4
2. Servicetilbud mv.	14.11.2022, kl. 14:00-16:00	16.11.2022, kl. 12:00-14:00		4-5
3. Komfort og pålitelighet	21.11.2022, kl. 14:00-15:30	28.11.2022, kl. 14:00-15:30	29.11.2022, kl.14:30- 16:00	4-5

Ber i første omgang om en tilbakemelding på skissert prosess, og om noen av de alternative møtetidspunktene passer.

Med vennlig hilsen

**Liv Bergqvist**

Prosjektleder Østlandet 2  
Mobil: +47 970 23 796

Besøksadresse: Posthuset, Biskop Gunnerus gate 14 A, Oslo  
Postadresse: Postboks 16, 0101 Oslo  
<http://jernbanedirektoratet.no>  
<http://jernbanedirektoratet.no/no/togkonkurranse/>



**Fra:** [Liv Bergqvist](#)  
**Til:** [Thomas Berntsen](#)  
**Emne:** Referat fra avklaringsmøte vedr. vedlikehold 17.11.2022  
**Dato:** mandag 21. november 2022 07:50:00  
**Vedlegg:** [image002.png](#)

---

Hei Thomas,

Referat fra avklaringsmøte vedr. vedlikehold 17.11.2022 finner du  [her](#).

Med vennlig hilsen

**Liv Bergqvist**

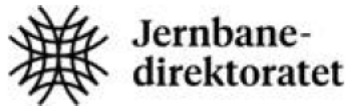
Prosjektleder Østlandet 2  
Mobil: +47 970 23 796

Besøksadresse: Posthuset, Biskop Gunnerus gate 14 A, Oslo

Postadresse: Postboks 16, 0101 Oslo

<http://jernbanedirektoratet.no>

<http://jernbanedirektoratet.no/no/togkonkurranse/>



## Møtereferat avklaringsmøte 17. november

Møte	Avklaringsmøte kvalitet, vedlikehold - Østlandet 2	Status	Delt med Flytoget 21.11.2022
Møteleder	Egil Smestad	Møte nr.	5
Referent	Egil Smestad	Møtedato	17.11.2022
Deltakere	Fra Flytoget: Thomas Berntsen, Ylva Olsson Furu, Johannes Larsen og Erik Engan.  Fra Jernbanedirektoratet: Dag Aarsland, Geir Vadseth, Magne Lia og Egil Smestad.	Sted	Banebygget, Oslo S
Fravær		Saksref.	202200527
Kopi til		Sider	1
Vedlegg			

Sak nr.	Saker til behandling
1.	<b>Velkommen</b> Jernbanedirektoratet ønsket velkommen og redegjorde for at hensikten med møtet er å fjerne uklarheter, tydeliggjøre hva som er leveranseforpliktelsen og avklare risikofaktorer og gjennomførbarhet. Dette er ikke et forhandlingsmøte. Det er det skriftlige tilbudet som vil evalueres av direktoratet. Det er opp til Flytoget hvordan og i hvilken grad de ønsker å gjøre endringer i det skriftlige basert på dette møtet. Av hensyn til tidsfaktoren er det ønskelig at Flytoget, dersom de ønsker å oppdatere kvalitetstilbudet for kravene behandlet i dette møtet, gjør dette så raskt som mulig, og før det leveres et revidert tilbud.
2.	<b>Avklaringer knyttet til kvalitetskravet A 4.3.1</b> Flytogets besvarelse av kvalitetskravet ble gjennomgått.  Direktoratet pekte på enkelte uklarheter og det ble drøftet aktuelle risikoforhold knyttet til gjennomføringen. Direktoratet hadde også noen spørsmål knyttet til prosessen med konkurranseutsetting av vedlikehold og status i denne.  Flytoget ga foreløpige svar og avklaringer over bordet, og vil innarbeide disse i nødvendig grad i et oppdatert tilbud.
3.	<b>Oppsummering og veien videre</b> Flytoget vurderer behovet for en oppdatering av kvalitetsbesvarelsen allerede før et revidert tilbud basert på dialogen i møtet. En slik oppdatering skal ikke medføre økt vederlagsbehov.