



Jernbane-
direktoratet

Ledermøte

mellom Entur og Jernbandedirektoratet

30. august 2022



Agenda

1. Ny organisering av Jernbanedirektoratet (Jdir)
2. Reforhandlede trafikkavtaler TP1-3 – hva betyr dette for Entur? (Jdir)
3. Østlandet 1+2 og BØR takstsamarbeid – innblikk i pågående prosesser (Jdir)
4. Til diskusjon:
 - Fremvisning av reisesøk (tid / kostnad / miljøavtrykk mm.) og myndighet til å avgjøre fremvisning (Jdir)
 - SDs gjennomgang av jernbanesektoren og tilhørende selskapsstruktur (Jdir)
 - Tilgang til (mer) data fra aktørene (Entur)
 - Én billetteringsplattform for Norge? (Entur)
5. Status for salg av billetter fra flere aktører (Entur)
6. Status Entur organisasjon
7. Plan for budsjettarbeid/innspill til statsbudsjett (Jdir)
8. Eventuelt

Jernbanedirektør Knut Sletta

**Kommunikasjon og
samfunnskontakt**
Ruth H. Jønsrud

HR og samhandling
Ruth H. Jønsrud (fung.)

Organisasjonsutvikling

Fellesfunksjoner

Juridisk stab

Virksomhetsstyring
Anders Andgard (fung.)

Økonomiseksjonen

Styringsseksjonen

Konnekt

Lokførerskolen

Kunnskap, innovasjon og bærekraft
Marit Rønning (ass. Jernbanedirektør)

Forskning og innovasjon

Markedsanalyse og statistikk

Utredning og analyse

Tilbudsutvikling

Bærekraft, klima, miljø og
sikkerhet

Sektorsamordning
Øivind Hauge Støle (fung.)

Faglig koordinering

Sømløs mobilitet

Regionale
fagdirektører

ENTUR

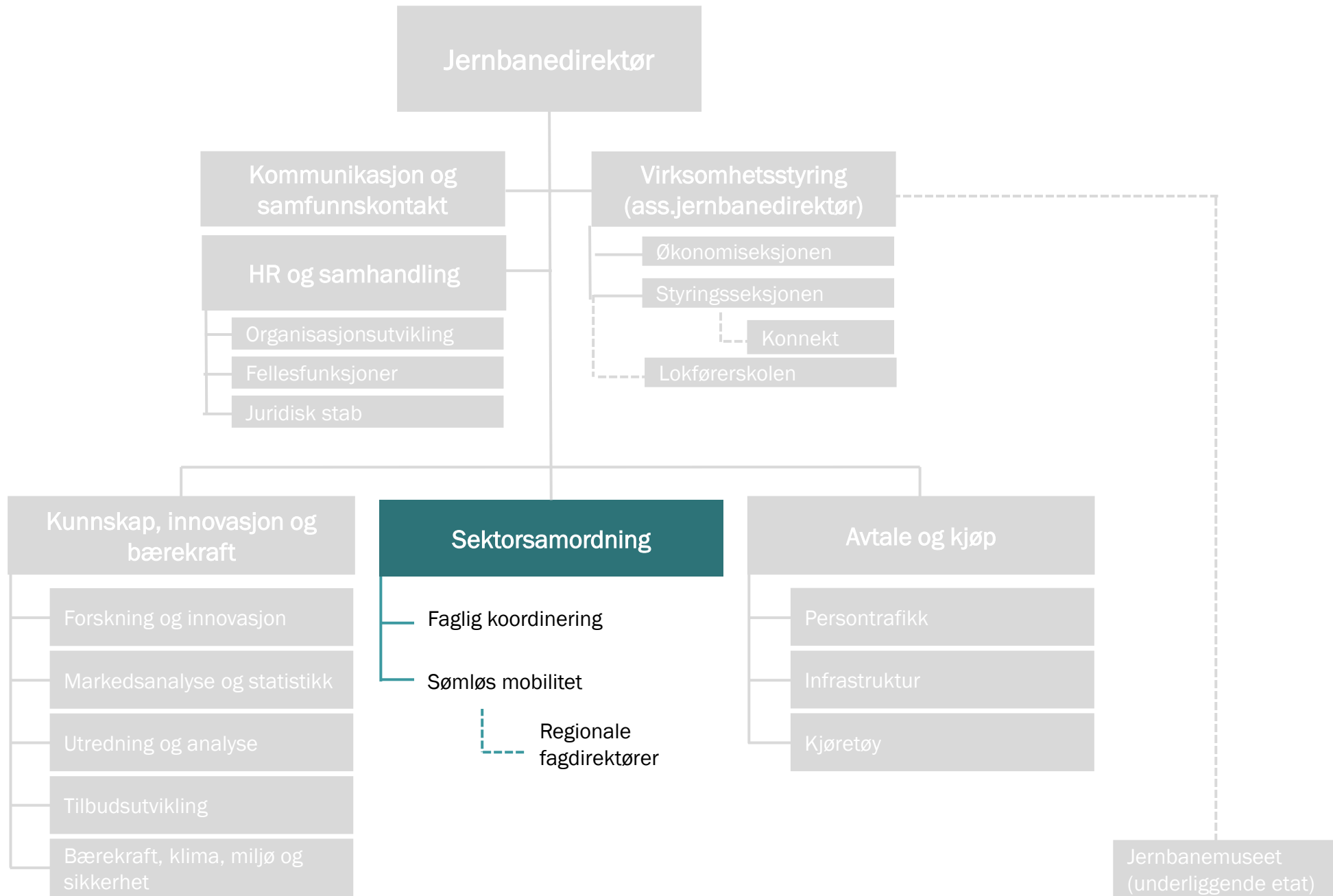
Avtale og kjøp
Erik Lund (fung.)

Persontrafikk

Infrastruktur

Kjøretøy

Jernbanemuseet
(underliggende etat)



Sektorsamordning

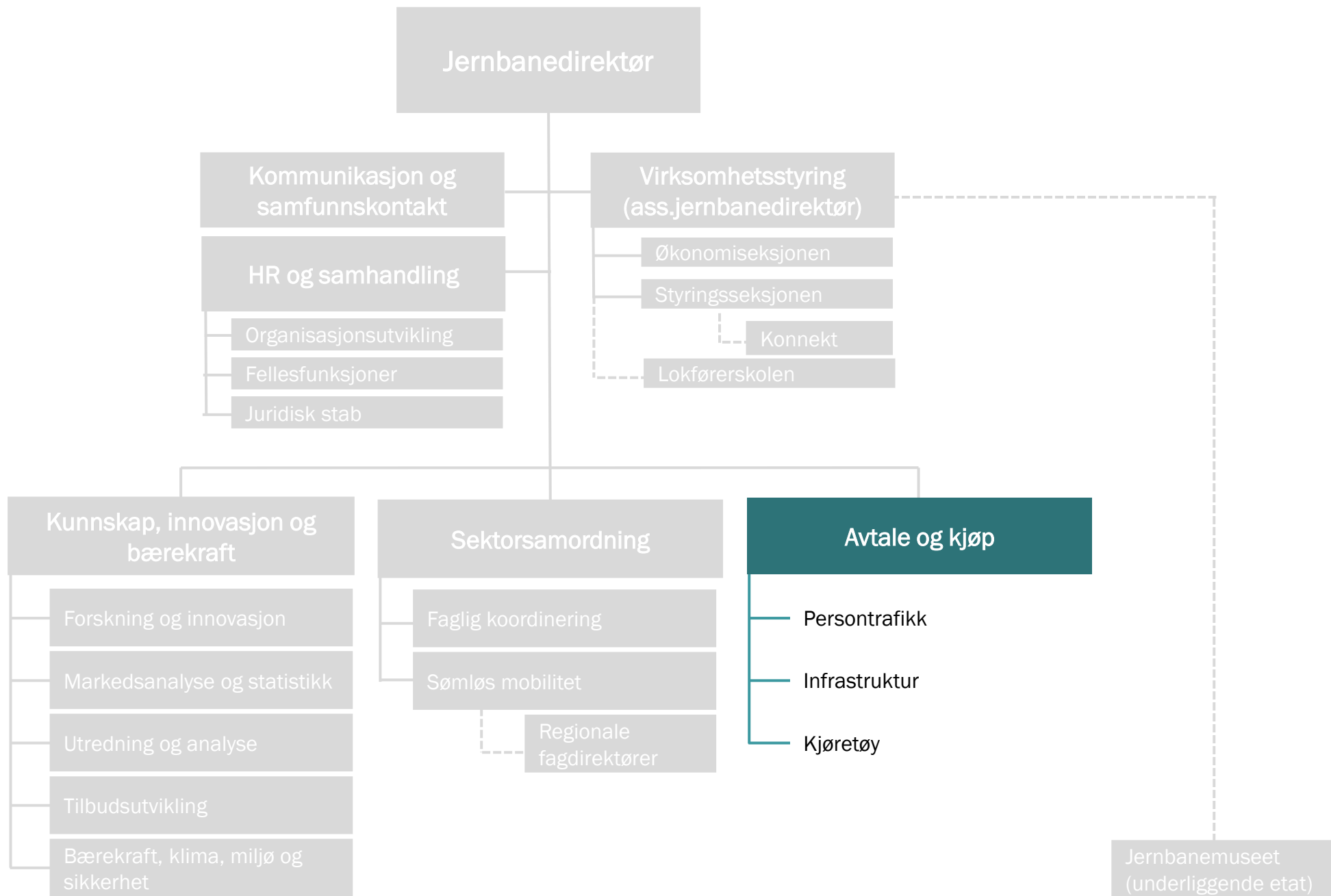
- Sikre helhetlig og overordnet koordinering og planlegging av jernbanesektoren i tråd med Jernbanedirektoratets instruks
- Koordinere, kvalitetssikre og utarbeide leveranser i NTP-prosessen
- Sikre koordinering og kvalitetssikring for å oppnå ønsket tilbudsutvikling på jernbanen
- Sikre at det foreligger planer for alle elementer i en tilbudsforbedring og at planene gjennomføres som forutsatt
- Årlig porteføljeprioritering til Samferdselsdepartementet
- Programrådet for materiellanskaffelser
- Framforhandling og oppfølging av byvekstavtaler
- Samhandling med kollektivselskaper/regionalt/lokalt nivå for å sikre en helhetlig og sømløs reiseopplevelse
- Inngåelse og oppfølging av rute-, takst- og billettsamarbeid

Ansvar for den strategiske, helhetlige og overordnede koordineringen av jernbanesektoren, samt koordineringen av jernbanen i transportsystemet.

Sømløs mobilitet

- Fremforhandling og oppfølging av byvekstavtaler, herunder koordinering mot andre statlige aktører
- Samhandling med kollektivselskaper/regionalt/lokalt nivå for å sikre en helhetlig og sømløs reiseopplevelse og effektiv ressursbruk på tvers av forvaltningsnivåer
- Delta i strategisk/tidligfase planlegging på regionalt nivå (f.eks. regionale planer)
- Utvikle, inngå og følge opp rute-, takst- og billettsamarbeid
- Utvikle nasjonale standarder, retningslinjer og håndbøker for ruteplan og billetteringssystem
- Reiseplanlegging og kjøp av persontogbilletter

Ansvar for å sikre et helhetlig (kollektiv-) transportsystem der virkemidler og offentlig ressursinnsats utnyttes effektivt.



Avtaler og kjøp

- Inngå og forvalte avtaler i henhold til god praksis og gjeldende regelverk som sikrer ivaretagelse av samfunnsansvaret
- Inngå og forvalte avtaler med Bane NOR, Norske Tog, Entur og persontogoperatørene
- Sikre og følge opp at avtalene gir en helhetlig og koordinert oppfølging av vedtatte tiltak og tilbudsforbedringer
- Ivareta at direktoratet gjennom avtaler er en krevende kjøper som sikrer mest mulig jernbane for pengene

Ansvar for å gjennomføre politikk gjennom kjøp av tjenester og forvaltning av avtaler.

Skal se avtalene i en helhet og følge opp at leveransene er godt koordinert.

Persontrafikk

- Inngå og forvalte avtaler innenfor ansvarsområdet i henhold til god praksis og gjeldende regelverk som sikrer ivaretagelse av samfunnsansvaret
- Ivareta at direktoratet gjennom avtaler er en krevende kjøper som sikrer mest mulig jernbane for pengene
- Sikre at avtalene gir en helhetlig og koordinert oppfølging av vedtatte tiltak og tilbudsforbedringer
- Håndtere inngåtte trafikkpakker og fremforhandle direktekjøpsavtaler om offentlig kjøp av persontrafikk
- Utvikle en god leverandørrelasjonen til persontogoperatørene
- Inngå, forvalte og følge opp avtale med Entur
- Etablere og vedlikeholde årshjul for samhandling med persontogoperatørene
- Utvikle avtalesystem og en god leverandørrelasjonen til Entur
- Etablere og vedlikeholde årshjul for samhandling med Entur
- Forvalte personalbillettordningen

Ansvar for å inngå, forvalte og følge opp avtaler med persontogoperatørene.

Inngå, forvalte og følge opp avtale med Entur. Skal se avtalene i en helhet og sikre at leveransene er godt koordinert.

Tentativ tidsplan Østlandet 1

Milepæl	Dato
Aktuelle leverandører informeres om prosess	8. april 2022.
Aktuelle leverandører bekrefter aksept av forutsetningen for forhandlingsprosessen	22. april 2022.
Østlandet 1	
Forhandlingsgrunnlag for Østlandet 1 distribueres.	20. mai 2022.
Direktoratet informerer om hvem som er «Foretrukket avtalepart».	20. mai 2022.
Frist for innlevering av tilbud fra foretrukket avtalepart	4. juli 2022.
Oppstart forhandlinger med foretrukket avtalepart. Løpende vurdering av om forhandlingene gir tilfredsstillende resultat, eller om de skal avbrytes for å invitere den andre aktuelle avtaleparten til å levere tilbud og starte forhandlinger.	August 2022.
Beslutning om direktetildeling av avtale for Østlandet 1	Andre halvår 2022.
Signering av avtale	Første halvår 2023 (kan ikke skje før ett år etter at direktetildelingen er kunngjort i TED).
Trafikkstart	Desember 2023.

Tentativ tidsplan Østlandet 2

Milepæl	Dato
Forhandlingsgrunnlag for Østlandet 2 distribueres	Enkelte dokumenter er distribuert i juni. Øvrige dokumenter distribueres medio august.
Direktoratet informerer om hvem som er «foretrukket avtalepart».	19. august.
Frist for innlevering av tilbud fra foretrukket avtalepart.	Medio oktober.
Oppstart forhandlinger med foretrukket avtalepart. Løpende vurdering av om forhandlingene gir tilfredsstillende resultat, eller om de skal avbrytes.	Ultimo oktober.
Beslutning om direktetildeling av avtale for Østlandet 2.	Q1 2023.
Signering av avtale.	Q2 2023.
Trafikkstart.	Desember 2023.

Grunnlagsmateriale for statsbudsjett 2024

- Bestilling forventes sent i september, med enda kortere tidsfrist enn i fjor (medio oktober)
- Det betyr at JDIR må ha Enturs innspill primo oktober, så **arbeidet bør påbegynnes nå**
- Nåløyet for satsingsforslag er sannsynligvis enda trangere for 2024
- Innspill bør deles i to kategorier:
 - Større aktiviteter (40-50 mill årlig)
 - Mindre aktiviteter og omfordelinger
- Begge beskrives som før, iht utredningsinstruksen, men større aktiviteter krever enda grundigere forarbeid og mer utfyllende beskrivelser

Eventuelt



Møtereferat

Møte	Ledermøte Entur og Jernbanedirektoratet	Status	
Møteleder	Knut Sletta	Møte nr.	
Referent	Martine Bringedal	Møtedato	30.08.2022
Deltakere	Christel Borge, Hanne N. Breivik, Even Kyseth, Kristian Gravdal, Petter B. Jerven, Knut Sletta, Erik Lund, Anders Venbakken, Sefrid Jakobsen, Tom Roger Berg og Martine Bringedal.	Sted	Posthuset
Fravær		Saksref.	
Kopi til		Sider	3

Sak nr.	Saker til behandling	Ansvar	Frist
1.	<p>Ny organisering Jdir</p> <p>Knut gjør kort rede for den nye organiseringen av Jdir, der bl.a. avdelingen Avtaler og Kjøp er opprettet for å samle alle avtalene på ett sted for å se disse i sammenheng. I tillegg til Entur-avtalen ligger også avtalene med Norske Tog og Bane NOR her.</p> <p>Selve avtaleoppfølgingen av Entur vil ligge i seksjonen Persontrafikk ledet av Anders Venbakken, mens øvrige aktuelle fagområder vil grense mot seksjonen Sømløs Mobilitet.</p>		
2.	<p>Forberedelser av satsingsforslag for 2024</p> <p>Det er forventet enda kortere frist fra bestilling til leveransefrist i år enn i fjor, og Entur anbefales derfor å sette i gang arbeidet med satsingsforslag allerede nå.</p> <p>Jdir har ikke mottatt noen føringer p.t., men mtp. dagens nyhetsbilde om kutt i offentlige kostnader er nåløyet forventet å være enda trangere enn tidligere og at det trolig må særdeles gode argumenter til for å nå frem.</p> <p>Entur spør om de skal tørre å løfte at investeringer i kollektivsektoren og videre digitalisering vil kunne lede til kostnadskutt andre steder. Jdir støtter at dette kan være nyttig å løfte, og at det er i trangere tider man bør satse på felles infrastruktur, selv om gevinstene kommer senere.</p> <p>Det spørres om kostnader knyttet til tilrettelegging av BØR-samarbeidet skal inn i satsingsforslaget, og det blir bekreftet at det ikke er noe som skal inn som satsingsforslag.</p>		



3.	<p>Reforhandlede trafikkavtaler</p> <p>Jdir redegjør for hensikten med reforhandlingene, som var å sikre langsiktig bærekraftige avtaler.</p> <p>Entur spør om det i denne sammenheng har vært vurdert nye insentivordninger, gitt at dagens ordning ikke alltid oppfattes like rettferdig for alle. Det bekreftes at dette har vært oppe til diskusjon, men at det var nødvendig å avgrense hva som kunne behandles i denne omgang gitt tidsperspektivet. Entur lurer på om dette er noe de burde begynne å se på mtp. å rigge seg annerledes, og får bekreftet fra Jdir at det kan komme ønsker om forhandling fra operatørene, men ikke fra Jdir.</p> <p>Entur: Betyr dette at de obligatoriske tjenestene forandres? → noen operatører kan si at dette ikke er tjenester de finner relevant eller ønsker å betale for, men da vil dette bli en reforhandling.</p> <p>Entur: Er det da mulig for operatørene å gå tilbake på ting de har forpliktet seg til i opprinnelig avtale? → I reforhandlingene ble de gitt en mulighet til å komme med forslag til leveranser som ønskes endret, der noen av forslagene vil bli innarbeidet i reforhandlet avtale. Dette er helt naturlig gitt at pandemien har endret bildet.</p>		
4	<p>Østlandet 1+2</p> <p>Jdir presenterte en tentativ tidsplan som foreløpig er relativt ajour. Forhandlinger med preferert avtalepart for Ø1 (Vy) pågår nå, og det er forventet at tildeling skal besluttes 1. oktober, med signering tidlig neste år.</p> <p>For Ø2 er forhandlingsgrunnlaget sendt ut og tilbudet skal leveres i medio oktober. Jdir håper deretter på en avklaring ved årsslutt på hvorvidt de skal gå videre med den foretrukne part (Flytoget). Entur spør når de kan begynne å jobbe med preferert part, for bl.a. å diskutere hva som er enkelt å få til. Jdir svarer at Entur kunne starte dialogen med Flytoget umiddelbart og at det ikke er begrensninger i omfanget av denne dialogen.</p> <p>Entur spør om de kan få tidsplanen for Ø1 og Ø2, og det bekrefter Jdir at de kan oversende. Jdir sier at det er veldig positivt dersom Entur allerede er i dialog slik at dette evt. kan påvirke tilbudet som kommer i oktober. Dette vil også gjøre det enklere for Entur å planlegge hva som vil komme og forberede seg på det. Jdir er ikke involvert hvor mye dialog det er mellom Entur og Flytoget, og legger til at prosessen rundt konfidensialitet ikke er like streng som tidligere, hvilket gjør det mulig å snakke og stille spørsmål.</p> <p>Entur spør om det er tenkt noe over kostnadene som vil følge av onboarding av Ø1, Ø2 og BØR. Dess raskere man får avklart finansieringen, dess bedre for da kan Entur starte arbeidet. Jdir svarer at det finnes noe finansiering for BØR, men Ø1 og Ø2 må de komme tilbake til.</p>	Anders Venbakken	Uke 36



5.	<p>BØR-samarbeidet</p> <p>Avtalen skal gjelde fra desember-23, men Viken må avgjøre hvilke produkter de vil ha inn. Jdir sjekker opp om det er noe nytt ang. tidsfrister.</p> <p>Entur uttrykker bekymring for det som kan komme av bestillinger ifm. BØR-avtalen, gitt at tiden som er tilgjengelig frem til salgsstart av billetter oppleves svært kort.</p>	Sefrid Jakobsen	Uke 36
6.	<p>Fremvisning av reisesøk i Enturs Reiseplanlegger</p> <p>Jdir utfordres fra operatørene på at tog må komme tydeligere frem i Enturs reiseplanlegger. Entur redegjør kort for hvordan reiseplanleggeren er bygget opp, med mål om konkurransenøytral fremvisning. Per nå er vektingen fokusert på total reisetid og antall bytter, samt at tog er vektet hakket bedre enn andre modaliteter slik at tog vil havne øverst i en situasjon det ellers stiller helt likt med for eksempel buss. Det er altså mulig for Entur å endre på parameterne som avgjør vektingen, enten i salgskanalen i baksystemene. Jdir spør om denne muligheten er godt nok kommunisert til togoperatørene, og Entur svarer at de kan bli enda bedre på dette.</p> <p>Entur opplyser at de ulike aktørene som bruker Enturs reisesøkmotor eller rutedata, kan sette sine parametere i sine Reiseplanleggere (kanaler), og slik f.eks. filtrere bort enkelte transportformer og aktører. De kan også vekte parameterne annerledes enn det Entur gjør. Så lenge ikke dataene endres, er dette lovlig og anbefalt bruk av åpne data. Det vil gi effekt i Enturs kanal, men ikke nødvendigvis gi effekt i andres kanaler, om Entur endrer de parameterne som ligger til grunn i Enturs kanal.</p>		
8.	<p>Tilgang til data</p> <p>Entur ønsker tilgang på mer data, for eksempel fyllingsgrad, posisjonsdata mm. Hvordan kan Jdir hjelpe Entur med dette?</p> <p>Saken vil følges opp i et annet fora pga. tidsbegrensninger i dette møtet.</p>	Hanne N. Breivik	Uke 36

Fra: [Anne Olivia Larsen](#)
Til: [Borge Christel](#); [Breivik Hanne Nettum](#); [Gravdal Kristian](#); even.kyseth@entur.org; [Jerven Petter Blytt](#); [Knut Sletta](#); [Erik Lund](#); [Anders Venbakken](#); [Sefrid Line Jakobsen](#); [Tom Roger Berg](#)
Emne: Ledermøte Entur og Jernbanedirektoratet 30.08.2022 - Svar på aksjonspunkter
Dato: onsdag 28. september 2022 14:57:43
Vedlegg: [220830 Møtereferat Ledermøte Entur Jdir.pdf](#)
[20220830 Presentasjon Ledermøte Entur Jdir aug-22.pdf](#)

Hei.

Nedenfor er svar fra Entur og Jernbanedirektoratet på aksjonspunktene i møtereferatet. Legger ved tidligere sendt referat og presentasjon i tilfelle man har lyst til å se dette i sammenhengen med aksjonspunktene.

Kap. 4 Østlandet 1 og 2

Aksjonspunkt 1: Oversende tidsplanen for Ø1 og Ø2.

Se tentativ plan i vedlagt presentasjonen slide 10 og 11 fra møte. Jernbanedirektoratet kan ikke dele en mer detaljert plan nå.

Aksjonspunkt 2: Avklare finansiering av kostnadene som vil følge av onboarding av Ø1, Ø2 og BØR.

På Ø1 og Ø2 utsteder valgt togoperatører som får trafikkpakkene tildelt endringsordre til JDIR som utbetaler dekning av disse kostnader over post 70. Dette på samme måte som for TP1, 2 og 3.

BØR-avtalen blir på samme måte håndtert gjennom endringsordre regimet.

Kap. 5 BØR-samarbeidet

Aksjonspunkt 3: Jdir sjekker opp om det er noe nytt ang. tidsfrister for avgjørelse fra om hvilke produkter de vil ha inn. Avtalen skal gjelde fra desember-23

Det er direkte dialog mellom Entur og Ruter/BØR. Entur har forespeilet en utviklingstid på ca. ett år for teknisk tilrettelegging av nye BØR-billetsamarbeid. BØR jobber ut fra dette, og inkluderer Entur i arbeidet med fremtidige billetter og priser for Viken. Det tekniske miljøet vil jobbe parallelt med det kommersielle for å unngå «fossefallsutvikling». Et første møte mellom BØR og teknikere i Entur ble gjennomført i månedsskiftet august/september.

Viken jobber nå med bestilling til BØR-selskapene for det fremtidige kundetilbudet. Ingen tidsplan diskutert, men vil konkretiseres ilt. høsten.

Kap. 8 Tilgang på data

Aksjonspunkt 4: Hvordan kan Jdir hjelpe Entur med tilgang på mer data, for eksempel fyllingsgrad, posisjonsdata mm. ?

Togoperatørene genererer i dag mye data som er svært verdifullt for sektoren for å kunne ta gode, informerte beslutninger om investeringer i infrastruktur. Spesielt gjelder dette på reisemønster og pågang av passasjerer.

BaneNOR rapporterer sanntidsdata om togenes posisjon i forhold til rutetabell etter SIRI standard i dag. Det er bra, men gir ingen indikasjon om hvor mange som er på togene.

Arbeidet med statistisk modell kommer til å komplementere APC data og gi gode tall på antall togpassasjerer etter hvert. Dette er ikke klart før i slutten 2023, men det bør arbeides for at de dataene i stor grad kan deles med sentrale analysemiljøer i sektoren (som NTP og TØI).

Etter vår forståelse, får Jdir i dag en relasjonsmatrise en gang årlig, tall per togprodukt (altså per linje) kommer 3 ganger i året på månedsbasis og detaljerte tall ned på avgang for en normaluke. Dette er ikke tilstrekkelig for å få oversikt over reisemønstre.

Salgsdata fra togoperatørene går gjennom Entur, men vi har ikke rett til å benytte de. De gir gode passasjertall på lengre strekninger, og en indikasjon på aktivitet rundt og i byene. Det vil være svært verdifullt for sektoren, spesielt i påvente av at statistisk modell rulles ut. Salgsdata skiller seg også fra statistisk modell, ved at de er måldata og ikke estimerte tall.

Vi har forståelse for at salgsdata er konfidensielle tall, men vi mener de er såpass verdifulle for sektoren at det bør etterstrebes å få på plass avtaleverk for å kunne dele de med nevnte aktører. Dersom det er behov for ytterligere opplysninger eller noe er uklart, ta kontakt.

Med vennlig hilsen,

Anne Olivia Larsen

Seniorrådgiver
Persontrafikk, Avtale og kjøp

Mobil: [\(+47\) 97674068](tel:+4797674068)

Besøksadresse: Posthuset, Biskop Gunnerus gate 14 A, Oslo

Postadresse: Postboks 16, 0101 Oslo

www.jernbanedirektoratet.no

