

Vår saksbehandler
Øyvind H. Karlsen, tlf. 23 00 57 00

Dokument dato
01.11.2017

Vår referanse
17/4660

Deres dato

Deres referanse

Offl § 15 første ledd

Arkivkode

Justis- og beredskapsdepartementet
Postboks 8005 Dep
0030 Oslo

Høringssvar Samvirkekompetansegruppen

DSB har fra 1.3.2017 ansvar for landsdekkende Nødnett og gir her tilbakemelding til Samvirkekompetansegruppens rapport med fokus på nød- og beredskapskommunikasjon. Rapporten viser til høringssvarene til Mulighetsstudien hvor det blant annet har framkommet at *kommunikasjonstrening må inngå som en del av samvirkeøvelser*. Dette er et viktig poeng og nevnes flere ganger i denne rapporten. Effektiv kommunikasjon er forutsetningen for godt samvirke, til å utkalle mannskaper, til å koordinere innsats, og til felles situasjonsforståelse.

Nødnett er den primære landsdekkende mobile kommunikasjonsløsningen innen nød og beredskap. DSB ønsker å understreke at Nødnett og tilhørende sambandsreglement er mer enn et kommunikasjonsverktøy som må øves på linje med andre verktøy. Dette landsdekkende nettet må utnyttes til helhetlig samarbeid og samvirke i håndtering av kriser og store hendelser. Blant annet er vellykket PLIVO også avhengig av rett bruk av Nødnett.

Samband som del av samvirkekompetanse

Det nylig avholdte Sykkel-VM i Bergen er et eksempel på vellykket sambandsbruk under en stor og langvarig hendelse med mange aktører. Bruken av Nødnett ble mangedoblet under arrangementet, med 1300 samtidige brukere. I forkant var det godt samarbeid mellom nødetatene, DSB, andre beredskapsaktører (Røde Kors, Sivilforsvaret, Norsk Folkehjelp), samt Norges Cykleforbund som brukte Nødnett som arrangørsamband. Organiseringen med et felles samvirkesenter gjorde det enklere for ressurser å finne hverandre og utvikle en velfungerende sambandsplan og planlegging av prioritering og bruk. Det ble foretatt trafikkanalyser og gjennomført enkelte kapasitetsforsterkninger i Nødnett langs sykkelrutene. Brukerne ble drillet i sambandsdisiplin for å unngå unødig kapasitetsbelastninger. Kontinuerlig driftsovervåking kunne gi sanntids tilbakemelding på kapasitetsbelastninger og eventuelle feil som kunne påvirke brukere i sambandet.

Læringsmomenter fra Sykkel-VM og andre tidligere hendelser for å bygge godt samvirke med et felles nødnett er:

- Alle sentrale samvirke- og beredskapsaktører må ta sambandet i bruk
- Bruk av sambandet må planlegges (f.eks. sambandsdiagram tilpasset hendelsen)
- Sambandsdisiplin må læres og øves
- Tilbakemelding om sambandsbruk i sanntid er nyttig ledelsesinformasjon
- Sanntids status i nettet som kan påvirke brukere (evt. feilsituasjoner) er viktig ledelsesinformasjon
- Data fra sambandsbruk er viktig dokumentasjon for evaluering og erfaringsoverføring fra øvelser og hendelser

Denne type læring bør inngå som del av samvirkekompetansen.

Postadresse

Oslokontor
Postboks 2014
3103 Tønsberg

Kontoradresse

Nydalen allé 37a
0484 Oslo

E-post

postmottak@dsb.no

Telefon

23 00 57 00

Internett

www.dsb.no

Telefaks

33 31 06 60

Org.nr.

Hovedkontoradresse

Samband i Nordområdene

Begrenset infrastruktur og store avstander nevnes i rapporten som utfordringer for kommunikasjon, responstid og logistikk. Nødnett dekker hele landet, også mot våre naboer i nord, og Nødnett har fast forbindelse med nødnettet i Sverige og fra 2018 med Finland. Dette vil legge til rette for økt samvirke over landegrensene for å utnytte begrensede nød- og beredskapsressurser i Nordområdene.

Med hilsen
for
Avdeling for nød- og beredskapskommunikasjon

Nina Myren
fungerende avdelingsdirektør

Øyvind Hagen Karlsen
fungerende avdelingsleder

Dokumentet er godkjent elektronisk.