

TRYGDERETTEN

Arbeidsdepartementet
Postboks 8019 Dep

:

Vår ref.(bes oppgitt ved svar)

Jnr. 12/54

Deres ref.

12/103

Dato

1.2.13

0030 OSLO

ÅRSRAPPORT FRA TRYGDERETTEN FOR 2012

Vi viser til tildelingsbrevet for 2012 og til departementets brev av 2.1.13.

Årsrapporten tar utgangspunkt i de mål og prioriteringer som går fram av tildelingsbrevet.

Generelt om 2012

Saksinngangen i 2012 gikk ned med ca. 170 saker i forhold til 2011. Saksinngangen fra 2000 til og med 2012 har vært som følger:

År	Saksinngang
2000	5589
2001	6182
2002	5448
2003	5995
2004	5280
2005	4121
2006	4054
2007	3857
2008	2746
2009	2329
2010	2637
2011	2736
2012	2565

Fra begynnelsen av 2000-tallet og frem til 2009 sank saksinngangen til Trygderetten ganske drastisk, i det vesentligste som følge av tre forhold: Innføring av intern klageordning i NAV for alle sakstyper. Innføringen av tidsbegrenset uførestønad. En viss opphopning i NAV i kjølvannet av etableringen.

Inngangen i 2009 utgjorde ca. 40 % av hva den var i toppårene 2001 og 2003. Etter hvert har den imidlertid tatt seg noe opp igjen. I 2010 steg den med ca. 300 saker og i 2011 med ytterligere 100. I 2012 sank imidlertid saksinngangen igjen, med 170 saker sammenliknet med 2011. Om årsaken til dette vises til punktet om risikostyring nedenfor.

Trygderetten avgjorde 2753 saker i 2012. Dette er ca. 190 saker mer enn i 2011. Restansene sank med 184 saker, og Trygderetten gikk således inn i 2013 med 762 ubehandlede saker.

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid var 4,1 måneder i 2012. Dette er 0,3 måned mer enn i 2011, men 0,3 måned lavere enn i 2009.

I 2012 ble ca. 24 % av de overprøvede vedtakene endret i favør av den ankende part. Endrings- ("gunst-") andelen har holdt seg ganske stabil over tid.

Utviklingen de siste årene viser følgende i forhold til viktige parametere:

Ar	Produserte kjennelser	Omgjorte i %	Opphevet og hjemsendt i %	Gjennomsnittlig saksbehandlingstid i måneder	Andel kjennelser med fullstendig grunngeving
2000	5573	11,0	6,5	3,0	25
2001	5761	11,1	6,8	3,8	28
2002	5322	14,9	8,2	4,8	37
2003	5690	13,3	9,4	5,0	40
2004	5730	14,3	10,1	5,1	50
2005	4617	16,6	9,8	4,8	60
2006	4301	17,3	7,1	4,0	61
2007	3576	16,1	7,9	4,3	63
2008	3371	15,0	9,2	5,0	67
2009	2419	14,1	10,9	4,4	69
2010	2612	13,0	8,3	3,7	73
2011	2561	13,1	9,8	3,8	74,5
2012	2753	13,6	10,5	4,1	76

Trygderetten har for øvrig hatt fokus på bl.a. følgende i 2012:

- Praksiskoordinering. Se nedenfor.
- Informasjon om saker som har vært oppe i de alminnelige domstoler spres til alle administratorer og utvalgte saker drøftes i ledermøte.
- Utviklingsarbeid mht. IT inkl. våre internett- og intranettsider.
- Ivareta våre forpliktelser som IA-virksomhet

Risikostyring

Skal vi kunne oppnå Trygderettens mål på både kort og lang sikt, er det en forutsetning at vi i størst mulig grad har oversikt over, hhv. kontroll på, eksterne og interne risikofaktorer.

Den viktigste eksterne risikofaktoren knytter seg til endringer i saksinngangen. Nivået på saksinngangen representerer i seg selv ingen særskilt risiko, det er mer en dimensjoneringsfaktor. Men store endringer, spesielt hvis de skjer over kort tid, er atskillig vanskeligere å håndtere.

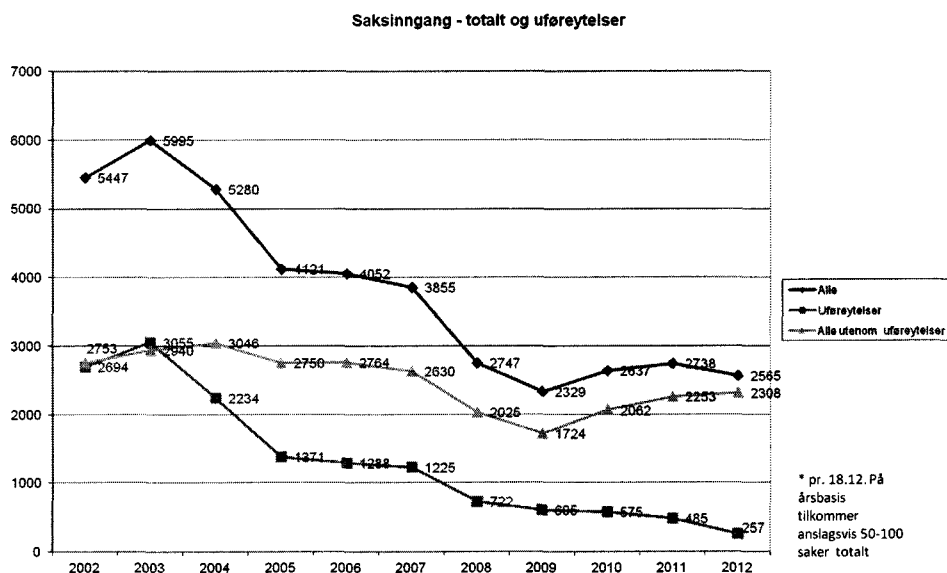
Dette er en risikofaktor som vi i begrenset grad har innflytelse på, og som meget lett gir seg utslag i en forlenget saksbehandlingstid, enten det dreier seg om en kraftig oppgang eller nedgang.

Saksinngangen i Trygderetten er enkelt sagt et produkt av følgende faktorer:

1. Antall vedtak om pensjons- og trygdeytelser
2. Avslagshyppighet i forvaltningen
3. Klage tilbøyelighet
4. Utfallet i klageomgangen i forvaltningen
5. Anketilbøyelighet
6. Andel omgjøringer i klageenhetene i forbindelse med forberedelsen av ankebehandlingen til Trygderetten
7. Ev. endret kompetanseområde for Trygderetten
8. Regelendringer

På hvilket tidspunkt faktorene 1-6 forplanter seg til Trygderetten vil være avhengig av saksbehandlingstiden på de enkelte stadier.

Som nevnt ovenfor sank saksinngangen i 2012, etter at den hadde steget i noen år. Bak disse tallene skjuler det seg en nokså spesiell utvikling: Så godt som hele reduksjonen i saksinngangen er knyttet til uføreområdet. Disse sakene er redusert med mer enn 90 % siden tidlig 2000-tall. Utviklingen er illustrert i figuren nedenfor.



Med unntak av en periode rundt 2009, da innkjøringsproblemer knyttet til NAV-reformen manifesterte seg i Trygderetten, har antallet andre saker enn uføresaker vært relativt stabilt, og vist en svakt stigende tendens de siste årene, også i 2012.

For uføresakenes vedkommende skjedde det en vesentlig reduksjon i inngangen fra 2003 til 2005. Det skyldtes, med stor sannsynlighet, at det i denne perioden ble innført en toinstansbehandling av (også) disse sakene i NAV, i noen grad også innføringen av ordningen med tidsbegrenset uførestønad.

Det var også naturlig at antall uføresaker ville gå ned med innkjøringsproblemene i NAV, selv om nedgangen var atskillig kraftigere enn for andre sakstyper.

Det er imidlertid bemerkelsesverdig at antall uføresaker er redusert med nesten 60 % siden 2009, da den samlede saksinngangen var på sitt laveste, mens andre saker på sin side har vokst med rundt en tredjedel i samme periode.

Det mest påfallende er likevel utviklingen fra 2011 til 2012, se figuren. Mens antall andre saker enn uføresaker viser en svak stigning, bortimot halveres antallet uføresaker.

Det er lite sannsynlig at denne utviklingen vil fortsette. Uansett vil en fortsatt reduksjon i antall uføresaker ikke i nevneverdig grad kunne påvirke saksmengden i Trygderetten, det er ikke tilstrekkelig mange slike saker igjen. Derimot vil en tilbakevenden til et mer "normalt" nivå på andelen uføresaker, slik det avtegnet seg i årene etter at konsekvensen av toinstansbehandlingen i NAV var innarbeidet, dvs. pluss/minus 30 % av sakene, ha betydelige konsekvenser. Med et slikt nivå, ville saksinngangen i 2012 vært på rundt 3 500 saker i stedet for 2 500.

Trygderetten sitter ikke med opplysninger som kan forklare den endringen i sakssammensetningen vi har sett, men må nøye seg med å registrere den. Det gjør det vanskelig å ha noen begrunnet oppfatning om utviklingen fremover. Men bare det forhold at antallet uføresaker i 2012 har begynt å nærme seg null, kan tale for en betydelig økning i årene som kommer.

Vi er kjent med at NAV i løpet av 2013 vil foreta en betydelig endring i organiseringen av saksbehandlingen, både i førsteinstansen og klageinstansen, med et vesentlig større innslag av spesialisering, og, for førsteinstansens vedkommende, også en vesentlig sentralisering av saksbehandlingen. Tanken er, etter det vi forstår, ikke bare å effektivisere saksbehandlingen, men også å gjøre den mer enhetlig. Dette vil på sikt kunne ha betydelige konsekvenser for Trygderetten, ikke minst på utføreområdet.

Det er imidlertid ikke så sannsynlig at vi vil merke de store konsekvensene av dette i løpet av 2013. Klageinstansen har riktignok noen restanser å bygge ned, men i første omgang vil det nok gå med noen ressurser på selve omorganiseringen. Endringer i førsteinstansens effektivitet, og eventuelt innretningen på vedtakene, vil det ta noe tid før vi merker i form av saker i Trygderetten.

Vi står først og fremst overfor en betydelig usikkerhet på utføreområdet. Innføringen av arbeidsavklaringspengeordningen har derimot vist seg å være mindre av et usikkerhetsmoment enn vi hadde ventet. Antallet har lagt seg på omtrent det samme nivå som de sakstyper ordningen har avløst.

Den beste måten Trygderetten kan møte usikkerhet på, er å ha en god dialog med NAV (hvilket vi også har), herunder sikre oss tilgang på relevant statistisk materiale som grunnlag for vår tenkning og prognoser rundt saksinngang. Grunnlaget for dette er på plass og den kontakt vi har med NAV og ulike enheter innen NAV-systemet, vil bli videreført i 2013. Blant annet blir det viktig å sikre oss informasjon om tiltak som er/vil bli iverksatt for å øke saksbehandlingskapasiteten og hvilke effekter som forventes av tiltakene.

På grunnlag av den informasjonen vi besitter på det nåværende tidspunkt, vil vi anslå årets saksinngang til å ligge på samme nivå som for de siste årene, dvs. i størrelsesorden 2 500 til 2 800 saker.

I 2012 var det en hovedutfordring å bringe restansene ned mot 2010-nivå, etter at de vokste en god del i 2011. Dette har vi i det store og hele lyktes med. Hovedutfordringen i 2013 blir å få saksbehandlingstiden ned på et ønsket nivå.

Trygderetten vil være aktiv når det gjelder å holde seg orientert om innholdet i fremtidige regelendringer og vil også med bakgrunn i bl.a. statistikk tilstrebe å kartlegge hvilke følger de eventuelt vil få for saksinngangen.

De interne risikofaktorer har vi, så langt budsjettet tillater det, mer styring over. Viktig i denne sammenheng er:

- At det er aksept for mål og prioriteringer både det enkelte år og på sikt
- At organisasjonen fremstår som fleksibel slik at det raskt kan foretas omprioriteringer der det skulle bli aktuelt
- At det sikres overlapping ved nyrekruttering i forbindelse med at medarbeidere slutter
- At det er høy kompetanse blant de ansatte
- At arbeidsmiljøet er godt
- At IT-løsningene sikrer en optimalt effektiv arbeidsform

Over tid har Trygderettens saksportefølje svingt betydelig. Perioder med lavere saksinngang gir rom for å forbedre de kvalitative sidene ved arbeidet. Dette vil også kunne danne grunnlag for høy effektivitet i perioder med økende/høy saksinngang.

Likestilling

Trygderetten arbeider aktivt for at kvinner og menn i organisasjonen skal behandles individuelt uavhengig av kjønn. Ved nyansettelser legges det vekt på å understreke i stillingsutlysninger at arbeidsstaben skal avspeile befolkningssammensetningen både når det gjelder kjønn og kulturelt mangfold. Kvinner oppfordres til å søke dersom det er under 40 % kvinner i den aktuelle stillingsgruppen.

Innen de ulike stillingskategoriene var det pr. 31.12.12 68 % menn blant rettsmedlemmene og følgelig 32 % kvinner. Blant rettsfullmektigene var tendensen motsatt; andelen menn og kvinner var hhv. 34 og 66 %.

Blant det øvrige personalet (økonomi, personal, arkiv, IT, kontortjenester mv.) er det 82 % kvinner og 18 % menn.

Lønnsnivået innenfor de ulike stillingskategoriene er det samme for kvinner og menn og alle har samme arbeidstid. Det er en høyere andel kvinner enn menn som er deltidsansatt, men andelen totalt sett er liten.

Oppfølging av IA-avtalen

Sykefravær: Sykefraværet på årsbasis i 2012 var på 8,1 %, 3,2 prosentpoeng høyere enn i 2011. (I 2011 sank sykefraværet med 1,4 prosentpoeng sammenliknet med 2010 og 2009 – og ca. to prosentpoeng sammenliknet med de to foregående årene.) Sykefraværet i 2012 har vært ekstraordinært, og det har i stor grad dreid seg om langtidsfravær som ikke har noe med arbeidsmiljøfaktorer å gjøre.

Sykefravær er, med bakgrunn i sykefraværstatistikken, tema på alle AMU-møter. Rutinene for oppfølging av sykmeldte er blitt revidert i henhold til gjeldende frister for oppfølgingssamtaler mv.

Integrering og inkludering av personer med innvandrerbakgrunn

Trygderetten har ikke satt konkrete mål for rekruttering av personer med innvandrerbakgrunn. Dersom det er søkere på ledige stillinger med slik bakgrunn kalles alltid minst en inn til intervju. I løpet av de siste årene er det særlig på ledige stillinger som kontorfunksjonær/administrative stillinger det har vært søkere med innvandrerbakgrunn. På ledige stillinger som rettsmedlem og rettsfullmektig er det meget få søkere med innvandrerbakgrunn. Trygderetten minner i den forbindelse om at embetet som rettsmedlem og stilling som rettsfullmektig må besettes av personer med norsk statsborgerskap. Vi viser til at et av de to nye rettsmedlemmene som ble utnevnt i desember 2012, har innvandrerbakgrunn.

Antall ansatte med innvandrerbakgrunn per 31.12.2012: 4, tilsvarer ca. 5 % av de ansatte.

Universell utforming

Våre lokaler er i all hovedsak egnet for bevegelseshemmede o.a. grupper med behov for universell utforming. Unntaket er 8. etasje, i og med at heisen ikke går lenger enn til 7. Dette innebærer at vi ikke ville plassere f.eks. en rullestolbruker i denne etasjen.

Økonomiske forhold

Når det gjelder rapportering av økonomiske forhold viser vi til vårt brev av 11.1.13.

Mål knyttet til kvalitet

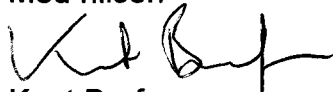
Mål	Trygderettens vurdering
Minst 70 % av kjennelsene skal være fullt grunngitte kjennelser.	I 2012 var andelen 76 %. Målet er oppfylt. I resten av kjennelsene gis en forenklet begrunnelse.
Gjennomføre tiltak for kvalitetssikring og praksiskoordinering	Arbeidet med kvalitetssikring og praksiskoordinering er en kontinuerlig prosess. Følgende tiltak har vært sentrale i 2012: ▪ Valgt ut veiledende kjennelser innenfor flere nye områder og komplettert innenfor "gamle" områder ▪ Utarbeidet reviderte retningslinjer for utforming av kjennelser, bl.a. bruk av kjennelsesformene VKJ og FGK. ▪ Komplettert "Rettskildehjelpen" med nye dommer og kjennelser ▪ Gjennomgang av dommer fra lagmannsretten og ev. Høyesterett på ledermøte og avd.møter og ved møter med Regjeringsadvokaten. ▪ Tema på faglige samlinger ▪ Det er utgitt 3 utgaver av "Innblikk"

	▪ Notat om bruk av prosessfullmektig i Trygderetten ▪ Det er gjennomført et arbeid med totalgjennomgang av trygderettsloven
Arbeidet med retningsgivende kjennelser skal prioriteres.	Antall retningsgivende kjennelser definert som antall femmedlemskjennelser var i 2012 to, en mindre enn i 2010 og 2011.
Videreføre ordningen med muntlighet i saksbehandlingen	Ordningen videreføres i meget begrenset grad, men det anses viktig å holde apparatet for å avholde muntlige forhandlinger intakt. Én sak gjennomført i 2012.

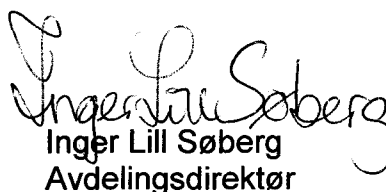
Mål knyttet til saksbehandlingstid

Mål	Resultat 2012	Utvikling fra 2010	Vurdering/tiltak
90 % av sakene skal være behandlet innen 6 mnd.	83,4 % avgjort innen 6 mnd.	Fire prosentpoeng lavere enn i 2011.	Målet ikke helt oppfylt.
Gjennomsnittlig saksbehandlingstid skal ikke overstige fire mnd.	Gjennomsnittlig saksbehandlingstid var 4,1 mnd. for alle saker avgjort i 2012.	En liten økning i forhold til 2011 da tilsvarende tall var 3,8 mnd.	Målet så godt som oppfylt.
Ingen saker skal være eldre enn 9 mnd.	I løpet av 2012 var det 55 saker som ble over 9 mnd. før de ble avgjort.	Tilsvarende tall i 2011 var 25, i 2010 44, i 2009 68 og i 2008 256.	Målet ikke helt oppfylt. I noen av sakene er det forhold i saken utenfor TR som har vært årsaken til den lange saksbehandlingstiden.

Med hilsen



Knut Brofoss
Trygderettens leder



Inger Lill Søberg
Avdelingsdirektør

Kopi sendt Riksrevisjonen