

TRYGDERETTEN

Arbeids- og sosialdepartementet
Postboks 8019 Dep

0030 OSLO

Vår ref. ILS

Jnr. 14/7

Deres ref. 13/3800 Dato 23.1.14

ÅRSRAPPORT FRA TRYGDERETTEN FOR 2013

Vi viser til tildelingsbrevet for 2013 og til departementets brev av 3.1.14.

Årsrapporten tar utgangspunkt i de mål og prioriteringer som går fram av tildelingsbrevet.

Generelt om 2013

Saksinngangen i 2013 økte med i overkant av 400 saker i forhold til 2012. Saksinngangen fra 2000 til og med 2013 har vært som følger:

År	Saksinngang
2000	5589
2001	6182
2002	5448
2003	5995
2004	5280
2005	4121
2006	4054
2007	3857
2008	2746
2009	2329
2010	2637
2011	2736
2012	2565
2013	2976

Fra begynnelsen av 2000-tallet og frem til 2009 sank saksinngangen til Trygderetten ganske drastisk, i det vesentligste som følge av tre forhold: Innføring av intern klageordning i NAV for alle sakstyper. Innføringen av tidsbegrenset uførestønad. En viss opphopning i NAV i kjølvannet av etableringen.

Postadresse
Postboks 8022 Dep
0030 OSLO
E-mail: trygderetten@trygderetten.no

Kontoradresse
Grønlandsleiret 27
0190 OSLO

Telefon
23 15 95 50
Telefax 23 15 96 00

Inngangen i 2009 utgjorde ca. 40 % av hva den var i toppårene 2001 og 2003. Etter hvert har den imidlertid tatt seg noe opp igjen. I 2010 steg den med ca. 300 saker og i 2011 med ytterligere 100. I 2012 sank imidlertid saksinngangen igjen, med 170 saker sammenliknet med 2011, mens den altså i 2013 igjen viste en økning.

Trygderetten avgjorde 2874 saker i 2013. Dette er ca. 120 saker mer enn i 2012. Restansene økte med i overkant av 100 saker, og Trygderetten gikk således inn i 2014 med 872 ubehandlede saker.

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid var 3,1 måneder i 2013. Dette er en måned lavere enn i 2012.

I 2013 ble 23,6 % av de overprøvde vedtakene endret i favør av den ankende part. Endrings- ("gunst-") andelen har holdt seg ganske stabil over tid.

Utviklingen de siste årene viser følgende i forhold til viktige parametere:

Ar	Produserte kjennelser	Omgjorte i %	Opphevet og hjemsendt i %	Gjennomsnittlig saksbehandlingstid i måneder	Andel kjennelser med fullstendig grunngeving
2000	5573	11,0	6,5	3,0	25
2001	5761	11,1	6,8	3,8	28
2002	5322	14,9	8,2	4,8	37
2003	5690	13,3	9,4	5,0	40
2004	5730	14,3	10,1	5,1	50
2005	4617	16,6	9,8	4,8	60
2006	4301	17,3	7,1	4,0	61
2007	3576	16,1	7,9	4,3	63
2008	3371	15,0	9,2	5,0	67
2009	2419	14,1	10,9	4,4	69
2010	2612	13,0	8,3	3,7	73
2011	2561	13,1	9,8	3,8	74,5
2012	2753	13,6	10,5	4,1	76
2013	2875	14,1	9,5	3,1	77

Trygderetten har for øvrig hatt fokus på bl.a. følgende i 2013:

- Praksiskoordinering. Se nedenfor.
- Informasjon om saker som har vært oppe i de alminnelige domstoler spres til alle administratorer og utvalgte saker drøftes i ledermøte.
- Utviklingsarbeid mht. IT inkl. våre internett- og intranettsider.
- Ivareta våre forpliktelser som IA-virksomhet

Risikostyring

Skal vi kunne oppnå Trygderettens mål på både kort og lang sikt, er det en forutsetning at vi i størst mulig grad har kontroll på eksterne og interne risikofaktorer.

Den viktigste eksterne risikofaktoren knytter seg til endringer i saksinngangen. Nivået på saksinngangen representerer i seg selv ingen særskilt risiko, det er mer en

dimensjoneringsfaktor. Men store endringer, spesielt hvis de skjer over kort tid, er atskillig vanskeligere å håndtere.

Dette er en risikofaktor som vi i begrenset grad har innflytelse på, og som meget lett gir seg utslag i en forlenget saksbehandlingstid, enten det dreier seg om en kraftig oppgang eller nedgang.

Saksinngangen i Trygderetten er enkelt sagt et produkt av følgende faktorer:

1. Antall vedtak om pensjons- og trygdeytelser
2. Avslagshyppighet i forvaltningen
3. Klage tilbøyelighet
4. Utfallet i klageomgangen i forvaltningen
5. Anketilbøyelighet
6. Andel omgjøringer i klageenhetene i forbindelse med forberedelsen av ankebehandlingen til Trygderetten
7. Ev. endret kompetanseområde for Trygderetten
8. Regelendringer

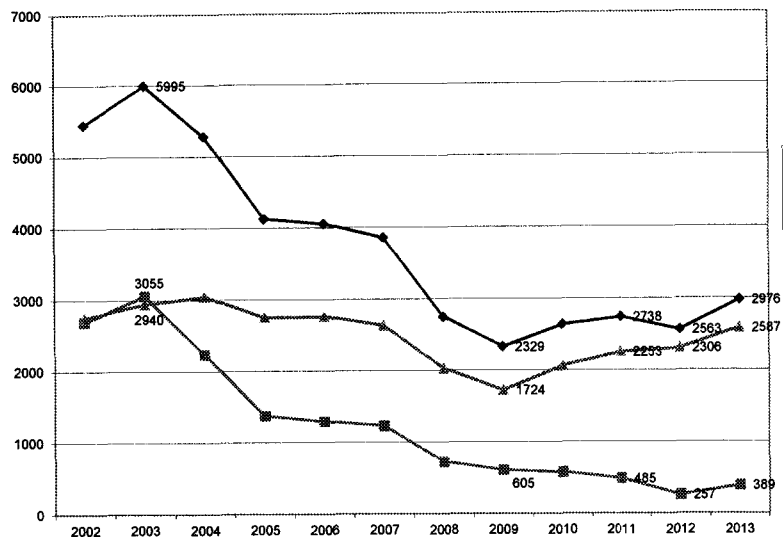
På hvilket tidspunkt faktorene 1-6 forplanter seg til Trygderetten vil være avhengig av saksbehandlingstiden på de enkelte stadier.

Fra begynnelsen av 2000-tallet og frem til 2009 sank saksinngangen til Trygderetten ganske drastisk. Inngangen i 2009 utgjorde ca. 40 % av hva den var i toppårene 2001 og 2003. Dette skyldtes delvis etableringen av en intern klageinstans i NAV for alle sakstyper. Men også innkjøringsproblemer i forbindelse med NAV-reformen spilte inn.

Siden 2009 har saksinngangen tatt seg vesentlig opp. Ser vi bort fra uføresakene, en sakstype som på begynnelsen av 2000-tallet utgjorde rundt halvparten av Trygderettens samlede saksinngang mot nå i overkant av 10 %, har saksinngangen frem til 2013 økt med rundt 50 %.

Uføresakene har vist en annen utvikling. Inngangen av disse sakene har fortsatt å synke også etter 2009. 2013 viste et lite oppsving, men fortsatt var inngangen den nest laveste i moderne trygderettshistorie, og vesentlig lavere enn i 2011. Figuren nedenfor viser utviklingen.

Saksinngang - totalt og utførelser



Inngangen av uføresaker steg med mer enn 50 % sammenliknet med (det meget lave antallet i) 2012. Det er neppe symptomatisk for hva som er i vente, men det indikerer at tendensen mot stadig færre uføresaker nå er snudd.

NAV har i løpet av 2013 foretatt en betydelig endring i organiseringen av saksbehandlingen i klageinstansen, med et vesentlig større innslag av spesialisering. Det er sannsynligvis det vi ser resultatet av i form av en økt saksinngang i Trygderetten. Samtidig har inngangen av både klage- og ankesaker vokst betydelig i NAV Klageinstans. Det indikerer at saksinngangen iallfall ikke vil bli lavere i 2014 enn i 2013.

Samtidig er NAV i ferd med å sentralisere og spesialisere saksbehandlingen også i førsteinstansen. Tanken er, etter det vi forstår, ikke bare å effektivisere saksbehandlingen, men også å gjøre den mer enhetlig. Dette vil på sikt kunne ha betydelige konsekvenser for Trygderetten, spesielt på utføreområdet.

Den beste måten Trygderetten kan møte usikkerhet på, er å ha en god dialog med NAV (hvilket vi også har), herunder sikre oss tilgang på relevant statistisk materiale som grunnlag for vår tenkning og prognoser rundt saksinngang. Grunnlaget for dette er på plass og den kontakt vi har med NAV og ulike enheter innen NAV-systemet, vil bli videreført i 2014. Blant annet blir det viktig å sikre oss informasjon om tiltak som er/vil bli iverksatt for å øke saksbehandlingskapasiteten og hvilke effekter som forventes av tiltakene.

De data vi har for inngangen av klage- og ankesaker i NAV, samt de effektiviseringstiltak som er igangsatt i etaten, taler for at saksinngangen iallfall ikke vil bli lavere i 2014 enn i 2013. Mest sannsynlig vil den fortsette å vokse. På grunnlag av den informasjonen vi besitter på det nåværende tidspunkt, vil vi anslå årets saksinngang til å bli i størrelsesorden 3 000 til 3 500 saker, dvs. en god del mer enn vi har vært vant til de senere år.

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid i Trygderetten er nå på et tilfredsstillende nivå, i overkant av tre måneder. Meget få saker blir over seks måneder gamle før de blir avgjort. Men

restansene økte noe i 2013. For å kunne opprettholde de gode resultatene er hovedutfordringen i 2014 ikke bare at saksproduksjonen holder tritt med den forventete økte saksinngangen, men også å bringe restansene ned mot 2012-nivå. Trygderetten vil være aktiv når det gjelder å holde seg orientert om innholdet i fremtidige regelendringer og vil også med bakgrunn i bl.a. statistikk tilstrebe å kartlegge hvilke følger de eventuelt vil få for saksinngangen.

De interne risikofaktorer har vi, så langt budsjettet tillater det, mer styring over. Viktig i denne sammenheng er:

- At det er aksept for mål og prioriteringer både det enkelte år og på sikt
- At organisasjonen fremstår som fleksibel slik at det raskt kan foretas omprioriteringer der det skulle bli aktuelt
- At det sikres overlapping ved nyrekruttering i forbindelse med at medarbeidere slutter
- At det er høy kompetanse blant de ansatte
- At arbeidsmiljøet er godt
- At IT-løsningene sikrer en optimalt effektiv arbeidsform

Over tid har Trygderettens saksportefølge svingt betydelig. Perioder med lavere saksinngang gir rom for å forbedre de kvalitative sidene ved arbeidet. Dette vil også kunne danne grunnlag for høy effektivitet i perioder med økende/høy saksinngang.

Likestilling

Trygderetten arbeider aktivt for at kvinner og menn i organisasjonen skal behandles individuelt uavhengig av kjønn. Ved nyansettelser legges det vekt på å understreke i stillingsutlysninger at arbeidsstaben skal avspeile befolkningssammensetningen både når det gjelder kjønn og kulturelt mangfold. Kvinner oppfordres til å søke dersom det er under 40 % kvinner i den aktuelle stillingsgruppen.

Innen de ulike stillingskategoriene var det pr. 31.12.13 69 % menn blant rettsmedlemmene og følgelig 31 % kvinner. Blant rettsfullmektigene var tendensen motsatt; andelen menn og kvinner var hhv. 27 og 73 %.

Blant det øvrige personalet (økonomi, personal, arkiv, IT, kontortjenester mv.) er det 77 % kvinner og 23 % menn.

Lønnsnivået innenfor de ulike stillingskategoriene er det samme for kvinner og menn og alle har samme arbeidstid. Det er en høyere andel kvinner enn menn som er deltidsansatt, men andelen totalt sett er liten.

Oppfølging av IA-avtalen

Sykefravær: Sykefraværet på årsbasis i 2013 var på 6,2 %, 1,9 prosentpoeng lavere enn i 2012. 2012 var et ekstraordinært år, med høyt langtidsfravær som ikke hadde noe med arbeidsmiljøet å gjøre. I 2011 var sykefraværet 4,9 %.

Sykefravær er, med bakgrunn i sykefraværstatistikken, tema på alle AMU-møter. Rutinene for oppfølging av sykmeldte er blitt revidert i henhold til gjeldende frister for oppfølgingssamtaler mv.

Integrering og inkludering av personer med innvandrerbakgrunn

Trygderetten har ikke satt konkrete mål for rekruttering av personer med innvandrerbakgrunn. Dersom det er søkere på ledige stillinger med slik bakgrunn kalles alltid minst en inn til intervju. I løpet av de siste årene er det særlig på ledige stillinger som kontorfunksjonær og andre administrative stillinger det har vært søkere med innvandrerbakgrunn. På ledige stillinger som rettsmedlem og rettsfullmektig er det meget få søkere med innvandrerbakgrunn. Trygderetten minner i den forbindelse om at embetet som rettsmedlem og stilling som rettsfullmektig må besettes av personer med norsk statsborgerskap. Vi viser til at et av de to nye rettsmedlemmene som tiltrådte våren 2013, har innvandrerbakgrunn.

Antall ansatte med innvandrerbakgrunn per 31.12.2013: 4, tilsvarer ca. 6 % av de ansatte.

Universell utforming

Våre lokaler er i all hovedsak egnet for bevegelseshemmede o.a. grupper med behov for universell utforming. Unntaket er 8. etasje, i og med at heisen ikke går lengre enn til 7. Dette innebærer at vi ikke ville plassere f.eks. en rullestolbruker i denne etasjen.

Økonomiske forhold

Når det gjelder rapportering av økonomiske forhold viser vi til vårt brev av d.d.

Mål knyttet til kvalitet

Mål	Trygderettens vurdering
Minst 70 % av kjennelsene skal være fullt grunngitte kjennelser.	I 2013 var andelen 77 %. Målet er oppfylt. I resten av kjennelsene gis en forenklet begrunnelse.
Gjennomføre tiltak for kvalitetssikring og praksiskoordinering	Arbeidet med kvalitetssikring og praksiskoordinering er en kontinuerlig prosess. Følgende tiltak har vært sentrale i 2013: ▪ Valgt ut veiledende kjennelser innenfor flere nye områder og komplettert innenfor "gamle" områder ▪ Utarbeidet nytt/revidert kontorrundskriv (erstatte flere tidligere kontorrundskriv) ▪ Ferdigstilt notat om pleiepenger ▪ Komplettert "Rettskildehjelpen" med nye dommer og kjennelser ▪ Gjennomgang av dommer fra lagmannsretten og ev. Høyesterett på ledermøte og avd.møter og ved møter med Regjeringsadvokaten. ▪ Tema på faglige samlinger

	▪ Det er utgitt 3 utgaver av "Innblikk"
Arbeidet med retningsgivende kjennelser skal prioriteres.	Antall retningsgivende kjennelser definert som antall femmedlemskjennelser var i 2013 to, det samme antall som i 2012, men en mindre enn i 2010 og 2011.
Videreføre ordningen med muntlighet i saksbehandlingen	Ordningen videreføres i meget begrenset grad, men det anses viktig å holde apparatet for å avholde muntlige forhandlinger intakt. I 2013 ble ingen saker behandlet ved muntlige forhandlinger. (Se nærmere om dette i vår halvårsrapport for 2013.)

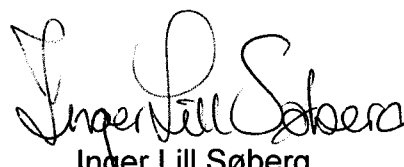
Mål knyttet til saksbehandlingstid

Mål	Resultat 2013	Utvikling	Vurdering/tiltak
90 % av sakene skal være behandlet innen 6 mnd.	Ca. 97 % avgjort innen 6 mnd.	Fjorten prosentpoeng høyere enn i 2012.	Målet oppfylt.
Gjennomsnittlig saksbehandlingstid skal ikke overstige fire mnd.	Gjennomsnittlig saksbehandlingstid var 3,1 mnd. for alle saker avgjort i 2013.	En nedgang fra 2012 med ett prosentpoeng.	Målet oppfylt.
Ingen saker skal være eldre enn 9 mnd.	I løpet av 2013 var det 15 saker som ble over 9 mnd. før de ble avgjort.	Tilsvarende tall i 2012 var 55 saker, i 2011 25, i 2010 44, i 2009 68 og i 2008 256.	Målet ikke helt oppfylt. I noen av sakene er det forhold i saken utenfor TR som har vært årsaken til den lange saksbehandlingstiden.

Med hilsen


Knut Brofoss
Trygderettens leder

Kopi: Riksrevisjonen


Inger Lill Søberg
Avdelingsdirektør