

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet

Akersgata 59
0180 OSLODato: 22.06.2015
Saksbehandler: Asgeir Jordbru
Telefon direkte: 75555100
Deres ref.:
Løpenr.: 46836/2015
Saksnr./vår ref.: 2015/3913
Arkivkode:

Høringssvar - DIFI rapport 2015:4 Gjennomgang av det statlige forbrukerapparatet

Bodø kommune viser til Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementets (BLD) høringsbrev datert 19.5.2015 angående Direktoratet for forvaltning og IKT (DIFI) sin rapport om gjennomgang av forbrukerapparatet.

Kommunene er ikke offisielle høringsparter i denne saken. Bodø kommune er av den oppfatning av at forbrukerspørsmål, forbrukermedvirkning og forbrukerpåvirkninger en så viktig rettighet for innbyggerne at kommunene burde vært høringspart i dette tilfellet. Bodø kommune velger derfor å sende en administrativ uttalelse til BLD i denne saken.

DIFI har etter Bodø kommunes syn gjort en grundig gjennomgang av det statlige forbrukerapparatet. Bodø kommune mener likevel at det er et par punkter som det er tatt for lett på og som vi ønsker å gi tilbakemeldinger på.

Rolleavklaringer

Rapporten peker på at både forbrukerne, næringslivet og også offentlige etater har problemer med å skille mellom forbrukerrådet og forbrukerombudet sine oppgaver. Etatene selv opplever også dette gjennom at mange tar kontakt med feil etat, men at dette i det daglige løses med gode rutiner for videresendelse av henvendelser. Det er etter Bodø kommunes mening fornuftig å se på rolleavklaringene mellom disse to funksjonene og en mulighet er en endring av ombudet til tilsyn for klarere rollefordeling.

I det ene forslaget til organisering av alle funksjonene inn i ett direktorat kan etter Bodø kommunes mening være med på å videreføre denne uklarheten mellom råd og ombud. Det bør derfor være et skarpt skille mellom rådgivning og tilsynsmyndighet, noe som vil styrke ombudets rolle.

Plan og samfunn

Postadresse:
Postboks 319, 8001 BODØ
Besøksadresse:Telefoner:
Sentralbord: 75 55 50 00
Ekspedisjon: 75 55 50 00
Telefax:Elektroniske adresser:
postmottak@bodo.kommune.no

www.bodo.kommune.noOrgnr.:
972 418 013
Bankkonto:
4500 55 00080

Forbrukerens rolle

Forbrukeren er som oftest den svake part i en forbrukersak. Det er derfor viktig at forbrukerrådet ikke får for stor avstand til forbrukeren. Videre er det viktig at forbrukerrådet fremstår som uavhengig. Innlemmelse i et direktorat direkte underlagt et departement vil sannsynligvis svekke forbrukerrådets uavhengighet og dermed på sikt kunne svekke forbrukerens rettigheter. Bodø kommune mener derfor at det er i forbrukerens fordel at forbrukerrådet er uavhengig og at det opprettholdes en viss mengde regionkontorer. Regionkontorene kan spesialiseres mer enn de er i dag av modell etter fiskeridirektoratet som i sin nye struktur får 5 regionkontor.

Regionkontorer

For å sikre legitimiteten til forbrukerrådet hos forbrukerne så bør det opprettholdes en regionstruktur som gir en viss nærhet mellom forbruker og forbrukerrådet. Det finnes gode argumenter i rapporten for å redusere fra dagens 10 kontorer, men rapporten svarer ikke godt nok på hvor stor en eventuell reduksjon bør være.

Kjennskap til det regionale næringslivet er viktig for god saksbehandling. Blir denne avstanden for stor vil dette kunne ha uheldige konsekvenser for utfallet for enkeltsaker. Nærhet er et viktig prinsipp i sivilprosessen, for eksempel så må en sak anlegges i forliksrådet i saksøkte forbrukers bostedskommune. Også i andre meklingsaker vektlegges nærhet; rettsmekling foregår lokalt, det mekles i forliksråd i hver kommune eller i et av landets 22 konfliktråd. Nærhet til lokale medier er også viktige for å få løftet lokale saker.

Grensene mellom regionkontorene til ulike statlige etater i Nord-Norge har historisk sett vært ulike fra etat til etat. De senere år har det vært gjennomført flere reformer der grensene har blitt endret og i bedre samsvar med hverandre. Nylige reformer i Fiskeridirektoratet og Politiet har forholdt seg til fylkesgrensene slik at Nordland består som en region/distrikt. Andre etater som Skatteetaten og Statens vegvesen har hele Nord-Norge som felles region med henholdsvis Tromsø og Bodø som regionkontor. Felles for de to siste er at de har distriktskontorer andre steder i regionen.

Grunnet avstander i Nord-Norge er det etter Bodø kommunes mening fornuftig å ha to regioner i Nord med Nordland som ett og Troms/Finmark som ett. Disse to regionene blir omtrent like store i folketall og er avstandsmessig like. Interne kommunikasjoner i nord er lagt opp rundt Bodø og Tromsø som nav, slik at det i Nordland er enkelt å reise tur/retur Bodø på samme dag, mens det er langt mer utfordrende å reise mellom Nordland og Tromsø. Dette er en av grunnene til at Fiskeridirektoratet og Politiet har blitt organisert slik de har blitt nylig.

I rapporten skisseres det at et alternativ kan være å konsentrere virksomheten til de største byene hvor kommunikasjonen er god. Nærheten til utdanningsinstitusjoner må også være håndterbart. Bodø kommune mener at det er viktig at statlige arbeidsplasser legges til byområder hvor Staten har gjennomført eller er i ferd med å gjennomføre store samferdselsinvesteringer.

Oppsummering

Bodø kommune mener det er viktig at det gjøres en gjennomgang av det statlige forbrukerapparatet, men at dette må skje med forbrukeren i tyngre fokus enn det DIFI har gjort i sin rapport. Forbrukerrådets uavhengighet og nærhet til forbruker er viktig for å ivareta forbrukeren på en best mulig måte. Det er derfor viktig å opprettholde en regionkontorstruktur. Grunnet geografiske avstander og hvordan andre statlige etater velger å organisere seg på, mener Bodø kommune det er til det beste for forbrukerne i Nord-Norge at det fortsatt er to regionkontorer i det store Nord-Norge. Bodø kommune vil derfor foreslå at det opprettholdes to regionkontor i de to største befolknings-, kunnskaps- og samferdselsnavene i Tromsø og Bodø.

Dokumentet er godkjent elektronisk og mangler derfor underskrift.

Med hilsen

Rolf Kåre Jensen
Rådmann

Grete Kristoffersen
Utviklingsdirektør