



Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet
Postboks 8036 Dep
0030 OSLO

VÅR REFERANSE
15/5380

DERES REFERANSE
14/3123

DATO
18.06.2015

Høring - Difis rapport om gjennomgangen av forbrukerapparatet

Finanstilsynet viser til høringsbrev fra Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet 1. juni 2015 om Difis rapport om gjennomgangen av det norske forbrukerapparatet. Det bes om eventuelle høringsuttalelser til rapporten innen 22. juni 2015.

Finanstilsynsloven fastsetter at tilsynet skal se til at institusjonene under tilsyn i sin virksomhet ivaretar forbrukernes interesser og rettigheter. Forbrukervern er også et sentralt mål i Finanstilsynets strategi, som dekkes av strategiens hovedmål – å bidra til finansiell stabilitet og velfungerende markeder. Dette fremkommer også som et viktig delmål i planen – forbrukerbeskyttelse gjennom god informasjon og rådgivning. Det er lagt klare føringer fra Finansdepartementet, og arbeidet med forbrukerspørsmål er integrert i tilsynets øvrige virksomhet. I dette arbeidet har tilsynet et nært samarbeid med de øvrige myndighetsorganene på forbrukersiden, dvs. Forbrukerombudet og Forbrukerrådet, herunder Finansportalen, samt med Konkurransetilsynet. Samarbeidet er regulert i egne samarbeidsavtaler.

I Difis rapport påpekes det at Forbrukerrådet og Forbrukerombudet hver for seg oppnår gode resultater og drives formåls- og kostnadseffektivt, men at det er svært få utenfor apparatet som kjenner eller forstår rolle- og ansvarsfordelingen mellom disse sentrale aktørene i apparatet. Etter Difis vurdering er dagens organisering med så mange organer neppe formåls- og kostnadseffektiv. Videre konkluderes det med at kombinasjonen av interessepolitiske og forvaltningsmessige oppgaver i Forbrukerrådet er uryddig og at interesseorganrollen/-funksjonen bør skilles fra ansvaret for klagebehandling og mekling. Difi kommer til at myndighets- og forvaltningsoppgavene bør samles i et felles organ under Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet.

Finanstilsynet vurderer organiseringen av forbrukerapparatet med utgangspunkt i vårt arbeid med forbrukerspørsmål på finansområdet, herunder vårt samarbeid med andre myndigheter om forbrukervern spørsmål. Prinsipielt bør oppgaver som myndighet og interesseorganisasjon skilles.

Det vil gi en klarere rolle- og ansvarsdeling. En samling av forvaltnings- og tilsynsoppgavene, som i dag ligger i Forbrukerombudet og Forbrukerrådet, i én enhet vil bidra til dette. En klarere rolledeling hos samarbeidende myndigheter vil gi et bedre grunnlag for samarbeid om forbrukervernspørsmål på finansområdet.

Med dette som utgangspunkt, slutter Finanstilsynet seg til Difis anbefaling om å skille ut Forbrukerrådets interessepolitiske virksomhet i en egen organisasjon, at det etableres en ny uavhengig forbrukerklagenemnd og at myndighets- og forvaltningsoppgavene i Forbrukerrådet og Forbrukerombudet bør samles i et felles organ under Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet.

For Finanstilsynet

Morten Baltzersen
Finanstilsynsdirektør

Anders N. Kvam
spesialrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk, og har derfor ikke håndskrevne signaturer.