



Fremtidig utforming av forbrukerapparatet.

Høringssvar fra Norges Blindforbund.

Norges Blindforbund opplever at det for forbrukere, både funksjonshemmede og andre, er forbrukerrådet som er den delen av forbrukerapparatet man har kunnskap om. Vi er glade for at forbrukerrådet de seneste årene stadig sterkere har satt forbrukernes interesser på dagsorden. Blindforbundet opplever at det i befolkningen er stor tillit til forbrukerrådet, og dette er også dokumentert gjennom undersøkelser. Vi setter veldig pris på at forbrukerrådet også legger økende vekt på de utfordringene funksjonshemmede og eldre forbrukere møter.

Vi ser ikke at det har vært et problem at interesseorganrollen har ligget som en del av forbrukerrådets oppgave. Blindforbundet har ikke hatt inntrykk av at dette oppleves som et problem, og det går så langt vi kan se heller ikke frem av høringen hvem det er som har tatt opp at dette er et problem. Dette mener vi burde vært synliggjort i høringen, slik at det ble lettere å se hva som ligger til grunn for denne bekymringen. Slik det er nå kan vi heller ikke se bort fra at dette er spilt inn av miljøer som har egeninteresse av en slik deling.

Blindforbundet ser det som en stor styrke at Forbrukerrådet i dag kan overføre kunnskap og kompetanse fra klage- og servicearbeidet til det politiske arbeidet. Selv om dette kan forsøkes videreført i en viss grad ved en deling, har vi lite tro på at dette vil fungere særlig godt i praksis. Dermed vil den politiske påvirkningen bygge på et mye tynnere kunnskapsgrunnlag, som vil være uheldig for det arbeidet som skal gjøres.

Vi mener at det er positivt at forbrukerrådet har kontorer rundt i landet, siden dette gir større nærhet til oppfølging av



forbrukersaker lokalt. En samling ett sted vil ved siden av de kostnadene som er beskrevet i høringen, også kunne føre til at det vil være krevende å få bygd opp igjen den brede kompetansen som i dag finnes. Blindforbundet er imidlertid enige i at det er viktig at fagmiljøene lokalisert på hvert sted ikke blir for små.

Norges Blindforbund er enige i at mange lett forveksler forbrukerrådet og forbrukerombudet. Vi tror imidlertid at mye av forvirringen i befolkningen vil kunne forebygges ved at navnene ikke er så like.

Av de foreslåtte modellene anbefaler vi sterkt at man bygger på dagens modell.

Blindforbundet tror det vil være uheldig å skille det politiske arbeidet fra resten av oppgavene. Vi tror også at fokuset på forbrukerrettigheter vil bli kraftig redusert med organisering i et direktorat.

Mange av de sakene som forbrukerrådet i dag fronter i media vil i forslaget til modell bli håndtert av et direktorat. Vi har lite tro på at dette direktoratet på samme måte som forbrukerrådet i dag vil være like aktive i media og i samfunnsdebatten.

Blindforbundet er veldig enig i at det er viktig å videreføre en demokratisk styring av virksomheten. I dag er fordelene at dette i forbrukerrådet, både skjer for det interessepolitiske arbeidet og for resten av virksomheten i forbrukerrådet. Vi er veldig glade for at man har oppnevnt representant for funksjonshemmede i styret for forbrukerrådet, som sikrer at også kunnskapen om funksjonshemmede forbrukeres behov er ivarettatt i styrearbeidet. Slik vi forstår den foreslåtte modellen vil denne påvirkningen ikke være til stede i direktoratsdelen, dette vil være uheldig og en svekkelse av den demokratiske påvirkningen av forbrukerapparatet i Norge.

Norges Blindforbund mener at det også innenfor gjeldende modell vil være en fordel hvis BLD i større grad henter

kunnskap fra forbrukerrådet og ikke ser at det er nødvendig å opprette et direktorat for å oppnå dette.

Vi er redde for at de anbefalte løsningene vil gi et mer tannløst forbrukerapparat og en svekkelse av forbrukernes interesser. Vi håper derfor departementet bygger videre på dagens modell, som har gitt svært gode resultater for forbrukerne og utvikler dette videre til å bli enda mer slagkraftig.

Ta gjerne kontakt med oss for utdyping av dette høringssvaret.

For Norges Blindforbund

Atle Lunde, forbundsleder

Sverre Fuglerud, seksjonsleder, tlf. 990 03 662.