



Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet
v/ Forbruker-, rettighets- og likestillingsavdelingen

postmottak@bld.dep.no
(sendes kun pr. e-post.)

Oslo, 23. juni 2015

Vedrørende høring om Difis rapport om gjennomgang av forbrukerapparatet.

Viser til departementets høringsbrev i forbindelse med Difis gjennomgang av forbrukerapparatet

Norges Takseringsforbund (NTF) er med sine 1200 medlemsforetak landets største og eldste organisasjon for takstforetak og takstmenn. Våre medlemmer utfører takster over hele landet, på mange ulike områder som bolig, næringseiendom, skade, landbruk, industri og teknologi. NTF representerer Norge i europeiske og internasjonale takstorganisasjoner.

NTFs takstmenn står for størstedelen del av boligtakseringen i Norge, og det er følgelig innenfor dette fagområdet kontakten med forbrukerrådet er hyppigst.

Forbrukerrådet har i flere tiår vært en av takstbransjens fremste kritikere. Forbrukerrådet har gjennom mange år vært blant kravstillerne til takstbransjens tjenester. Blant annet i følgende saker har Forbrukerrådet vært aktive mot takstbransjen:

- Kvalitet på takstrapporter
- Forbedringer i forbrukernes klageadgang gjennom takstklagenemda
- Krav om enkle og lett forståelige prisopplysninger
- Løft av takstmenns kompetanse
- Bedre Boligsalgssrapporter
- Fokus på uavhengighet og konkurranse i takstbransjen

Forbrukerrådet har også gjennom flere år vært en av de fremste kravstillerne når det gjelder å bedre informasjonen om teknisk tilstand i bolighandelen. De siste årene har særlig den nye standarden for teknisk tilstandsanalyse av boliger (NS 3600) fått mye oppmerksomhet, og Forbrukerrådet har vært en av de viktigste initiativtakerne og bidragsyterne i dette arbeidet. Både i forbindelse med dette store prosjektet, og i andre forum har NTF og Forbrukerrådet hatt betydelig kontaktflate med hverandre de senere år. Av andre store kontaktflater nevnes særlig følgende:

- Driften av klagnemnda for takstmenn
- Sertifiseringskomiteen for takstmenn (SETA) som driftes av DnV-GL (tidl. Det norske Veritas)
- Ulike standardiseringskomiteer i Standard Norge.
- Offentlige utredningsutvalg
- Som sparringspartner i alle forbrukerrelaterte spørsmål

NTF har langt mer begrenset kontaktflate mot Forbrukerombudet, da deres rolle er avgrenset til markedsføringsloven. Vi opplever imidlertid at også Forbrukerombudets rolle er enkel å forholde seg til i de tilfeller kontakt mot ombudet er nødvendig.

Samarbeid og forutberegnelighet

NTF opplever at Forbrukerrådet over lengre tid har hatt en forutberegnelig og stø kurs i boligpolitiske spørsmål. For oss som medlemsorganisasjon er det viktig at en slik aktør er enkel å forholde seg til, da det gjør det profesjonelle samarbeidet mer forutsigbart. NTF er derfor på generelt grunnlag skeptiske til å rokke ved det som til nå har fungert som tydelig og stabil aktør.



NTF opplever også Forbrukerrådet som en lett tilgjengelig organisasjon hvor det er enkelt og ubyråkratisk å henvende seg og få avklart de nødvendige problemstillinger. Enkle og tilgjengelige kontaktflater er for NTF særlig viktig for å kunne praktisere en effektiv dialog med interessegrupper og myndighetsorganer.

Forbrukerrådets fremtid

Vi registrerer at Forbrukerrådets rolle er omdiskutert blant aktørene i bolighandelen, og at ikke alle aktører er tilfreds med dagens ordning. En aktør som Forbrukerrådet skal imidlertid være omdiskutert, da en av de viktigste oppgavene nettopp er å ta tak i problemområder. NTF er av den oppfatning av at Forbrukerrådet fyller sin rolle på en god måte. Det er på langt nær alltid vi er enige i Forbrukerrådets utspill, men samtidig respekterer vi og anerkjenner Forbrukerrådets samfunnsoppdrag og gjennomføringen av dette.

Vi har tro på at forbrukerne er tjent med et Forbrukerråd hvor en sterk, fri og uavhengig stilling bevares, og at dette er en styrke både for debatten om forbrukerspørsmål og for troverdigheten til aktørene. Vi tror det er klokt at forbrukerpolitikken styres gjennom strategier og bevilgninger, men at man holder en avstand mellom ren politikk og Forbrukerrådets forbrukerpolitiske innsats.

Vi er usikre på om en oppsplitting av forbrukerrådet vil gi den samme helhet som det vi opplever å møte hos Forbrukerrådet i dag. Det kan bety økende byråkrati og en mindre forutberegnlig part å forholde seg til. Forbrukerrådet er en aktiv pådriver for økt forbrukerfokus og med dagens enkle/tilgjengelige kontaktflate opplever vi at vi får har god og konstruktiv dialog. Ved en eventuell endring av dagens modell er det svært viktig for oss at denne ubyråkratiske modellen ivaretas.

Med vennlig hilsen

Norges TakseringsForbund

Daniel Ø. Helgesen
Advokatfullmektig e.f.