

Hørings svar – NOU 2015:11 "Med åpne kort."

Hallingdalskommunene Flå, Nes, Gol, Hemsedal, Ål og Hol avgir med dette et felles administrativt hørings svar på NOU 2015:11 "Med åpne kort".

1. Denne høringsinstansen er enig i:

- at pasienter, brukere og pårørende får rett til å melde fra om alvorlige, uønskede hendelser til Meldeordningen,
- at det innføres en varslingsrett for dødsfall og svært alvorlige hendelser for pasienter, brukere og pårørende når det har skjedd en alvorlig hendelse,
- at det innføres meldeplikt for virksomheter i den kommunale helse- og omsorgstjenesten for hendelser som har gitt eller kunne ha gitt alvorlig personskade på pasienter som følge av ytelse av helsetjenester,
- at varselordningen for dødsfall og svært alvorlige hendelser utvides til også å gjelde den kommunale helse- og omsorgstjenesten,
- at helsenorge.no brukes som en felles inngang for publikum til ulike klageordninger og tilsyn,
- de prinsipper utvalget legger til grunn for Pasientombudsordningen,
- en lovfesting av et snarlig møte mellom helsepersonell og pasient og/eller pårørende etter en alvorlig hendelse.

2. Denne høringsinstansen

- registrerer at ledelsesansvaret for risikostyring og håndtering av alvorlige hendelser understrekes (kap. 7.4), men mener at det ikke i tilstrekkelig grad tas formelle grep for å sikre at dette feltet blir styrket på kommunal side. Denne høringsinstansen foreslår at det på lik linje med spesialisthelsetjenesten (lov om spes.htj. § 3-4), lovfestes en plikt til å ha et kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalg i kommunal helse og omsorgstjeneste.
- støtter Modell II når det gjelder organiseringen av tilsynsmyndigheten (kap. 7.7.6). Hovedbegrunnelsen er at kommunene ønsker nærhet til juridisk kompetanse hos Fylkesmannen for å kunne etterspørre råd og veiledning. Vi mener at tilsynskompetanse og juridisk kompetanse er en viktig del av et helhetlig, rådgivende helsefaglig miljø hos fylkesmannen og det er viktig å opprettholde dette på fylkesnivå.
- mener utredningen ikke i tilstrekkelig grad har sett på oppgavefordelingen mellom kommunene og Fylkesmannen når det gjelder klagebehandling etter Pasient- og brukerrettighetsloven kapittel 7. På samme måte som en klage på tjenester (§7-2) skal sendes virksomheten for ny vurdering, bør saksgangen for klager på pliktbrudd (§7-4 og 7-4a) først sendes kommuneoverlegen i kommunene. Denne innhenter uttale fra de involverte parter og sender enten saken videre til Fylkesmannen for behandling, eller i samråd med innklager finner at saken best kan løses lokalt. Vår erfaring er at mange saker beror på misforståelser og enklest kan løses lokalt. Det er dessuten mange klager som er rettet mot helsepersonell som i realiteten er systemsvikt og som bør gripes fatt i lokalt. En slik saksgang ville avlaste Fylkesmannen betydelig. Om ønskelig kan saker som løses lokalt sendes Fylkesmannen til orientering.

- støtter flertallets anbefaling om ikke å opprette en havarikommisjon for helse- og omsorgstjenesten.
- er bekymret over at denne utredningen støtter opp om et samfunn som i enda større grad bygger på kontroll og tilsyn i stedet for tillit.
- mener utvalget underestimerer de økonomiske følgene av utredningen. Flere av forslagene vil føre til en ytterligere oppbygging av byråkrati og kontrollenheter. Ressursene til dette kan ikke tas fra de utøvende tjenester.

Mvh

Øystein Lappegard,
Samhandlingsleder i Hallingdal