

Helse- og omsorgsdepartementet

Deres ref.:

Vår ref.:
2015/677 /008

Saksbehandler/dir.tlf.:
Raymond Dokmo, 944 86 738

Sted/dato:
Bodø, 26.02.2016

Svar på høring - Med åpne kort - Forebygging og oppfølging av alvorlige hendelser i helse- og omsorgstjenestene

Helse Nord RHF mener at Arianson-utvalgets rapport «Med åpne kort» er et viktig initiativ i arbeidet med pasientsikkerhet og kvalitet i helsetjenesten. Utvalget som er bredt sammensatt har gjort et grundig arbeid. Helse Nord RHF støtter i hovedsak hovedtilrådingene fra utvalget. Vi vil komme med noen kommentarer.

"Regjeringen vil etablere en permanent uavhengig undersøkelseskommisjon for uønskede hendelser." Utvalget har utredet en modell for dette som et mindretall av utvalgets medlemmer støtter. Helse- og omsorgsdepartementet ber høringsinstansene spesielt om å vurdere den foreslåtte modellen og lovforslaget knyttet til dette.

Helse Nord RHF støtter flertallet i utvalget her. Vi mener det ikke er nødvendig med et nytt organisasjonsledd. Vi har allerede i dag meldeordningen, politi, Fylkesmann og Helsetilsyn som innehar disse oppgavene. Opprettelse av en undersøkelseskommisjon for helse- og omsorgstjenesten derfor ikke vil være hensiktsmessig. Det vil kreve betydelige ressurser, både i form av økonomi og kompetanse. Vi støtter utvalgsmidlemenes mening om at de økonomiske midlene som en eventuell undersøkelseskommisjon vil kreve, heller bør gå til styrking av ledelseskompetanse i forebygging, kulturendring og oppfølging av uønskede hendelser.

Helse Nord RHF støtter også forslaget fra Norsk forening for allmenmedisin som sier:

Det er viktig å stimulere til pasientsikkerhetsarbeid internt i sykehusavdelingene, dette skjer best gjennom etablering av gode og trygge læringsmiljø. Åpenhet og dialog rundt uønskede hendelser er viktig for å etablere en god avviks- og meldingskultur. Defensiv medisin og mindre åpenhet om egne feil kan bli resultatet hvis sanksjoner vektlegges i for stor grad. Som ledd i dette arbeidet bør det også etableres gode systemer for rutinemessig oppfølging av helsepersonell i situasjoner der de er involvert i uønskede hendelser.

Helse Nord RHF støtter en opprettelse av regionale tilsyn som får vedtakskompetanse. Men vi ønsker at modell 2 som er foreslått, blir stående slik at tilsynsoppgavene deles mellom regionale

enheter og fylkesmenn. Her er det selvfølgelig ønskelig at de regionale enhetene skal ta hånd om de mest alvorlige hendelsene. Dette vil avhjelpe saksbehandlingstiden som i dag er alt for lang.

Vi er også enig i at meldesystemet må forenkles og at meldingene også skal omfatte kommunehelsetjenesten, samt at pasienter/brukere/pårørende også skal kunne melde fra om uønskede hendelser gjennom en felles meldeportal.

Med vennlig hilsen

Lars Vorland (sign)
Administrerende direktør

Geir Tollåli (sign)
Fagdirektør