
Fra: Jon Harald Kaspersen <joka@norceresearch.no>
Sendt: 28. mars 2023 21:17
Til: Postmottak HOD
Emne: Rundebordskonferansen og noen utfyllende innspill

Hei,

NORCE har noen utfyllende innspill utover de som ble gitt på rundebordskonferansen.

På rundebordskonferansen i dag så snakket jeg om å ta i bruk borgernes egne helsedata i større grad. Jeg trakk spesielt frem de unge fordi det er den gruppen som i størst grad bruker digitale flater i sin hverdag. Helse- og omsorgstjenesten bør i mye større grad bli en del av dette digitale universet. Det bør være en ambisjon at en lege kan skrive ut bruk av en helseapp på blå resept.

Det jeg ikke fikk tid til å si noe om var borgerne i den andre enden, altså de eldre. Mange av de eldre som ikke i tilstrekkelig grad er «koblet på» en digital helsetjeneste. Faktorer som spiller inn er kompetanse, tilgang og sykdom/skrøpeligheit.

Andelen eldre i befolkningen øker. I Norge mottar om lag halvparten av personer i aldergruppen 80–89 år hjemmebaserte tjenester, og i aldergruppen 90 år og eldre mottar nær 90 % av brukerne én eller flere tjenester. Anslagsvis er ¼ av alle personer over 85 år skrøpelige. Med økende alder lever flere med skrøpeligheit, men ikke alle eldre er skrøpelige. Skrøpeligheit har betydning for sykdomspresentasjon. For eksempel kan klassiske symptomer som brystmerter mangle ved hjerteinfarkt, og feber kan mangle ved infeksjon.

- Hastegradsvurdering (Triage) på telefon er krevende for eldre generelt, og skrøpelige spesielt. **Derfor trengs en nasjonal standard for triage av eldre og nasjonal standard for beslutningsstøtte i nødmeldetjenesten som fanger opp skrøpeligheit og sykdom hos eldre.**
- Kritisk pasientinfo deles ikke. **Det er behov for en gjennomgang av hva som er kritisk informasjon og hvordan den gjøres tilgjengelig.** Persontilpasset vurdering og behandling, herunder behandlingsavklaring, er særlig viktig for eldre som lever med skrøpeligheit.

Mvh

Jon Harald Kaspersen
Konserndirektør Helse og samfunn
EVP Health & Social Sciences

+47 930 36 590

Nygårdsgaten 112, 5008 Bergen, Norway



norceresearch.no