



Skatt øst – Fastsetting MVA – Refusjon (Gruppe 5), administrerer på landsbasis ordningene med refusjon av merverdiavgift til utenlandske næringsdrivende og refusjon av merverdiavgift til ambassader mv.

REFUSJON AV MERVERDIAVGIFT TIL UTENLANDSKE NÆRINGSDRIVENDE

ANTALL SØKNADER

Vi mottok 3 969 søknader i 2010. Dette er en nedgang på 1 222 søknader (24%) fra 2009, men 8% økning fra 2007. Vi har ingen entydig forklaring på den store nedgangen fra 2009, men antar at det blant annet kan skyldes finanskrisen, problemer med refusjonssystemet i EU (endring av søknadssystem og frister) og garantireparasjoner som uriktig er fakturert uten merverdiavgift.

I 2010 behandlet vi 4 853 søknader (5 314 søknader i 2009), og mottok søknader fra 60 land.

Normal saksbehandlingstid skal være 4-6 måneder. 375 søknader mottatt i 2010 var ikke ferdigbehandlet ved årsskiftet. 119 av disse søknadene kom inn før 1. juli 2010, det vil si at disse søknadene får en behandlingstid på over seks måneder. Dette utgjør **3 %** av de mottatte søknadene. **Vi oppfylte dermed resultatkravet om at maks 4% av søknadene mottatt i løpet av året skal være over 6 måneder gamle ved årsskiftet.**

SØKNADSBELØP

I 2010 mottok vi søknader på refusjon av **191,6 mill kroner** (282,1 mill kroner i 2009), og saksbehandlet søknader med et samlet søknadsbeløp på 279,9 mill kroner.

UTBETALINGER

Det ble i 2010 anvist til utbetaling totalt **202,1 mill kroner** (227,1 mill kroner i 2009).

AVSLAG

I 742 søknader ble helt eller delvis avslått. Dette betyr at 36 % av de behandlede søknadene ble helt eller delvis avslått. Avslått beløp utgjør **97,5 mill kroner**.

Mange avslag er begrunnet med at vi antar at det foreligger avgiftspliktig omsetning i Norge, at anskaffelsen ikke er fradragsberettiget etter norske regler eller at norsk leverandør skulle fakturert uten merverdiavgift på grunn av at tjenesten anses fjernleverbar.

Det ble i 2010 mottatt **136 klager** (94 klager i 2009). 82 av klagenes er ferdig behandlet, mens 54 klager er under behandling. I 2010 ble 36 klagesaker oversendt Skattedirektoratet.

ADMINISTRATIVT

I 2010 ble 54% av søknadene saksbehandlet allerede ved innregistreringen. Denne forenklingen av saksbehandlingen av de mer kurante søknadene, gav en merkbar effektiviseringsgevinst.

Vi sender egen rapport om utbetalingene til medlemmene av Østersjø-samarbeidet til Skattedirektoratet.



REFUSJON AV MERVERDIAVGIFT TIL UTENLANDSKE AMBASSADER MV.

ANTALL SØKNADER

I 2010 mottok vi **1 172 søknader** fra 63 ambassader og 14 organisasjoner (1 115 søknader i 2009).

Normal saksbehandlingstid skal helst ikke overstige 3 uker. Ved årsskiftet hadde vi 7 ubehandlede søknader som var eldre enn 3 uker. Årsaken er at vi mottok søknadene i desember, eller vi avventer ytterligere opplysninger.

SØKNADSBELØP

I 2010 ble det mottatt søknader på til sammen **71,9 mill kroner** (87,7 mill kroner i 2009).

UTBETALINGER

Totalt ble det i 2010 anvist 70,5 mill kroner til utbetaling, (86,9 mill kroner i 2009).

AVSLAG

50 søknader ble helt avslått og 299 søknader ble delvis avslått. Prosentvis betyr dette at 30% av søknadene ble helt eller delvis avslått. Det ble i 2010 **avslått søknader for 1,4 mill kroner**. Dette utgjør 2 % av søknadsbeløpet. (Avslag 2009: 833 000 kroner og 1% av søknadsbeløpet. 26% av søknadene ble helt eller delvis avslått.)

Det ble i 2010 mottatt **7 klager** på avslag (11 klager i 2009), hvorav en klage skal sendes Skattedirektoratet.

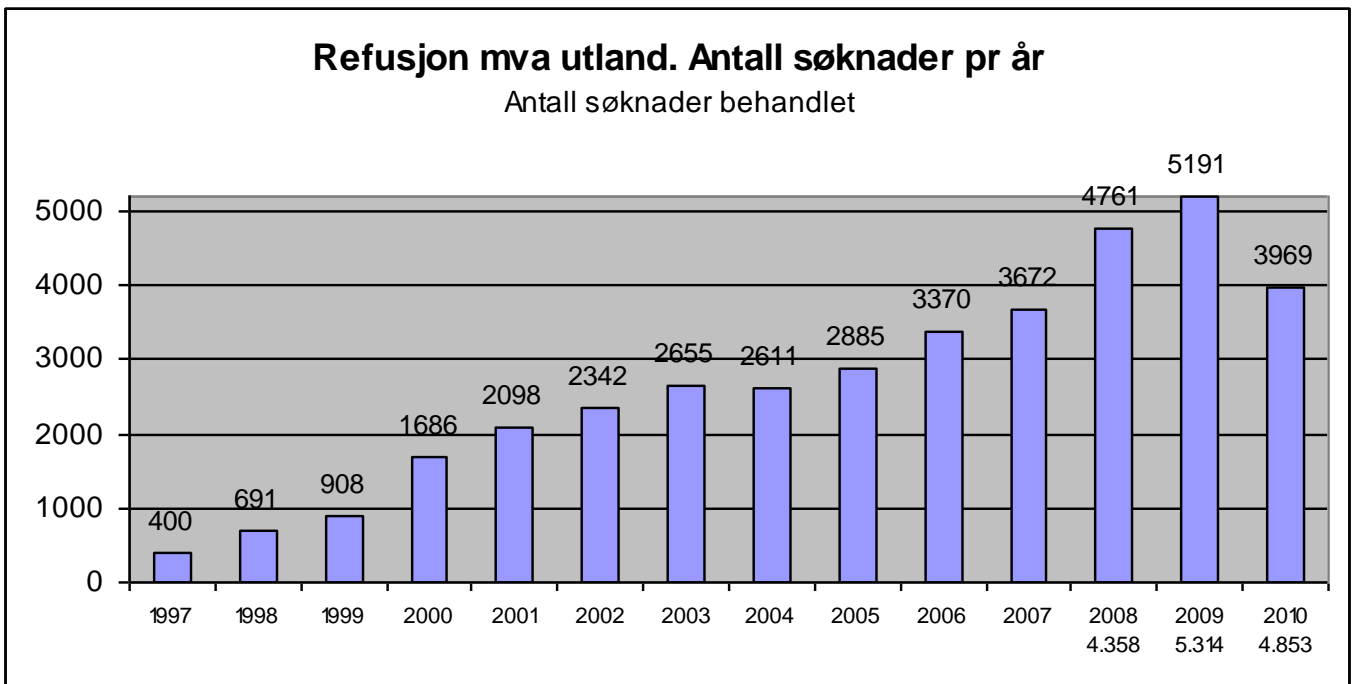
ADMINISTRATIVT

Det ble avholdt et kontaktmøte med Utenriksdepartementets diplomatseksjon i 2010.

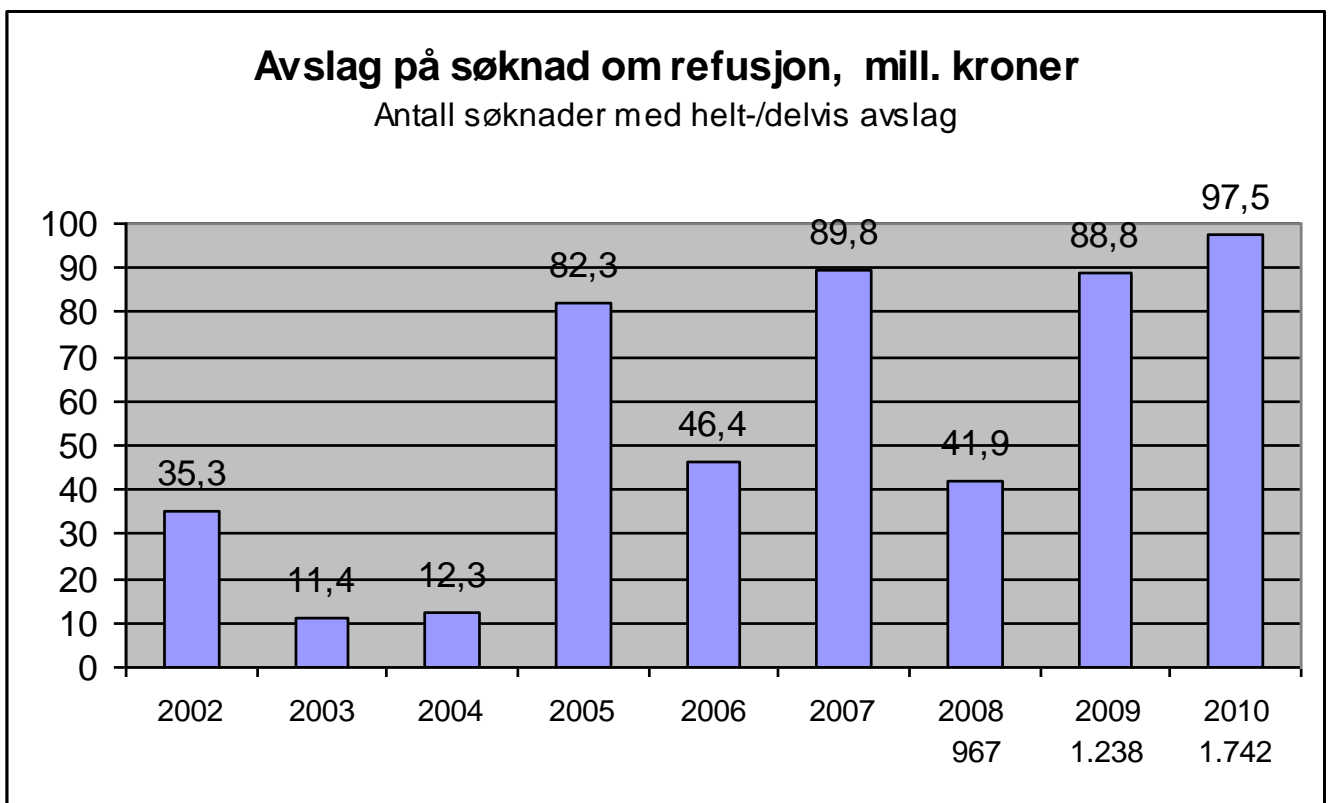
Moss 14. januar 2011

Lasse Markhus
underdirektør

Vedlegg: Tabell 1 – antall mottatte søknader og antall søknader saksbehandlet
Tabell 2 – avslag i kroner og antall søknader med helt eller delvis avslag



Tabell 1. Antall søknader pr år (søyle) og antall søknader behandlet (under årstall).



Tabell 2. Avslag pr år i mill.kr (søyle) og antall søknader med helt-/delvis avslag (under årstall).