



Difi

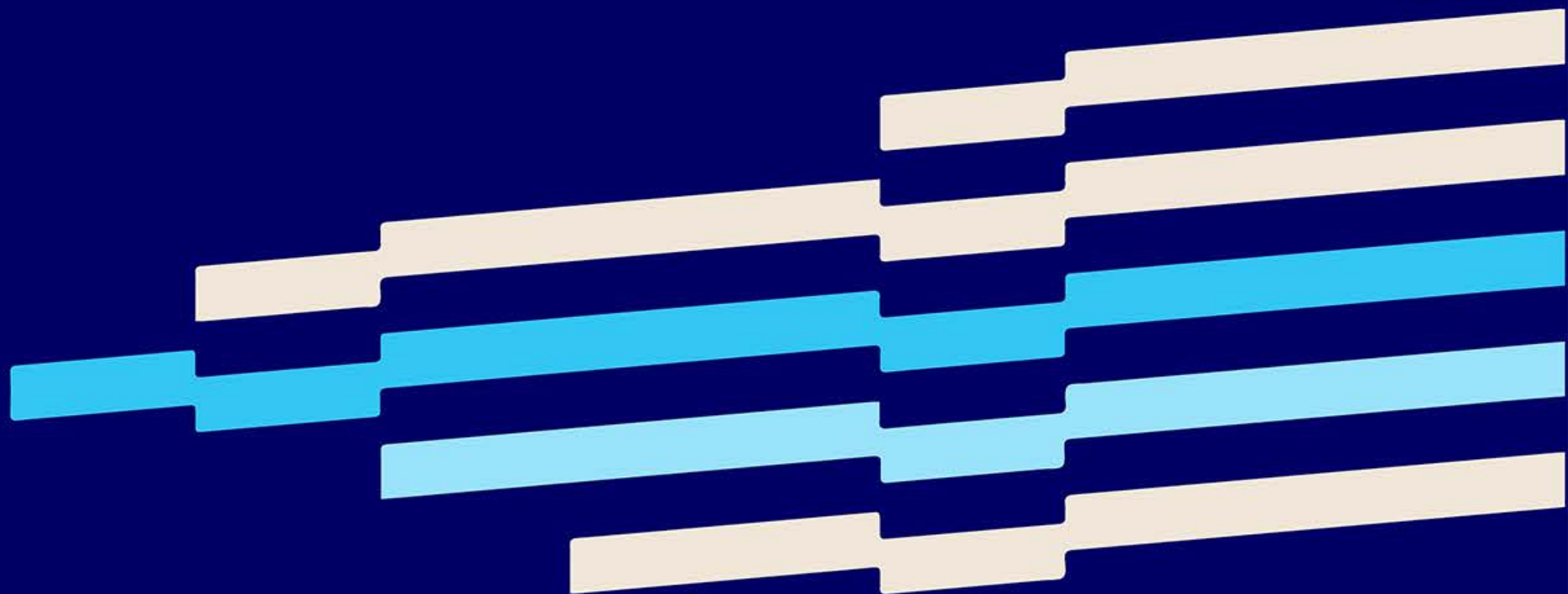
Direktoratet for
forvaltning og ikt

Arbeidsgiverstøtte til statlige virksomheter

—

18. September 2018

Arbeidsgiverkonferansen



DIFI FÅR OMSTILLING TIL Å SKJE

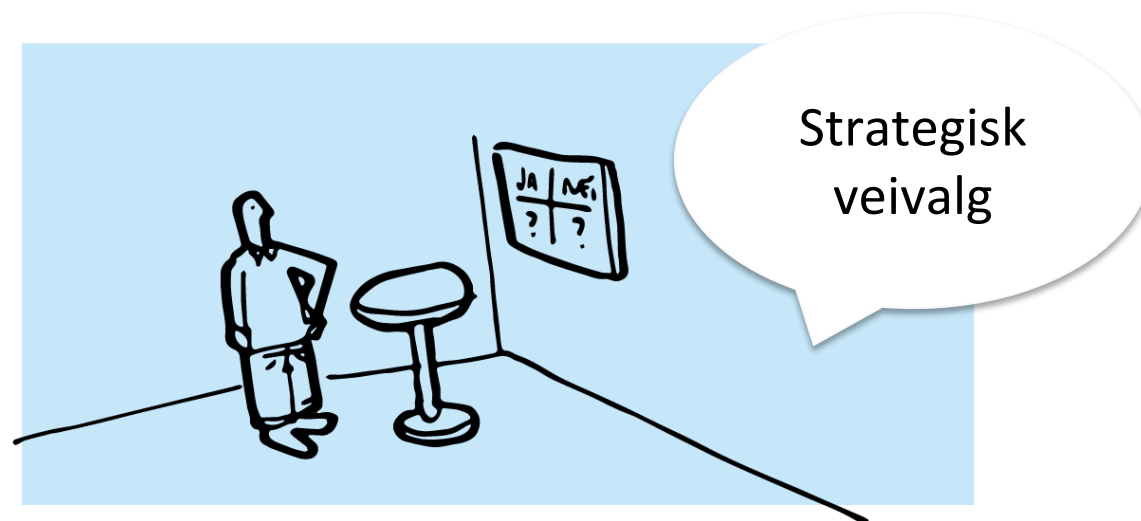
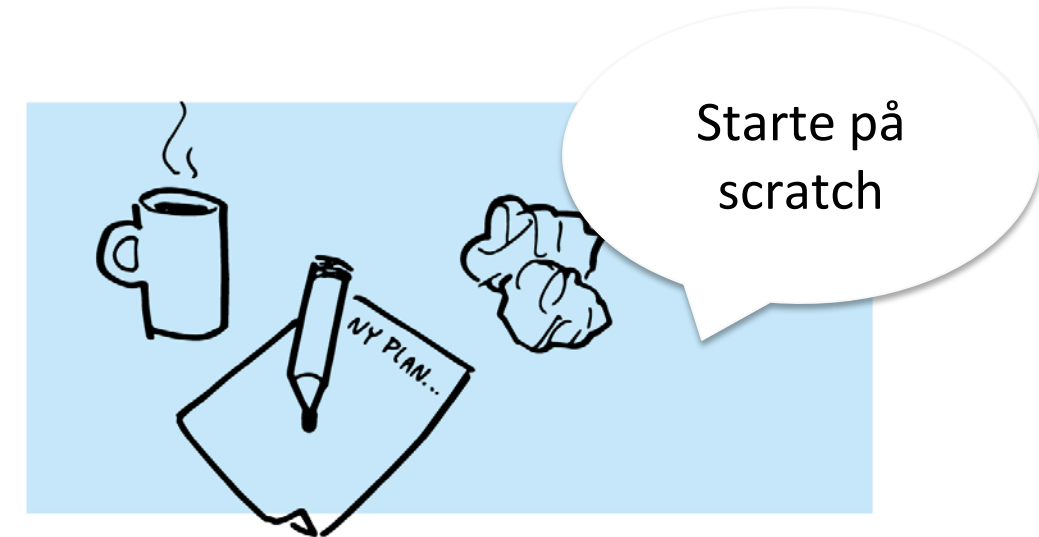


- 1 Være sentral kunnskapskilde
- 2 Skape endrings og bidra til å realisere gevinster
- 3 Løse felles utfordringer
- 4 Utvikle Difi til premissgiver

En effektiv, brukerorientert og samordnet offentlig sektor



Brukerbehov



Arbeidsgiverportalen

Informasjonssider, fagsider og verktøy for ledere og HR i staten



Strategisk HR og ledelse

Personalledelse

Lønn, goder og reise

Ressurser og verktøy



10 tips til leder for en god medarbeidersamtale »

Slik blir medarbeidersamtalen god både for medarbeideren, deg som leder og virksomheten.



Statens personaldirektør om årets hovedoppgjør »

Dette er tilbud fra staten og kravene fra partene i årets lønnsoppgjør. Se hva statens personaldirektør forventer av hovedoppgjøret.

Hvilke tema er mest populære?

- **Strategisk HR og ledelse**

- HR-strategi – hvordan skape en god strategi – veldig godt besøkt enkeltside.
- God ledelse i staten – refleksjonsverktøy for ledere
- Prosess for omstilling og roller og ansvar under en omstilling

- **Personalpolitikk**

- IA i staten
- HR-rapporter – hvordan skape godt kunnskapsgrunnlag om for eksempel lønn og kompetanse, og hvordan bruke disse rapportene i en omstilling
- Kompetanseutvikling – stor interesse for hvordan drive mentorprogram

- **Personalledelse**

- Rekruttering – hvordan gjøre en god og riktig rekrutteringsprosess
- Personalsaker – prosess for personalsaker
- Ulike ansettelsesforhold

- **Lønn, gode, reise**

- Reiseregulativet, lønnsforhandlinger, lønnsfastsettelse, om lønnssystemet

Erfaringsrommet

Erfaring- og kunnskapsdeling mellom kolleger i statlige virksomheter

Erfaringsrommet



Erfaringsrommet er et nytt tilbud der ledere og HR enkelt kan utveksle erfaringer på arbeidsgiverfeltet seg i mellom. Tjenesten er kun tilgjengelig for statlige ledere og HR-medarbeidere.

🔒 Finn kontaktperson

← [TILBAKE TIL OVERSIKT](#)

i Kontakten foregår utenfor Arbeidsgiverportalen. Før du tar kontakt, tydeliggjør for deg selv hva du er ute etter slik at dialogen blir så effektiv som mulig. Ikke gi kontaktinformasjonen videre uten personens samtykke.

Navn	Navn Navnesen	
Tittel	Direktør	
Virksomhet	Arbeidstilsynet	
Telefon	Vis nummer	
E-post	Vis e-post	
Rolle	HR-medarbeider	
Arbeidssted	Trondheim	
Mobil	Vis nummer	

Tilbakemelding på Erfaringsrommet



HR-rådgiver Hanne Hesby i Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap, DSB, sto fast i et digitaliseringsspørsmål.

- **Hvordan opplevde du rådet du fikk – var det nyttig for deg?**

Rådet jeg fikk var isolert sett nyttig og seriøst besvart på en imøtekommende måte. Svaret kom også i mitt tilfelle raskt! Det falt seg naturlig å følge opp med flere spørsmål i samme kategori. Jeg fikk veldig god oppfølging og en service utover hva jeg hadde forventet da jeg først tok kontakt med mitt opprinnelige spørsmål.

- **Vil du anbefale andre å gjøre det samme?**

Jeg kommer til å benytte meg av dette tilbudet flere ganger, og anbefaler andre å prøve også.

Difis veiledningstjeneste

Støtte – og veiledning til statlige virksomheter i mer komplekse saker

Difis veiledningstjeneste



Har din virksomhet en konkret sak eller problemstilling innen arbeidsgiverfeltet dere trenger hjelp til? Gjennom Difis veiledningstjeneste kan du kontakte fagpersoner på ulike felt innen arbeidsgiverfeltet.

Difis veiledningstjeneste. Topp 10

	Tema fra 4. januar til 1. september 2018
1	Avtale- og regelverk, særavtaler
2	Arbeidstid, ferie og permisjoner
3	Rekruttering
4	Reise
5	Lønnsoppgjøret 2018
6	Lønn, feriepenger og pensjon
7	Lønnsforhandlinger
8	Omstilling og endringer
9	Oppsigelse og avskjed
10	HR-strategi og HR-politikk

Tilbakemelding på Difis veiledningstjeneste



«Jeg er veldig fornøyd med muligheten til å kunne rette spørsmål til Difi, og få svar innen relativt kort tid. I omstillingsprosesser er det stadig nye utfordringer som dukker opp som krever rask avklaring. Tilbakemeldingene fra dere bringes videre inn i diskusjoner hos oss, og er med på å bidra til kollegial kompetanseheving. Fin ordning!»

Kilde: Anonym spørreundersøkelse, mars 2018

Nøkkeltall for portalen fra 4. jan til 1. sept

- 121 000 unike brukere på Arbeidsgiverportalen
- 16 000 nedlastinger av maler, skjemaer, veiledere
- 700 abonnementer på nyhetsbrevet
- 100 kontaktpersoner i Erfaringsrommet
- 1 000 saker i Veiledningstjenesten
- Brukerne av portalen og veiledningstjenesten er fornøyde



Eksempler på erfaringsdeling på Arbeidsgiverportalen



UNE fikk i oppdrag å nedbemanne. Slik løste de det



Ved å bruke karriereveiledning i kombinasjon med sluttpakker, fikk UNE til en frivillig nedbemanning og slapp å si opp ansatte.



Oljedirektoratets flate struktur: - Uten myndiggjorte medarbeidere hadde vi ikke lyktes



Oljedirektoratets flate struktur og fleksible, tverrfaglige lag får nå stor oppmerksomhet i staten. En ny rapport slår fast at sterk medbestemmelse fra medarbeiderne er nøkkelen til suksessen.



Utvikler Statped-ledernes kompetanse med Difis rammeverk for god ledelse



Statped har tatt i bruk rammeverket «God ledelse i staten» for å starte et nytt lederutviklingsprogram. Hør hvordan de har jobbet konkret med rammeverket til Difi.



- Å samarbeide om felles mentorprogram for ledere er effektivt, smart og gøy



Når vi spør ledere om hva de ønsker seg av lederutvikling, svarer mange: «Jeg ønsker meg en mentor.» Tre departementer løste utfordringen ved å samarbeide om et felles mentorprogram.

Erfaringsdeling

Ofte stilte spørsmål om beredskapsvakt



Kompensasjon for beredskapsvakt og oppsett av vaktplaner oppleves enkelte ganger som utfordrende. Her får du svar på ofte stilte spørsmål.

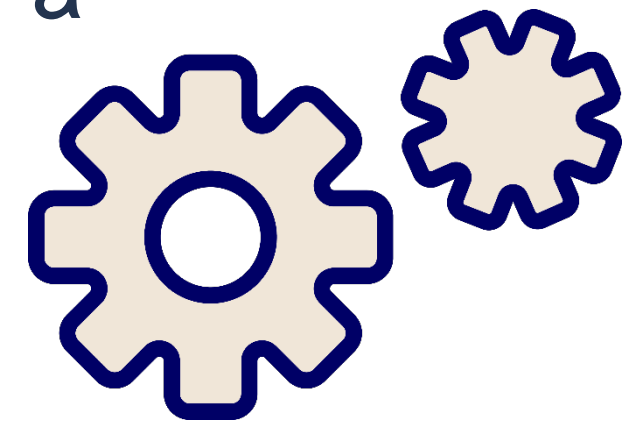
Ofte stilte spørsmål om personalreglement



Hva skal du ha med i virksomhetens nye personalreglement?

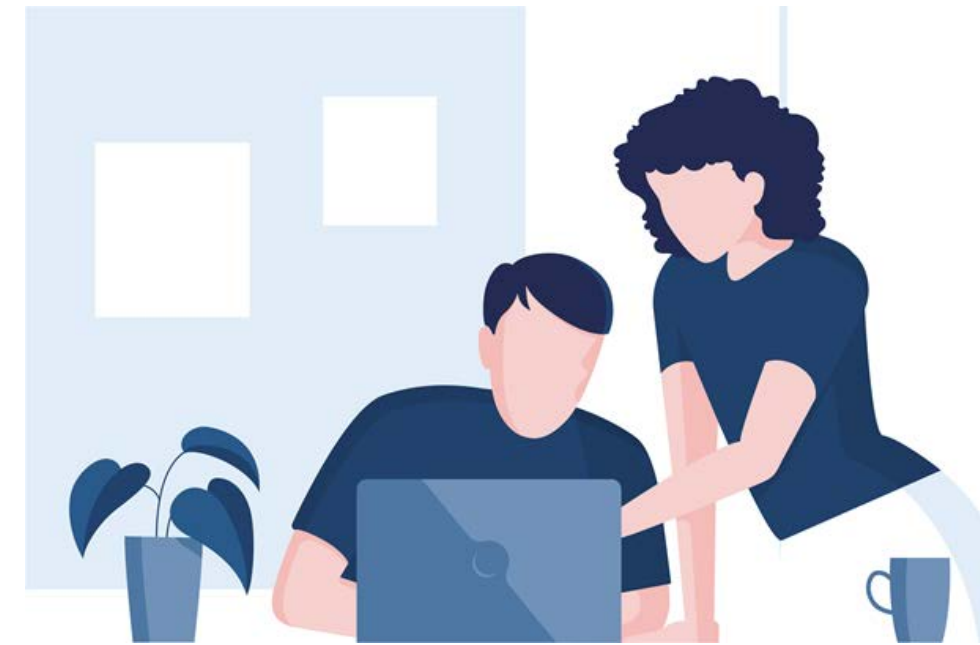
Strategisk kompetanseutvikling støttet av digitale verktøy

- Forventningene til forvaltningen øker, og vi står overfor tøffe krav til effektivisering
- Strategisk kompetanseutvikling er helt sentralt for å kunne levere på stadig nye krav
- Difi tilbyr gratis digitale verktøy og kompetanseutvikling for et felles kompetanseløft i staten



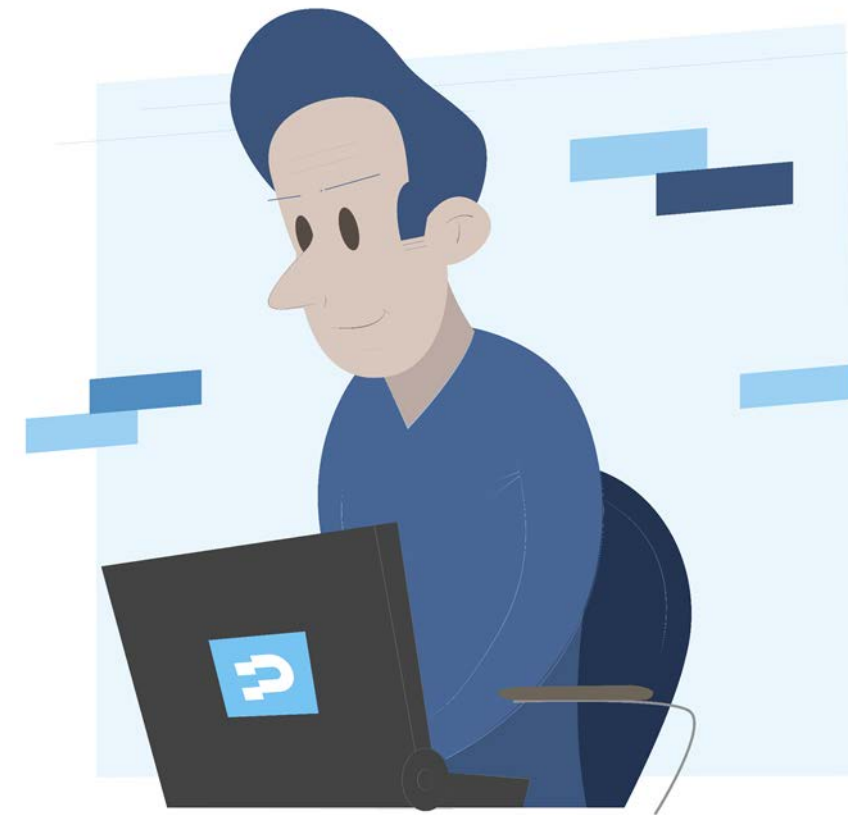
LÆRINGSPLATTFORMEN

- Åpent for hele offentlig sektor
- Pr dd: 32 ulike e-læringskurs
- Kursene utviklet av Difi, men også av DFØ, Språkrådet, KMD, Forsvarets høgskole
- Offentlig sektor kan laste ned kursene til egen læringsplattform



Eksempler på kurs du kan ta!

- Endringsledelse
- Kurs i klarspråk
- Kurs i offentlighetslova
- Kompetanseledelse
- Den vanskelige samtalen
- Utredningsinstruksen
- Veileder til mentorprogram
- Utvikling av ledergrupper
- Ny som leder i staten



VIRKSOMHETSPLATTFORMEN

- Administrere interne e-læringskurs og arrangementer
- Lage egne e-læringskurs
- Dele arrangementer og e-læring med andre statlige virksomheter
- Legge kurs fra læringsplattformen over på egen virksomhetsplattform
- Kompetansestyring:
 - Oversikt over egen kompetanseutvikling
 - Oversikt over kompetansetilbud, varsel på frister, påmeldinger, evalueringer og kursbevis
 - Rapporter for ledere og HR

Verktøy for strategisk kompetanseutvikling

For alle

The screenshot shows the homepage of the Difi Learning Platform. At the top, there is a navigation bar with the Difi logo, the text 'Læringsplattformen Felles digital læringsplattform i staten', and links for 'Difi.no', 'Kontakt oss', and 'Logg ut'. A search bar and a 'Min side' button are also present. Below the navigation bar, there are three tabs: 'Kursoversikt', 'Om plattformen', and 'Del ditt kurs'. The main content area features a large banner with the text 'Felles digital læringsplattform i staten' and a background image of hands typing on a keyboard. Below the banner, a dark blue bar indicates 'Her kan du velge mellom: 32 kurs 9 tema'. Three course cards are displayed, each with an icon and a title: 'Ledelse' (with a hierarchy icon), 'Lover, regelverk og rutiner' (with a document icon), and 'Ledelse' (with a hierarchy icon). Below each card, there is a brief description, a progress indicator (a row of dots), and the course topic.

Difi.no | Kontakt oss | Logg ut

Difi Læringsplattformen
Felles digital læringsplattform i staten

Søk Min side

Logget inn som: Tone Kastnes

Kursoversikt Om plattformen Del ditt kurs

Felles digital læringsplattform i staten

Her kan du velge mellom: 32 kurs 9 tema

Ledelse

Lover, regelverk og rutiner

Ledelse

Endringsledelse
I dagens arbeidsliv gjennomfører vi store og små endringer hele tiden. Endringsledelse er et kort og praktisk kurs for ledere i offentlig sektor, som byr på de verktøyene du trenger for å lykkes med endringsarbeid.
●●●●○ (29)
Tema: Ledelse | Difi

Gode beslutningsgrunnlag - hvordan utrede statlige tiltak
I dette kurset lærer du hvordan du skal utrede statlige tiltak. Et godt beslutningsgrunnlag er viktig for å kunne velge tiltak til beste for samfunnet. Kurset viser deg hvordan du kan besvare de seks spørsmålene i utredningsinstruksen. Kurset er utviklet av Direktoratet for økonomistyring (DFØ). Kurset er for alle statsansatte.
●●●●○ (27)
Tema: Lover, regelverk og rutiner | Direktoratet for økonomistyring

Kompetanseledelse
For å lykkes som leder i et arbeidsliv med høy endringstakt, er det avgjørende å sikre at du har den kompetansen din enhet trenger for å løse enhetens oppdrag og levere gode resultater – både i dag og fremover. Dette er et kort og praktisk e-læringskurs i kompetanseledelse som vil gi deg nyttig innsikt og verktøy du trenger.
●●●●○ (14)
Tema: Ledelse | Difi

For statlige virksomheter

The screenshot shows the user profile page for Tone Kristin Kastnes. At the top, there is a navigation bar with the Difi logo, the text 'Felles læringsplattform for statlige virksomheter', and links for 'Difi', 'Direktoratet for forvaltning og ikt', a search icon, a notification bell, and a 'Meny' icon. Below the navigation bar, the user's name 'Tone Kristin Kastnes' is displayed, along with two tabs: 'Mine aktive kurs' and 'Fullførte kurs'. The main content area shows a grid of course cards. The first row contains four cards: 'Bruk av kodeverk' (with a person icon), 'Den gylne pennen' (with a pencil icon), 'LEDER PAKKEN ENDRINGSLEDELSE Jobbstøtteverktøy' (with a person icon), and 'Innsyn' (with a photo icon). The second row contains two cards: 'Endringsledelse' (with a person icon) and 'Innsyn - et e-læringsmagasin om offentliglova' (with a photo icon). Each card displays the course title, provider, and type (Nettkurs). A date 'Dato: 05.09.2018' is visible at the bottom of the second row.

Difi Direktoratet for forvaltning og ikt Felles læringsplattform for statlige virksomheter

Meny

Tone Kristin Kastnes

Mine aktive kurs Fullførte kurs

Bruk av kodeverk
Helsedirektoratet
Nettkurs

Den gylne pennen
Den gylne pennen – et e-læringskurs i klarspråk
DIFI
Nettkurs

LEDER PAKKEN ENDRINGSLEDELSE Jobbstøtteverktøy
Endringsledelse
DIFI
Nettkurs

Innsyn
Innsyn – et e-læringsmagasin om offentliglova
DIFI
Nettkurs

Endringsledelse
DIFI
Nettkurs

Innsyn - et e-læringsmagasin om offentliglova
DIFI
Nettkurs

Dato: 05.09.2018

Med kompetans e-styring

Er du interessert i virksomhetsplattformen?

Ta kontakt: digital_laering@difi.no



LEDELSE OG OMSTILLING

- Kunnskap om arbeidsgiverrollen
- HR som strategisk partner
- Ny kompetanse
- Endringsevne og vilje
- Organisasjonsutvikling
- **Dyktige ledere**



LEDELSE ER VESENTLIG I ALT OMSTILLINGSARBEID



Lederutviklingstilbud fra Difi

- Digitale tilbud:
 - Ny som leder i staten
 - Kompetanseledelse
 - Endringsledelse
 - Utvikling av ledergrupper
 - Veileder for mentorprogram
- Topplederprogram – 12 toppledergrupper pr år
- God ledelse i staten; lederrefleksjonsverktøy
- Strategisk IKT-kompetanse for ledere
- Virksomhetsspesifikk bistand i omstillingsprosesser
- Systematisere kunnskapsgrunnlag om omstillingsutfordringer i staten



25 mill til kompetanseutvikling i staten

LØP OG SØK!

<https://vimeo.com/289867311>

KOMPETANSEMIDLENE

2018-2020





25 mill til kompetanseutvikling i staten

- Satsing på kompetanse for å utvikle og effektivisere staten,
- Fremme et godt samarbeid mellom ledelsen og medarbeiderne, og mellom partene i virksomheten
- Statlige virksomheter kan søke støtte til:
 - Oppfølging av IA-avtalen
 - Utvikling av kompetanse for å hindre utstøting ved omstillingsprosesser
 - Mangfold
 - Flere lærlinger i staten
 - Org.- og ledelsesutvikling som bidrar til økt involvering av tillitsvalgte og medarbeidere

For å søke og få mer informasjon; se kompetanseutvikling.difi.no.

Søknadsfrist er 15. november.