

Årsrapport 2025

13. mars 2026



Innhold

I.	Leders beretning	5
II.	Introduksjon til virksomheten og hovedtall	9
	Organisasjonskart	12
	Ledergruppen	12
III.	Aktiviteter og resultater i 2025	17
1.	Sikre, robuste og pålitelige ekom- og posttjenester	19
	Overordnet vurdering av måloppnåelse i 2025	20
	Sentrale sikkerhetsaktiviteter i 2025	22
	Styringsparametere	23
	Oppdrag	25
	1.1: Tilsyn med plikten til entydig identifisering etter ekomloven og lede arbeid mot digital svindel	25
	1.2: Tiltak identifisert i planverket for sikker og robust ekominfrastruktur	27
	1.3: Sektorvis tilsynsansvar og kravstilling etter ekomloven og sikkerhetsloven	27
	1.4: Samarbeidet mellom kraft- og ekomsektoren	29
	1.5: Synergier ved å samordne nye CSIRT-funksjoner under Nkom EkomCERT	29
	1.6: Tilsyn med posttilbyderes postnett	29
	1.7: Ekspertgruppe for nødnummertjeneste	29
	1.8: Samarbeid med Direktoratet for romvirksomhet om interferensvern og robusthet i GNSS	30
	1.9: Robust, nøyaktig og sporbar tidsreferanse	30
	1.10: Forberedelser til den 28. kongressen i Verdenspostforeningen	30
	1.11: Posttjenester med forsvarlig sikkerhet i fred, krise og krig	30
2.	Fremtidsrettede nett og tjenester til rimelige priser	33
	Overordnet vurdering av måloppnåelse i 2025	34
	Sentrale markedsaktiviteter i 2025	36
	Styringsparametere	37
	Oppdrag	48
	2.1: God og effektiv innføring av nytt ekomregelverk	48
	2.2: Formålstjenlig verktøy for priskontroll av tilgang til faste bredbåndsnett	48
	2.3: Gjennomføre notifikasjon av ny ordning for bredbåndstilskudd i Norge	48
	2.4: Pådriver overfor fylkeskommunene til effektiv bruk av bredbåndsmidler	48
	2.5: Kartlegge uakseptabel bredbåndsforsinkelelse ifm. stenging av kobbernettet	49
	2.6: Føre tilsyn med utfasing av 2G-mobilnettet	49
	2.7: Sørg for at bredbåndskunder har tilgang til prissammenligningstjeneste	49
	2.8: Tiltak som fremmer inkluderende ekomtjenester	49
	2.9: Effektiv innføring av nye reguleringer i EU knyttet til digitale tjenester, dataøkonomi og KI	50
	2.10: Nasjonal forvaltningsstruktur for håndheving og etablering av regulatorisk sandkasse etter KI-forordningen	50
	2.11: Nasjonal forvaltningsstruktur for håndheving av forordningen om digitale tjenester	50
	2.12: Følge opp Digital Services Act i henhold til beslutninger fra departementet	50
	2.13: Hjelp Samferdselsdepartementet i lov- og forskriftsarbeid på postområdet	51

3. Effektiv bruk av begrensede ressurser	53
Overordnet vurdering av måloppnåelse	54
Sentrale aktiviteter i 2025	56
Styringsparametere	58
Oppdrag	58
3.1: Forberede norsk deltakelse på verdenspostunionens (UPU) kongress i Dubai	58
3.2: Arbeidet mot svindel (spoofing) av norske nummer	59
3.3: Dekningsforpliktelser i frekvenstillatelse for mobilkommunikasjon	59
3.4: Utnyttelse og tildeling av 2,3 GHz-båndet	59
4. Bærekraftig fotavtrykk fra den digitale infrastrukturen	61
Overordnet vurdering av måloppnåelse i 2025	62
Sentrale aktiviteter i 2025	62
Styringsparametere	62
Oppdrag	64
4.1: Betaversjon av indeks for digital bærekraft	64
4.2: Økt tverrsektorielt samarbeid	64
4.3: Juridiske plikter, rettigheter og muligheter for digital bærekraft i relevant regelverk	64
4.4: BERIC Sustainability Working Group og relevante globale forum, som ITU	64
4.5: Styrke offentlig-privat samarbeid innenfor digital bærekraft	65
5. Andre forutsetninger og krav	67
Oppdrag	68
5.1: Helhetlig arbeid for å redusere klimagassutslipp, naturfotavtrykk og energibruk	68
5.2: Redusere bruk av konsulenter	68
5.3: Samarbeid med Digitaliseringsdirektoratet og Datatilsynet	69
5.4: Styrke varslingskanalene for varsling av potensiell trygghetstruende maritim aktivitet	69
5.5: Internet Governance Forum 2025	69
6. Rapportering på oppdrag i supplerende tildelingsbrev	71
Oppdrag	72
6.1: Fremtidens nød- og beredskapskommunikasjon (ST1)	72
6.2: Overføring av kystradiotjenesten (ST1)	72
6.3: Konsekvensutredning av 2G-slukking (ST1)	72
6.4: Behov for endringer i datasenterforskriften (ST2)	72
7. Utvalgte volumtall	75
8. Ressursbruk	76
IV. Styring og kontroll i virksomheten	79
V. Vurdering av fremtidsutsikter	89
VI. Årsregnskap	93
Ledelseskommentar årsregnskapet 2025	94





Leders beretning

- Da stormen Amy traff i oktober, fikk vi testet både robustheten i ekomnettene og vår egen beredskapsevne. Hendelsen understrekte hvor viktig det er å kunne få tak i nødetatene og hverandre når krisen treffer.

I 2025 fikk Nkom flere nye, store oppdrag som har utvidet vårt ansvar. I mars ble vi utpekt som koordinerende tilsynsmyndighet for kunstig intelligens (KI) og nasjonal koordinator for forordningen for digitale tjenester (DSA). Dette er betydelige oppgaver vi tar på største alvor.

Vår rolle er å sikre trygge digitale plattformer og tjenester, samtidig som vi legger til rette for innovasjon og utvikling. Den nye ekomloven, som trådte i kraft tidlig i 2025, ga oss også tilsynsansvar for datasentre. Arbeidet med å følge opp dette er godt i gang, blant annet med innføring av registreringsplikt.

I august kom nyheten om at Nkom skal lede utviklingen og driften av et nytt nødnett. Dette samfunnskritiske oppdraget krever både kompetanse, god finansiering og en fleksibel organisasjon. Mot slutten av året etablerte vi et prosjektkontor på Fornebu, hvor medarbeidere som er overført fra DSB nå har sitt arbeidssted.

Ved hovedkontoret i Lillesand har beredskap for elektronisk kommunikasjon stått høyt på agendaen. Da stormen Amy traff i oktober, fikk vi testet både robustheten i ekomnettene og vår egen beredskapsevne. Hendelsen understrekte hvor viktig det er å kunne få tak i nødetatene og hverandre når krisen treffer. For å styrke denne delen av det nasjonale beredskapsarbeidet, har Nkom fått ansvar for å gjennomføre tiltakene i Nasjonal sikkerhetsplan for digital infrastruktur, et arbeid som ble påbegynt i 2025 og som vil stå høyt på agendaen de kommende årene.

Nkom videreførte i 2025 arbeidet med regionale risiko- og sårbarhetsanalyser. I mars la vi frem rapporten for Innlandet og Buskerud, og senere publiserte vi vår årlige «Nkom-ROS»-rapport. Her oppsummerte vi våre vurderinger av de mest kritiske truslene og sårbarhetene i ekomsektoren. Cybersikkerhet og ekstremvær ble særlig løftet frem som kritisk og sårbart for tiden vi nå befinner oss i. Digital svindel er også en voksende utfordring i vårt moderne samfunn, der økt digitalisering og teknologibruk gjør både enkeltpersoner og virksomheter mer sårbare for eksterne trusler.

Internt i virksomheten opplever vi stor vekst, med mulighetene og utfordringene det fører med

seg. Med flere oppgaver følger behovet for en organisasjon som er tilpasningsdyktig, digitalt moden og godt rustet for fremtiden. I 2025 fikk vi på plass ny virksomhetsstrategi med en visjon for virksomheten. «Nkom skal sikre en trygg og tilgjengelig digital hverdag for alle». Verdiene våre, ansvarlig og modig, skal prege vårt arbeid. I strategien har vi også definert fire satsingsområder: sikkerhet og beredskap, internett og kunstig intelligens, digital bærekraft og innovasjon, og «ett Nkom». Gjennom vårt interne utviklingsprogram Kompass legger vi nå grunnlaget for en fremtidsrettet virksomhet i vekst. Vi styrker også vår tilstedeværelse i nord med vårt nye kontor i Tromsø.

Den digitale grunnmuren bærer stadig større del av våre samfunnskritiske tjenester. Utfordringene og mulighetene vi har i vår sektor er store, og vi løser dem best sammen. Vi har fått flere oppgaver som vi skal løse sammen med andre offentlige myndigheter, privat næringsliv, akademia og aktører i Totalforsvaret. Jammetesten på Andøya er et godt eksempel på tverrsektorielt samarbeid, der vi sammen med partnere har utforsket problemstillinger knyttet til jamming og spoofing av navigasjonssystemer. Et annet eksempel er den nasjonale ekspertgruppen mot digital svindel som ledes av Nkom. Svindel i digitale kanaler er et alvorlig samfunnsproblem, og kan redusere tilliten vi har til tjenestene vi er avhengig av å bruke. Da er det så fint å se at offentlige aktører og mobilselskaper finner løsninger som fungerer svært godt.

Takk for et krevende, lærerikt og svært givende år. Vi ser frem til 2026. Nkom er klare til å levere på de mange viktige oppgavene vi har fått.

Lillesand, 13. mars 2026

John-Eivind Velure
Direktør
Nasjonal kommunikasjonsmyndighet







II

Introduksjon til virksomheten og hovedtall

*Nkom har hovedkontor i Lillesand.
Regionskontorene til Nkom er i Trondheim,
Bergen og Oslo. I 2025 ble det bestemt at
Nkoms kontor i Lødingen skal erstattes av et
regionskontor i Tromsø i 2026.*

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) er en utøvende tilsyns- og forvaltningsmyndighet for tjenester innen post og elektronisk kommunikasjon, samt elektroniske tillitstjenester, i Norge. Nkom er underlagt Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD). Samferdselsdepartementet (SD) har fagansvaret for saker på postområdet.

Virksomheten har som overordnet mål å legge til rette for et likeverdig og sikkert tilbud av posttjenester, elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester og datasentertjenester i hele landet. Tilbudet skal være robust, fremtidsrettet, med tilstrekkelig kapasitet og funksjonalitet, av høy kvalitet og til rimelige priser.

Markedsregulering

Nkom skal sørge for at alle aktører får like konkurransevilkår som gir priskonkurranse og valgmuligheter for kunder. Markeder skal selv få virke og utvikle bærekraftig konkurranse der det er mulig. Nkom vurderer om det er behov for regulering av tilbydere. Dette gjelder både innen post- og ekomtjenester.

Sikkerhet og beredskap

Nkom har et spesielt ansvar knyttet til sikkerhet og beredskap i elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester. Nkom har 24/7 vaktordninger for monitorering og rapportering av sikkerhetshendelser på fysisk og logisk nivå, og følger opp taushetsplikten og kommunikasjonsvernet i elektronisk kommunikasjon.

Ressursforvalter

Frekvenser er en verdifull og begrenset naturressurs som hele samfunnet er avhengig av. De danner grunnlaget for all trådløs kommunikasjon, fra mobiltelefoni og mobile bredbåndstjenester og nødkommunikasjon til satellittsystemer, trådløse nett og kringkasting. Nkom forvalter frekvensressursene i Norge og skal sikre at de brukes på en måte som gir størst mulig nytte for innbyggere, virksomheter og samfunnskritiske funksjoner. I dag handler arbeidet vårt i økende grad om å planlegge for neste generasjons mobilnett og digitale økosystem,

der behovene blir mer komplekse, tjenestene mer tidskritiske og kravene til robusthet og dekning høyere. Vårt ansvar er derfor å sørge for at frekvensressursene tildeles og tilrettelegges slik at Norge står godt rustet til å møte fremtidens behov. Nummerressursene i Norge, som for eksempel telefonnummer, forvaltes av Nkom og tildeles etter søknad til tilbydere. En effektiv styring av nummerbruk bidrar til å bevare tillit til ekomtjenester og bidrar også til nye muligheter for næringslivet.

Tilsyn og kontroll

Vi fører tilsyn gjennom systematisk markedskontroll med omsetning av radio-, teleterminal-, og nettutstyr, for å sjekke at produktene samsvarer med regelverket. En egen autorisasjonsordning for ekoinstallatører skal sikre trygge nett for hele samfunnet. Nkom fører også tilsyn med ekombransjens priser og tilbud til forbrukere, og med ekomlovens krav om forsvarlig sikkerhet i nett og tjenester. I 2025 ble vi utpekt som koordinerende tilsynsmyndighet for kunstig intelligens, samt nasjonal koordinator for forordningen for digitale tjenester (DSA) i Norge. Nkom har også det sektorvise tilsynsansvaret etter sikkerhetsloven, og fra 2025 tilsynsansvar for datasenternæringen. Nkom måler stråling fra elektronisk utstyr, og følger opp ulovlig bruk av frekvenser som for eksempel jammere som forstyrrer og blokkerer samfunnskritiske tjenester. Vi har også tilsynsansvaret for at norsk domeneforvaltning og toppdomenet .no forblir en

sikker og trygg ressurs, samt ansvar for å føre tilsyn med tilbydere av eID og tillitstjenester.

Nasjonalt og internasjonalt samarbeid

Nkom har et aktivt og godt samarbeid med bransjer og myndigheter, og tilbyr samarbeidsplattformer i form av konferanser og møteplasser. Internasjonalt er vi aktive i en rekke fora innen EU for å sikre koordinering av internasjonale regelverk for post og ekom på tvers av landegrenser. Nkom representerer også Norge i en rekke EØS-komiteer.

Kommunikasjon

Nkom sørger for at innbyggere, næringsliv, offentlige virksomheter og tilbydere av ekom-tjenester og ekomnett har god og lett tilgjengelig informasjon om regelverk og tjenester. Vi arbeider strategisk med kommunikasjon og ønsker å være åpne og tilgjengelig i dialogen med forbrukere, bransjer, myndigheter og media. Vi tilgjengeliggjør nyttig statistikk og dekningsundersøkelser for ekombransjen, deltar

aktivt på ulike arenaer og informerer om potensialet som ligger i bruk av ny teknologi.

Hovedkontor i Lillesand

Nkom har hovedkontor i Lillesand, og er organisert i tre fagavdelinger og en avdeling for virksomhetsstyring og utvikling, i tillegg til en kommunikasjonsenhet og enhet for strategisk analyse og bærekraft.

180 ansatte jobber i sørlandsbyen, og de resterende om lag 10 ansatte har sin arbeidsplass ved Nkoms regionkontorer i Trondheim, Bergen og Ski. I slutten av 2025 etablerte Nkom også et prosjektkontor på Fornebu, og i 2026 etableres et regionkontor i Tromsø.

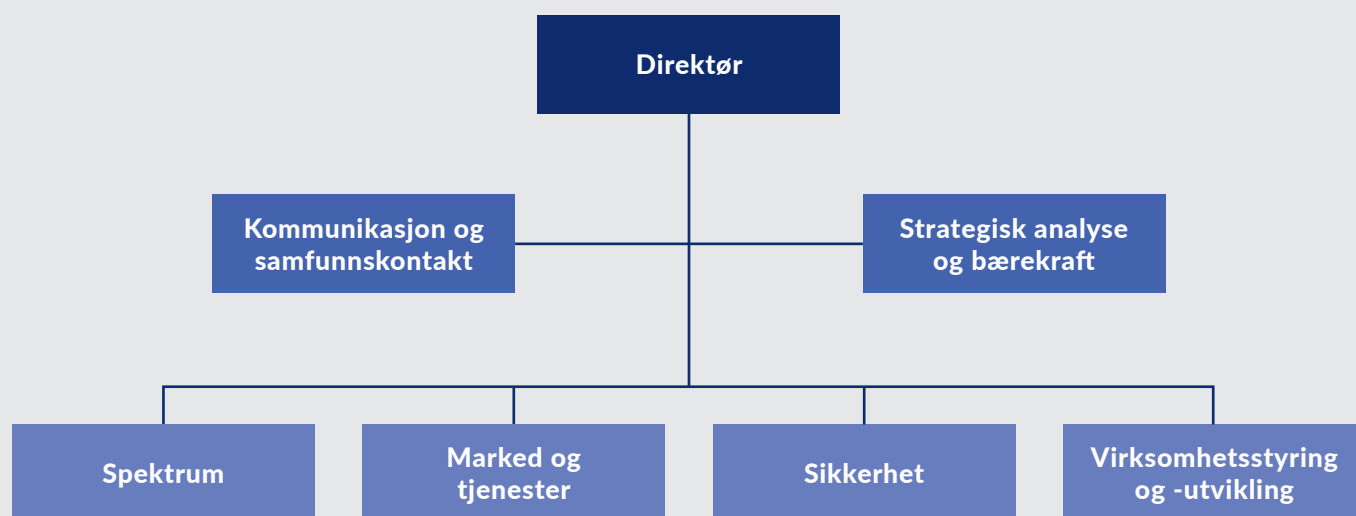
John-Eivind Velure er direktør i Nkom.

I 2025 hadde Nkom i gjennomsnitt 179 ansatte fordelt på 163 årsverk.

NØKKELTALL FOR 2025

Nøkkeltall fra årsregnskapet	2023	2024	2025
Antall ansatte	173	171	179
Antall avtalte årsverk	170	168	177
Antall utførte årsverk	162	157	163
Samlet tildeling kapittel 1543, post 01-99	kr 701 354 000	kr 690 119 000	kr 752 052 000
Utnyttelsesgrad kapittel 1543, post 01-29	96 %	97 %	91 %
Utnyttelsesgrad kapittel 1543, post 45	67 %	49 %	67 %
Driftsutgifter	kr 265 920 770	kr 264 122 589	kr 304 676 107
Lønnsandel av driftsutgifter	65 %	65 %	62 %
Lønnsutgifter per årsverk	kr 1 072 673	kr 1 096 466	kr 1 157 938

Organisasjonskart



Ledergruppen



Direktør Nkom

Direktør John-Eivind Velure

Direktørens rolle er å sikre at ansvaret som Nkom til enhver tid er delegert fra departementet, blir ivaretatt på en profesjonell måte overfor alle aktører. Direktøren skal sikre effektiv drift av virksomheten med de krav og plikter som følger av relevant regelverk, instruks for Nkom, og det årlige tildelingsbrevet fra departementet.



Sikkerhet

Avdelingsdirektør Svein Sundfør Scheie

Avdelingen utarbeider krav til sikkerhet og robusthet i ekomnett- og tjenester, og forvalter statlige tilskuddsmidler for sikkerhets- og beredskapstiltak. Sikkerhetsavdelingen har ansvar for å hente inn, sammenstille og analysere informasjon om avvik og sikkerhetshendelser, og fører tilsyn med og veileder i person- og kommunikasjonsvern. I 2025 fikk Nkom og Sikkerhetsavdelingen det overordnede ansvaret for forprosjekt, gjennomføring og fremtidig drift av nytt nødnett.



Marked og tjenester

Avdelingsdirektør **Kamilla Sharma**

Avdelingen har ansvar for tilsyn med elektroniske kommunikasjons- og posttjenester. Gjennom analyser, dialog med bransjen, vedtak og regelverksutvikling, legger avdelingen til rette for velfungerende markeder, utbygging av bredbånd med høy kapasitet, inkluderende ekomtjenester og forvaltning av nasjonale nummerressurser.



Spektrum

Avdelingsdirektør **Espen Slette**

Spektrumsavdelingen bidrar til å sikre effektiv bruk av frekvensressurser, gjennom planlegging, tildeling og oppfølging av frekvenstillatelser. Avdelingen har ansvar for nasjonal koordinering og sektortilsyn av KI (kunstig intelligens), samt for å følge opp internasjonale forpliktelser innen radiofrekvensområdet, primært i CEPT (The European Conference of Postal and Telecommunications Administrations), ITU (International Telecommunication Union) og EU. Avdelingen utvikler og følger opp nasjonalt regelverk og fører tilsyn med frekvensbruk, stråling og kvalitet i utstyr.



Virksomhetsstyring og -utvikling

Avdelingsdirektør **Ann-Helen Mouv**

Avdelingen legger til rette for at Nkom utfører oppdragene sine ved å levere effektive og moderne tjenester innenfor IT, digitalisering, arkiv, økonomi og HR. Avdelingen har ansvar for å ivareta lover og regler som gjelder for statlige virksomheter, og rapportering overfor departement.



Kommunikasjon og samfunnskontakt

Kommunikasjonsdirektør **Rita Lund Thune**

Enhet for kommunikasjon og samfunnskontakt skal iverksette og forvalte ulike kommunikasjonstiltak innenfor relevante fagområder innen elektronisk kommunikasjon og post. Enheten skal sammen med organisasjonen sørge for at innbyggere, næringsliv, offentlige virksomheter og tilbydere av ekomtjenester har god og lett tilgjengelig informasjon om markedet og regelverket.

Enhet tilknyttet direktørens stab



Strategisk analyse og bærekraft

Leder **Stine Meltevik**

Enhet for strategisk analyse og bærekraft er en tverrfaglig enhet som utvikler, dokumenterer og tilgjengeliggjør kunnskap av relevans for Nkoms samfunnsoppdrag. Bærekraftsteamet arbeider for å sikre at digitalisering bidrar positivt til klima, natur og samfunn – samtidig som det digitale fotavtrykket reduseres.

Vi sikrer en trygg og tilgjengelig digital hverdag for alle

Ansvarlig

Vi er **forutsigbare** i våre prioriteringer og beslutninger.

Vi er **løsningsorienterte** i vårt arbeid.

Vi bygger **tillit** gjennom åpenhet og samarbeid.

Modig

Vi har **klare** holdninger og holdninger i vår kommunikasjon.

Vi **engasjerer** oss og **inspirerer** hverandre til å tenke nytt.

Vi er **utforskende** og **våge** ting på nye måter.



SIKKERHET OG BEREDSKAP

Nkom skal sikre vår felles digitale infrastruktur i en urolig tid.

INTERNETT OG KUNSTIG INTELLIGENS

Nkom skal være pådriver for et trygt internett og sikker bruk av kunstig intelligens.

DIGITAL BÆREKRAFT OG INNOVASJON

Nkom skal delta aktivt i den digitale utviklingen og grønne omstillingen.

ETT NKOM

Nkom skal være et bra sted å jobbe!

g er tydelige

irerer

er å gjøre





Aktiviteter og resultater i 2025

Elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester blir stadig viktigere for samfunnet, i takt med økende digitalisering. Nkom skal arbeide for å sikre et robust, likeverdig, rimelig og fremtidsrettet tilbud av posttjenester, datasentertjenester og elektronisk kommunikasjon i hele landet.



*I 2025 gjennomførte Nkom tre tilsynsløp.
Ett av de var Svalbardtilsynet med stedlige
tilsyn av syv virksomheter etter ekomloven og
sikkerhetsloven.*



1

Sikre, robuste og pålitelige ekom- og posttjenester

Nkom skal arbeide for at alle som er avhengige av elektronisk kommunikasjon og datasentre, har tilbud om tjenester med forsvarlig sikkerhet i fred, krise og krig. Nkom skal også legge til rette for pålitelige posttjenester og tilstrekkelig sikkerhet i postnettet.

Nkom skal styrke kunnskapen om og tilliten til elektroniske kommunikasjons- og datasentertjenester. Nkom skal ha oversikt over sikkerhetstilstanden og gjennomføre nødvendige tiltak for å ivareta krav om sikkerhet i datasentre, ekomnett og tjenester. Dette inkluderer risiko- og sårbarhetsanalyser, tiltak i sårbare regioner og forsterkning av ekom i nye kommuner. Nkom skal også sikre forsvarlig vern av kommunikasjon og data.

Arbeidet med tillit inkluderer også å arbeide for at ulike brukergrupper har god og lett tilgjengelig informasjon om digital svindel, å lede den nasjonale ekspertgruppen mot digital svindel og å bidra i internasjonale arbeidsgrupper på området.

Nkom skal sørge for at brukere av posttjenester har tilgang til informasjon om regelverk for postområdet, oppdatere oversikter over tilbydere og legge til rette for konkurranse i postmarkedet gjennom overvåking og regulering. Nkom skal bidra til at brukere over hele landet har tilgang til posttjenester med forsvarlig sikkerhet og fremme norske interesser i internasjonale fora, som Verdenspostforeningens kongress i 2025. Nkom skal være en pådriver for revisjon av postdirektivet.

Nkom skal styrke samarbeid med sikkerhetsmiljøer og tilbydere innen cybersikkerhet, samt vurdere behovet for å videreføre samarbeid med Norsk Romsenter for vern av radiofrekvenser mot interferens, særlig for GNSS-systemer og tidsreferanse.

Overordnet vurdering av måloppnåelse i 2025

Nkom har i 2025 videreført arbeidet med å overvåke og følge opp sikkerhet og tilgjengelighet i mobil- og fastnett gjennom systematisk hendelsesrapportering og risikobaserte tilsyn.

Basert på innrapporterte hendelser til Nkom viser hendelsesbildet i 2025 at hovedårsakene til utfall i mobil- og fastnett i stor grad er sammenfallende med foregående år. Transmisjonsbrudd og tap av strømforsyning fremstår fortsatt som blant de vanligste årsakene til større utfall i ekomnettene, mens naturhendelser og gravearbeid også utgjør viktige bidrag til hendelsesbildet.

De fleste registrerte hendelser har lokale eller regionale konsekvenser, mens enkelte hendelser, særlig knyttet til programvarefeil og hardwarefeil har mer omfattende virkninger. Sammenlignet med 2024 og 2023 indikerer utviklingen at ekomnettene over tid har vært stabile, med vedvarende sårbarheter, særlig knyttet til transmisjon, kraftforsyning og økende kompleksitet i nettstrukturen.

Samlet sett gir innrapporterte hendelser et viktig grunnlag for vurderingen av sikkerhet og tilgjengelighet i mobil- og fastnett. Nkom har i 2025 også brukt tilsyn som et sentralt virkemiddel for å styrke sikkerhet, robusthet og tilgjengelighet i elektro-niske kommunikasjonsnett og -tjenester.

Tilsynsarbeidet bidrar både til å gi Nkom oversikt over sikkerhetstilstanden i sektoren, til å tydeliggjøre kravene til tilbydere av samfunnskritiske tjenester, og verifisering av at krav og tiltak er iverksatt og fungerer etter hensikt. Nedenfor omtales to utvalgte og viktige tilsyn og hvordan disse bidrar til oppnåelsen av delmålet om sikre, robuste og pålitelige nett og tjenester i hele landet.

Nkom sluttførte i 2025 et omfattende hendelsesbasert tilsyn med Telenor Norge AS etter alvorlige hendelser som påvirket nødmeldingstjenesten. Tilsynet avdekket avvik knyttet til forsvarlig sikkerhet, risikovurdering, endringshåndtering og redundans. Tilsynet er fulgt opp med pålegg om retting og krav om tidfestet handlingsplan, og har bidratt til å tydeliggjøre kravene til tilbydere

av samfunnskritiske ekomtjenester og redusere risikoen for tilsvarende hendelser fremover. Som del av oppfølgingen leder Nkom et tverrsektorielt prosjekt for å vurdere og foreslå tiltak som kan styrke sikkerheten og robustheten i nødnummer-tjenestene. Prosjektet samler nødetater, relevante direktorater og teletilbydere, og har bidratt til økt kunnskap, bedre gjensidig forståelse og en felles forståelse av nødnummertjenestenes funksjon, avhengigheter og sårbarheter på tvers av sektorene.

Prosjektet er i starten av 2026 i fase for sammenstilling og rapportering, med planlagt levering av sluttrapport innen utgangen av februar 2026. Det er på dette tidspunktet ikke mulig å vurdere direkte effekter av de foreslåtte tiltakene, og eventuelle konkrete effekter vil avhenge av videre behandling og oppfølging av rapportens anbefalinger. Samtidig representerer den etablerte felles forståelsen og økte kunnskapen mellom aktørene en tidlig effekt av arbeidet og et styrket grunnlag for videre tiltak innen sikkerhet og robusthet i nødnummertjenestene.

Datasentre ble fra 1. januar 2025 regulert gjennom ny ekomlov og datasenterforskrift, med formål om å sikre forsvarlig sikkerhet i datasentre. I tilknytning til dette ble det innført registreringsplikt for datasenteroperatører hos Nkom innen 1. juli 2025.

Høsten 2025 gjennomførte Nkom et kartleggingstilsyn av et bredt utvalg registrerte datasenteroperatører. Formålet med tilsynet var både å introdusere Nkom som sektormyndighet og å få oversikt over status for arbeidet med IKT-sikkerhet i næringen. Resultatene fra kartleggingstilsynet viser en betydelig variasjon i datasenteroperatørens arbeid med IKT-sikkerhet. Variasjonen må ses i sammenheng med forskjeller i risikobilde, størrelse, brukere og type tjenesteleveranse. Nkom vurderer det som positivt at de største datasentrene som leverer samfunnskritiske tjenester rapporterer å ha etablerte styrings-systemer for sikkerhet og beredskap. Tilsynet har samtidig bidratt til å gjøre bransjen kjent med nye plikter etter regelverket og gir et viktig grunnlag for



Fra 1. januar 2025 ble datasentre i Norge regulert gjennom ny ekomlov og datasenterforskrift, med formål om å sikre forsvarlig sikkerhet i datasentre.

videre oppfølging og målrettede tiltak for å styrke sikkerheten i datasentersektoren.

Erfaringene fra de senere årene viser at ekstremværhendelser blir både hyppigere og mer alvorlige, og i økende grad påvirker sikkerhet og tilgjengelighet i ekomnettene.

Kraftig vind, nedbør og krevende føreforhold gjør det vanskeligere å rette feil, noe som bidrar til lengre varighet på utfallene, blant annet fordi personell i perioder har begrenset fremkommelighet til berørte områder. Hendelsene knyttet til ekstremværet «Amy» i oktober 2025, som medførte omfattende ekomutfall i store deler av Sør-Norge, viser samtidig den positive effekten av forsterket ekom i sårbare områder. Kommuner med forsterket ekom, herunder Gjerstad og Vegårshei, opprettholdt dekning gjennom hele hendelsen, noe som sikret kommunikasjon for kommunal kriseledelse og dekning i sentrumsområdene og nærliggende områder.

Nkom håndterte hendelsen gjennom etablering av krisestab og tett samarbeid med ekomtilbyderne, blant annet ved bruk av kriseriggen for ekomsektoren.

Videre samarbeidet Nkom med andre beredskapsaktører, herunder direktorater, statsforvaltere og øvrige offentlige aktører, og deltok i relevante samvirkefora som ekomberedskapsråd, fylkesberedskapsråd og samvirkekonferanser i regi av DSB. Tilsvarende samhandlingsform ble benyttet under ekstremværhendelser i romjulen 2025, da kraftig storm førte til store ekomutfall i deler av Troms, Nordland og nordre deler av Innlandet. Samlet sett viser disse erfaringene fra 2025 at forsterket ekom og Nkoms kriserigg for styrket samvirke mellom beredskapsaktører bidrar til økt robusthet og bedre situasjonsforståelse ved større hendelser. Dette gir et bedre grunnlag for håndtering av omfattende ekomutfall under krevende forhold og støtter måloppnåelsen om sikre, robuste og pålitelige nett og tjenester.

Sentrale sikkerhetsaktiviteter i 2025

NkomROS 2025

Nkom utarbeidet i 2025 en sektorovergripende risiko- og sårbarhetsanalyse (NkomROS) for elektroniske kommunikasjonsnett, basert på innrapporterte hendelser, data fra tilbydere og Nkoms egne analyser. Analysen fikk betydelig oppmerksomhet i media og bidro til økt bevissthet om sikkerhetsutfordringer i ekomsektoren. Nkom vurderer at analysen har styrket grunnlaget for videre dialog og tiltak knyttet til sikkerhet og robusthet.

Ansvar for Nytt Nødnett

Etter regjeringens beslutning 29. august 2025 om å flytte ansvaret for nytt nødnett til Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet, overtok Nkom i 2025 det overordnede ansvaret for forprosjekt, gjennomføring og fremtidig drift. I løpet av året etablerte Nkom nødvendig prosjektstruktur og tett samarbeid med DSB, nødetatene og mobiloperatørene. Arbeidet har blant annet omfattet utvikling av «konsept S», som legger til rette for bruk av flere kommersielle mobilnett for å styrke robustheten i

nødnettløsningen.

Behandling av 3 862 anmodninger om fritak fra tilbydernes taushetsplikt

Etter straffeprosessloven § 118 første ledd og § 230 første og fjerde ledd kan retten og politiet anmode departementet om fritak fra den lovpålagte taushetsplikten. Denne oppgaven er delegert til Nkom. Nkom har i 2025 behandlet 3 862 anmodninger om fritak for taushetsplikten, noe som er en økning fra 2024 der antallet var 3 518.

Ekstremværet «Amy»

Ekstremværet «Amy» rammet høsten 2025 store deler av Sør-Norge, med påkjenninger også i deler av Midt-Norge. Hendelsen medførte at inntil 155 000 husstander mistet strømforsyningen, utfall av om lag 1 600 ordinære basestasjoner og 133 basestasjoner tilknyttet Nødnett, og enkelte områder var uten kommunikasjonsmuligheter over lengre tid. Nkom etablerte krisestab, og beredskapsvaktfunksjonen bidro til rask varsling, mobilisering og koordinert oppfølging. Nkom deltok på 18 samordningsmøter



I 2025 har Nkom forsterket ekom gjennom avtaler om tiltak i 10 kommuner i Innlandet og Buskerud.

på regionalt og nasjonalt nivå, og Ekomberedskapsrådet ble gjennomført fem ganger i regi av Nkom, med deltakelse fra de største ekomtilbyderne, MET, NVE og aktører fra kraftsektoren. Den tette samhandlingen bidro til felles situasjonsforståelse og styrket beslutningsgrunnlaget under hendelsen. Samlet sett vurderes håndteringen som effektiv. Erfaringene fra hendelsen inngår i det løpende forbedringsarbeidet, med særlig vekt på læringspunkter knyttet til samhandling og informasjonsdeling mellom ekom- og kraftsektoren for å styrke beredskapen ved fremtidige hendelser.

Programmet for forsterket ekom

I 2025 har Nkom videreført arbeidet med programmet for forsterket ekom gjennom avtaler om tiltak i 10 kommuner i Innlandet og Buskerud. Programmet styrker den fysiske robustheten i den digitale grunnmuren, særlig i distrikts-Norge. Siden oppstarten i 2014 er det gjennomført eller igangsatt tiltak i 112 kommuner. Programmet videreføres i 2026.

Regionale ROS-analyser

Nkom gjennomfører risiko- og sårbarhetsanalyser i utsatte regioner, jf. Meld. St. 28 (2020-2021) og skal gjennomføre slike analyser i hele Norge jf. digitaliseringsstrategien «Fremtidens digitale Norge». Hovedfokuset i analysene er å kartlegge robustheten og sårbarhetene i transportnettene og deler av aksessnettene i regionene. Hittil er risiko-

og sårbarhetsanalyser gjennomført for Finnmark, Troms, Nordland, Trøndelag og i 2025 for Innlandet og Buskerud.

Datasenter

Nkom har i 2025 arbeidet med oppfølging av datasenternæringen i lys av reguleringen som ble innført gjennom ny ekomlov. Det er utarbeidet veiledningsmaterieell som beskriver datasentrenes nye plikter, og næringen er kartlagt. Ved utgangen av året var det registrert 84 datasentre i drift og 54 kommersielle datasenteraktører i Norge. For å få en helhetlig oversikt om datasentrene oppfyller kravene til forsvarlig sikkerhet etter den nye ekomloven, gjennomførte Nkom et kartleggingstilsyn av et bredt utvalg av de registrerte aktørene høsten 2025. I løpet av året vurderte Nkom også behovet for endringer i datasenterforskriften, og en tilrådning ble sendt 1. oktober 2025. Videre har Nkom tilpasset sitt interne beredskapsarbeid for å inkludere datasenternæringen, som nå har tilsvarende varslingsplikt som øvrige aktører i ekomsektoren.

For å styrke dialogen med næringen og bidra til økt sikkerhet og beredskap, etablerte Nkom i løpet av året et datasenterforum med deltakelse fra de mest samfunnskritiske datasenteraktørene. Forumet har som mål å fremme samarbeid og kunnskapsdeling, og det er planlagt halvårlege møter i oppstartsfasen av reguleringen.

Styringsparametere

Beskrivelse av gjennomførte tilsyn i post-, ekom- og datasentersektorene

I 2025 gjennomførte Nkom tre tilsynsløp: Svalbardtilsynet med stedlige tilsyn av syv virksomheter etter ekomloven og sikkerhetsloven, dokumenttilsyn hos NorID (én virksomhet) etter sikkerhetsloven, og kartleggingstilsyn av 17 datasentre etter ekomloven

og datasenterforskriften.

Det ble gjennomført tre hendelsesbaserte tilsyn i ekomsektoren. Disse ble gjennomført som dokumentbaserte tilsyn. Et tilsyn med Telenor knyttet til feil på nødnummer etter ekomloven, et tilsyn med Telia knyttet til problem med utgående

samtaler etter ekomloven og et tilsyn med Lyse Tele knyttet til nødnummer 113 etter ekomloven.

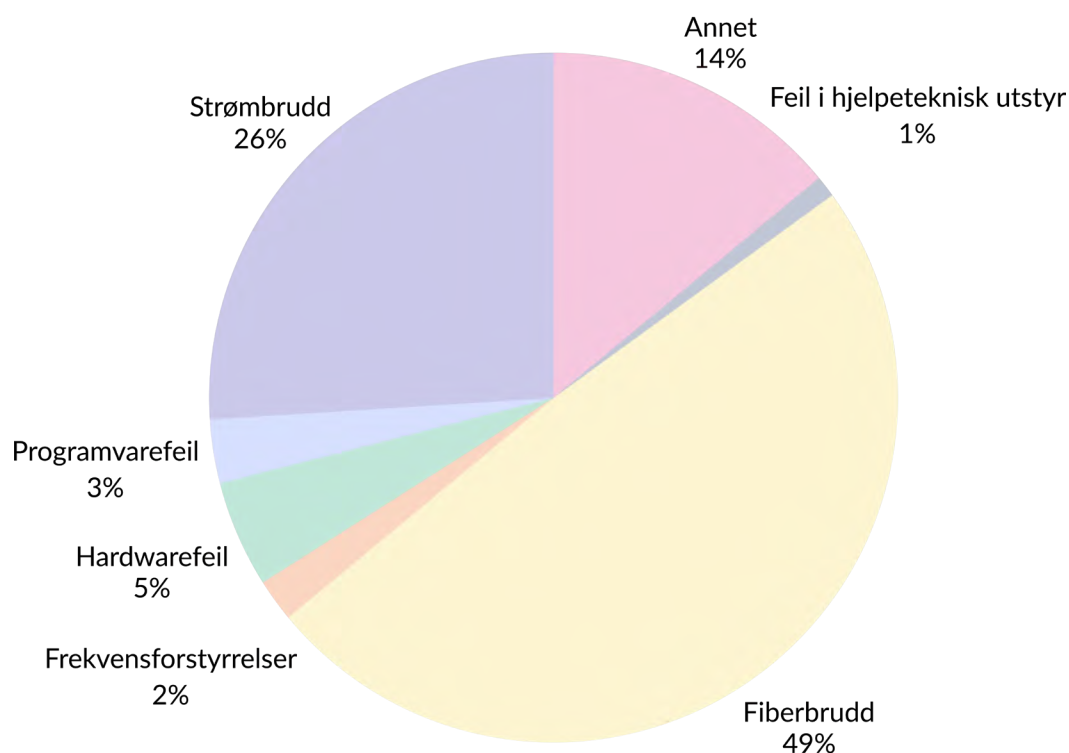
Tiltak for å fremme tillit til ekomtjenester- og nett, inkludert tallet på hindrede svindelforsøk ved bruk av ekomtjenester

Nkom arbeidet i 2025 på flere plan for å fremme tillit til ekomtjenester og -nett. Vi gjennomførte blant annet to brukerundersøkelser for å få en bedre forståelse av brukernes erfaringer med digital svindel. Undersøkelsene ga innsikt i omfanget digital svindel og kanalene som blir brukt. Den ene undersøkelsen viste nedgang i tradisjonell svindel over tale og SMS, sammenlignet med tilsvarende undersøkelse i 2024. Dette tyder på at samarbeidet mellom Nkom og

tilbyderne om tiltak for å bekjempe svindel over tale og SMS gir resultater.

Det ble i 2025 innført oppdaterte bestemmelser i ekomloven og ekomforskriften om tilbydernes plikter ved svindel og urettmessig bruk av nummerressurser. Ekomforskriften § 9-5 regulerer tilbyders plikter til å blokkere ved nummermisbruk og svindel. Nkom har fulgt opp de nye bestemmelsene blant annet ved å innta dem i tilsyn mot to tilbydere, etablere løsninger for jevnlig innhenting av blokkeringsstatistikk og aktivt informere om endringene i ulike fora og ved eksterne presentasjoner. Arbeidet i nasjonal ekspertgruppe mot digital svindel ble videreført. Konkrete tiltak ble gjennom-

Registrerte hendelser i 2025:



Registrerte ekomhendelser fra ekomtilbyderne til Nkom 2025.

ført av mobilnetteeierne som blant annet medførte at over 80 mill. svindelforsøk fra spoofede norske mobilnummer ble stoppet før de nådde befolkningen.

I 2025 gjennomførte Nkom et omfattende kommunikasjonsarbeid knyttet til antisvindel, blant annet gjennom en rekke eksterne presentasjoner, flere publiserte nyhetssaker og aktiv tilstedeværelse i mediebildet. Også internasjonalt var Nkom en pådriver og ledet et uformelt myndighetsforum som i desember lanserte «Carry with Care»-kommunikéet. Dokumentet oppfordrer aktørene i de internasjonale verdikjedene for elektronisk kommunikasjon til økt oppmerksomhet og styrket innsats mot digital svindel, og understøtter arbeidet med å hindre svindelforsøk og styrke tilliten til ekomtjenester.

Sikkerhet og tilgjengelighet i mobil- og fastnett

Oversikten over større hendelser som er innrapportert til Nkom i 2025 er vist i figur på side 24. Transmisjonsbrudd og strømbrudd står for omtrent tre fjerdedeler av utfallene i tilbydernes ekomnett. Transmisjonsbrudd og strømbrudd er også de største registrerte feilårsakene ved ekstremvær, hvor bortfall av transmisjon og strømbrudd kan forekomme samtidig på flere lokasjoner fordelt på store geografiske områder. Konsekvensene av transmisjonsbrudd og bortfall av strøm varierer, men de fleste utfall av ekomtjenester får gjerne kun lokale eller regionale konsekvenser. Programvarefeil står for noen av de mer omfattende utfallene. Dette er feil som ikke har geografisk begrensning og kan være landsdekkende. Hardwarefeil har også forårsaket en del av de mer omfattende utfallene.

Oppdrag

1.1 Tilsyn med plikten til entydig identifisering etter ekomloven og lede arbeid mot digital svindel

Telefonnummeret er en viktig del av en persons identitet og gjerne noe som følger personen livet ut. Ofte knytter telefonnummeret og tilhørende abonnement seg ikke lenger bare til kommunikasjon via tale og SMS, men også til et mangfold av andre personlige tjenester og bruksområder som sosiale medier, nettbank, identifisering og lokalisering av de som ringer nødnumrene og ledd i etterforskningen av lovbrudd og bevissikring.

Ekomregelverket har lenge pålagt ekomtilbydere en generell plikt til å sikre at sluttbrukere ved inngåelse, endring og opphør av avtale blir entydig identifisert og registrert i et kunderegister. Når det gjelder foretak, skal tilbyder entydig identifisere

både virksomheten, personen som representerer virksomheten, og i tillegg representantens fullmakt til å handle på vegne av foretaket.

Det har gjennom flere år likevel vist seg at kunderegistre kan inneholde fiktive, feilaktige eller mangelfulle opplysninger om sluttbrukere, og det har vært avdekket tilfeller av identitets-tyveri, mobilkapring og misbruk av abonnement i kriminell virksomhet.

Behovet for en systematisk kontroll med etterlevelse av pliktene er tydelig. Derfor iverksatte Nkom høsten 2025 tilsyn med et utvalg av aktører (Telenor, Ice, SMB Mobil, Telavox og Lycamobile). Formålet var å ha en variert gruppe med store og små aktører, i både privat- og bedriftsmarkedet. Tilsynet omhandler kravet til entydig identifisering av slutt-

1.2 Tiltak identifisert i planverket for sikker og robust ekominfrastruktur

Programmet for forsterket ekom

I 2025 har Nkom videreført arbeidet med programmet for forsterket ekom gjennom avtaler om tiltak i 10 kommuner i Innlandet og Buskerud. Programmet styrker den fysiske robustheten i den digitale grunnmuren, særlig i distrikts-Norge. Siden oppstarten i 2014 er det gjennomført eller igangsatt tiltak i 112 kommuner. Programmet videreføres i 2026.

Forsterket ekom øker motstandskraften i mobilnettene og reduserer risikoen for bortfall av mobilkommunikasjon, for eksempel ved ekstremvær. Kommunal kriseledelse og innbyggere får ett sted i kommunen hvor mobiltelefon kan brukes til å sende og motta beskjeder selv ved langvarig strømbrytning. Tiltakene gir også økt robusthet i tilgrensende områder. Tiltakene innebærer at basestasjoner i strategiske områder, ofte i kommunesentra, får reservestrøm i minimum 72 timer. I tillegg etableres doble fremføringslinjer til disse basestasjonene. Avtalene inngått i 2025 med Telenor, Telia, ICE og Telenor Towers har en samlet kostnadsramme på 94 mill. kroner.

Regionale ROS-analyser

Nkom gjennomfører risiko- og sårbarhetsanalyser i utsatte regioner, jf. Meld. St. 28 (2020-2021) og skal gjennomføre slike analyser i hele Norge jf. digitaliseringsstrategien «Fremtidens digitale Norge». Hovedfokuset i analysene er å kartlegge robustheten og sårbarhetene i transportnettene og deler av aksessnettene i regionene. Hittil er risiko- og sårbarhetsanalyser gjennomført for Finnmark, Troms, Nordland, Trøndelag og i 2025 for Innlandet og Buskerud.

I mars 2025 publiserte Nkom rapporten fra den regionale risiko- og sårbarhetsanalysen i Innlandet og Buskerud. Nkom vurderer at de mest kritiske sårbarhetene kan deles i to hovedområder. Det første gjelder lokalsamfunn som står i fare for isolasjon, som følge av geografiske forhold,

værhendelser eller menneskeskapt situasjoner. Det andre omhandler behovet for å sikre ekominfrastrukturen mot ekstraordinære uønskede hendelser, særlig med tanke på dagens sikkerhetspolitiske situasjon.

Sårbarhetsreducerende tiltak

Med utgangspunkt i den regionale risiko- og sårbarhetsanalysen for Trøndelagsregionen, ble det i 2024 og 2025 inngått avtaler for totalt 72 mill. kroner med ulike tilbydere for å redusere sårbarheter og styrke den digitale robustheten i regionen. Tiltakene gjennomføres i 2025 og 2026.

Med utgangspunkt i funnene i analysen for Innlandet og Buskerud har Nkom, i dialog med aktørene i regionen, definert og klargjort tiltak som skal lukke sårbarheter og bidra til økt robusthet. Vi gjennomfører tiltak i henhold til bevilgninger fra Stortinget. Det er signert avtaler med aktuelle aktører for å gjennomføre forsterkningstiltak for 25 mill. kroner i Innlandet og Buskerud. Tiltakene skal gjennomføres i 2026 og 2027. Det ble også inngått avtaler for 40 mill. kroner for å styrke reserveløsninger for kommunikasjon mellom Svalbard og fastlandet.

Sikkerhetsplanen

Regjeringen lanserte 1. september «Nasjonal sikkerhetsplan for digital infrastruktur». Dette er en handlingsplan for perioden 2026 til 2030 for å styrke den digitale infrastrukturen i tråd med regjeringens mål og prioriteringer slik de er beskrevet i Nasjonal sikkerhetsstrategi og i Meld. St. 9 (2024-2025) Totalberedskapsmeldingen – forberedt på kriser og krig. Nkom skal lede arbeidet med å gjennomføre sikkerhetsplanen. En gjennomføringsplan er utarbeidet og arbeidet med å gjennomføre tiltakene i sikkerhetsplanen starter opp for fullt i 2026.

1.3 Sektorvis tilsynsansvar og kravstilling etter ekomloven og sikkerhetsloven

I 2025 Nkom gjennomført flere tilsyn etter både ekomloven og sikkerhetsloven. Totalt er det



gjennomført eller startet syv stedlige tilsyn og ett dokumenttilsyn etter ekomloven og sikkerhetsloven. Et omfattende fellestilsyn knyttet til elektronisk kommunikasjon på og til Svalbard er pågående, hvor tilsynsrapport nå er sendt virksomhetene. I tillegg har Nkom gjennomført dokumentkontroller, fysiske befaringer og intervjuer med flere aktører. Det ble gjennomført tre hendelsesbaserte tilsynsløp. Disse ble gjennomført som dokumentbaserte tilsyn. Et tilsyn med Telenor knyttet til feil på nødnummer etter ekomloven, et tilsyn med Telia knyttet til problem med utgående samtaler etter ekomloven og et tilsyn med Lyse Tele knyttet til nødnummer 113 etter ekomloven.

I den nye ekomloven som trådte i kraft 1. januar 2025 ble det innført bestemmelser som regulerer sikkerhet og beredskap i datasentre lokalisert i Norge. Nkom er tilsynsmyndighet etter datasenterforskriften og skal sikre at datasenteroperatører tilbyr og opprettholder datasentertjenester med forsvarlig sikkerhet for brukerne i fred, krise og krig. Det ble på bakgrunn av dette gjennomført et kartleggingstilsyn høsten 2025 med 17 utvalgte datasenteroperatører etter datasenterforskriften § 3-1.

1.4 Samarbeidet mellom kraft- og ekomsektoren

Samarbeidet Ekom-kraft materialiserte seg i 2025 til en felles øvelse, primært i regi av Nkom i samarbeid med statsforvalterembetene i Vestfold og Telemark og Østfold, Buskerud, Akershus og Oslo. Øvelsen ble planlagt og gjennomført med deltakere som er både ekom- og krafttilbydere, med fokus på felles samvirke. Øvelsen bidro til å avdekke forbedringsområder og erfaringer som kan inngå i det videre arbeidet med samhandling og beredskap på tvers av sektorene. Samarbeidet gjennom Ekom-kraft er et satsningsområde for Nkom da sektorens avhengigheter til kraft er avgjørende for leveransene av pålagte oppgaver og tjenester til befolkningen.

1.5 Synergier ved å samordne nye CSIRT-funksjoner under Nkom EkomCERT

Utredningen vurderte hvordan nasjonale CSIRT-funksjoner kan samordnes for å møte økende krav fra EU-regelverk som NIS2, eIDAS2 og

Cyber Resilience Act. Rapporten anbefaler å bygge videre på det etablerte miljøet i Nkom EkomCERT, som allerede har operative evner, internasjonale koblinger og erfaring som sektorresponsmiljø. Rapporten synliggjør potensielle synergier gjennom en plattformbasert modell der felles basisfunksjoner (bl.a. hendeshåndtering, trusselanalyse og rapportering/varsling) kombineres med sektorspesifikk tilleggskompetanse. Det gir økt robusthet, kostnadseffektivitet og fleksibilitet for fremtidige behov.

1.6 Tilsyn med posttilbyderes postnett

Nkom åpnet i 2025 tilsyn med Posten Bring AS sin prisfastsettelse av leveringspliktige produkter, vilkårene for videreformidling av postsendinger og rutiner for tollbehandling under VOEC-ordningen (merverdiavgift på E-handel). Vurderingen vil være om kravene til åpne, objektive og ikke-diskriminerende vilkår etter postloven §§ 10 og 34 er oppfylt, og vil pågå inn i 2026.

1.7 Ekspertgruppe for nødnummertjeneste

Nkom leder et prosjekt som skal vurdere og foreslå tiltak som kan styrke sikkerheten i nødnummertjenestene i Norge. Prosjektet gjennomføres med deltakelse fra Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB), Politidirektoratet (POD), Politiets IT-enhet (PIT), Nasjonalt kommunesamarbeid for 110-sentralene (NKS 110 IKS), Helse- og beredsetningsdirektoratet (Hdir) og Helsetjenestens driftsorganisasjon (HDO). I tillegg er relevante tilbydere involvert i arbeidet. Arbeidet ble igangsatt i august 2025, og prosjektet har utarbeidet alternative løsninger og er nå i fase for sammenstilling og utarbeidelse av rapport.

Målet er å styrke sikkerheten og robustheten i nødnummertjenestene, slik at eventuelle utfall ikke setter tjenestene nasjonalt ut av spill. Prosjektet har identifisert og vurdert mulige tiltak og alternative løsninger, blant annet løsninger på statens side, herunder vurdering av en nasjonal plattform som kan håndtere alle tre nødnumrene, samt tiltak på mobiltilbydernes side for å redusere avhengigheten av enkeltaktører. Sluttrapport skal leveres DFD innen utgangen av februar 2026.

1.8 Samarbeid med Direktoratet for romvirksomhet om interferensvern og robusthet i GNSS

Nkom og Direktoratet for romvirksomhet samarbeider for å beskytte viktige radiofrekvenser som brukes til globale satellittnavigasjonssystemer (GNSS) mot skadelig interferens. Dette arbeidet er vesentlig for at sektorer som samferdsel, luftfart, kraftproduksjon, ekom og finans kan stole på presis posisjon og tid.

I 2025 har Nkom styrket bevisstheten om samfunnets sterke avhengighet av GNSS, samt sårbarheten som oppstår når systemene er utilgjengelige eller upålitelige. Behovet for sanntidsinformasjon om GNSS-forstyrrelser er økende, ettersom flere samfunnsaktører er avhengige av presise og stabile satellittsignaler. Nkom har derfor videreutviklet samarbeidet om løsninger som gir bedre situasjonsforståelse og raskere håndtering av hendelser i GNSS-frekvensbåndene. Dette arbeidet styrker både interferensvernet og den samlede robustheten i kritisk infrastruktur.

1.9 Robust, nøyaktig og sporbar tidsreferanse

Nkom og Justervesenet fikk i 2025 et felles oppdrag fra sine respektive departement om å kartlegge behovet for en nasjonal infrastruktur for nøyaktig, sporbar og robust tid. Samtidig skulle en mulig løsning utredes.

Oppdraget var en direkte oppfølging av samfunnets økende avhengighet av presise tidssignaler, og av sårbarheten som oppstår ved bortfall eller forstyrrelser i satellittbasert tid. Rapporten ble levert departementene 30. juni. Kartleggingen viser at behovet for en slik

nasjonal infrastruktur er til stede på tvers av samfunnssektorer, bl.a. innen elektronisk kommunikasjon, finans, samferdsel og i kraftsektoren. Tjenesten skal være uavhengig av satellittnavigasjonssystemer, og gi aktører i hele landet tilgang en robust tidsreferanse som er tilstrekkelig trygg selv ved bortfall av satellittbaserte systemer. Rapporten offentliggjøres i januar 2026, og et følgeoppdrag ble gitt til Nkom og Justervesenet med mål om å konkretisere nytteverdien, kostnadene og ansvars- og rollefordelingen for en slik nasjonal tidstjeneste. Et pilotprosjekt skal gjennomføres i 2026 som grunnlag for videre beslutninger om etablering av en helhetlig nasjonal tidsinfrastruktur.

1.10 Forberedelser til den 28. kongressen i Verdenspostforeningen

I forbindelse med den 28. kongressen i Verdenspostforeningen gjennomgikk Nkom alle kongressdokumenter og utarbeidet oversikter og oppsummeringer. Disse ble sendt Posten og Samferdselsdepartementet for innspill. Fra Nkoms side har et team på tre personer vært ansvarlig for forberedelsene, hvorav to deltok i den norske delegasjonen i Dubai. Oppdraget ble fullført ved kongressens slutt 23. september 2025.

1.11 Posttjenester med forsvarlig sikkerhet i fred, krise og krig

Nkom har vurdert sin rolle i arbeidet med å sikre posttjenester med forsvarlig sikkerhet i fred, krise og krig. På etatsstyringsmøtet i mai presenterte Nkom et første forslag til arbeidsoppgaver for postsektoren knyttet til sikkerhet og beredskap. Forslaget ble deretter videreutviklet, og en ny gjennomgang med Samferdselsdepartementet ble gjennomført i august.





Nkom vil sørge for at folk i Norge får flere valgmuligheter og tilgang til raskt og rimelig bredbånd.



2

Fremtidsrettede nett og tjenester til rimelige priser

Nkom skal videreføre arbeidet med å legge til rette for økt konkurranse, investeringer og kostnadseffektiv utbygging av fastnett og mobilnett, jf. hovedprioritering nr. 2 for 2025, slik at sluttbrukere opplever økt valgfrihet. Nkom skal legge til rette for at bredbåndskundene i Norge har gode muligheter til å velge mellom tilbud om fast bredbånd med høy kapasitet til en rimelig pris. Dette inkluderer blant annet å følge utfasing av den gjeldende markedsreguleringen av Telenors kobbernett, og å fullføre den pågående runden med vurdering av ny regulering av grossistmarkeder for fast bredbånd. Videre skal Nkom vurdere bruk av nye verktøy for grossisttilgang etter ny ekomlov, og følge opp nye sluttbrukerrettigheter etter den nye ekomloven. Nkom skal vurdere nye verktøy for å oppnå målet om bærekraftig konkurranse. I arbeidet med å legge til rette for økt konkurranse i bredbåndsmarkedene skal Nkom ha tett dialog med bransjen og ulike interessenter. Regjeringens nye digitaliseringsstrategi hever ambisjonsnivået for tilgang til høyhastighetsbredbånd. Nkom skal iverksette tiltak for å bidra til at målene i strategien nås, herunder notifisere en ny ordning til ESA som hjemler bruk av statsstøtte for å fremme dette målet. Nkom skal videre følge opp fylkeskommunene med nødvendig bistand for å legge til rette for, og være en pådriver for, at bevilgede midler til bredbåndsutbygging effektivt tas i bruk innenfor gjeldende rammer. Videre skal Nkom gi generell veiledning til offentlig sektor og markedsaktører om reglene for offentlig støtte til mobil- og bredbåndsnett.

Nkom skal være en pådriver for digital inkludering ved å gjennomføre tiltak som fremmer inkluderende ekomtjenester, både ved å følge opp bestemmelser i den nye ekomloven om likeverdig tilgang til ekomtjenester og gjennom dialog med bransjen. Den nasjonale digitaliseringsstrategien beskriver at regjeringen vil «gjennomføre vedtatt EØS-relevant EU-regelverk raskt». Nkom skal ta en aktiv rolle i arbeidet med nye reguleringer knyttet til digitale tjenester, dataøkonomi og kunstig intelligens, og videreføre samarbeid og dialog mellom myndigheter og markedsaktører på internettområdet. Nkom skal sammen med andre berørte myndigheter arbeide for en rask gjennomføring av internettrelatert lovverk. Dette inkluderer DSA, DMA, Data Governance Act, Data Act, Artificial Intelligence Act, NIS2-direktivet, Cyber Resilience Act og eIDAS-forordningen. Sammen med Samferdselsdepartementet skal Nkom i 2025 følge opp anbefalinger og tiltak som postutvalget har lagt fram i sin rapport.

Overordnet vurdering av måloppnåelse i 2025

Fast bredbånd

Konkurransen i bredbåndsmarkedet foregår i stor grad på lokalt og regionalt nivå, og markedskonsentrasjonen i mange deler av landet er til dels svært høy. Kombinasjonen av høy markedskonsentrasjon og vertikalt integrerte tilbydere innebærer at konkurransen i mange deler av landet ikke fungerer tilfredsstillende. Dette er en medvirkende faktor til at vi i Norge har høye bredbåndspriser sammenlignet med andre nordiske land. Nkom arbeider derfor for å oppnå åpning for grossisttilgang i fibernett på bred basis slik at konkurransen øker og sluttbrukere får bedre muligheter til å velge mellom ulike bredbåndstilbydere. Nkom arbeider primært ut ifra at dette skal skje på frivillig basis, og Telenor og åtte større, regionale tilbydere har erklært at de frivillig vil åpne sine fibernett for grossisttilgang på rimelige og rettferdige vilkår. Nkom forventer at dette skjer i 2026. Samtidig har Nkom varslet at tre regionale tilbydere i Møre og Romsdal vil bli utpekt med sterk markedsstilling, og disse vil i så fall bli pålagt å åpne sine fibernett. Dette viser at Nkoms arbeid har bidratt til konkrete endringer i markedet som legger til rette for styrket konkurranse og økte valgmuligheter for bredbåndskundene.

Bredbånddekningen for landets husstander viser fortsatt en positiv utvikling. Veksten for dekning for hastigheter på minst 100 Mbit/s har vært spesielt positiv fra 2023 til 2024, og ved utgangen av 2024 hadde 99,1 prosent av husstandene dekning for minst 100 Mbit/s. Dekningen for hastigheter på minst 1 Gbit/s har hatt en mer moderat vekst, og ved utgangen av 2024 hadde 96,2 prosent gigabit-dekning.

Investeringsnivået i faste nett har falt gradvis de siste årene. Dette er et resultat av at utbyggingen er kommet langt og at det blir stadig færre områder som er kommersielt lønnsomme å bygge ut. Nkom forventer at det fremover vil være begrenset med rene kommersielle investeringer i faste nett som vil bidra til økt dekning av høyhastighetsnett. Mange av de gjenværende husstandene uten tilbud om 1 Gbit/s eller 100

Mbit/s vil ha behov for offentlig støtte for å kunne få et slikt tilbud. Nkom har i 2025 veiledet fylkene aktivt ved bl.a. å foreslå konkrete tiltak som kan gjøre utbyggingsprosjektene mest mulig effektive og attraktive for utbyggere. Nkom har også arbeidet med å forberede notifisering av en ny støtteordning for bredbåndstilskudd i Norge til EFTAs overvåkningsorgan (ESA). Den nye støtteordningen skal legge til rette for å nå regjeringens mål om at alle husstander og virksomheter i Norge skal ha et tilbud om minst 1 Gbit/s nedlastningshastighet og 100 Mbit/s opplastningshastighet i 2030.

Antall fiberbaserte bredbåndabonnementer fortsetter å øke, i stor grad som erstatning for bredbånd basert på kabel-TV-nett. Samtidig er det bare små endringer på antall abonnement basert på fast trådløst bredbånd. Kobbernettet ble stengt høsten 2025. Ved utgangen av 1. halvår 2025 var nesten 76 prosent av private bredbåndabonnementer basert på fiber. Økningen i dekning for hastigheter på minst 100 Mbit/s og 1 Gbit/s, høy fiberandel og nedlegging av kobbernettet innebærer at norske bredbåndnett blir stadig mer fremtidsrettede.

Samlet sett representerer dette en positiv utvikling på bredbåndssiden med tanke på oppnåelse av delmålet om fremtidsrettede nett og tjenester til rimelige priser.

Mobilkommunikasjon

Nkoms regulering på mobilområdet bidrar til at vi kommer stadig nærmere til å oppfylle målsettingen om fullverdige og konkurransedyktige mobilnett. Befolknings- og arealdekningen øker, blant annet støttet av Nkoms tilgangsregulering for passiv infrastruktur (samlokalisering) og landsdekkende radionett. Lyse Tele øker sin markedsandel, mens Telenor og Telia går noe tilbake. Markedskonsentrasjonen har dermed blitt redusert. Nkoms regulering bidrar også til at vi har en rekke alternative tilbydere i sluttbrukermarkedet som konkurrerer om kundene og dermed gir økt valgfrihet for sluttbrukerne. Analyser viser at gjennomsnittlig



Nkoms siste dekningsundersøkelse viser at 5G-dekningen stadig øker.

inntekt per mobiltelefoniabonnement (ARPU) i Norge er langt høyere enn i Danmark, Sverige og Finland, samtidig som gjennomsnittlig databruk per mobilabonnement er betydelig lavere i Norge. Nkom mener at høy markedskonsentrasjon og styrkeforskjeller mellom aktørene i Norge er en sentral årsak til prisforskjellene. Prisenivået er dermed fortsatt en utfordring for å oppnå målet om rimelige tjenester. Samtidig er avstanden blitt mindre enn tidligere år, og utviklingen går dermed i riktig retning. Nkom har identifisert flere tiltak for å ivareta og styrke konkurransen i mobilmarkedet fremover, og vi vil i 2026 arbeide videre med å gjennomføre disse tiltakene.

Nkoms siste dekningsundersøkelse viser at 5G-dekningen stadig øker. Ved utgangen av 2024 hadde 99,7 prosent av husstandene 5G basisdekning. Dekning som muliggjør overføringshastigheter på 30 og 100 Mbit/s, er også økende. Nkom er i ferd med å gjennomføre ny dekningsundersøkelse, og vi forventer at 5G-dekningen er ytterligere forbedret gjennom 2025 og at stadig flere får 5G-dekning fra tre mobilnett.

Kvaliteten på norske mobilnett er svært god, og EPSIs bransjeundersøkelser viser at norske mobilkunder generelt sett har relativt høy kundetilfredshet. Spesielt er norske mobilkunder svært godt fornøyde med mobildekningen.

Nær landsdekkende 4G- og 5G-dekning, i kombinasjon med utfasing av 2G, innebærer at norske mobilnett blir stadig mer fremtidsrettede. Samlet sett er det en fortsatt positiv utvikling på mobilområdet med tanke på målet om fremtidsrettede og rimelige tjenester, samtidig som særlig prisnivået viser at det fortsatt er behov for ytterligere styrket konkurranse.

Post

Rapporten fra utvalget for fremtidens posttjenester ble lagt frem i desember 2024. Gjennom 2025 har Nkom bidratt aktivt til Samferdselsdepartementets arbeid med å følge opp anbefalingene fra rapporten. Nkom har bidratt til å identifisere hvilke trender og utfordringer i dagens postmarked som fremtidens postregulering bør hensynta, og dermed til å sikre at reguleringen er tilpasset utviklingen i markedet.

I prosessen med å utarbeide forslag til ny postlov har Nkom ved flere anledninger gitt innspill på problemstillinger der departementet har bedt om vurderinger. I desember 2025 fikk Nkom i oppdrag å utarbeide utkast til ny postforskrift. Dette arbeidet ferdigstilles i februar 2026. Samlet har Nkoms arbeid i 2025 særlig bidratt til å legge grunnlaget for et oppdatert og tidsriktig regelverk som er bedre tilpasset utviklingen i postmarkedet.

Sentrale markedsaktiviteter i 2025

Bredbåndsmarkedene

I januar 2025 kunngjorde Nkom at arbeidet med bredbåndsreguleringen kunne ta en annen retning enn det som hadde blitt varslet i to tidligere høringer av markedsanalyse i henholdsvis 2023 og 2024. Etter høringen i 2024, der ni tilbydere ble varslet utpekt med sterk markedsstilling (SMP) i ulike geografiske markeder, erklærte de fleste større tilbyderne¹ at de frivillig ville åpne sine fibernett for grossisttilgang. Nkom så dette som svært positivt og uttrykte at en slik utvikling kunne gi grunnlag for ikke å utpeke tilbydere med SMP. Samtidig var Nkom tydelig på at en slik retningsendring krevde gode nok holdepunkter for at tilbyderne åpner nettene sine, på en måte som gir mulighet for reell konkurranse og valgmuligheter for bredbåndskundene.

I februar 2025 publiserte Nkom sentrale prinsipper for grossisttilgang som Nkom anser nødvendige for å oppnå bærekraftig konkurranse i bredbåndsmarkedet. Nkom uttrykte samtidig forventning om at aktører som ønsker å åpne sine nett på frivillig basis, ville slutte seg til disse prinsippene. Nkom mottok i mars 2025 skriftlige erklæringer om tilslutning til prinsippene fra seks av de ni tilbyderne som i 2024 ble varslet utpekt med SMP. Lyse Tele (inklusive de Lyse-kontrollerte selskapene Signal, Viken og Altifiber) og fire andre tilbydere (Eidsiva Digital, NTE Telekom, Haugaland Kraft Fiber og Eninvest) etablerte samtidig Fiberhub AS, et felles grossistselskap som skal utvikle, drifte og vedlikeholde en IT-plattform som gir tredjepartsaktører en enkel, effektiv og standardisert tilgang til fibernett. Etableringen av Fiberhub vurderes som et viktig bidrag for å oppnå at frivillige åpninger kan bidra til reell konkurranse gjennom standardisert og effektiv tilgang.

Våren 2025 gjennomførte Nkom høring av revidert markedsanalyse. Bevegelsene i retning av frivillig åpning, og i tillegg en markant økning i antallet oppkjøp/foretakssammenslutninger, førte til store

endringer i analysen sammenlignet med den som var på høring våren 2024. Endringene ledet til en konklusjon om at markedet beveger seg i retning av bærekraftig konkurranse på tilnærmet nasjonalt nivå, under forutsetning at løsninger for grossisttilgang til fibernett på rimelige og rettferdige vilkår vil tilbys på bred basis i privatkundesegmentet. Samtidig var Nkom tydelig på at det kan oppstå grunnlag for å definere enkelte avgrensede geografiske markeder, der det fremdeles kan bli behov for å utpeke aktører med SMP og pålegge forpliktelser.

I etterkant av høringen av revidert markedsanalyse våren 2025, ble det tydelig at tre av tilbyderne som våren 2024 ble varslet utpekt med SMP, ikke ønsket å åpne sine nett på frivillig basis. Nkom startet dermed arbeidet med en tilleggsanalyse med formål om tydelig å definere eventuelle ulike geografiske markeder og å gjennomføre en oppdatert vurdering av behov for regulering. Nkom kom her fram til:

- Et tilnærmet nasjonalt marked primært bestående av kommuner med tilstrekkelig lik konkurranse-situasjon i et fremadskuende perspektiv, basert på forutsetning om at frivillig åpning av fibernett vil føre til bærekraftig konkurranse i dette tilnærmede nasjonale markedet.
- Enkelte avgrensede geografiske markeder med en konkurransesituasjon som i et fremadskuende perspektiv avviker fra det ovennevnte tilnærmede nasjonale markedet.
- Disse avvikende geografiske markedene består av samlinger av kommuner der den største bredbåndstilbyderen ikke ønsker å tilby grossisttilgang til sine fibernett på frivillig basis.
- Oppdaterte markedsdata viste at det fremdeles var grunnlag for å definere tre avgrensede geografiske markeder i Møre og Romsdal, med tilbyderne Tussa

¹ Tilbyderne Lyse Tele, Eidsiva Digital, NTE Telekom, Haugaland Kraft Fiber og Eninvest erklærte at de ville åpne sine fibernett for grossisttilgang på frivillig basis, og at de ville inngå et samarbeid om en felles plattform/løsning for grossisttilgang til fibernett. Telenor på sin side erklærte at de fortsatt ville tilby grossisttilgang til sine fibernett etter opphør av gjeldende SMP-vedtak fra 2018.

IKT, Tafjord Connect og Neas som klart størst i hvert av de tre markedene.

Nkom planla å starte høring av tilleggsanalysen innen utgangen av 2025, og samtidig sende fornyet varsel om SMP-utpeking til de tre nevnte tilbyderne.

Videre skulle tilbyderne som vil åpne sine nett på frivillig basis, på anmodning fra Nkom, utarbeide rammeverk for grossisttilgang som konkretiserer sentrale vilkår for slik tilgang. Disse rammeverkene ville også inngå i den planlagte høringen. Noe forsinkelser i ferdigstillingen av rammeverkene gjorde at høringen først ble publisert 6. januar 2026.

I tillegg til arbeidet med analyse av bredbåndsmarkedet, har Nkom i 2025 fulgt opp Telenors plikter etter gjeldende markedsvedtak for bredbåndsmarkedet fra 20. desember 2018, ved å gjennomføre margin-skvistester og ved å gjennomgå Telenors rapporter om regnskapsmessig skille og kostnadsregnskap.

Mobilmarkedet

Nkom har i 2025 fulgt opp Telenors plikter etter gjeldende markedsvedtak for mobilmarkedet fra 9. april 2024 ved å gjennomføre marginskvisiteter og ved å gjennomgå Telenors rapporter om regnskapsmessig skille, kostnadsregnskap for samlokalisering og behandling av søknader om samlokalisering.

Nkom har i 2025 også fulgt utviklingen i sluttbruker- og grossistmarkedet tett, herunder utviklingen i markedsandeler, bruk av mobildata, priser og lønnsomhet.

Videre jobber Nkom aktivt med å fremme bevissthet hos sluttbrukerne om at de har valgmuligheter og at de kan bidra til økt konkurranse ved å benytte seg av disse valgmulighetene. De godkjente prissammenligningstjenestene for mobiltelefoni er nyttige verktøy for forbrukere i denne sammenheng, og Nkom arbeider for å synliggjøre disse gjennom medieopp-slag og sosiale kanaler. I 2025 har tre godkjente tjenester vært operative.

Styringsparametere

Geografisk dekning av høyhastighetsbredbånd

Nkoms siste dekningsundersøkelse ble publisert våren 2025 og viser bredbåndsdekningen per 31. desember 2024. Bredbåndsdekningen for landets husstander har hatt en positiv utvikling fra forrige dekningsundersøkelse per 30. juni 2023, se tabell.

Bredbåndsdekning i prosent av husstander	Bredbåndshastighet	
	100 Mbit/s	1 Gbit/s
30. juni 2023	96,6 %	95,1 %
31. desember 2024	99,1 %	96,2 %

Veksten for dekning, for hastigheter på minst 100 Mbit/s, har vært spesielt positiv, mens dekningen for hastigheter på minst 1 Gbit/s har hatt en mer moderat vekst. Den relativt store veksten for 100 Mbit/s-dekning skyldes i stor grad bedret tilbud innen fast trådløst bredbånd på mobilnettet. Nye tall for bredbåndsdekningen per utgangen av 2025 innhentes og bearbeides av Nkom vinteren 2026 og vil bli publisert i løpet av andre kvartal 2026.

Lavbanesatellitt er nå ansett for å bidra til at det er nær 100 prosent dekning på grunnleggende bredbånd, dvs. nett med en hastighet på minimum 30 Mbit/s. Per nå blir ikke tilbudet på lavbanesatellitt ansett å være godt nok til å levere et stabilt tilbud på 100 Mbit/s eller mer.

Nkom la frem ekomstatistikken for 2024 i mai 2025, og denne viser at investeringsnivået i faste nett har falt gradvis fra 2020 til 2024. Investeringene var nesten 1,2 mrd. kroner lavere i 2024 sammenlignet med 2023. Den samlede investeringen i faste nett var i 2024 på drøyt 6,8 mrd. kroner. Nkom forventer at det fremover vil være begrenset med rene kommersielle investeringer i faste nett som vil bidra til økt dekning av høyhastighetsnett. Mange av de gjenværende husstandene uten tilbud om 1 Gbit/s eller 100 Mbit/s vil derfor ha behov for offentlig støtte for å kunne få et slikt tilbud. Utlysning av frekvensressurser i 1500 Mhz-båndet og 26 Ghz-båndet til bruk i mobilnettene kan imidlertid på kommersiell basis potensielt tilgjengeliggjøre hhv. 100 Mbit/s og 1 Gbit/s ved hjelp av fast trådløst bredbånd i noen områder som i dag ikke har dekning i disse hastighetsklassene.

Veksten i antall fiberabonnenter i privatmarkedet var i overkant av 59 000 abonnenter i løpet av 2024. Nkom antar at mange av disse abonnentene er kunder som har byttet fra bredbånd levert over kabel-TV-nett, hvor det var en nedgang i antall abonnenter fra 2023 til 2024 på om lag 55 000. I

tillegg var det en mindre økning i antall abonnenter på fast trådløst bredbånd med ca. 2 200 i 2024. Veksten i antall fiberabonnement har fortsatt i første halvår 2025, og det samme gjelder nedgangen i antall bredbåndsabonnement levert over kabel-TV-nett. Ved utgangen av 1. halvår 2025 var nesten 76 prosent av private bredbåndsabonnement basert på fiber.

Geografisk dekning av mobilnett, og spesifikt om 5G-dekning

Nkoms årlige ekomstatistikk viser at investeringsnivået i mobilsektoren fremdeles er høy. Resultatet er stadig bedre mobildekning på landsbasis, og økte hastigheter i nettene. Den siste ekomstatistikken omfatter investeringstall til og med 2024 og viser at investeringsnivået i 2024 var det nest høyeste som er målt. Om lag 80 prosent av investeringene gjaldt 5G. Lyse Tele investerte mest i mobilnett, etterfulgt av Telenor. Nkom forventer at investeringsnivået blant norske mobiloperatører også vil være høyt i årene fremover, blant annet som følge av den videre 5G-utbyggingen og på grunn av økte krav til sikkerhet og robusthet i all ekom-infrastruktur. Nkom følger utviklingen i mobildekningen. Siste dekningsundersøkelse gir status for dekning ved utgangen av 2024 og viser utviklingen for 5G-dekning både for husstander og areal, samt hvordan dekningen varierer med ulike hastighetskrav.

Ved utgangen av 2024 hadde de fleste husstander tilgang til minst to mobilnett, og 99,7 prosent av husstandene hadde 5G basisdekning. For høyere overføringshastigheter er basisdekning ikke tilstrekkelig, og Nkom følger derfor også utviklingen for hastigheter på 30 og 100 Mbit/s. Dekningen for 30 Mbit/s har økt fra 83,5 prosent ved utgangen av første halvår 2023 til 94,4 prosent ved utgangen av 2024. De nordligste fylkene har hatt størst fremgang, men ligger fortsatt mer enn fem prosentpoeng under landsgjennomsnittet. Innlandet er det

eneste fylket med dekning under 90 prosent. For 100 Mbit/s har dekningen økt til 69,8 prosent, med Oslo på topp (99,2 prosent) og Finnmark og Nordland lavest (31 og 39 prosent). Husstander med 5G-dekning fra tre mobilnett har også økt betydelig siste halvannet år, særlig i Oslo der 57,8 prosent av husstandene har tilgang til alle tre mobilnettene for hastigheter på 100 Mbit/s. I Finnmark gjelder dette kun 3,2 prosent av husstandene. I spredtbygde områder, som utgjør 99 prosent av Norges areal, var basisdekningen samlet for 4G og 5G på 83,6 prosent ved utgangen av 2024, en forbedring på 1,5 prosentpoeng fra utgangen av 2023. Nkom er i gang med å innhente oppdatert dekningsinformasjon fra mobiloperatørene per utgangen av 2025. Tallene vil bli bearbeidet gjennom vinteren og bli presentert andre kvartal 2026. Nkom forventer at 5G-dekningen er ytterligere forbedret gjennom 2025 og at stadig flere får 5G-dekning fra tre mobilnett.

Konkurransen i mobil-, bredbånds- og post markedene

Konkurransen i mobilmarkedet

Målsettingen for den sektorspesifikke konkurranse-reguleringen i mobilmarkedet er at sluttbrukere i hele landet skal ha et bredt tilbud av fremtidsrettede og trygge mobiltjenester til rimelige priser og med høy kvalitet som gir gode valgmuligheter. Virkemiddelet for å nå dette målet er å tilrettelegge for bærekraftig konkurranse i grossistmarkedet, slik at også aktører med begrenset eller uten egen infrastruktur kan få tilgang til mobilnett og tilby konkurrerende tjenester til sluttbrukere. En sentral målsetting med reguleringen er at den skal legge til rette for at en tredje netteier kan etablere seg som en konkurransedyktig aktør.

Etablering av et tredje konkurransedyktig nett

Etableringen av et tredje nett gjennom Lyse Teles utbyggingsprosjekt, er kommet langt. Det tredje

nettet var ved utgangen av 2025 bygd ut med en befolkningsdekning på nær 98 prosent. Etableringen har over tid vært støttet av blant annet Nkoms tilgangsregulering, både tilgang til passiv infrastruktur (samlokalisering) og tilgang til landsdekkende radionett.

Telenors plikt til å tilby samlokalisering på regulerte vilkår har medført at både Lyse Tele og Telia kan etablere dekning på en effektiv måte gjennom bruk av Telenors passive infrastruktur (master og hytter). Dette har særlig vært viktig i utrulling av 5G som krever fortetting av basestasjoner. Kravet til kostnadsorientering innebærer at disse netteierne får innplassere utstyr til priser under de kommersielle prisene Telenor tilbyr til andre aktører. Nkom følger opp kravet gjennom Telenors årlige rapportering av kostnadsregnskap. Reguleringen stiller også krav til tidsbruk for søknader om innplassering. Nkom følger opp dette kravet gjennom halvårlig rapportering fra Telenor. Reguleringen fungerer etter hensikten, og Nkom har god dialog med aktørene og har ikke hatt klagesaker knyttet til samlokalisering i 2025. utfordringer med tidsbruk skyldes i hovedsak at mange innplasseringer krever kapasitetsutvidelser som krever godkjennelse av tredjeparter som grunneiere eller kraftselskap.

Innplassering av infrastruktur for mobilnett på offentlige bygg og grunn har over tid vært utfordrende for mobilnetteierne. Nkom utarbeidet derfor en [veileder](#) i 2022 for å bidra til mer effektive innplasseringsprosesser. Veilederen ble revidert i 2025 og på nytt sendt ut til alle kommuner, med oppfordring fra statsråd Karianne Tung til kommunene om å sette seg inn i og følge prinsippene i veilederen. Tilbakemeldingen fra netteiere er at veilederen i mange tilfeller har bidratt til mer effektive prosesser, men at det fortsatt er utfordringer og behov for tydeligere hjemler.

Tjenestekonkurranse på eksisterende infrastruktur

Markedsreguleringen har også sikret tilgang til eksisterende landsdekkende nett under utbyggingsperioden for det tredje nettet, og dette har gjort det mulig for Lyse Tele samtidig å ha et konkurransedyktig sluttbrukertilbud ved å kunne tilby landsdekkende nett for sine kunder.

Tilgangsforskriftene som Telenor er pålagt, har videre bidratt til at vi i dag har en rekke alternative tilbydere i sluttbrukermarkedet som tilbyr tjenester basert på Telenors regulerte grossisttilbud. Telia har også grossisttilbud og avtale med flere tilgangskjøpere. Prisreguleringen for tilgang til Telenors nett har fungert effektivt og medført betydelig reduksjon i grossistpriser over tid. Dette har lagt grunnlag for at tilgangskjøpere kan konkurrere om sluttkundene og dermed økt konkurransen i sluttbrukermarkedet.

Prisreguleringen er innrettet mot å gi insentiver til å klatre på investeringsstigen. Klatring fra etablering som tjenesteleverandør til Mobile Virtual Network Operator (MVNO) med eget kjernenett er et særlig relevant eksempel. Telavox (tidligere eRate) er et eksempel på en aktør som har klatret til å bli en MVNO og som i dag tilbyr grossisttilgang til andre alternative tilbydere slik at disse også får mulighet til å ta del i produktutvikling på Telavox' MVNO-plattform.

På tidspunktet for Nkoms markedsvedtak våren 2024 var det ni¹ uavhengige tjenesteleverandører (aktører uten eget kjernenett), i tillegg til Happybytes og Nortel på MVNO-plattform hos Telavox. Com4 og Lycamobile var i tillegg til Telavox uavhengige aktører med MVNO-avtale. I etterkant av vedtaket har også Saga Mobil tatt steget opp på MVNO-plattform hos Telavox, i tillegg er seks nyetableringer (tjenesteleverandører) kommet til².

Markedsutvikling

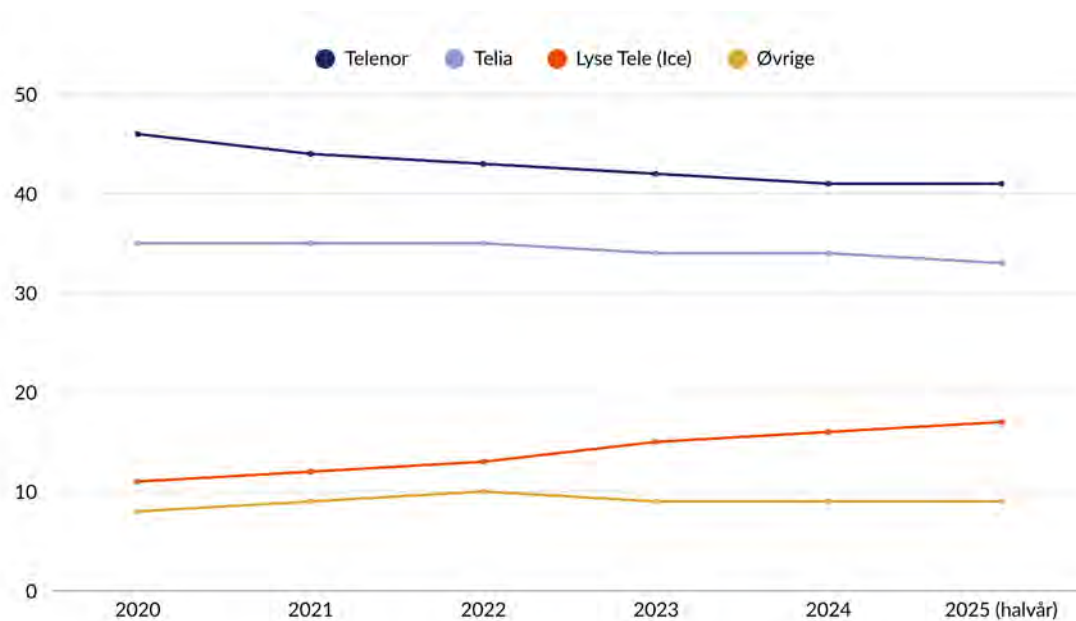
Markedsandeler målt i antall abonnement (privat og bedrift samlet) beveger seg i retning av et jevnere fordelt marked, som vist i Figur 1. Telenors og Telias andeler faller svakt, mens Lyse Teles andel økes jevnt. Dette betyr at markedskonsentrasjonen er redusert i takt med vekst og overføring av trafikk til det tredje mobilnettet. Utviklingen er dermed positiv med tanke på målet om bærekraftig konkurranse.

Tilgangskjøpere uten eget nett har samlet holdt en relativt stabil posisjon siste årene på rundt 9-10 prosent.

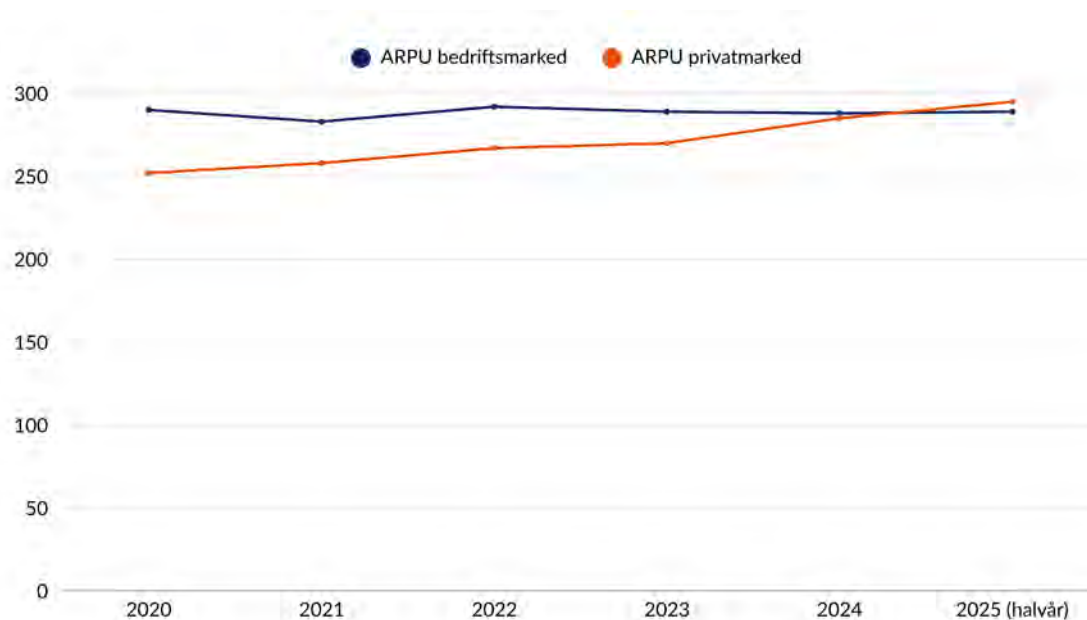
Omsetning per kunde (ARPU) kan gi en indikasjon på prisutviklingen i markedet. Figur 2 viser utviklingen i gjennomsnittlig ARPU for henholdsvis privat- og bedriftsmarkedet i perioden fra 2020 til og med 1. halvår 2025. I privatmarkedet har gjennomsnittlig ARPU økt med 17 prosent, mens i bedriftsmarkedet har gjennomsnittlig ARPU vært stabil rundt 290 kroner. Den generelle prisveksten i denne perioden har til sammenlikning vært på over 24 prosent. Hensyntatt generell prisvekst har det dermed vært en reell prisnedgang i begge markedene, spesielt i bedriftsmarkedet.

Antall GB data sluttbrukerne har inkludert i sine mobilabonnement, har økt betydelig de siste årene. Andelen sluttbrukere med over 100 GB data inkludert i mobilabonnementet har fra 2020 til første halvår 2025 økt fra 4 til 35 prosent. I 2020 hadde hele 65 prosent av sluttbrukerne 5 GB data eller mindre inkludert i mobilabonnementet. I første halvår 2025 hadde denne andelen falt til 24 prosent. Større datapakker og økt databruk har ført til at enhetsprisen for mobildata har falt betydelig i perioden. Figur 3 viser at gjennomsnittlig omsetning per GB datatrafikk har falt fra 50 kroner i 2020 til 20 kroner i første halvår 2025.

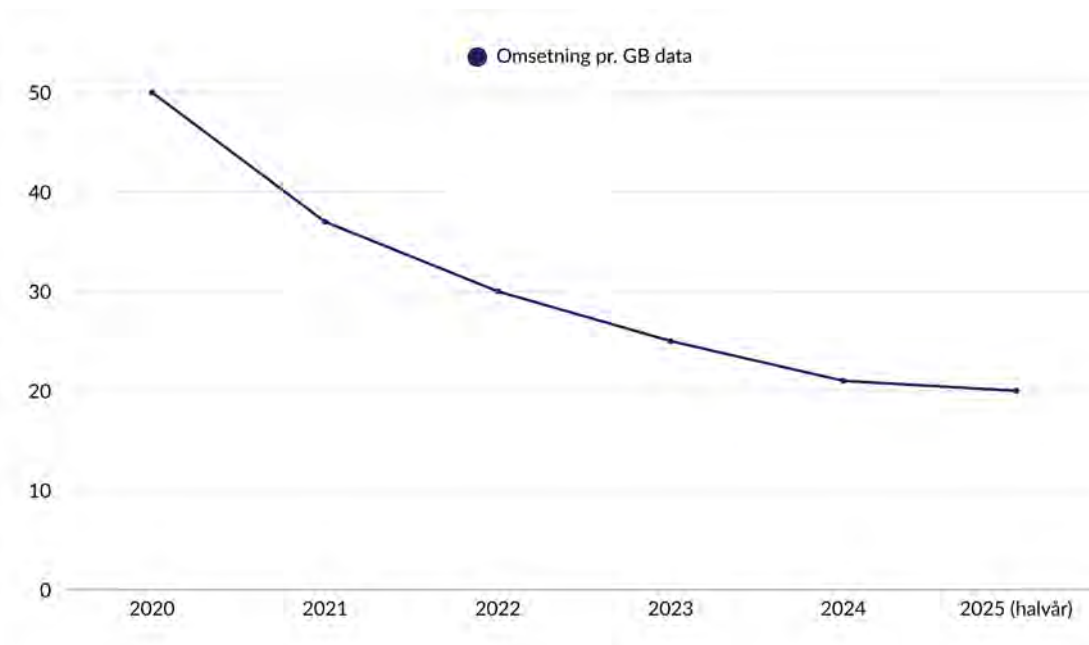
1 Chillimobil AS, Fjordkraft, Intility, Nortel/Unifon, Plussmobil, Primafon AS, Saga Mobil AS, SMB Mobil, Xplora Mobil
2 Project42, B2B Mobil, Billity (MVNE), Pingaway, PhoneIT, Trøndermobil (i prosess)



Figur 1: Markedsandeler basert på antall abonnement i perioden 2020 til første halvår 2025. Privat og bedrift samlet. I prosent.



Figur 2: Gjennomsnittlig omsetning i sluttbrukermarkedet per kunde per måned i perioden 2020 til første halvår 2025. I NOK.



Figur 3: Gjennomsnittlig omsetning i sluttbrukermarkedet per GB datatrafikk i perioden fra 2020 til første halvår 2025. I NOK.

EPSIs bransjeundersøkelser viser at norske mobilkunder generelt sett har relativt høy kundetilfredshet¹. I privatmarkedet oppnår bransjen en score på 73,7 indekspoeng i 2025, mens tilsvarende score i bedriftsmarkedet var 71,5 indekspoeng. Generelt sett er resultater over 75 svært gode og peker på en sterk relasjon mellom leverandør og kunde, mens en score under 60 regnes som lav og indikerer at leverandøren vil ha store vanskeligheter med å motivere kundene til å bli. Andre bransjer viser lavere score, for eksempel bank (67,2 i privatmarkedet/65,7 i bedriftsmarkedet), forsikring (71,6 i privatmarkedet/69,1 i bedriftsmarkedet), strøm (69,5 i privatmarkedet/67,4 i bedriftsmarkedet). Forskjeller på 2,5 indekspoeng eller mer regnes som signifikante.

Mer detaljerte tall fra EPSI som Nkom har fått tilgang til, viser at norske mobilkunder er svært godt fornøyde med sin mobildekning (score 81,5 for bransjen). Parametere som tilgang på høyhastig-

hetsnett (4G/5G), samtalekvalitet og hastighet ved databruk, scorer alle over 80 for bransjen totalt sett. På spørsmål om hvor fornøyde kundene er med sitt mobilabonnement sett opp mot prisen de betaler, får bransjen som helhet en score på 74,3. På spørsmål om servicenivå sett opp mot pris scorer bransjen i overkant av 73, mens dekning og hastighet sett opp mot pris får en score på 78. Til sammenlikning får kvaliteten bredbåndskundene opplever på tjenesten sett opp mot hva de betaler, en noe lavere score på 67,1.

Konsulentselskapet Tefficient har over flere år sammenliknet ARPU og databruk mellom de nordiske landene på oppdrag fra DFD. Rapportene har konkludert med at gjennomsnittlig inntekt per mobiltelefoniabonnement (ARPU) i Norge er langt høyere enn i Danmark, Sverige og Finland, samtidig som gjennomsnittlig databruk per mobiltelefoniabonnement er betydelig lavere i Norge. Dette er også konklusjonen i årets rapport «Assessment of Norwegian mobile and fixed broadband revenues in

1 [Kundetilfredshet med mobilsekskapene](#)

a Nordic context 2025», samtidig som avstanden er blitt mindre.

I rapport til departementet 30. juni 2025 redegjorde Nkom for årsaker til forskjellene i mobilpriser mellom Norge og andre nordiske land. I dette arbeidet innhentet Nkom blant annet en nordisk sammenlikning fra Tefficient om kobling av sikkerhetsprodukter og skylagringsprodukter med mobilabonnement. Kartlegging viste at norske tilbydere i større grad inkluderer sikkerhets- og skylagringstjenester i sine abonnement enn svenske, danske og særlig finske tilbydere. Dette ble således vurdert som en medvirkende forklaring til høyere ARPU i Norge. Både Nkom og Tefficient konkluderer imidlertid med at høy markedskonsentrasjon og styrkeforskjeller mellom aktørene i Norge er en sentral årsak til prisforskjellene.

Som oppfølging av rapporten foreslo Nkom flere tiltak for å ivareta og styrke konkurransen i mobilmarkedet fremover:

1. Formålstjenlig implementering og effektiv håndheving av Gigabit Infrastructure Act (GIA).
2. Oppfølging av tårnmarkedets betydning for konkurranse, digital bærekraft og sikkerhet.
3. Vurdere tilgangsforsiklinger i frekvens-tillatelse.
4. Øke bevissthet blant forbrukere om priser og tjenester.
5. Utrede byttebarrierer i privat- og bedrifts-markedet og vurdere tiltak for økt mobilitet.
6. Forhindre konkurranseskadelige salgs- og markedsføringsmetoder.

Nkom vil i 2026 arbeide videre med gjennomføring av forslagene i rapporten. Arbeidet er viktig for å styrke konkurransen og bidra til å redusere forskjellene i mobilpriser mellom Norge og andre nordiske land.

Konkurransen i bredbåndsmarkedet

Telenors markedsandel for bredbåndsakssess i privatmarkedet har vært synkende over flere år, men Telenor er fremdeles den største tilbyderen i dette markedssegmentet med en markedsandel på 28,4 prosent målt etter omsetning i 1. halvår 2025. Lyse² er den nest største tilbyderen med en markedsandel på 19,8 prosent, etterfulgt av Telia med 11 prosent og GlobalConnect med 5,3 prosent. Tilbudssiden i privatmarkedet omfatter også en rekke mindre tilbydere som hver for seg har mindre enn 4 prosent markedsandel, herunder flere lokale og regionale aktører, som til sammen representerer i overkant av ¼ av omsetningen for faste bredbåndsakssesser i privatmarkedet.

I privat- og bedrifts-markedet for fast bredbåndsakssess samlet sett har Telenor en markedsandel på 27,4 prosent målt etter omsetning i halvår 2025. Den nest største tilbyderen i det samlede markedet for bredbåndsakssess er Lyse med en markedsandel på 17,2 prosent, etterfulgt av GlobalConnect med 10,4 prosent og Telia med 9,5 prosent. Tilbydere med en markedsandel under 4 prosent representerer i sum 31,3 prosent av omsetningen i dette markedet.

I årsrapporten for 2024 omtalte Nkom blant annet Lyses oppkjøp av Altifiber og Bergen Fiber, og sammenslåingen av NEAS, Vitnett og RenRøros. Trenden med konsolidering i bredbåndsmarkedet har fortsatt i 2025. Eksempelvis har Tafjord Connect kjøpt Nordvest Fiber, og Teneo har kjøpt Hammerfest Energi Bredbånd. Videre meldte Telenor i 2025 til Konkurransetilsynet (KT) at de har inngått avtale om å overta privatkundevirksomheten til GlobalConnect. Nkom forventer ytterligere konsolideringer i tiden fremover. Blant annet har eierne av henholdsvis Vesterålskraft og Eninvest kunngjort at disse selskapene er til salgs.

² Lyses markedsandel omfatter også selskaper som er heleid av Lyse (Signal Bredbånd og Bergen Fiber) og selskaper der Lyse er majoritetsseier (Viken Fiber og Altifiber).

Markedskonsentrasjonen i bredbåndsmarkedet er relativt moderat på nasjonalt nivå, med noen større aktører og et stort antall mindre aktører. Markedskonsentrasjon på nasjonalt nivå kan imidlertid gi et noe misvisende bilde på konkurransesituasjonen. I motsetning til mobilmarkedet, består bredbåndsmarkedet i Norge av et høyt antall tilbydere med egne nett der mange av dem hver for seg opererer i et begrenset geografisk område. Innenfor slike geografiske områder vil markedskonsentrasjonen kunne være vesentlig annerledes, og i mange tilfeller betydelig høyere enn på nasjonalt nivå.

I Nkoms rapport «Priser for bredbåndstjenester i Norge» som ble sendt departementet 30. juni 2025, peker Nkom på at konkurransen i bredbåndsmarkedet i stor grad foregår på lokalt og regionalt nivå. Markedskonsentrasjonen i mange deler av landet er til dels svært høy. Kombinasjonen av høy markedskonsentrasjon og vertikalt integrerte tilbydere forklarer langt på vei at konkurransen i det norske bredbåndsmarkedet ikke fungerer tilfredsstillende. I rapporten drøftes også årsaker til at vi i Norge har høye bredbåndspriser i nordisk sammenheng. Nkom mener at prisforskjellene mellom Norge og øvrige land i Norden har flere årsaker, men at hovedårsaken er svakere konkurranse i Norge. I rapporten konkluderer Nkom med at åpning for grossisttilgang av fibernett på bred basis er et helt sentralt tiltak for å legge til rette for sluttbrukeres muligheter til å velge mellom ulike bredbåndstilbydere.

Som skissert i avsnittet «Sentrale markedsaktiviteter i 2025» forbereder deltakerne i Fiberhub en løsning og avtaleverk for grossisttilgang til fibernett, og flere av tilbyderne skal etter planen være klare til å tilby slik tilgang i løpet av 2. kvartal 2026. Videre vil Telenor fortsette å tilby grossisttilgang til sine fibernett. For at frivillig åpning av fibernett skal føre til reell økning i konkurranse og valgmuligheter for sluttbrukere, vil Nkom fortsatt jobbe for at tilgang skal skje på rimelige og rettfærdige vilkår. Et viktig tiltak i denne sammenheng er at Nkom vil utvikle en

såkalt LRAIC-modell for å kunne beregne kostnader knyttet til grossisttilgang i fibernett. Med en slik modell vil Nkom kunne gi markedsaktører veiledning om hva som er rimelige priser for tilgang, og modellen vil også kunne benyttes som grunnlag for regulering av tilgangspriser for tilbydere som utpekes med SMP.

Nkom ser det videre som svært viktig å jobbe tett med bransjen, gi veiledning og monitorere utviklingen for å sikre at åpningen fører til reell konkurranse og valgmuligheter for bredbåndskundene.

Konkurransen i postmarkedet

Trenden i postmarkedet med fallende brev- og økende pakkevolumer ser ut til å fortsette, både på nasjonalt og internasjonalt nivå.

Konkurransen i postmarkedet har over tid vært omtalt som tilfredsstillende i tett bebodde områder i Norge, mens konkurransesituasjonen i mange spredtbygde områder ikke oppleves som god nok.

Uenighet knyttet til om B2X-sendinger (Business to business/ Business to Consumer) er omfattet av postlovens virkeområde, herunder registreringsplikt for tilbydere av slike tjenester, har imidlertid begrenset Nkoms mulighet for å ha god markedsoversikt.

Nkom ser positivt på hvordan det arbeides med å legge til rette for at flere tilbydere kan konkurrere om å levere posttjenester.

Tiltak for å fremme inkluderende ekomtjenester

Nkom bidrar aktivt i det nasjonale Samarbeidsforumet for digital inkludering som ledes av Digitaliseringsdirektoratet. Forumet har hatt to møter i 2025 og har utviklet seg til å bli en god møteplass for offentlige aktører, næringsliv og interesseorganisasjoner som arbeider for felles mål om inkludering i et digitalt samfunn. Det er etablert felles prinsipper for inkluderende ekomtjenester. Prinsippene tar for seg utfordringer



Nkom bidrar aktivt inn i det nasjonale Samarbeidsforumet for digital inkludering som blir ledet av Digitaliseringsdirektoratet.

for brukere i sårbare grupper med risiko for digitalt utenforskap og blir fulgt av mulige gjennomførbare tiltak. Gjennom arbeidet er ulike problemområder identifisert, og flere tiltak er satt i verk som oppfølging av arbeidet. Entydig identifisering av sårbare grupper som ikke har eller kan benytte eID, har vært et gjennomgående tema. Nkom har derfor på forespørsel fra tilbyderne satt i gang et arbeid for felles standard for analoge fullmakter. For inspirasjon til videre nasjonalt samarbeid besøkte Nkom arrangementet «Digitalidag» i Stockholm 10. oktober, sammen med Digitaliseringsdirektoratet (Digdir), Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (HK-dir) og kommunesektorens interesseorganisasjon KS. Dette er Sveriges store satsing på digital inkludering, og blir arrangert av Post- og Telestyrelsen. Arrangementet engasjerte over 400 aktører i 212 av Sveriges kommuner. Nkom vil sammen med Digdir og andre aktører vurdere om lignende arrangement på sikt kan etableres i Norge.

Nkom og Digdir har i samarbeid utviklet en nasjonal

indeks for å kunne følge utviklingen i arbeidet med digital inkludering over tid. Indeksen vil bidra til å gi retning og prioriteringer for fremtidig arbeid med digital inkludering.

Tiltak for å bidra til smidig overgang til ny teknologi

Kobbernettet

I slutten av januar 2019 kunngjorde Telenor at de hadde besluttet å legge ned kobbernettet innen utgangen av 2022. I lys av bekymringer for ulike konsekvenser en så rask nedlegging av kobbernettet kunne få, både for sluttbrukere, tilbydere og konkurransen i markedet, påla Nkom Telenor i vedtak av 2. september 2020 å opprettholde tilgang til det eksisterende kobbernettet fram til 2. september 2025. Telenor hadde lagt ned alle egne sluttbrukerleveranser av telefoni og bredbånd basert på kobbernettet ved utgangen av 2022. Ved utløpet av januar 2025 var det imidlertid nesten 10.000 aktive kobberlinjer levert av andre tilbydere i sluttbruker-

markedet. Nkom så derfor et behov for å følge opp at tilbyderne både sikret at de berørte sluttbrukerne ble godt orientert i god tid før den enkelte linjen ble lagt ned, og at kunder som hadde behov for bistand til å finne alternative løsninger, fikk det. Etter aktiv oppfølging både av Telenor og overfor ledelsesnivå i kundeservice hos aktuelle tilbydere, ble det ikke registrert noen problemer verken fra sluttbrukere, tilgangskjøpere eller Telenor, da de siste aktive linjene ble koblet fra natt til 3. september 2025.

2G mobilnett

Telenor og Telia har tidligere informert Nkom om at de planla å stenge ned 2G-nettene i løpet av 2025. Telenor har siden besluttet å utsette stengningen av sitt 2G-nett til utgangen av 2027. Mobiltilbyderne tar selv avgjørelsene om utfasing av mobilteknologi ut ifra forretningsmessige og nettverkstekniske vurderinger. Slukkingen av 2G-nettene er en naturlig del av den teknologiske utviklingen i ekomnettene. Overgang fra 2G-teknologi til bruk av 4G- og 5G-teknologi vil gi bedre og sikrere tjenester. I tillegg er bruk av 4G- og 5G-teknologi en mer miljøvennlig og bærekraftig utnyttelse av ressurser.

Det er vesentlig at myndighetene tilrettelegger for

teknologisk utvikling i markedet og gir rammevilkår som fremmer Norge som teknologinasjon, slik som beskrevet i Digitaliseringsstrategien. Dette kan blant annet sikres gjennom teknologinøytral regulering. Ved et slikt teknologiskifte er Nkoms oppgave som tilsynsmyndighet først og fremst å bidra til en så smidig overgang som mulig, særlig ved å gi informasjon til offentligheten og sørge for at tilbyderne overholder varslingsplikten overfor sine kunder.

Nkom har jobbet kontinuerlig med oppfølging av 2G-slukkingen fra sommeren 2021. Nkom har i 2025 vært i jevnlig kontakt med ulike aktører for å gi informasjon, innhente informasjon og oppfordre til å kartlegge og lage en plan for utskifting av 2G-avhengig utstyr. Nkom har også hatt jevnlig dialog i BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications) og med myndigheter i andre land.

Nkom har fulgt opp Telenor og Telia gjennom halvårlige statusoppdateringer siden høsten 2021. Vi har i 2025 også lagt vekt på å gi hyppig og utfyllende informasjon om 2G-slukkingen og konsekvenser for sluttbrukerne, både via Nkoms hjemmeside, nyhets-saker og oppdateringer i ulike kanaler.



Oppdrag

2.1 God og effektiv innføring av nytt ekomregelverk

Nytt ekomregelverk trådte i kraft 1. januar 2025. Nkom har lagt vekt på å informere bransjen om det nye regelverket i mange forskjellige kanaler. Vi har blant annet oppdatert hjemmesidene våre og hatt presentasjoner om endringene for bransjen på konferanser (Telecom World mv.) og direkte for bransjeorganisasjoner (Tek Norge mv.). I tillegg har Nkom arrangert møter om særskilte tema. Et eksempel på det sistnevnte er et større bransjemøte om de nye reglene om bytte av tilbyder av bredbånd som Nkom arrangerte i desember 2025. I møtet fikk Nkom flere innspill fra bransjen som kan effektivisere prosessen når en sluttbruker ønsker å bytte leverandør av bredbånd. Nkom følger dette opp videre i 2026.

2.2 Formålstjenlig verktøy for priskontroll av tilgang til faste bredbåndnett

Nkom har besluttet å utvikle en kostnadsmodell for fiberbaserte aksessnett i Norge. Modellen vil være basert på langsiktige, gjennomsnittlige inkrementelle kostnader ("LRAIC"). Dette vil være et viktig verktøy for å sette Nkom i stand til å følge opp hvordan grossistprisene som de ulike fibernetteierne tar, står i forhold til de modellerte kostnadene. Vi ser dette som et viktig verktøy både for å fastsette prisregulering for eventuelle aktører som blir regulert, og for å følge opp forholdet mellom priser og kostnader hos tilbydere som tilbyr grossisttilgang på frivillig basis. Dersom prisen er betydelig høyere enn de ville ha vært i et konkurransemarked, vil det isolert sett indikere at konkurransen er begrenset og kan få betydning for Nkoms vurderinger av behov for regulering.

2.3 Gjennomføre notifikering av ny ordning for bredbåndstilskudd i Norge

Det gjenstår om lag 96 000 husstander i Norge uten bredbåndstilbud på 1 Gbit/s. Av disse er det om lag 20 000 husstander som er støtteberettiget i 2025 basert på gruppeunntaksforordningen (GBER). Øvrige husstander uten gigabit-tilbud har ikke mulig-

het til å få støtte innenfor dagens ordning. Nkom har i 2025 arbeidet med å forberede notifikering av en ny støtteordning for bredbåndstilskudd i Norge til EFTAs overvåkingsorgan (ESA). Den nye støtteordningen skal bedre legge til rette for å nå regjeringens mål om at alle husstander og virksomheter i Norge skal ha et tilbud om minst 1 Gbit/s nedlastningshastighet og 100 Mbit/s opplastningshastighet i 2030.

Det forventes at antallet støtteberettigede husstander i ny ordning vil være rundt 70 000. Støtteordningen gir også mulighet for å gi støtte til mobilutbygging, for å nå regjeringens mål om bedre mobildekning (arealdekning) i de delene av landet der behovet er størst, blant annet langs viktige ferdselsårer.

Nkom har samarbeidet med Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet, Nærings- og fiskeridepartementet og Nasjonalt bredbåndsråd i arbeidet med notifikeringen. Det har vært gjennomført flere dialogmøter med ESA, og skriftlige utkast til notifikasjonsdokument er oversendt i flere runder. Nkom er nå i sluttfasen av notifikasjonsprosessen, og vi forventer at det kommer en endelig godkjenning fra ESA i løpet av første halvdel av 2026.

2.4 Pådriver overfor fylkeskommunene til effektiv bruk av bredbåndsmidler

Nkom har veiledet aktivt og svart på spørsmål fra fylkeskommunene gjennom året knyttet til bruk av bredbåndsmidlene. Veiledningen består blant annet i å avklare status på adresser og å foreslå konkrete tiltak fylkene kan gjøre med prosjektene for å gjøre dem mest mulig effektive. Nkom har også arbeidet tett med fylkene for å bedre kvalitet på adresselister i prosjekter for å gjøre prosjektene både effektive og attraktive for utbyggere. I tillegg til veiledning har Nkom avholdt to fysiske bredbåndsseminarer for fylkene, hvor problemstillinger rundt bredbåndsstøtte er tema. På forespørsel har vi også holdt innlegg i seminarer som fylkene arrangerer for kommunene. Det er også avholdt digitale fellesmøter med fylkene.

2.5 Kartlegging av dårlig bredbånd ved stenging av kobbernettet

I tillegg til arbeidet med å sikre god informasjon om nedleggningen av kobbernettet og om mulige alternative tilbud, har Nkom også kartlagt om det var kunder som ville miste bredbåndsforbindelsen helt eller få en redusert tjenestekvalitet. Dette ble gjort i parallell med å sikre varsling til berørte sluttbrukere om nedleggelsen. Varsling ble gjort direkte fra tilbyder til den enkelte kunde, men også ved informasjon fra Nkom til massemedier. Nkom har ikke mottatt klager eller registrert oppslag i media knyttet til misnøye med kvaliteten på tilbudte erstatningsprodukter.

2.6 Førre tilsyn med utfasing av 2G-mobilnettet

Våren 2025 fikk Nkom i oppdrag å utrede konsekvensene av utfasing av 2G-nettene. Nkom hentet inn informasjon fra privat, kommunal og statlig sektor, og det ble ført dialog med Telia og Telenor. Rapporten ble levert til departementet 1. juli.

Telia delte opp landet i åtte områder og stengte 2G-nettet ett område av gangen. Første område var Buskerud og Innlandet 19. august og siste område var Oslo, Vestfold, Østfold og Akershus 2. desember. Nkom har krevd jevnlig og skriftlig rapportering fra Telia med status, informasjon om utfordringer og plan for neste slukkeområde. Område 5 ble stengt 21. oktober, men Finnmark fylke ble gjenåpnet pga. utfordringer med trygghetsalarmer. Telia meldte at de ikke slukker 2G-nettet i området før problemet er løst. Telia har meldt om relativt få henvendelser til kundeservice, men en del kunder har trengt hjelp til aktivering av VoLTE på telefonen.

Nkom har mottatt relativt få henvendelser i forbindelse med Telias slukking av 2G-nettet.

2.7 Sørge for at bredbåndskunder har tilgang til prissammenligningstjeneste

Nkom har utredet ulike konsepter for hvordan en prissammenligningstjeneste for bredbånd kan etableres, i tråd med kravene i ekomloven § 4-10.

Formålet er å sikre sluttbrukere enkel tilgang til nøytral og oppdatert prisinformasjon, slik at de kan foreta opplyste valg.

To hovedalternativer er vurdert:

- Offentlig drift: Tjenesten utvikles og driftes av en offentlig aktør. Dette gir robusthet og uavhengighet, men innebærer betydelige kostnader og kan skape rollekonflikt for Nkom som godkjenningsorgan. Forbrukerrådet fremstår som en mer egnet offentlig aktør enn Nkom, gitt deres erfaring med prissammenligningstjenester for strøm og finans.

- Privat drift: Private aktører utvikler og drifter tjenesten, underlagt en godkjenningsordning. Dette er i tråd med regjeringens politikk om offentlig-privat samarbeid og har fungert godt for mobiltelefoni. En sentral barriere er tilgang til dekningsdata, noe som må løses gjennom åpne API-er og klare regler for datadeling.

Nkom oversendte sin anbefaling til departementet i 2024 hvor vi argumenterte for at tjenesten bør etableres i privat regi, med nødvendige tiltak for å sikre tilgang til grunnlagsdata. Dersom dette ikke lar seg realisere, anbefales subsidiært en løsning i offentlig regi, fortrinnsvis hos Forbrukerrådet. Forbrukerrådet har signalisert interesse for å inkludere tjenesten i sin Finansportal. Nkom har i løpet av høsten 2025 lagt til rette for dialog mellom departementet og Forbrukerrådet slik at også Forbrukerrådets syn blir hensyntatt i beslutningen.

2.8 Tiltak som fremmer inkluderende ekomtjenester

Nkom har deltatt i Samarbeidsforumet for digital inkludering som blir ledet av Digitaliseringsdirektoratet og har ledet bransjeforum for inkluderende ekomtjenester.

Arbeid i bransjeforumet la grunnlag for at Nkom og bransjen i fellesskap etablerte [Prinsipper for inkluderende ekomtjenester](#) våren 2025. Gjennom arbeidet med prinsippene ble ulike problemområder identifisert, og flere tiltak ble satt i verk som

oppfølging av arbeidet. Tilbyderne ønsket en felles kilde til informasjon som kan bidra til å hjelpe deres kunder med å bygge selvforsvar mot svindel, og Nkom opprettet i etterkant av dette et område på vår hjemmeside: [Digital svindel - Nkom](#). Tilbydere har også gitt uttrykk for behov for felles rutiner og en standard for analoge fullmakter. I samarbeid med en mindre gruppe aktører, utarbeidet Nkom derfor felles maler for fullmakt. I 2025 har Nkom i samarbeid med Digdir utviklet en nasjonal indeks for å kunne følge utviklingen i arbeidet med digital inkludering over tid. Indeksen vil bidra til å gi retning og prioriteringer for fremtidig arbeid med digital inkludering.

2.9 Effektiv innføring av nye reguleringer i EU knyttet til digitale tjenester, dataøkonomi og KI

Nkom har bistått departementet i utforming av regelverk knyttet til digitale tjenester og kunstig intelligens. Det er foreløpig ikke besluttet fra hvilken dato disse nye lovene skal gjelde. Samtidig har Nkom økt ressursinnsatsen, utviklet egen kompetanse, etablert samarbeid og nettverk og iverksatt arbeid knyttet til forvaltningsstruktur for nye regelverk. Arbeidet med effektiv innføring av de to nye reguleringene fortsetter som en del av Nkoms driftsbudsjett for 2026. Nkom legger i tillegg vekt på å holde seg oppdatert og forberede seg på kommende internettrelatert regelverk som er initiert fra EU.

2.10 Nasjonal forvaltningsstruktur for håndheving og etablering av regulatorisk sandkasse etter KI-forordningen

Nkom ble i 2025 tildelt ansvar som koordinerende tilsynsmyndighet og sentralt kontaktpunkt for KI-forordningen. Digitaliseringsdirektoratet (Digdir) ble tildelt ansvar for å drive regulatorisk sandkasse og etablere KI-Norge. Datatilsynet vil også spille en viktig rolle i forvaltningen av forordningen på personvernensiden. I 2025 er det arbeidet intensivt med å klargjøre viktige premisser for organisering og forvaltning fremover. De tre etatene utredet etter oppdrag fra departementet og i tett dialog med hverandre, tydelige ansvarsbeskrivelser, grenseflater mellom forvaltningsoppgavene og forslag til

hvordan ansvarene kan løses. Det er også etablert en samarbeidsavtale mellom etatene som sikrer en styringsstruktur i samarbeidet. Nkom har foreslått at det etableres et tilsynsnettverk mellom myndighetene som etterhvert blir utpekt som tilsynsmyndigheter. Et slikt nettverk anses avgjørende for å sikre nødvendig harmonisering av tilsynspraksis, koordinering mellom myndighetene og nødvendig kompetanseutvikling. Veiledning til brukere og KI-aktører vil være spesielt viktig før regelverket trer i kraft. Det er etablert en samarbeidsgruppe om veiledning og man samarbeider om utvikling av en KI-portal som skal vise vei inn i det offentlige KI-tilbud.

2.11 Nasjonal forvaltningsstruktur for håndheving av forordningen om digitale tjenester

Nkom er utpekt som nasjonal koordinator for forordningen om digitale tjenester (Digital Services Act, DSA), se øvrig omtale i kapittel 2.10. I supplerende tildelingsbrev nr. 2 2025 ba departementet om at Nkom leverer utkast til samarbeidsstruktur mellom Nkom og andre myndigheter som skal følge opp regelverket i Norge (Datatilsynet, Forbrukertilsynet og Medietilsynet). Nkom leverte første utkast til samarbeidsstruktur 15. oktober 2025, etter å ha involvert de andre myndighetene. Basert på departementets tilbakemeldinger, og etter avtalt fristutsettelse på neste leveranse, leverte Nkom endelig utkast til samarbeidsstruktur 21. januar 2026.

2.12 Følge opp Digital Services Act i henhold til beslutninger fra departementet

Regjeringen besluttet i februar 2025 at Nkom skulle få rollen som nasjonal koordinator for forordningen om digitale tjenester (Digital Services Act, DSA), herunder ansvar for administrative oppgaver som handler om å sikre informasjonsflyt, håndheving og en ensartet anvendelse av regelverket. Som koordinator skal Nkom også sikre samarbeid med Europakommisjonen og koordinatorene i de øvrige landene. Nkom har i etterkant av regjeringens beslutning bistått departementet i arbeidet med forslag til ny lov om digitale tjenester som vil gjennomføre forordningen om digitale tjenester i norsk rett. Lovforslaget ble



Ny postlov ble sendt på høring 7. november 2025. Høringsfrist er satt til 20. januar 2026. (Foto: Gunstein Myhre).

sendt på høring 2. juli 2025, med høringsfrist 1. oktober 2025. Nkom har videre bistått departementet med å oppsummere høringen, vurdere høringssvarene og utforme lovproposisjon til Stortinget. I tillegg har Nkom, etter å ha inkludert myndighetene Datatilsynet, Forbrukertilsynet og Medietilsynet, som skal håndheve DSA i Norge, laget et utkast til samarbeidsstruktur.

Samarbeidsstrukturen vil formalisere eksisterende tilsynsdialog som Nkom har etablert med de nevnte myndighetene.

2.13 Hjelpe Samferdselsdepartementet i lov- og forskriftsarbeid på postområdet

Ny postlov ble sendt på høring 7. november 2025, med høringsfrist 20. januar 2026. I forbindelse med dette har Nkom bistått Samferdselsdepartementet i arbeidet med ny lov. Nkom har også gjennomført en markedsundersøkelse blant forbrukere og bedrifter om deres bruk av posttjenester og syn på endringer som Postutvalget foreslo i sin rapport. Nkom mottok resultatet av markedsundersøkelsen i desember, og endelig rapport ble sendt departementet 2. februar 2026.



Nkom skal arbeide for at frekvenser, nummerserier, domenenavn og IP-adresser forvaltes og tildeles med sikte på en mest mulig effektiv og bærekraftig utnyttelse av begrensede ressurser.

3

Effektiv bruk av begrensede ressurser

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet skal legge til rette for videre utbygging av mobilkommunikasjon, inkludert 5G, ved at aktørene kan ta i bruk relevante frekvensressurser når de ønsker det.

Nkom skal arbeide for at frekvenser, nummerserier, domenenavn og IP-adresser forvaltes og tildeles med sikte på en mest mulig effektiv og bærekraftig utnyttelse av disse begrensede ressursene.

Dette for å legge til rette for konkurranse, samfunnsviktige investeringer, innovasjon og næringsutvikling.



Overordnet vurdering av måloppnåelse

I 2025 har Nkom tatt steg mot målet om en effektiv, bærekraftig og samfunnsnyttig forvaltning av frekvensressursene. Arbeidet innen interferensvern, spektrumovervåking og modernisering av frekvensforvaltningen viser at Nkom styrker både sin operative evne og samfunnets samlede robusthet.

Samarbeidet med relevante nasjonale myndigheter og nordiske og internasjonale partnere er videreutviklet, noe som gir bedre koordinering og styrker blant annet Norges posisjon i arbeidet med GNSS-robusthet.

Internasjonalt har Nkom bidratt aktivt til utviklingen av felles europeiske og globale rammer for frekvensbruk, særlig i forberedelsene til radio-konferansen (WRC27) og gjennom arbeidet i CEPT, ITU og standardiseringsorganisasjoner. Dette legger grunnlaget for harmoniserte løsninger som støtter norske næringer, satellitt-aktører og videre utvikling av ekomnettene.

I frekvensforvaltningen er det også tatt viktige steg mot modernisering. Arbeidet med å kartlegge automatiseringsmuligheter i tildeling og utviklingen av neste generasjon målenettverk vil på sikt gi enklere prosesser, høyere datakvalitet og mer effektiv ressursutnyttelse. Oppfølgingen av dekningsforpliktelser og forberedelsene til tildelingen av nye frekvensbånd viser at Nkom sikrer forutsigbarhet, etterlevelse og god utnyttelse av frekvensene som grunnlag for 5G, industriell digitalisering og samfunnskritiske tjenester.

Samlet sett har Nkom i 2025 styrket interferensvernet, forbedret overvåkings- og analysekapasiteten, modernisert forvaltningen av frekvenser og bidratt til solide internasjonale rammer. Dette legger til rette for tryggere, mer robust og mer effektiv bruk av frekvensressursene.



Sentrale aktiviteter i 2025

Monitorering av frekvensspekteret og tilsyn

Nkom utfører løpende monitorering av frekvensspekteret som en sentral del av tilsynsaktiviteten. Det nasjonale målenettet består av om lag 65 stasjonære og mobile målestasjoner fordelt utover i Norge og de norske havområdene, inkludert Svalbard. Fjernmålestasjonene monitorerer og varsler dersom det oppstår uregelmessigheter, som deteksjon av en GNSS-jammer i nærheten av kritisk infrastruktur. Dette gir Nkom bedre situasjonsforståelse og raskere håndtering av hendelser som kan påvirke tilgjengeligheten til samfunnskritisk elektronisk kommunikasjon.

Målestasjonene videreutvikles kontinuerlig, og tar i økende grad i bruk moderne analyseverktøy basert på KI og maskinlæring. Dette gjør det mulig å utføre lokal signalanalyse, filtrering og klassifisering, samtidig som datamengden som sendes til sentrale systemer reduseres betydelig. For å støtte denne utviklingen arbeider Nkom aktivt med kantprosessering (edge computing), datakomprimering og effektiv datalagring. Målet er at alle målestasjoner i løpet av 2026 skal ha lokal beslutningsstøtte og kunne varsle om avvik uten å være avhengige av permanent nettverksforbindelse. På sikt vil analysekapasiteten i målenettet også bidra til bedre kunnskapsgrunnlag for spektrumplanlegging og frekvenstilldelinger.

I 2025 registrerte Nkom 41 GNSS-relaterte hendelser, særlig i nordområdene, hvor flere tilfeller varte i flere dager og påvirket store områder. En støykilde har blitt observert kontinuerlig i luftrommet over Øst-Finnmark. Luftfarten øst i Finnmark (Kirkenes og Varangerhalvøya) var særlig berørt. Det er også registrert hendelser med forstyrrelser på havnivå i Barentshavet. Den økende hyppigheten og kompleksiteten gjør at behovet for sanntidsinformasjon har økt. Nkom vil derfor kontinuerlig taktisk disponere ressurser i sitt fjernmålnettverk når det gjelder å oppnå en best mulig situasjonsoversikt i sanntid, og sammen

med relevante aktører, vurdere hvordan GNSS-data kan samles fra flere kilder enn dagens målenett.

[Jammetest 2025](#) ble gjennomført på Andøya for fjerde gang, og arrangementet fortsetter å vokse og har nå nådd en maksimal grense for deltakere. Jammetest er en unik og internasjonalt anerkjent arena for testing og læring om GNSS-forstyrrelser. I 2025 deltok 362 personer og 120 virksomheter fra 21 nasjoner.

2025 ga en stor utvikling for luftfartsinteresser, der store internasjonale selskap deltok. Jammetest spiller en viktig rolle i å samle hele verdikjeder, fra leverandører og systemutviklere til operatører, myndigheter og akademia, og bidrar til teknologisk utvikling og bedre GNSS-løsninger. I 2025 ble det lagt til rette for et styrket nordisk samarbeid, med økt deltakelse fra Sverige og Finland.

Fornyning av frekvensarbeidet

I forbindelse med innføringen av nytt saksbehandlingssystem og ny arkivkjerne, har Nkom i 2025 startet en kartlegging av hvordan disse endringene påvirker fagsystemene til den nasjonale frekvensdatabasen. Målet er å sikre at fremtidens spektrumsforvaltning er mer effektiv og brukervennlig. I denne kartleggingen ser vi også på i hvilken grad og hvordan arbeidet med tildeling av frekvenstillatelser kan automatiseres både for eksterne brukerne og for Nkoms egne saksbehandlere. Arbeidet er i oppstart i 2025 og vil fortsette i 2026 som en del av moderniseringen av frekvensforvaltningen.

Internasjonalt spektrumsarbeid

Nkom deltar aktivt i internasjonalt arbeid som legger rammene for fremtidig frekvensbruk, både i Europa og globalt. Dette arbeidet er sentralt for å sikre norske interesser, forutsigbare rammebetingelser for næringen og harmoniserte løsninger som legger til rette for effektiv og samfunnsnyttig bruk av frekvensene.

På europeisk nivå deltar Nkom i arbeidet i CEPT (de europeiske post- og teletilsynene) gjennom ECC – Electronic Communications Committee. Deltakelsen i prosjektgruppen PT1 er høyt prioritert. Her behandles regulatoriske spørsmål knyttet til mobilfrekvenser. Nkom har også deltatt aktivt i prosjektgrupper som utarbeider de europeiske posisjonene foran radiokonferansen i 2027 (WRC27). Arbeidet i PTB, gruppen som håndterer satellittrelaterte agendapunkter, er spesielt viktig for Norge, som har flere store aktører på satellittfeltet. Norge var vertskap for det fysiske PTB-møtet i september 2025 i Tromsø.

Undergruppene som forbereder WRC-27, rapporterer alle til Conference Preparatory Group (CPG). CPG er en nøkkelgruppe i utviklingen av felles europeiske standpunkter som danner grunnlaget for forhandlingene på WRC27. I 2025 forpliktet Norge seg til å være vertskap for det siste CPG-møtet i 2026. Det er viktig for det europeiske harmoniseringsarbeidet at medlemslandene deler ansvaret for å arrangere slike møter.

Nkom følger også arbeidet i Working Group Frequency Management (WG FM) tett, inkludert undergruppen FM60. Norge har vært aktive i utviklingen av reguleringen for private nett i 3,8–4,2 GHz-båndet, et arbeid som har stor betydning for digitalisering av industrien, og har også tatt på oss ansvaret for å lede denne gruppen.

Globalt følger Nkom primært arbeidet i ITU-R, spesielt arbeidsgruppe 4A for satellittkommunikasjon. Her deltar vi sammen med norske aktører som berøres av regelverket som utvikles. I tillegg deltar Nkom internasjonalt i standardiseringsarbeid knyttet til utstysregulering, særlig innen EMC-standarder i IEC, CENELEC og ETSI. Dette bidrar til at nytt utstyr på det norske markedet møter internasjonalt samordnede krav til sikkerhet, robusthet og interferenshåndtering.

Tilsyn med satellitt-jordstasjoner på Svalbard og i Antarktis

Nkom forvalter forskrifter for satellittjordstasjoner på Svalbard og i Antarktis og tildeler tillatelser. Som en del av tilsynsansvaret gjennomfører Nkom både fjernkontroll og regelmessige stedlige tilsyn for å sikre at bestemmelsene i forskriftene blir overholdt. Jordstasjoner med bevegelige antenner overfører daglig logger om alle antennebevegelser til Nkom for kontroll, noe som gir god oversikt over aktiviteten og gjør det mulig å avdekke avvik raskt.

I 2025 gjennomførte Nkom to stedlige tilsyn med satellittjordstasjoner på Svalbard, og to elektroniske tilsyn med jordstasjonen TrollSat i Antarktis. Tilsynene bidrar til å ivareta norsk forvaltningsansvar i Arktis og Antarktis, samtidig som de sikrer at satellitt-infrastrukturen i områdene fungerer sikkert og pålitelig. Rapporter fra tilsynene publiseres på Nkom sine nettsider.

HF-tjenesten

I 2025 har Nkom brukt betydelig tid på saken knyttet til den urettmessige rivingen av HF-peileren på Skjæveland i Sandnes kommune. I desember 2025 ble det gjennomført et nytt forliksmøte mellom Nkom, Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD), Regjeringsadvokaten og Telenor Towers Norway AS. Partene kom da til enighet om en forlikavtale som bekrefter statens eierskap, gjennom DFD og Nkom, til HF-peilerne på Skjæveland, Dønna, Andøy og Ingøy. Nkom overtar samtidig eiendomsretten til Skjæveland-lokasjonen og festeavtalene for de øvrige tre. Telenor Towers Norway AS betaler også en erstatningssum på 10 mill. kroner.

HF-peileren på Dønna har i 2025 fungert som en viktig reserveløsning og har støttet flere operasjoner, senest i desember da den identifiserte en interferenskilde i Arkhangelsk som påvirket en sender til Kystradioen i Sandnes.

Styringsparametere

Frekvenstillatelser til brukere som vil teste ny teknologi for innovasjon og næringsutvikling

Nkom har i 2025 utstedt fem tillatelser til aktører som ønsker å teste ut 5G til lokale private nett i 3,8-4,2 GHz-båndet, og det er videreført flere testtillatelser i 26 GHz-båndet til testing av 5G-teknologi.

Det er også utstedt flere midlertidige sender-tillatelser og testtillatelser, bl.a. til uttesting av 5G-teknologi i 2,3 GHz-båndet, samt utstedt tillatelser til testing av radarer i flere ulike frekvensbånd. Utover dette har Nkom også utstedt en rekke andre testtillatelser til andre typer forskning og utvikling i både lave og høye frekvensbånd.

Tilrettelegging for at frekvensbånd for mobilkommunikasjon og 5G kan tas i bruk når markedet ønsker det

Nkom ferdigstilte i desember 2024 en plan for kommende utredninger og frekvenstildelinger til mobilkommunikasjon frem mot 2030. Planen gir informasjon om eksisterende tillatelser til mobilkommunikasjon som løper ut og når disse bør tildeles på nytt. Tildelingsplanen inneholder også

en oversikt over nye frekvensbånd til mobilkommunikasjon, som Nkom vurderer som aktuelle kandidater for tildeling frem mot 2030. Tildelingsplanen blir offentliggjort for å bidra til forutsigbarhet for aktørene og for transparens i Nkoms frekvensforvaltning.

Tillatelser i 3,8-4,2 Ghz-båndet

Per 31.12.2025 er det 35 gyldige tillatelser og av disse er 5 nye i 2025.

Bruk av norske nummerressurser i lovlig virksomhet

Såkalt «spoofing» av norske telefonnummer er kraftig redusert som resultat av tiltak gjort av tilbyderne. Som et av de første land i verden etablerte Norge en teknisk løsning kalt «roaming proxy» i november 2024. Dette har bidratt til nesten å friskmelde den norske mobilnummerserien. Løsningen har vist seg å være svært effektiv, og rundt 80 mill. samtaler er blokkert siden oppstarten. Fra høsten 2022 begynte tilbyderne med geoblokking, hvor de stopper internasjonal trafikk som kommer inn til Norge med norsk fastnettnummer. Resultatet av dette arbeidet er at svindelforsøk nå i hovedsak benytter utenlandske numre.

Oppdrag

3.1 Forberede norsk deltakelse på verdenspostunionens (UPU) kongress i Dubai

I april 2025 la Nkom frem en plan for forberedelser til UPU-kongressen i Dubai. Forberedelsene var et samarbeid mellom Nkom, Samferdselsdepartementet og Posten Bring AS. Nkom har hatt hovedansvaret for å gjennomgå kongressdokumentene og utarbeide oversikter, samt utarbeide en oppsummering av de viktigste sakene

for Norge. Dokumentene ble sendt til Posten Bring for innspill og kommentarer til avtalte frister, og oversiktene ble fortløpende oppdatert frem mot kongressen. Kongressen ble holdt i perioden 8. til 20. september, og oversiktene ble et aktivt verktøy under kongressen. Den norske delegasjonen var sammensatt av representanter fra Samferdselsdepartementet, Nkom og Posten Bring.

3.2 Arbeidet mot svindel (spoofing) av norske nummer

«Spoofing», eller illegitim manipulering av norske mobilnummer, er i 2025 vesentlig redusert. Dette er et resultat av etableringen av tekniske løsninger i mobilnettene, betegnet som «roaming proxy», som fra november 2024 gjorde det vanskeligere for svindlere å nå norske brukere med spoofede norske mobilnummer.

Løsningene kom på plass blant annet etter samarbeid i nasjonal ekspertgruppe mot digital svindel. Dette arbeidet ble ledet av Nasjonal Referanse-database (NRDB). Mot slutten av 2025 var over 80 mill. svindelanrop med spoofede norske mobilnummer blokkert. Høsten 2022 ble det iverksatt løsninger, geo-blokkering, som beskytter fastnett-nummerserien mot spoofing. Sammen utgjør disse tiltakene effektive barrierer mot spoofing av norske nummerressurser. Størstedelen av svindelforsøk mot norske brukere skjer derfor nå i hovedsak fra utenlandske nummer. Likevel er det fortsatt viktig å ha oppmerksomhet omkring beskyttelse av nasjonale nummerressurser, ettersom svindlerne hele tiden søker etter sårbarheter i eksisterende tiltak.

Ekspertgruppen har også arbeidet med problemstillinger knyttet til SMS-svindel og har bl.a. bidratt til økt kjennskap og bruk av løsninger for beskyttelse av SMS-avsendernavn i SMS SenderID-registre.

3.3 Dekningsforpliktelser i frekvenstillatelser for mobilkommunikasjon

I 2025 har Nkom fulgt opp to ulike deknings-

forpliktelser: 5G utbyggingsforpliktelse etter frekvensauksjon i 2021, og dekningsforpliktelse langs europavei og jernbane etter frekvensauksjon i 2019. Disse forpliktelsene er sentrale for å sikre god mobildekning og robust digital infrastruktur i hele landet.

Nkom mottok sluttrapportering etter 5G-utbyggingsforpliktelsen i oktober 2025. Etter mottak ble det gjennomført en grundig verifisering av den innrapporterte informasjonen. I arbeidet med verifiseringen har Nkom hatt behov for å hente inn ytterligere informasjon fra noen av aktørene. Denne prosessen pågår fremdeles. Fristen for å oppfylle dekningsforpliktelsen langs europavei og jernbane løp ut 31. desember 2025. Aktørene skal levere en sluttrapport innen 1. februar 2026.

3.4 Utnyttelse og tildeling av 2,3 GHz-båndet

Nkom har i løpet av 2025 gjennomført flere møter med beredskapsaktørene som skal benytte båndet, som en del av forberedelsene til tildelingen. Arbeidet har vist at det er behov for ytterligere testing, samordning og dialog mellom beredskapsaktørene før Nkom kan tildele 2,3 GHz-båndet. En koordinert og robust utnyttelse av dette båndet er viktig, ettersom bruken i stor grad vil være knyttet til samfunnskritiske formål.

Det forberedende arbeidet med tildeling av båndet fortsetter i 2026. Frem mot tildeling vil det bli utstedt midlertidige geografisk avgrensede tillatelser for bruk av 2,3 GHz-båndet, for å legge til rette for ytterligere testing.



4

Bærekraftig fotavtrykk fra den digitale infrastrukturen

For det norske velferdssamfunnet og en bærekraftig økonomi, er det avgjørende å lykkes med den digitale og grønne omstillingen – også kalt digital bærekraft. Dette er et prioritert satsingsområde i Nasjonal digitaliseringsstrategi 2024–2030.

En ressurs- og energieffektiv digital infrastruktur med lavt klima- og naturfotavtrykk er en forutsetning for bærekraft i andre sektorer. I samarbeid med Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet gjennomfører Nkom en analyse av hvordan digital infrastruktur påvirker klima og natur. Analysen gir en status for 2024, og forventet utvikling frem mot 2030 og 2050. Basert på fotavtrykkanalysen skal Nkom utvikle/pilotere en betaversjon av «Digital for Sustainability Index» (the D4S Index), som viser nasjonal status for digital bærekraft.

Ny ekomlov og en rekke relevante EU-regelverk kan påvirke forutsetningene og legge til rette for digital bærekraft. Internasjonale institusjoner som BEREC, ITU og andre, er viktige for utvikling av felles standarder og avtaler. Nkom skal delta og bidra med synspunkt i tråd med norsk politikk, i relevante internasjonale forum for digital bærekraft.

Ved å identifisere, utvikle og gjennomføre konkrete målsettinger, tiltak og virkemidler skal Nkom styrke forutsetningene for gjennomføringen av den prioriterte satsingen i digitaliseringsstrategien på digital bærekraft.

Overordnet vurdering av måloppnåelse i 2025

Gitt at arbeidet med digital bærekraft i digital infrastruktur er i en tidlig etableringsfase, vurderes måloppnåelsen for 2025 som god. Hovedresultatet er at Nkom har gått fra enkeltaktiviteter til et mer strategisk og langsiktig løp, med tydelig retning for hvordan kunnskap skal utvikles, forankres og omsettes til varig styring og effekt. Dette gir et mer robust grunnlag for prioriteringer i årene som kommer.

Arbeidet skal skje i tett samspill med bransje, myndigheter og relevante fagmiljøer. Dette støtter ambisjonen om mer netto positiv digital bærekraft over tid. Samtidig er arbeidet innrettet for læring underveis, og Nkom følger også relevante internasjonale prosesser som kan gi nyttig erfaringsdeling og mulighetsrom fremover. Interne forutsetninger er noe styrket for å sikre kapasitet og leveranser i neste fase.

Sentrale aktiviteter i 2025

I løpet av 2025 gjennomførte Nkom flere sentrale aktiviteter innen bærekraftsarbeidet. Fotavtrykksanalysen ble lansert i mai 2025, og Nkom mottok deretter flere høringsinnspill som inngikk i det videre arbeidet. I juni var Nkom en av aktørene som løftet frem bærekraft som tema under Internet Governance

Forum (IGF). I august ble Nkom inkludert i ekspertgruppen for infrastruktur og arbeidet med den nye nasjonale klimasårbarhetsanalysen. Fra oktober ble bærekraftsteamet styrket med en ny ressurs, noe som bidro til økt kapasitet i arbeidet. I desember ble anskaffelsen av en indeks for digital bærekraft lyst ut.

Styringsparametere

Tiltak og aktiviteter for å redusere fotavtrykket den digitale infrastrukturen har på klima og miljø

Eksternt:

Nkom har spesielt fokus på å redusere fotavtrykket fra den digitale infrastrukturen på klima og natur, samt øke ekomsektorens bidrag til å nå bærekraftsmål i andre sektorer.

På oppdrag fra Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD) kartla Nkom fotavtrykket fra den norske digitale infrastrukturen i 2024.

Analysen ble publisert i mai 2025 og noen av de

viktigste funnene er:

- Samlet CO₂-utslipp fra digital infrastruktur er 1,1 mill. tonn CO₂e og tilsvarer omtrent årlig direkte utslipp fra innenriks flyfart.
- Sluttbrukerutstyr står for ¾ av CO₂-utslippene i 2024. Produksjon av utstyr og energibruk er de største kildene.
- KI og energidrevet utslipp fra datasentere kan øke 7x frem mot 2050.

Nkom jobber nå med å utarbeide en indeks som skal vise fotavtrykket fra digital infrastruktur i Norge. Se mer informasjon i kapittel 4.1 under Oppdrag.

I tillegg samarbeider Nkom med ekombransjen og andre relevante aktører både nasjonalt og internasjonalt for å styrke samhandling om klima og natur, samt øke kunnskapsnivået for alle parter. Dette er beskrevet ytterligere i kapittel 4.2 Økt tverrsektorielt samarbeid, 4.4 BERIC Sustainability Working Group og relevante globale forum, og 4.5 Styrke offentlig-privat samarbeid innenfor digital bærekraft.

Internt:

Nkoms ansvarsområder endrer seg i takt med samfunnets behov, og det er viktig at Nkoms strategi og organisasjonsstruktur gjenspeiler interne og eksterne utviklingstrekk. I juni ble derfor en ny strategi i Nkom vedtatt hvor fokus på bærekraft ble videreført. I tillegg ble bærekraftsteamet i Nkom forsterket med en ny ressurs fra 1. oktober 2025.

Innenfor det strategiske satsningsområdet Digital bærekraft og innovasjon, skal Nkom delta aktivt i den digitale utviklingen og grønne omstillingen.

For å få til dette skal Nkom:

- Arbeide systematisk for netto positiv digital bærekraft
- Stimulere til innovasjon og næringsutvikling innen digital infrastruktur og digitale tjenester
- Styrke partnerskap og bidra i internasjonalt samarbeid for å sikre læring, økt bærekraft og raskere innovasjon

For å systematisere arbeidet med miljøledelse internt, ble Nkom Miljøfyrtårn i 2024. Et gyldig Miljøfyrtårn-sertifikat er et bevis på at Nkom oppfyller en rekke kriterier for målrettet og kontinuerlig arbeid innen klima, miljø og arbeidsmiljø. En vesentlighetsanalyse inngår som en del av dette arbeidet og beskriver hvordan Nkom påvirker og blir påvirket av blant annet klima, energi og natur. Interne fokusområder i Nkom er innkjøp, transport, energi, avfall, IKT-utstyr og elektronisk fotavtrykk, samt kantinedrift. I tillegg er Nkom Klimapartner og fører årlig klimaregnskap.

Som en del av styringen i Miljøfyrtårn, ble det gjennomført et årlig oppfølgingsmøte med sertifisør i desember 2025. Ingen avvik ble avdekket. Konklusjonen er at Nkom har god intern styring av klima, miljø og arbeidsmiljø.

Rapportere på indeks for digital bærekraft

I 2025 gjennomførte Nkom forberedende arbeid knyttet til anskaffelse av en betaversjon av Digital for Sustainability Index (D4S). Anbudet ble kunngjort 17. desember 2025. For mer informasjon, se kapittel 4.1 Betaversjon av indeks for digital bærekraft.

Identifiserte juridiske plikter, rettigheter og muligheter relevant for arbeidet med digital bærekraft

Arbeidet er satt på vent som følge av mangel på interne ressurser med nødvendig juridisk kompetanse.

Oppdrag

4.1 Betaversjon av indeks for digital bærekraft

Som nevnt under Styringsparametere, gjennomførte Nkom i 2025 forberedende arbeid knyttet til anskaffelsen av en betaversjon av Digital for Sustainability Index (D4S). Aktivitetene i 2025 var avgrenset til planlegging og gjennomføring av selve anskaffelsesprosessen. Dette inkluderte utarbeidelse av anbudsdokumenter, kravspesifikasjon og en overordnet prosjektplan for utvikling og levering av betaversjonen av D4S-indeksen. Som en del av grunnlagsarbeidet innhentet Nkom innspill fra bransjen gjennom en offentlig høring av fotavtrykk- og scenarioanalysene, samt gjennom et dialogmøte med bransjen i august.

Anbudet ble kunngjort 17. desember 2025. Anskaffelsesprosessen videreføres i 2026, og det legges opp til kontraktsinngåelse i april 2026. Utviklingsarbeidet vil starte etter kontraktsinngåelsen, med planlagt levering av betaversjonen 1. desember 2026.

4.2 Økt tverrsektorielt samarbeid

Bærekraftsteamet i Nkom arbeider kontinuerlig for å redusere fotavtrykket for klima og natur, og for å styrke ekomsektorens bidrag til å nå bærekraftsmålene i andre sektorer. Som del av dette sonderer vi mulighetene for sterkere tverrsektorielt samarbeid og deling av kunnskap.

Fra høsten 2025 har Nkom deltatt i ekspertgruppen for infrastruktur i den nye nasjonale klimasårbarhetsanalysen, ledet av Miljødirektoratet. Hensikten med analysen er å gi oppdatert kunnskap om konsekvenser av klimaendringene i Norge. Identifisering av hvordan klimarelatert risiko påvirker digital infrastruktur er viktig både i et sikkerhet- og

bærekraftperspektiv. I 2025 har fokuset i ekspertgruppen vært å identifisere og analysere risiko knyttet til definerte analyseobjekter.

Nkom deltar også i prosjektet «Limits to digitalization», ledet av NTNU. I dette prosjektet ser man nærmere på de sosiale og miljømessige konsekvensene av digitalisering, med særlig fokus på datasentre som en sentral del av den digitale infrastrukturen. Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet og Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) deltar også i dette prosjektet.

4.3 Juridiske plikter, rettigheter og muligheter for digital bærekraft i relevant regelverk

Kartlegging av relevant regelverk for å identifisere og arbeide med de mest relevante juridiske plikter, rettigheter og muligheter for digital bærekraft, er satt i gang. Arbeidet er forsinket som følge av tilgang til interne juridiske ressurser.

4.4 BEREC Sustainability Working Group og relevante globale forum, som ITU

Nkom deltar i arbeidsgruppen for bærekraft i BEREC. Ett av de viktigste bidragene i 2025 har vært revisjon og innspill til en Code of Conduct for bærekraft i elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester, samt videreutvikling av rammeverk for miljødatainnsamling innen elektroniske nett og tjenester. Arbeidsgruppen har også arbeidet med analyser av infrastrukturdeling som virkemiddel for økt miljømessig bærekraft. I tillegg har Nkom deltatt på BERECs eksterne arbeidsgrupper om henholdsvis økodesign av digitale tjenester og miljøfotavtrykket fra satellittkonstellasjoner.

I 2026 vil BEREC prioritere miljømessig bærekraft

blant annet gjennom nye arbeidsstrømmer for bærekraftig KI og digital tilstrekkelighet, samt videreutvikling av datainnsamling for ECN/ECS. Videre vurderer Nkom deltakelse i ITUs Study Group 5 (ITU-T), som utvikler internasjonale standarder for å fremme en miljømessig bærekraftig, motstandsdyktig og inkluderende telekommunikasjons-/IKT-sektor.

Ekspertgruppen for telekommunikasjons-/IKT-indikatorer (EGTI) er et organ under International Telecommunication Union (ITU) som fokuserer på å utvikle og harmonisere statistiske indikatorer for IKT-sektoren. I 2024 opprettet EGTI en undergruppe for nasjonale indikatorer for overvåking av klimagassutslipp, for å møte det økende behovet for pålitelige miljødata spesifikk for IKT-sektoren.

Endelig rapport ble ferdigstilt i august 2025, og presentert under EGTIs 16. møte i Genève (23.–25. september 2025). Nkom har vært koblet på arbeidet til denne undergruppen i 2025, ettersom dette er relevant for utviklingen av bærekraftsindeksen.

4.5 Styrke offentlig-privat samarbeid innenfor digital bærekraft

Dette arbeider bærekraftsteamet i Nkom med kontinuerlig. Blant annet gjennom prosessen med høringsinnspill til fotavtryksanalysen og dialogmøtet med bransjen om utviklingen av bærekraftsindeksen. Viser ellers til punkt 4.2.

I 2025 ble det Enova-støttede forprosjektet «Bærekraft & batterier» gjennomført og ferdigstilt, som en videreføring av bransjesamarbeidet etablert året før. Forprosjektet har utredet teknologiske, økonomiske og regulatoriske forutsetninger for å bruke reservestrømbatterier på basestasjoner som desentralisert energilagring (DES), og peker på potensial for økt fleksibilitet i kraftsystemet og økt robusthet i mobilnettet – særlig dersom batteriene kan brukes til flere formål. Videre anbefales en pilot for å verifisere forutsetninger og realisere læring før eventuell oppskalering.





5

Andre forutsetninger og krav

Nkom arbeider helhetlig for å redusere klimagassutslipp, naturfotavtrykk og energibruk basert på vesentlighets- og fotavtrykksanalyser.

Nkom bruker konsulenter i begrenset omfang til spesialiserte formål og jobber for å redusere behovet der det er mulig.

Oppdrag

5.1 Helhetlig arbeid for å redusere klimagassutslipp, naturfotavtrykk og energibruk

I forbindelse med sertifiseringsprosessen for Miljøfyrtårn gjennomførte Nkom en vesentlighetsanalyse som identifiserte virksomhetens interne miljøpåvirkning. Analysen viser at de mest vesentlige miljøaspektene er innkjøp av varer og tjenester, reiseaktivitet, energiforbruk og digitalt fotavtrykk. Nkoms arbeid knyttet til disse områdene er nærmere omtalt under Styringsparametere i kapittel 4.

Videre gir Fotavtrykksanalysen et felles kunnskapsgrunnlag for miljøpåvirkningen fra den norske digitale infrastrukturen i 2024. Klima- og naturpåvirkning er vurdert innenfor kategoriene

klimagassutslipp, materialforbruk, strømforbruk og arealbeslag. Av det samlede fotavtrykket utgjør nettverk 15 prosent, datasentre 9 prosent og sluttbrukerenheter 76 prosent. Nkoms arbeid med å redusere fotavtrykket fra den digitale infrastrukturen er nærmere beskrevet i kapittel 4.

5.2 Redusere bruk av konsulenter

Nkom benytter konsulenttjenester i begrenset omfang til ulike spesialiserte formål, og fellesføringen definerer alle utgifter som konteres på kontoene 670-673 som konsulenttjenester. I 2025 utgjorde dette for kapittel 1543, post 01 til sammen 16,1 mill. kroner:

Konto	Konsulentutgifter til	Beløp i mill. kroner
670	Økonomi, revisjon og juss	1,1
671	Utvikling av programvare, IKT-løsninger mv	7,8
672	Org.utvikling, rekruttering, kommunikasjon og informasjonsrådgivning o.l	1,9
673	Andre tjenester	5,3
SUM Konsulenttjenester		16,1

Konto 670 utgjør 1,1 mill. kroner og om lag halvparten av beløpet gjelder kjøp av tjenester fra Statsbygg i forbindelse med framtidig leiekontrakt for Nkoms hovedkontor. Konto 671 utgjør 7,8 mill. kroner og gjelder utgifter i forbindelse med Nkoms IT-løsninger. I forbindelse med utvikling av IT-løsninger er det ført utgifter til kjøp av dette også på konto 474 (programvarelisenser). På konto 673 er det regnskapsført 5,3 mill. kroner. Det gjelder hovedsakelig ekofaglig bistand til vårt arbeid med markedsanalyser, undersøkelser og ulike rapporter.

På konto 672 er det regnskapsført 1,9 mill. kroner, og utgifter knyttet til organisasjonsutvikling utgjør 1,3 mill. kroner. Videre gjelder 0,2 mill. kroner bistand i enkelte rekrutteringsprosesser. Til sist er 0,2 mill. kroner benyttet til bistand til utforming og trykking av enkelte rapporter.

5.3 Samarbeid med

Digitaliseringsdirektoratet og Datatilsynet

Det ble i høst inngått en samarbeidsavtale mellom Nkom, Digitaliseringsdirektoratet og Datatilsynet. Formålet med avtalen er å fremme et tryggere, mer effektivt og ansvarlig digitalisert samfunn, med fokus på samarbeid om nytt regelverk, tydeliggjøring av roller og styrking av felles forståelse innen dataforvaltning, personvern og sikkerhet. Det avholdes regelmessige møter og samarbeides om felles veiledning, analyser og høringsuttalelser.

5.4 Styrke varslingskanalene for varsling av potensiell trygghetstruende maritim aktivitet

Nkom har sammen med politiet utviklet varslings-skjema for sjøkabelbrudd. Dette for å sikre nødvendig informasjon til Nkom og potensielt politi dersom en hendelse er av mistenkelig karakter og skal politianmeldes.

Ekomloven setter ikke krav til rapportering av et enkelt sjøkabelbrudd, men det er dialog med sjøkabeleiere rundt rapportering til Nkom gjennom Norsk Sjøkabelforening.

Nkom har hatt dialog med representant fra EOS-utvalget (Stortingets Kontrollutvalg for etterretnings-, overvåkings- og sikkerhetstjeneste)

om rapportering til tjenestene. Denne dialogen ble ikke ferdigstilt i 2025.

5.5 Internet Governance Forum 2025

Norge var i 2025 vertskap for Internet Governance Forum (IGF), FNs største møteplass for internettforvaltning og digital utvikling. Arrangementet ble avholdt i Oslo 23.–27. juni og var det største FN-arrangementet som noen gang er gjennomført i Norge. Nkom bidro primært med fagkunnskap innen internettforvaltning (Internet Governance), og var samtidig en sentral bidragsyter i utvikling og gjennomføring av Norges dag og Norges sesjoner gjennom uken. Nkom bidro til å formidle norske standpunkter i internasjonale diskusjoner om internettets videre utvikling, og hadde i tillegg ansvar for planlegging, gjennomføring og deltakelse i sesjoner om digital inkludering, bærekraftig digital utvikling, bekjempelse av svindel, tillit og sikkerhet.

Videre bidro Nkom til planlegging og gjennomføring av IGF 2025 gjennom koordinering av den norske åpningssesjonen, støtte til politisk ledelse, deltakelse i sidearrangementer og bilaterale møter, samt kommunikasjonsarbeid og teknisk tilrettelegging, herunder spektrumovervåking og sikkerhetsfaglige innspill.



Foto: Lucija Ros



6

Rapportering på oppdrag i supplerende tildelingsbrev

Nkom har i 2025 mottatt seks supplerende tildelingsbrev. Enkelte av oppdragene gitt i tilleggene gjelder presisering eller utdyping av oppdrag gitt i tildelingsbrevet. Nedenfor presenteres kun nye oppdrag.

Oppdrag

6.1 Fremtidens nød- og beredskapskommunikasjon (ST1)

Regjeringen besluttet 29. august 2025 å overføre ansvaret for utredning og påfølgende gjennomføring av nytt nødnett fra Justis- og beredskapsdepartementet (JD) til Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD). Prosjekteierskapet og prosjektledelsen ble flyttet fra Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) til Nkom.

Siden sommeren har Nkom fått overført enkelte ansatte fra DSB, etablert en ny prosjektorganisasjon og etablert et tett samarbeid med DSB, nødetatene, andre brukerorganisasjoner og mobiloperatørene. Det er inngått strategiske avtaler med Telenor, Telia og Lyse Tele for testing og videreutvikling av tjenester i mobilnettene.

Før jul leverte Nkom flere leveranser:

- Utredning og beskrivelse av justert konsept (konsept S) som baserer seg på 5G-teknologi og skivedeling og bruk av alle tre mobilnett
- Kostnadsestimat og usikkerhetsanalyse av konsept S
- Kontraksstrategi for konsept S
- Sammendragsrapport

Leveransene gir grunnlag for videre arbeid med sentralt styringsdokument og ekstern kvalitetssikring som starter opp januar 2026.

6.2 Overføring av kystradiotjenesten (ST1)

Det er vedtatt at staten overtar eierskap og forvaltning av kystradiotjenesten når avtalen med Telenor utløper 31. desember 2025. Kystverket skal stå for driften av kystradionettverket, mens Sjøfartsdirektoratet (Sdir) får ansvar for lisensbehandling, utstedelse av sertifikater, skipsradioregisteret og det faglige ansvaret for relevante kurs.

Nkom har i 2025, i tett dialog med Sdir, fulgt opp

arbeidet med nødvendige regelverksendringer, tildeling av frekvenser og andre oppgaver knyttet til overføringen. I forbindelse med at tjenesten overføres til Sdir, er det laget nye forskrifter hjemlet i Sdirs eget regelverk. Samtidig blir de gamle forskriftene som er hjemlet i ekomloven, fjernet. Dette gjelder gebyrforskriften og konsesjonsforskriften for maritim kystradio. Opphevelsen av disse forskriftene har vært på høring, men de er ennå ikke formelt opphevet.

Det er i tillegg utstedt de nødvendige frekvens-tillatelser til Sdir (teminaler) og Kystverket (infrastruktur på land) i forbindelse med den nye organiseringen.

6.3 Konsekvensutredning av 2G-slukking (ST1)

Våren 2025 fikk Nkom i oppdrag å utrede konsekvensene av 2G-avviklingen. En spørreundersøkelse til kommunal, statlig og privat sektor ga 363 svar. Resultatene viste noe utstyr som er avhengig av 2G, hovedsakelig knyttet til Telenor sitt nett, men de fleste aktørene har planer om utskifting innen 2027. Rapporten ble levert til departementet 1. juli 2025 med anbefaling om ikke å gripe inn i avviklingen, og departementet publiserte en offentlig versjon av rapporten 7. juli.

6.4 Behov for endringer i datasenterforskriften (ST2)

Nkom har vurdert om det er behov for endringer i datasenterforskriften eller andre forskrifter for å håndtere eventuelle uhensiktsmessige overlappende krav til henholdsvis ekom- og datasenterregelverket for ekomtilbydernes anlegg med utstyr for elektronisk kommunikasjon. I forbindelse med arbeidet, har Nkom hatt aktørmøter med flere ekomaktører. Nkom har vurdert at det er behov for endringer i registreringsplikten i datasenterforskriften, og har på denne bakgrunn sendt en tilrådning av 1. oktober 2025.





7

Utvalgte volumtall

Volumtallene i tabellen nedenfor er ment å supplere resultatrapporteringen i rapporten.

Volumtall	2022	2023	2024	2025
Autorisasjonssaker for installasjon og vedlikehold av ekomnett	285	270	417	483
Nye/endringer/opsigelser av radioforhandlere og leverandører	50	53	39	32
Nye og endringer av tillatelser for personlig nødpeilesender	1 137	1 068	642	738
Nye tillatelser for radioutstyr i luftfartøy	276	181	151	189
Fritak fra ekomtilbyders taushetsplikt	2 700	3 005	3 518	3 862
Antall tilsyns- og kontroll saker av ekomutstyr	32	28	38	27
Nye PMR-tillatelser	189	168	146	164
Midlertidige PMR-frekvenser	916	810	968	1 217
Nye og endrede tillatelser til radiolinje	1 525	900	868	1 214
Nye og endrede tillatelser til telemetri	389	383	4 179 ¹	2 336
Prioritet i mobilnett – nye virksomheter og abonnement	29 (243)	33 (391)	44 (1007)	35 (814)
Registrerte tilsynsoppdrag frekvensforstyrrelser	579	340 ²	372	446
Telefonnr. – tildelinger (E.164 – nasjonal nummerplan) – antall saker	6	5	7	4
Telefonnr. – tildelinger (E.164 – nasjonal nummerplan) – antall nr.	202 004	111 000	228 100	155 000
Telefonnr. – tilbakeleveringer (E.164 – nasjonal nummerplan) – antall saker	1	9	9	2
Telefonnr. – tilbakeleveringer (E.164 – nasjonal nummerplan) – antall nr.	11 000	359 206	10	10 002
Telefonnr. – overdragelser (E.164 – nasjonal nummerplan) – antall saker	1	2	1	2
Telefonnr. – overdragelser (E.164 – nasjonal nummerplan) – antall nr.	400 000	40 000	31 000	681 000
5-sifrede nummer – tildelinger	24	29	21	13
5-sifrede nummer – tilbakeleveringer	26	41	39	37
Innsynskrav	5 501	7 366	5 336	5 910
Nye radioamatører	85	55	83	99

¹ Det høye antallet i 2024 skyldes fornyelse av tillatelser som løp ut 31.12.2024

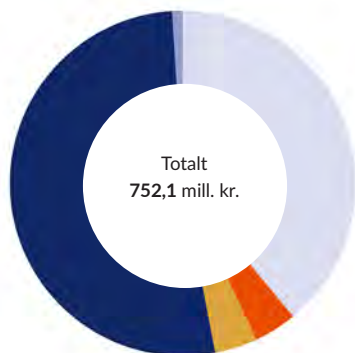
² Tilsynsomfanget er redusert noe i 2023 på grunn av personal som er pensjonert, arbeidet med offshore-installasjoner og arbeidet med digital transformasjon i Nkom.

8

Ressursbruk

Nkoms totale utgiftsramme på kapittel 1543 for 2025 var på 752,1 mill. kroner. Beløpet inkluderer årets bevilgning på 557,7 mill. kroner og overføring av ubrukte bevilgninger fra 2024 på 194,4 mill. kroner. Inkludert i bevilgningen er en helt ny bevilgning på post 22, Nytt nødnett på 30 mill. kroner. Overføring av ubrukt bevilgning fra 2024 er inkludert i post 01 med 7,5 mill. kroner, post 45 med 14,7 mill. kroner, post 70 med 161,1 mill. kroner og post 71 med 11,1 mill. kroner.

UTGIFTSRAMME



- Post 01 – Driftsutgifter (289,7) 39%
- Post 22 – Nytt nødnett (30,0) 4%
- Post 45 – Større utstyrsanskaffelser og vedlikehold (32,3) 4%
- Post 70 – Tilskudd telesikkerhet og beredskap (388,9) 52%
- Post 71 – Funksjonell internettilgang og telefontjeneste (11,1) 1%

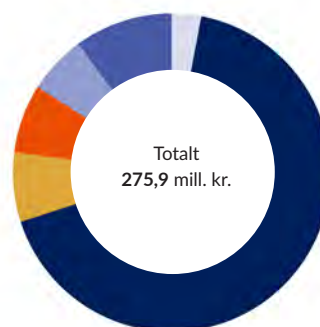
Driftsutgifter (post 01)

På kapittel 1543 er det regnskapsført 275,9 mill. kroner på post 01. Lønn og andre personalutgifter utgjør 184,5 mill. kroner, noe som tilsvarer 67 % av driftsutgiftene. Det er regnskapsført 20,7 mill. kroner til lisenser for leie av datasystemer og

kjøp av datamaskiner, 19,2 mill. kroner til husleie og drift av bygninger, 16,1 mill. kroner til kjøp av konsulenttjenester, 8,0 mill. kroner i forbindelse med reiseutgifter, og 27,3 mill. kroner til andre driftsutgifter.

Samlede driftsutgifter er 11,7 mill. kroner høyere enn i 2024. Lønnsutgifter har økt med 14,6 mill. kroner, og hovedårsaken er at årsverksforbruket har økt med seks til 163 i 2025. Økningen skyldes også at utgifter knyttet til lønnsforhandlingene i 2024 ble utbetalt i 2025. Utgifter til lisenser for leie av IT-systemer øker, og for 2024 er utgifter også til bruk av datalinjer tatt med under dette punktet. Utgifter til konsulenter viser 16,1 mill. kroner, noe

DRIFTSUTGIFTER



- Lønn og godtgjørelser (184,5) 67 %
- Husleie og drift av bygninger (19,2) 7 %
- Leie av datasystemer, kontormaskiner o.l (20,7) 7 %
- Konsulenttjenester (16,1) 6 %
- Reiser og diett (8,0) 3 %
- Øvrige driftsutgifter (27,3) 10 %

som er 10,9 mill. kroner lavere enn i 2024. Det store digitaliseringsprosjektet som har pågått over flere år er i 2025 avsluttet, og arbeidet videreføres som en del av ordinær drift med lavere konsulentbruk til IT-utvikling enn tidligere. Reiseutgifter og andre driftsutgifter er på samme nivå som i 2024.

Større anskaffelser og utstyr (post 45)

På kapittel 1543 er det regnskapsført 21,6 mill. kroner. Utgifter knyttet til utvikling av IT-løsninger utgjør 10,6 mill. kroner og det resterende gjelder en målebil og diverse utstyr som brukes til monitorering av frekvensbruk.

Telesikkerhet og beredskap (post 70)

Det er utbetalt 248,7 mill. kroner knyttet til ulike tilskudsavtaler i 2025:

- 113,9 mill. kroner til forsterket ekom
- 48,9 mill. kroner til oppgradering og sikring av sjøfiber og satellittforbindelser
- 48,1 mill. kroner til regionale forsterkningstiltak
- 29,4 mill. kroner til totalforsvarsaktiviteter
- 12,5 mill. kroner til ordinære beredskapsavtaler
- 4,0 mill. kroner til mobilbasert befolkningsvarsling

Rapporteringen av årets aktiviteter og resultater viser at Nkom på en god måte bidrar til å innfri fastsatte hoved- og delmål.



IV

Styring og kontroll i virksomheten

Det ble ansatt 29 nye medarbeidere i 2025, og ved slutten av året var det totalt 190 ansatte.

Internkontroll

Nkoms arbeid med internkontroll og risikostyring tar utgangspunkt i Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ)s veiledere. Økonomiregelverkets krav til internkontroll ligger til grunn i utformingen av arbeidsprosessene i Nkom. Virksomheten jobber for at internkontrollen skal gi rimelig sikkerhet for at driften er målrettet og effektiv, at rapporteringen både internt og eksternt er pålitelig, og at Nkom overholder lover og regler. Nkom har som mål å legge til rette for effektiv internkontroll for at tingene gjøres riktig første gang. Internkontrollen vil på denne måten bidra til å forebygge feil og negative hendelser og bidra til kvalitet, effektivitet og forutsigbarhet i leveransene.

Risikovurderinger

Nkom følger opp mål i tildelingsbrevet gjennom målstyring og har etablert en virksomhetsplan som fortløpende vurderer risiko for ikke å nå mål underveis. En slik vurdering bidrar til at vi identifiserer, vurderer, håndterer og kommuniserer forhold som kan påvirke måloppnåelse negativt. I tillegg skal vurderingen fungere som grunnlag for prioriteringer, og bidra til at vi jobber tverrfaglig og fungerer enhetlig. Det gjøres en samlet vurdering og rapportering av risikobildet i forbindelse med tertialrapporteringene. Rapportene viser at vi har god kontroll på hvilke risikoer som kan hindre måloppnåelse, og behov for tiltak blir fortløpende satt i gang gjennom året. Nkoms økonomihåndbok beskriver rutiner innenfor økonomiforvaltningen.

Informasjonssikkerhet

Den sikkerhetspolitiske situasjonen medfører fortsatt behov for økt årvåkenhet. Nkom har videreført beredskapsnivå Alfa i tråd med det sivile beredskapssystemet. Situasjonen i samfunnet har tydeliggjort behovet for å styrke kapasitet og prosesser for håndtering av saker med høye sikkerhetskrav. Nkom har derfor igangsatt arbeid for å sikre tilstrekkelige ressurser og kompetanse for å møte kravene i sikkerhetsloven og opprettholde et forsvarlig sikkerhetsnivå. Nkom skal sikre

konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet for informasjon og systemer. Arbeidet med risikovurderinger for systemer, tjenester og prosesser har hatt moderat fremdrift siden 2024, med mål om økt fokus og progresjon i 2026. Forebyggende sikkerhet ivaretas gjennom etterlevelse av gjeldende lover og forskrifter, en risikobasert tilnærming og kontinuerlig forbedring basert på læring og erfaring. Sikkerhetsleder reviderer styringssystemet for forebyggende sikkerhet, samt tilhørende dokumentasjon, årlig og innen utgangen av første kvartal og det gjennomføres årlig sikkerhetsrevisjon av det interne arbeidet. Nkom deltar i og gjennomfører både interne og nasjonale øvelser gjennom året, senest med deltagelse i «Øvelse Digital».

Redegjørelse av oppfølging av inntekter

Inntektsbevilgningen i tildelingsbrevet følges opp gjennom en utfaktureringsplan for året. Alle inntekter som Nkom krever inn, følges tett opp. Det gjelder gebyrer, sektoravgifter, frekvensavgifter, auksjonsprovenyer og andre inntekter. Det er etablert gode rutiner for betalingsoppfølging. Nkom krever inn frekvensavgifter i tråd med fullmakt fra departementet. Auksjonsprovenyene innkreves i henhold til inngått betalingsavtale med de ulike aktørene. Det er ingen utestående beløp knyttet til utfakturert frekvensavgift eller auksjonsproveny pr. 31.12.2025.

Personalmessige forhold

Det ble ansatt 29 nye medarbeidere i 2025, og ved slutten av året var det totalt 190 ansatte. Nkom hadde i 2025 et samlet sykefravær på 5,4 prosent.

Positiv utvikling i antall ansettelser av personer med funksjonsnedsettelse

Nkoms arbeid med inkludering er godt forankret i virksomheten. Siden 2020 har vi hatt et særskilt fokus på å identifisere barrierer og utfordringer knyttet til rekruttering fra målgruppene, og vi har videreført arbeidet med inkluderingsdugnaden under sittende regjering. I 2024 oppdaterte vi

standardtekstene i stillingsannonser for tydelig å oppfordre kandidater i målgruppen til å søke. Vi etablerte også rutiner for jobbanalyser som sikrer at arbeidsoppgaver og kvalifikasjonskrav utformes med hensyn til målgruppenes behov. Videre ble rekrutteringsportalene justert for å bedre datagrunnlaget om søkere, gitt utfordringen med underrapportering fra personer med nedsatt funksjonsevne.

I 2025 har vi videreført dette arbeidet og opprettholdt dialogen med NAV og andre relevante aktører. Resultatet i 2025 viser likevel en lavere andel nyansettelser fra målgruppen (1 av 29) sammenlignet med 2024 (3 av 23). Variasjonen henger blant annet sammen med tilgjengelighet av kvalifiserte kandidater, typen stillinger som lyses ut, og konkurransen om arbeidskraft. Samtidig har Nkom vært opptatt av å sikre forutsigbarhet og kvalitet i oppfølgingen av kandidater. Våren 2025 igangsatte virksomheten en organisasjonsutviklingsprosess (OU-prosess), og i påvente av avklart organisasjonsstruktur valgte Nkom derfor ikke å ta inn nye kandidater på arbeidstrening eller andre inkluderingsordninger. Dette ble gjort for å sikre kontinuitet og forsvarlig oppfølging når den nye organiseringen trer i kraft. I tillegg hadde Nkom

én lærling i IKT-faget i 2025, som viderefører sitt opplæringsløp i 2026.

For å styrke arbeidet med inkludering fremover vil vi:

- Øke synligheten av inkluderingsmål i stillingsannonser
- Ha god dialog med NAV, utdanningsinstitusjoner og andre relevante aktører for å nå flere kandidater i målgruppen
- Tilrettelegge rekrutteringsprosesser for å senke barrierer
- Vurdere å lyse ut stillinger gjennom traineeprogrammet i staten som et virkemiddel for å nå målgruppen og styrke mangfoldet i virksomheten

Dette skal bidra til å oppfylle statens mål om økt inkludering over tid.

Oversikten under viser ansettelser i Nkom ordnet etter malen for rapportering på fellesføringen om inkludering. I tråd med denne fellesføringen skal utviklingen sammenlignes med gjennomsnittet for 2020 og 2021, og for Nkom var dette nivået 7,2 %, som dermed utgjør vårt referansepunkt for vurdering av positiv utvikling.

ANSETTELSE OG MÅLGRUPPER

	2022	2023	2024	2025
Totalt antall ansettelser	14	24	23	29
Ansettelser i målgruppen – totalt	1	1	3	2
Faste ansettelser	1	1	1	1
Midlertidige administrative ansettelser	0	0	0	0
Traineeprogrammet i staten	0	0	0	0
Midlertidig med lønnstilskudd	0	0	1	0
Overgang fra midlertidig til fast (3-årsregelen)	0	0	1	0
Prosentopptak	7,1 %	4,2 %	13,0 %	6,9 %
ORNINGER SOM IKKE SKAL MEDREGNES I TALLENE				
Praksisplasser eller arbeidstrening via NAV eller andre	1	1	2	0

Snittet for prosentopptak for årene 2020 og 2021 er 7,2%.

Kompetanse

Nkom har tilsatt 29 nye medarbeidere i 2025, og har sterkt fokus på å både rekruttere, beholde og utvikle ansatte. Kompetanseutviklingen skjer i stor grad i utførelsen av arbeidsoppgaver, ved etableringen av nye arbeidsmetoder, samarbeid på tvers i organisasjonen, og gjennom utvikling av digitale verktøy som skal effektivisere arbeidsprosesser. I takt med økt grad av kompleksitet og flere nye oppdrag gjennom 2025, har vi hatt kontinuerlig fokus på kompetanseutvikling hos våre ansatte. Hvert år er det flere ansatte som gjennomfører videreutdanning, relevante kurs og deltar i faglige fora og på konferanser. Kompetanseutvikling er også tema i medarbeidersamtalen, som skal tilrettelegge for utvikling og læring i samsvar med Nkoms strategi og mål.

I etterkant av at ny organisasjonsmodell er etablert i Nkom, skal lederutvikling igangsettes. Nkom tilbyr i dag intern lederutvikling gjennom månedlig deltagelse på lederforum for alle våre ledere, og fagsjefer. Nkom planlegger et digitalt system for kartlegging og utvikling av ansattes kompetanse, for å sikre riktige ressurser i tverrfaglige prosjekter og gi ledere gode verktøy for oversikt og oppfølging.

Digital transformasjon

I løpet av de siste årene har Nkom gjennomgått en betydelig digital transformasjon som har resultert i en fornyelse av både kompetanse og roller. Overgangen fra on-premise løsninger til skybaserte tjenester har ikke bare forbedret vår teknologiske infrastruktur, men også muliggjort mer fleksible og effektive arbeidsprosesser. Vi er i gang med implementering av et smidig saksbehandlingsverktøy som gir oss et solid fundament til å drive prosess- og tjenesteforbedring. Prosjektdeltakerne som har jobbet med dette har hatt en betydelig kompetanseøkning i arbeidet, og har bidratt til at organisasjonen for øvrig har tatt et godt steg i den digitale modenhets-trappen. Arbeidet fortsetter i 2026.

Videre har vi etablert et dedikert tjenesteutviklingsteam som fokuserer på å utvikle og forbedre våre tjenester kontinuerlig. Dette teamet spiller en sentral rolle, sammen med tverrfaglig datateam og enhet for analyse, i å drive innovasjon og sikre at vi utnytter de nyeste teknologiske fremskrittene, inkludert kunstig intelligens. Program for digital transformasjon ble organisert på nytt fra å være et program til å bli nevnte team i 2025. Tjenesteutviklingsteamet jobber med kontinuerlig forbedring av våre tjenester.

Utvikling av Nkoms organisasjon

Nkom opplever stadig å få nye ansvarsområder, og organisasjonen må tilpasse seg både forventninger og endringer fra samfunnet og bransjen. Nkom har derfor etablert et organisasjonsutviklingsprosjekt med formål å designe og etablere en ny organisasjonsstruktur som støtter Nkoms visjon, samfunnsoppdrag, og som støtter og ivaretar effektiv organisering av nye oppgaver som Nkom er tildelt. I 2025 ble det utviklet mål for ny organisering (designkriterier), og ulike organisasjonskonsepter for den nye organiseringen. Arbeidet med å utvikle organisasjonsmodeller, beslutte endelig organisasjonsmodell og iverksette den nye organisasjonen vil realiseres i 2026.

Ved å gjennomføre dette prosjektet skal Nkom stå sterkt rustet for fremtiden, med en skalerbar organisasjonsstruktur som fremmer fleksibilitet, tverrfaglig samarbeid, innovasjon og effektivitet. Ambisjonen er å etablere en organisasjonsform som tilrettelegger for læring og utviklingsmuligheter, og hvor vi sammen kan realisere Nkoms visjon og strategi.

Overføring av ansvaret for nytt nødnett til Nkom

I kongelig resolusjon datert 29. august besluttet regjeringen å overføre ansvaret for utredning og påfølgende gjennomføring av nytt nødnett fra Justis- og beredskapsdepartementet (JBD)

til Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD). Som en del av ansvarsoverføringen ble prosjekteierskapet og prosjektledelsen for nytt nødnett flyttet til Nkom. Høsten 2025 har Nkom opprettet en midlertidig seksjon som har fått ansvaret for arbeidet med å utvikle det nye nødnettet. Som en del av dette er 12 tidligere DSB-ansatte overført til Nkom. Seksjonen består av Nkom-ansatte som tidligere har hatt nødnettrelaterte oppgaver og de 12 tidligere DSB-ansatte som er blitt overført. Endelig organisering av dette fagmiljøet vil bli besluttet i den pågående OU-prosessen.

Oppfølging av tillitsreformen

I 2025 har Nkom hatt et særlig fokus på å følge opp tillitsreformens målsettinger om økt tillit innad i offentlig sektor, herunder målene om å øke tilliten mellom ansatte og ledelse og styrke medbestemmelsesinstituttet gjennom å øke involvering og medbestemmelse for ansattes organisasjoner. Dette har vært ivaretatt gjennom jevnlig samarbeid mellom ledelsen og tillitsvalgte. Det er også gjennomført strategiseminar med tema om hvordan utvikle partssamarbeidet videre, slik at det blir en enda bedre arena for ledelsen og tillitsvalgte for å nå felles målsettinger. I det pågående OU-prosjektet er det et særlig fokus på hvordan sikre et godt partssamarbeid.

Samarbeid med utdanningsinstitusjoner for kompetansebygging

Nkom har en formell samarbeidsavtale med Universitetet i Agder (UiA), knyttet til Fakultet for teknologi og realfag, Fakultet for samfunnsvitenskap, samt Handelshøyskolen (rettsvitenskap). Gjennom dette samarbeidet styrker vi tilgangen til relevant kompetanse og bidrar til å utvikle fremtidens fagmiljøer. I 2025 hadde vi to studenter fra UiA på praksisplass – én fra cybersikkerhetsstudiet og én fra rettsvitenskap. Erfaringene er svært positive, og Nkom ønsker å videreføre og utvikle samarbeidet i 2026. I tillegg har vi hatt en trainee fra Trainee

Sør, en videregående skoleelev på fire ukers praksisplass innen IT, samt en lærling på IT. Disse initiativene er en del av vår langsiktige satsing på kompetanseutvikling og rekruttering, og bidrar til å styrke Nkom som en attraktiv arbeidsplass.

Forsterket aktivitets- og redegjøringsplikt (ARP)

Som statlig virksomhet sikter Nkom mot å jobbe «aktivt, målrettet og planmessig for å fremme likestilling og hindre diskriminering». I 2025 er aktivitets- og redegjøringsplikten (ARP) integrert i den helhetlige HMS- og risikostyringen. ARP-temaer som likestilling, inkludering og forebygging av diskriminering er innarbeidet i risiko- og tiltaksmatriser og inngår i den årlige HMS-ROS-en. Status på tiltak og risiko følges i Arbeidsmiljøutvalget (AMU), med tydelig forankring i ledergruppen og medvirkning fra vernetjeneste og ansatte.

For fortsatt å sikre likebehandling i lønnspraksis er det vedtatt en oppdatert lønnspolitikk med objektive, kjønnsnøytrale kriterier for lønnsfastsettelse og lønnsutvikling. Videre er det etablert ny retningslinje for likestilling, mangfold og inkludering (LMI), som tydeliggjør prinsipper, roller og ansvar, og plasserer aktivitetsplikten i ordinær internkontroll.

Som del av kartleggingsarbeidet er det gjennomført en anonym undersøkelse om uønsket deltid. Funnene viser at deltidsbruk i 2025 i hovedsak er selvvalgt som del av tilrettelegging, og at det ikke er identifisert uønsket deltid i virksomheten.

For å fremme inkludering og tilhørighet er Nkom UNG etablert som faglig og sosialt nettverk for medarbeidere under 40 år.

Verdensdagen for psykisk helse ble markert med et foredrag fra bedriftshelsetjenesten for å skape åpenhet og senke terskelen for dialog om mental helse. Det ble også besluttet at markering av denne dagen skal inngå i virksomhetens faste årshjul. Arbeidet evalueres i årsavslutningen og danner

grunnlag for tiltak og prioriteringer i 2026.

Kartlegging av kjønnsbalanse, lønn og ufrivillig deltid

Ved utgangen av 2025 var det 40,5 prosent kvinner og 59,5 prosent menn.

Nkom følger hovedavtalens bestemmelser om kvotering av underrepresenterte grupper i rekrutteringsprosessene. Likevel er det ofte en majoritet av mannlige søkere til tekniske stillinger. Innenfor faggrupper som jurister, økonomer og i mer administrative stillinger er kjønnsbalansen mer likefordelt. Antall ledere med personalansvar var 18. Av disse var syv kvinner. Andelen kvinner i ledelsen er dermed om lag 39 prosent.

Ved utgangen av 2025 var det ni ansatte i midlertidige stillinger. Nkom har i lønnskartleggingen delt opp lønn i fastlønn og variable tillegg (overtid og vakttillegg).

Nedenfor er det benyttet gjennomsnittsbetrag per gruppe.

Nkom gjennomfører årlige lønnsanalyser. I 2025

KJØNNSBALANSE

	Kvinner		Menn		Totalt Antall
	Antall	Andel	Antall	Andel	
Totalt alle ansatte ¹	77	41 %	113	59 %	190
Direktørgruppen ²	4	57 %	3	43 %	7
Seksjonssjefgruppen	3	27 %	8	73 %	11
Fagsjefgruppen	2	20 %	8	80 %	10
Seniorpersonale	53	40 %	80	60 %	133
Øvrige saksbehandlere og andre	15	52 %	14	48 %	29

1 inkludert direktør.

2 inkluderer direktør samt to underdirektører med personalansvar som inngår i virksomhetens ledergruppe.

var det tilnærmet likelønn i alle stillingsgrupper, med unntak av «Direktørgruppen», der Direktør (mann) trekker opp snittet for menn, samt at vi har valgt å inkludere to underdirektører som inngår i ledergruppen (begge kvinner). Lønnsforskjeller er et resultat av kompetanse, ansvar og erfaring. Nkom har felles kriterier for lønns-, utviklings- og karrieremuligheter uavhengig av kjønn, krav til tilrettelegging eller livssituasjon.

FASTLØNN

	Kvinner	Menn	Totalt	Kvinner i % av menn
Totalt alle ansatte	815 183	854 327	838 462	95 %
Direktørgruppen	1 182 825	1 443 791	1 294 667	82 %
Seksjonssjefgruppen	1 012 265	1 000 034	1 003 370	101 %
Fagsjefgruppen	1 044 017	1 007 615	1 014 896	104 %
Seniorpersonale	813 275	839 470	829 032	97 %
Øvrige saksbehandlere og andre	653 958	642 051	648 210	102 %



Foto: Gunstein Myhre

Variable tillegg

I løpet av 2025 opparbeidet 149 av Nkoms 190 ansatte seg overtid, noe som utgjør 78,4 % av alle ansatte.

Nkom følger hovedtariffavtalenes bestemmelser om bruk av overtid, og ledelsen har gode rutiner for personaloppfølging og fordeling av oppgaver.

Forskjeller mellom kjønn skyldes i stor grad den samlede kjønnsbalansen i virksomheten, som gjør at flere menn (99) enn kvinner (50) har arbeidet overtid.

OVERTID

	Kvinner	Menn	Totalt	Kvinner i % av menn
Totalt alle ansatte	25 717	45 573	38 910	56 %
Ledere med personalansvar	68 562	37 716	48 733	182 %
Fagsjefgruppen	95 657 ¹	46 295	51 780	207 %
Seniorpersonale	21 888	51 945	41 648	42 %
Øvrige saksbehandlere og andre	5 360	10 346	8 407	52 %

¹ *kun én kvinne i utvalget.



VAKTTILLEGG

	Kvinner	Menn	Totalt	Kvinner i % av menn
Snitt alle ansatte	71 678	101 296	96 007	71 %
Ledere med personalansvar	0	116 084	116 084	0 %
Fagsjefgruppen	98 268	106 388	102 328	92 %
Seniorpersonale	65 031	110 471	101 383	59 %
Øvrige saksbehandlere og andre	0	55 930	55 930	0 %

Nkom har tre beredskapsvaktordninger: for hendelser i ekomnettene, logisk sikkerhet (EkomCERT) og intern IT-drift. I 2025 deltok totalt 28 ansatte i disse ordningene, fordelt på fem kvinner og 23 menn.

Å være beredskapsvakt krever spesialkompetanse og utføres av ansatte innen relevante fagområder, uavhengig av kjønn. Vaktene fordeles etter de ansattes egne ønsker. Forskjell mellom kjønn skyldes primært den samlede kjønnsbalansen i Nkom, hvor det er flere menn enn kvinner i fagmiljøene som inngår i vaktordningene.

MIDLERTIDIG ANSATTE

Kvinner		Menn	
Antall	Andel	Antall	Andel
4	5,7 %	5	4,4

FAKTISK DELTID

Kvinner		Menn	
Antall	Andel	Antall	Andel
2	2,6 %	2	1,8 %

Tabellen viser fordelingen av midlertidige og deltidsansatte i Nkom ved utgangen av 2025, fordelt

på kjønn. Blant midlertidig ansatte utgjorde kvinner 5,7 % og menn 4,4 %. For faktisk deltid var andelen 2,6 % blant kvinner og 1,8 % blant menn.

I Nkom er det ingen ansatte som jobber ufrivillig deltid. Vi ser det som viktig å tilrettelegge for fleksible arbeidsordninger, slik at ansatte kan redusere stillingsprosenten dersom behovet oppstår. Dette er en del av vår satsing på et inkluderende og bærekraftig arbeidsmiljø.

FORELDREPERMISJON

Kvinner		Menn	
Gj. snitt uker	Andel dager av total	Gj. snitt uker	Andel dager av total
27,9	78 %	17,7	22 %

LEGEMELDT SYKEFRAVÆR

Kvinner	Menn
Fravær i prosent	Fravær i prosent
7,7 %	2,5 %

Det var i 2025 totalt 13 medarbeidere som tok ut foreldrepermisjon, 9 kvinner og 4 menn.

Uttak av foreldrepermisjon, basert på gjennomsnittlig antall uker, fordeler seg med henholdsvis 27,9 uker for kvinner og 17,7 uker for menn. Uttak av foreldrepermisjon basert på andel dager av total er på henholdsvis 78,1 prosent for kvinner og 21,9 prosent for menn.

Det totale sykefraværet for 2025 var på 5,4 %, hvorav det legemeldte sykefraværet er henholdsvis 7,7 prosent for kvinner og 2,5 prosent for menn.



Foto: Munir Rani



V

Vurdering av fremtidsutsikter

Vår felles digitale grunnmur bærer stadig flere av samfunnets kritiske tjenester, og vi må sørge for at den tåler vår nye virkelighet med større uro og mer ekstremvær.

Vi går inn i et nytt år preget av global uro og uforutsigbarhet. Den sikkerhetspolitiske situasjonen er fortsatt alvorlig, og lite tyder på at spenningene internasjonalt vil avta. Denne virkeligheten berører oss alle. For Nasjonal kommunikasjonsmyndighet betyr det at vi forbereder oss på å håndtere hendelser i hele krisespennet.

Nkom skal sikre en trygg og tilgjengelig digital hverdag for alle. Det er et ansvar vi forvalter med stort alvor. Regjeringens Plan for Norge og langtidsplan for sivil beredskap understreket betydningen av et styrket totalforsvar. Transportsektoren, digital infrastruktur og kraftforsyning løftes fram som helt sentrale områder for den nasjonale beredskapen. Dette er sektorer som alle innbyggere er avhengige av – i hverdagen og i krisesituasjoner.

Nkom har fått ansvar for mange av tiltakene i regjeringens Nasjonal sikkerhetsplan for digital infrastruktur. Vår felles digitale grunnmur bærer stadig flere av samfunnets kritiske tjenester, og vi må sørge for at den tåler vår nye virkelighet med større uro og mer ekstremvær.

2026 er utpekt som totalforsvarsåret. Det vil merkes gjennom større øvingsaktivitet og økt oppmerksomhet på den sivile beredskapen og samspillet mellom det sivile og det militære. Hendelser i ekomsektoren – enten de skyldes ekstremvær eller målrettede handlinger – synliggjør i stadig større grad hvilken samfunnskritisk rolle dekning og tilgjengelige digitale tjenester er for hele samfunnet.

Den geopolitiske utviklingen forsterker behovet for styring for å sikre kontroll, kompetanse og handlingsrom over hvor og hvordan data lagres

og behandles. Over hele Europa diskuteres digital suverenitet og behovet for sterke teknologiske rammeverk på tvers av landegrenser.

I 2026 fortsetter vi arbeidet med etablering, testing og utvikling av nytt nødnett – et prosjekt med stor betydning for nasjonal beredskap og personlig trygghet. Sammen med brukerne av nødnett og mobilnettsene skal vi sikre Norge et nytt nødnett, med nye tjenester og god dekning.

Videre jobbes det med å gjennomføre forordningene innen kunstig intelligens (AI Act) og digitale tjenester (DSA) i norsk rett. Vi går mot åpning av bredbåndsmarkedet og endringer i reguleringen av mobiltelefoni – utviklingstrekk som vil kreve faglig tyngde og god dialog med aktørene i markedet.

Nkom skal være et bra sted å jobbe! Vi arbeider med flere større utviklingsprosjekter, blant annet knyttet til organiseringen av virksomheten og vurdering av kontorlokalene våre i Lillesand. Disse prosessene skal bidra til å håndtere veksten i etaten og sikre at Nkom er godt rustet til å møte nye krav og økt kompleksitet i sektoren fremover.

Nkom har mange roller, men i kjernen av vårt arbeid ligger målet om å bygge tillit, skape trygghet og sikre forbindelser som holder samfunnet sammen - mellom mennesker og teknologien vi bruker.

*Vi sikrer en trygg
og tilgjengelig
digital hverdag
for alle.*





VI

Årsregnskap

*Samlet utgiftsramme på kapittel 1543
utgjorde 752,1 mill. kroner i 2025.*

Ledelseskommentar

årsregnskapet 2025

Formål

Nkom er underlagt Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD). Samferdselsdepartementet (SD) har fagansvaret for saker på postområdet. Nkoms hovedmål er å sikre et robust, likeverdig, rimelig og fremtidsrettet tilbud av posttjenester, elektronisk kommunikasjonsnett og -tjenester og datasentertjenester i hele landet. Nkom er et ordinært statlig forvaltningsorgan som fører regnskap i henhold til kontantprinsippet, slik det framgår av prinsippnoten til årsregnskapet.

Bekreftelse

Årsregnskapet er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten, rundskriv R-115 fra Finansdepartementet, og krav i hovedinstruks for Nkom. Regnskapet gir et dekkende bilde av Nkoms disponible bevilgninger, regnskapsførte utgifter, inntekter, eiendeler og gjeld.

Vurdering av vesentlige forhold

Nasjonal kommunikasjonsmyndighets (Nkom) bevilgning i statsbudsjettet for 2025 utgjorde 492,5 mill. kroner, en økning på 17,0 mill. kroner fra opprinnelig 2024-bevilgning. I forbindelse med at ansvaret for arbeidet med nytt nødnett høsten 2025 ble lagt til Nkom, ble det i supplerende tildelingsbrev gitt en ny bevilgning (post 22) på 30,0 mill. kroner. Sammen med andre budsjettendringer gjennom året, og overførte ubrukte bevilgninger fra 2024, utgjorde samlet utgiftsramme på Nkoms utgiftskapittel 752,1 mill. kroner.

Samlede driftsutgifter på kap. 1543, post 01 er 11,7 mill. kroner høyere enn i 2024. Lønnsutgiftene økte med 14,6 mill. kroner, og hovedårsaken er at årsverksforbruket økte med seks til 163 i 2025. Økningen skyldes også at utgifter til lønnsforhandlingene i 2024 på om lag 4,5 mill. kroner ble utbetalt i 2025. Nkom som virksomhet er i ferd med å bli mer datadreven, noe som betyr at IT-relaterte utgifter generelt, og til leie av lisenser til IT-løsninger, er økende. Utgifter til konsulenter, på kap. 1543, post 01, utgjør 16,1 mill. kroner, noe som er 10,9 mill. kroner lavere enn i 2024.

Digitaliseringsprosjektet som har pågått over flere år er i 2025 avsluttet, og arbeidet videreføres som en del av ordinær drift med noe redusert konsulentbruk til IT-utvikling enn tidligere. Reiseutgifter og andre driftsutgifter er stort sett på samme nivå som i 2024.

Formålet med den nye bevilgningen på post 22 er å dekke utgifter i forbindelse med prosjektet for nytt nødnett. Midlene ble bevilget for raskt å inngå avtaler om strategisk partnerskap med mobilnett-tilbydere. Til dette ble det regnskapsført 15,0 mill. kroner i 2025, og mindreutgiften er søkt overført til 2026.

På post 45 er det regnskapsført 21,6 mill. kroner. Utgifter knyttet til utvikling av IT-løsninger utgjør 10,6 mill. kroner og det resterende gjelder en målebil og diverse utstyr som brukes til monitorering av frekvensbruk. Mindreutgiften på post 45 på 10,7 mill. kroner er knyttet til og planlagt benyttet til videreutvikling av Nettutfall (v3), løsningen for bearbeiding av frekvensmåledata og til utvikling av KI-assistent. Mindreutgiften er søkt overført til 2026.

Samlet utgiftsramme til telesikkerhet og beredskap utgjorde 388,9 mill. kroner i 2025. Det ble utbetalt 248,7 mill. kroner til ulike tilskuddsavtaler.

Mindreutgiften på post 70 på 140,2 mill. kroner består av:

- 90,1 mill. kroner til sluttoppgjør for avtaler med kommuner om forsterket ekom inngått i 2023, 2024 og 2025. Etter avtalene utbetales minimum 50 pst. ved avtalesignering og resten når sluttrapport er godkjent.
- 33,1 mill. kroner til sluttoppgjør for avtaler om regionale forsterkningstiltak i Trøndelag samt Innlandet/ Buskerud. Dette gjelder tiltak for økt beredskap i sårbare regioner som gjennomføres etter omfattende risiko- og sårbarhetsanalyser.
- 17,0 mill. kroner til avtaler om kommunikasjon til og fra Svalbard

Mindreutgiften er søkt overført til 2026.

Årets bevilgning på post 71 ble redusert med 6,0 mill. kroner til null siden ordningen først starter opp i 2026.

I tillegg til forannevnte fikk Nkom utgiftsbevilgninger til fem ulike tiltak på kap. 1541, post 22 på til sammen 7,6 mill. kroner. 7,1 mill. kroner er benyttet i 2025. Videre mottok Nkom en tildeling på kapittel 1500, post 21 på 3,0 mill. kroner, og denne er ubenyttet i 2025. Nkom mottok én belastningsfullmakt fra Samferdselsdepartementet og én fra Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap på til sammen 6,7 mill. kroner. Disse to fullmaktene er benyttet fullt ut.

Nkom er omfattet av nettoføringsordningen for merverdiavgift i staten. Det innebærer at merverdiavgift som er innenfor ordningen belastes felleskapittel 1633 i statsregnskapet. I 2025 har Nkom belastet kapittel 1633 med 22,1 mill. kroner.

Nkoms drifts- og investeringsutgifter, inklusive merverdiavgift, finansieres i all hovedsak av sektoravgifter, med et mindre innslag av gebyrer. Unntatt fra kravet om selvfinansiering er drift av radiostøykontrollen og administrasjon av bredbåndstilskudd. Inntektsførte sektoravgifter og inntektsførte gebyrer er 295,0 noe som er 0,9 mill. kroner under inntektsbevilgningen.

Nkom krever inn avgift etter avholdte frekvensauksjoner. Resultatet fra 5G-auksjonen i 2021 innebærer at nedbetalingstiden strekker seg fram mot 2027, og i forbindelse med dette er det regnskapsført 583,6 mill. kroner. I tillegg har ICE/Lyse Tele Norge AS betalt skyldig proveny fra auksjonen i 700 MHz-/2,1 GHz-båndet i 2019 på 303,5 mill. kroner.

Ordningen med årlige frekvensavgifter administreres av Nkom og er inntektsført med 658,9 mill. kroner til statskassen. Ordinære frekvensavgifter utgjør 400,7 mill. kroner. ICE/Lyse Tele Norge AS har i tillegg betalt 258,3 mill. kroner som gjelder utsatt frekvensavgift for årene 2019-2022.

Også ordningen med salg av femsifrede telefonnummer administreres av Nkom og er inntektsført med 17,8 mill. kroner til statskassen.

Mellomværende med staten utgjør nettosummen av fordringer og gjeld. Ved utgangen av året er beløpet 15,6 mill. kroner.

Nkom har i 2025 arbeidet med å forberede regnskapsføring etter de statlige regnskapsstandardene (SRS) fra 2026.

Tilleggsopplysninger

Riksrevisjonen er ekstern revisor.

Revisjonsberetningen antas å foreligge i løpet av 2. kvartal 2026. Beretningen publiseres innen 1. mai eller så snart den foreligger etter dette.

Lillesand, 13. mars 2025



John-Eivind Velure
Direktør
Nasjonal kommunikasjonsmyndighet

Prinsippnote

Årsregnskap for Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten ("bestemmelsene"). Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.1, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115 av november 2025 og eventuelle tilleggskrav fastsatt av overordnet departement.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2 – de grunnleggende prinsippene for årsregnskapet:

- a) Regnskapet skal følge kalenderåret (ettårsprinsippet).
- b) Regnskapet skal inneholde alle utgifter og inntekter for regnskapsåret (fullstendighetsprinsippet).
- c) Regnskapet skal utarbeides i tråd med kontantprinsippet.
- d) Utgifter og inntekter skal føres opp i regnskapet med brutto beløp (bruttoprinsippet).

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene samsvarer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen "Netto rapportert til bevilgningsregnskapet" er lik i begge oppstillingene.

Virksomheten er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.7.1. Bruttobudsjetterte virksomheter tilføres ikke likviditet gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

Bevilgningsrapportering

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapporteringen

og en nedre del som viser beholdninger virksomheten står oppført med i kapitalregnskapet. Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall som virksomheten har rapportert til statsregnskapet. Det stilles opp etter de kapitler og poster i bevilgningsregnskapet virksomheten har fullmakt til å disponere. Kolonnen samlet tildeling viser hva virksomheten har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev og belastningsfullmakter for hver statskonto (kapittel/post). Oppstillingen viser i tillegg alle finansielle eiendeler og forpliktelser virksomheten står oppført med i statens kapitalregnskap.

Mottatte fullmakter til å belaste en annen virksomhets kapittel/post (belastningsfullmakter) vises i kolonnen for samlet tildeling, og er også omtalt i note B til bevilgningsoppstillingen. Utgiftene knyttet til mottatte belastningsfullmakter er bokført og rapportert til statsregnskapet, og vises i kolonnen for regnskap.

Avgitte belastningsfullmakter er inkludert i kolonnen for samlet tildeling, men bokføres og rapporteres ikke til statsregnskapet fra virksomheten selv. Avgitte belastningsfullmakter bokføres og rapporteres av virksomheten som har mottatt belastningsfullmakten og vises derfor ikke i kolonnen for regnskap. Nkom har ikke avgitt noen belastningsfullmakter.

Artskontorrapporteringen

Oppstillingen av artskontorrapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter og en nedre del som viser eiendeler og gjeld som inngår i mellomværende med statskassen. Artskontorrapporteringen viser regnskapstall virksomheten har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. Virksomheten har en trekkrettighet på konsernkonto i Norges Bank. Tildelingene er ikke inntektsført og derfor ikke vist som inntekt i oppstillingen.

Regnskapstall i bevilgnings- og artskontorrapportering med noter viser regnskapstall rapportert til statsregnskapet. I tillegg viser noten til artskontorrapporteringen Sammenheng mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen bokførte tall fra virksomhetens kontospesifikasjon i kolonnen Spesifisering av bokført avregning med statskassen. Notene viser forskjellen mellom beløp virksomheten har bokført på eiendels- og gjeldskontoer i virksomhetens kontospesifikasjon (herunder saldo på kunde- og leverandørreskontro) og beløp virksomheten har rapportert som fordringer og gjeld til statsregnskapet og som inngår i mellomværendet med statskassen.

Virksomheten har innrettet bokføringen slik at den følger kravene i bestemmelser om økonomistyring i staten. Dette innebærer at alle opplysninger om transaksjoner og andre regnskapsmessige disposisjoner som er nødvendige for å utarbeide pliktig regnskapsrapportering, jf. bestemmelsene punkt 3.3.2, og spesifisering av pliktig regnskapsrapportering, jf. bestemmelsene punkt 4.4.3, er bokført. Bestemmelsene krever blant annet utarbeiding av kundespesifikasjon og leverandørspesifikasjon. Dette medfører at salgs- og kjøpstransaksjoner bokføres i kontospesifikasjonen på et tidligere tidspunkt enn de rapporteres til statsregnskapet, og innebærer kundefordringer og leverandørgjeld i kontospesifikasjonen.

OPPSTILLING AV BEVILGNINGSRAPPORTERING, 31.12.2025

Utgifts-kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Note	Samlet tildeling	Regnskap 2025	Merutgift (-) og mindretgift
1543	Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	01	Driftsutgifter	A, B	289.742.000	275.859.331	13.882.669
1543	Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	22	Nytt nødnett	A, B	30.000.000	15.000.000	15.000.000
1543	Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	45	Større utstyrsanskaffelser og vedlikehold	A, B	32.308.000	21.579.890	10.728.110
1543	Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	70	Telesikkerhet og -beredskap	A, B	388.925.000	248.720.721	140.204.279
1543	Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	71	Funksjonell internettilgang til alle	A, B	11.077.000	0	11.077.000
0451	Direktorat for samfunnsikkerhet og beredskap	01	Driftsutgifter	9	6.300.000	6.300.000	0
1300	Samferdselsdepartementet	21	Spesielle driftsutgifter	9	400.000	400.000	0
1500	Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet	21	Særskilte driftsutgifter	9	3.000.000	0	3.000.000
1541	Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet	22	Utvikling, gjennomføring og samordning av IT- og ekopolitikken	9	7.619.000	7.118.750	500.250
1633	Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift	01	Nettoordningen statlig betalt mva			22.077.846	0
Sum utgiftsført					769.371.000	597.056.538	

Inntekts-kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Note	Samlet tildeling	Regnskap 2025	Merinntekt og mindreinntekt (-)
4543	Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	01	Diverse gebyr	1	334.000	354.099	20.099
4543	Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	70	Inntekter fra gjennomførte auksjoner	6	887.100.000	887.105.876	5.876
5579	Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	70	Sektoravgifter	1	295.614.000	294.687.144	-926.856
5583	Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	70	Avgifter, sentralt inntektskapittel	6	677.000.000	676.789.240	-210.760
5605	Nasjonal kommunikasjonsmyndighet	83	Renter av innskudd		0	9.550	9.550
5309	Tilfeldige inntekster	29	Tilfeldige inntekter	6	0	374.685	0
5700	Folketrygdens inntekter	72	Arbeidsgiveravgift til folketrygden		0	23.479.046	0
Sum inntektsført					1.860.048.000	1.882.799.641	0

Netto rapportert til bevilgningsregnskapet
-1.285.743.103
Kapitalkontoer

60050101	Norges Bank KK /innbetalinger					1.871.022.370	
60050102	Norges Bank KK/utbetalinger					-582.748.826	
713370	Endring i mellomværende med statskassen					-2.530.441	
Sum rapportert						0	

Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (31.12)

Konto	Tekst	2025	2024	Endring
713370	Mellomværende med statskassen	-15.551.936	-13.021.495	-2.530.441

NOTE A - FORKLARING AV SAMLET TILDELING UTGIFTER

Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildelinger	Samlet tildeling
154301	7.508.000	282.234.000	289.742.000
154322	0	30.000.000	30.000.000
154345	14.662.000	17.646.000	32.308.000
154370	161.104.000	227.821.000	388.925.000
154371	11.077.000	0	11.077.000
154122		7.619.000	7.619.000
150021		3.000.000	3.000.000
SUM	194.351.000	568.320.000	762.671.000

NOTE B - FORKLARING TIL BRUKTE FULLMAKTER OG BEREKNING AV MULIG OVERFØRBART BELØP TIL NESTE ÅR

Kapittel og post	Stikkord	Merutgift(-)/mindreutgift	Merutgift(-)/mindreutgift etter avgitte belastningsfullmakter	Sum grunnlag for overføring	Maks. overførbart beløp*	Mulig overførbart beløp beregnet av virksomheten
154301		13.882.669	13.882.669	13.882.669	14.111.700	13.882.669
154322	"kan overføres"	15.000.000	15.000.000	15.000.000	30.000.000	15.000.000
154345	"kan overføres"	10.728.110	10.728.110	10.728.110	34.532.000	10.728.110
154370	"kan overføres"	140.204.279	140.204.279	140.204.279	465.813.000	140.204.279
154371	"kan overføres"	11.077.000	11.077.000	11.077.000	573.000	573.000

* Maksimalt beløp som kan overføres er 5% av årets bevilgning på driftspostene 01-29, unntatt post 24 eller sum av de siste to års bevilgninger for poster med stikkord "kan overføres".

Forklaring til bruk av budsjettfullmakter**Mulig overførbare beløp**

Ubrukte bevilgninger på kapittel 1543 er søkt overført til neste budsjettår, i tråd med tabellen over.

Fullmakt til å fatte enkeltvedtak og gi forskrift om beregning og betaling av avgift til statskassen for bruk av frekvenser og tillatelse til bruk av 5-sifret nummer

Nkom har utfakturert og innkrevd betaling av avgift til statskassen i samsvar med fullmakt. Det er redegjort for innbetalte frekvensavgifter i note 6.

Fullmakt til å innhente inntekter ved tildeling av tillatelser

Nkom har utfakturert og innkrevd betaling til

statskassen i samsvar med fullmakt, se note 6 for nærmere redegjørelse.

Fullmakt til å inngå leieavtaler og avtaler om kjøp av tjenester utover budsjettåret

Nkom benytter seg av denne fullmakten på de vilkår som fremgår i tildelingsbrevet.

Tildelinger på andre budsjettkapitler

Nkom har i 2025 mottatt budsjettmidler på to andre kapitler. Se note 9 for ytterligere forklaring.

Belastningsfullmakter

Nkom har i 2025 mottatt en belastningsfullmakt fra Samferdselsdepartementet (SD) og en fra Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB). Se note 9 for ytterligere forklaring.

NOTE C - OVERSIKT OVER BINDING PÅ FREMTIDIGE ÅRS BEVILGNINGER

Avtaler om leie av kontorlokaler

Gjenværende varighet per 31.12	Årlig leiebeløp i kroner	Av neste års bevilgning	Av senere års bevilgning	Samlet binding på fremtidige års bevilgninger
Varighet inntil 1 år	13.500.000	13.500.00	0	13.500.000
Varighet 1-5 år	2.800.000	2.800.000	65.200.000*	68.000.000
Varighet over 5 år	0	0	0	0
Totalt	16.300.000	16.300.000	16.300.000	81.500.000

I noten fremkommer kun avtaler som gjelder leie av kontorlokaler.

Leie av kontorlokaler med varighet inntil 1 år gjelder leie av kontorlokaler ved hovedkontoret i Lillesand. Nåværende avtale løper ut i april 2027, men med opsjon på forlengelse.

*I tillegg til hovedkontoret i Lillesand, leier Nkom kontorlokaler i Tromsø, Trondheim, Bergen og Bærum. Inkludert i dette beløpet er også nåværende leiebeløp for leie av kontorlokaler i Lillesand lagt til, selv om nåværende avtale utløper i 2027.

Nkom har ingen øvrige vesentlige leieavtaler eller andre vesentlige avtaler om kjøp av tjenester knyttet til driften av virksomheten, som ved behov ikke kan avsluttes innen 12 måneder.

OPPSTILLING AV ARTSKONTORAPPORTERINGEN 31.12.2025

	Note	2025	2024
Driftsinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Innbetalinger fra gebyrer	1	295.040.884	266.224.645
Sum innbetalinger fra drift		295.040.884	266.224.645
Driftsutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Utbetalinger til lønn	2	186.632.691	169.910.406
Andre utbetalinger til drift	3	118.043.416	94.846.592
Sum utbetalinger til drift		304.676.107	264.756.998
Netto rapporterte driftsutgifter		9.635.223	-1.467.646
Investerings- og finansinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Innbetaling av finansinntekter	4	359	188
Sum investerings- og finansinntekter		359	188
Investerings- og finansutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Utbetaling til investeringer	5	21.579.890	15.114.477
Utbetaling av finansutgifter	4	1.973	3.905
Sum investerings- og finansutgifter		21.581.864	15.118.383
Netto rapporterte investerings- og finansutgifter		21.581.505	15.118.195
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten			
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	6	1.563.967.368	992.166.301
Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten		1.563.967.368	992.166.301
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten			
Utbetalinger av tilskudd og stønader	7	248.720.721	207.330.847
Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten		248.720.721	207.330.847

Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler		
Gruppelivsforsikring konto 1985 (ref. kap. 5309, inntekt)	311.984	286.362
Arbeidsgiveravgift konto 1986 (ref. kap. 5700, inntekt)	23.479.046	22.234.046
Nettoføringsordning for merverdiavgift konto 1987 (ref. kap. 1633, utgift)	22.077.846	19.130.080
Netto rapporterte utgifter på felleskapitler	-1.713.184	-3.390.327
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet	-1.285.743.103	-774.575.233

	Note	2025	2024
Oversikt over mellomværende med statskassen			
Eiendeler og gjeld			
Andre fordringer		0	389.454
Fordringer på ansatte		0	14.452
Skyldig skattetrekk og andre trekk		-8.663.988	-6.375.387
Skyldige offentlige avgifter		-1.344.944	-1.539.065
Avsatt pensjonspremie til Statens pensjonskasse*		-5.396.516	-5.481.499
Lønn (negativ netto, for mye utbetalt lønn m.m)		11.351	0
Differanser på bank og uidentifiserte innbetalinger		-157.840	-29.450
Sum mellomværende med statskassen	8	-15.551.936	-13.021.495

* Pensjonstrekket i de ansattes lønn (2%) på konto 263 inngår også på denne linjen.

NOTE 1 - INNBETALINGER FRA DRIFT

	31.12.2025	31.12.2024
Innbetalinger fra gebyrer*		
Gebyr med videre -driftsinntekt	353.740	293.410
Sektoravgifter	294.687.144	265.931.235
Sum innbetalinger fra gebyrer	295.040.884	266.224.645
Sum innbetalinger fra drift	295.040.884	266.224.645

* Nkom krever inn sektoravgifter og gebyrer i i medhold av Forskrift om sektoravgift og gebyr til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet.

Innbetalinger fra sektoravgifter og gebyrer		
Ekomtilbydere	145.658.000	130.583.000
Tillitstjenester og domenenavn	7.848.000	7.435.000
Datasenteroperatører	5.880.064	0
Nummer	3.214.337	3.091.266
5-siffer	1.301.493	1.306.291
Sum krevd inn etter § 2, nr. 1)	163.910.894	142.415.557
Frekvenstillatelse, § 2, nr. 2)	99.351.662	93.491.705
Autorisasjon, § 2, nr. 3)	21.380.681	20.407.385
Tilbydere av posttjenester, § 2, nr. 4)	10.397.647	9.909.998
Sum innbetalinger fra sektoravgifter og gebyrer	295.040.884	266.224.645

NOTE 2 - UTBETALINGER TIL LØNN

	31.12.2025	31.12.2024
Lønn	160.613.757	144.789.023
Arbeidsgiveravgift	23.479.046	22.234.046
Pensjonsutgifter*	11.612.959	12.772.394
Sykepenger og andre refusjoner (-)	-10.679.797	-11.676.590
Andre ytelser	1.606.726	1.791.534
Antall utførte årsverk:	186.632.691	169.910.406
Antall utførte årsverk:	163	157

Lønn og andre ytelser til virksomhetsleder

John-Eivind Velure	1.790.491	1.216.264
Pål Wien Espen	0	972.080

John-Eivind Velure fungerte som direktør i Nkom fra 21. mars 2024, frem til han fra 1. november 2024 ble ansatt i åremålsstillingen som direktør.

Pål Wien Espen var direktør i Nkom før John-Eivind Velure tiltrådte som direktør.

Det er ikke inngått vesentlige avtaler som kan innebære fremtidige utbetalinger ved opphør eller endring av arbeidsforholdet, eller andre særskilte avtaler med virksomhetsleder.

* Premiesatsen for arbeidsgiverandelen utgjorde i 2025 8,2 prosent (arbeidsgiverandel av pensjonspremien/pensjonsgrunnlaget i 2025 rapportert til SPK). For regnskapsåret 2024 utgjorde premiesatsen 9,0 prosent.

NOTE 3 - ANDRE UTBETALINGER TIL DRIFT

	31.12.2025	31.12.2024
Husleie	14.177.132	13.845.014
Vedlikehold egne bygg og anlegg	299.747	22.610
Vedlikehold og ombygging av leide lokaler	209.826	183.614
Andre utgifter til drift av eiendom og lokaler	4.968.800	4.670.943
Reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv.	472.835	506.670
Mindre utstyranskaffelser	4.705.756	2.111.368
Leie av maskiner, inventar og lignende	16.516.850	14.079.221
Kjøp av konsulenttenester	41.596.631	27.707.275
Kjøp av andre fremmede tenester	8.693.217	7.151.261
Reiser og diett	8.208.544	7.826.802
Øvrige driftsutgifter	18.194.080	16.741.813
Sum andre utbetalinger til drift	118.043.416	94.846.592

NOTE 4 - FINANSINNTEKTER OG FINANSUTGIFTER

	31.12.2025	31.12.2024
Innbetaling av finansinntekter		
Valutagevinst	359	188
Sum innbetaling av finansinntekter	359	188
Utbetaling av finansutgifter		
Renteutgifter	290	0
Valutatap	1.684	3.905
Sum utbetaling av finansutgifter	1.973	3.905

NOTE 5 - UTBETALING TIL INVESTERINGER

	31.12.2025	31.12.2024
<i>Utbetaling til investeringer</i>		
Immaterielle eiendeler og lignende	10.571.331	11.487.526
Maskiner og transportmidler	10.532	0
Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	10.998.027	3.626.952
Sum utbetaling til investeringer	21.579.890	15.114.477

NOTE 6 - INNKREVINGSVIRKSOMHET OG ANDRE OVERFØRINGER TIL STATEN

	31.12.2025	31.12.2024
Inntekter fra gjennomførte auksjoner	887.105.876	583.647.476
Frekvensavgifter	658.948.950	388.960.000
Avgift femsifret nummerserie	17.840.290	18.109.840
Tilfeldige inntekter (overtredelsesgebyr)	62.702	1.442.363
Renteinntekter til statskassen	9.550	6.622
Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten	1.563.967.368	992.166.301

Inntekter fra gjennomførte auksjoner

I 2025 er det samlet regnskapsført 887,1 mill. kroner, noe som er i tråd med budsjettforutsetningen.

Resultatet fra 5G-auksjonen i 2021 innebærer at nedbetalingstiden strekker seg fram mot 2027, og i forbindelse med dette er det regnskapsført 583,6 mill. kroner. I tillegg har ICE/Lyse Tele Norge AS betalt skyldig proveny fra auksjonen i 700 MHz-/2,1 GHz-båndet i 2019 på 303,5 mill. kroner. Nkom følger opp betalingsforpliktelsene fra 2021-auksjonen for

Altibox, Ice, Telenor og Telia fram mot 2027. Samlet utestående beløp per 31.12.2025 er på 683,3 mill. kroner.

Avgifter for bruk av frekvenser

Det er regnskapsført 658,9 mill. kroner i frekvensavgifter til staten, noe som er i tråd med forutsetningen. Ordinære frekvensavgifter for 2025 utgjør 400,7 mill. kroner. ICE/Lyse Tele Norge AS har i tillegg betalt 258,3 mill. kroner som gjelder utsatt frekvensavgift for årene 2019-2022.

NOTE 7 - TILSKUDDSFORVALTNING OG ANDRE OVERFØRINGER FRA STATEN

	31.12.2025	31.12.2024
Tilskudd til telesikkerhet og beredskap	248.720.721	207.330.847
Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	248.720.721	207.330.847

Regnskapsføringer som gjelder tilskudd til telesikkerhet og beredskap:

Arbeidet med tilskuddsforvaltningen er organisert i ulike programområder, og til sammen er det utbetalt 248,7 mill. kroner knyttet til ulike tilskuddsavtaler i 2025. Nedenfor er samlet beløp fordelt på de ulike programområdene:

- * 113,9 mill. kroner til forsterket ekom
- * 48,1 mill. kroner til regionale forsterkningstiltak
- * 40,9 mill. kroner til oppgradering og sikring av sjøfiber og satellittforbindelser
- * 29,3 mill. kroner til totalforsvarsaktiviteter
- * 12,5 mill. kroner til ordinære beredskapsavtaler
- * 4,0 mill. kroner til mobilbasert befolkningsvarsling

NOTE 8 - SAMMENHENG MELLOM AVREGNING MED STATSKASSEN OG MELLOMVÆRENDE MED STATSKASSEN

	31.12.2025 Spesifisering av bokført avregning med statskassen	31.12.2025 Spesifisering av rapportert mellomværende med statskassen	Forskjell
Omløpsmidler			
Kundefordringer	2.164.019	0	2.164.019
Andre fordringer	-177.877	0	-177.877
Fordringer vdr. innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten	-126.426	0	-126.426
Sum	1.859.717	0	1.859.717
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	-7.081.444	0	-7.081.444
Skyldig skattetrekk og andre trekk	-8.663.988	-8.663.988	0
Skyldige offentlige avgifter	-1.345.624	-1.344.944	-680
Annen kortsiktig gjeld	-941.549	-5.543.005	4.601.456
Sum	-18.032.605	-15.551.936	-2.480.668
Sum	-16.172.888	-15.551.936	-620.952

NOTE 9 - TILDELINGER PÅ ANDRE BUDSJETTKAPITLER OG BELASTNINGSFULLMAKTER

Tildeling kap./post	Mottatt fra	Fullmakten gjelder	Tildelt beløp	Regnskap	Avvik
TILDELING PÅ ANDRE BUDSJETTKAPITLER					
154122	DFD	Bærekraftsanalyse - digital infrastruktur - klima/natur	1.219.000	1.218.750	250
154122	DFD	Notifisering av ny bredbåndsstøtteordning (utredning)	500.000	0	500.000
154122	DFD	Vurdering av implementering av GIA (utredning)	500.000	500.000	0
154122	DFD	Markedspris grossisttilgang fibersambandet til Svalbard	600.000	600.000	0
154122	DFD	Arbeid med nytt nødnett	4.800.000	4.800.000	0
Sum tildeling på kapittel 1541, post 22			7.619.000	7.118.750	500.250
150021	DFD	Indeks for netto bærekraft fra digitalisering (beta)	3.000.000	0	3.000.000
Totalt tildeling på andre kapitler			10.619.000	7.118.750	3.500.250

Tildeling kap./post	Mottatt fra	Fullmakten gjelder	Tildelt beløp	Regnskap	Avvik
BELASTNINGSFULLMAKTER					
130021	SD	Markedsundersøkelse posttjenester	400.000	400.000	0
045101	DSB	Nytt nødnett (Innleide konsulenter 1.10.2025-31.12.2025)	6.300.000	6.300.000	0
Totalt belastningsfullmakter			6.700.000	6.700.000	0

Nkom har i tildelingsbrev og supplerende tildelingsbrev for 2025 mottatt budsjettmidler på to andre kapitler hos Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet. Arbeidet med notifisering av ny bred båndsstøtteordning ble løst med bruk av interne ressurser. Arbeidet med indeks for netto bærekraft fra digitalisering har blitt noe utsatt, men

er planlagt realisert i 2026. Nkom har i 2025 mottatt én belastningsfullmakt fra Samferdselsdepartementet (SD) og én fra Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB).

Tabellene over viser tildeling og regnskapsført beløp.





Nasjonale
kommunikasjons-
myndighet

Besøksadresse: Nygård 1, Lillesand

Postadresse: Postboks 93, 4791 Lillesand

Tlf: 22 82 46 00

nkom.no