



Kulturdepartementet

Handlingsplan

Handlingsplan mot spilleproblemer

2019–2021



Forord



Foto: Mona Lindseth

Pengespill er for de fleste en hyggelig rekreasjon, og mange nordmenn har stor glede av å spille. Det er ikke slik at majoriteten begynner å spille fordi de oppriktig tror at de skal vinne store summer. Spenningen ligger heller i det øyeblikket før man får vite om man vinner. Da kan man drømme seg bort i hva man skulle gjort dersom man vant.

Men for noen mennesker dreier det seg om helt andre spill, og helt andre summer. Data fra Hjelpe-linjen viser en relativt stor vekst i tallet på penge-spillsamtaler fra 2016. Norsk Pasientregister viser at antall pasienter som får behandling for spilleproblemer stiger. Balansegangen mellom behovet for å utvikle gode og attraktive spill for de som ønsker å spille, og nødvendigheten av å

beskytte de som har problemer med spill, er ikke alltid lett. Men i denne balansegangen må hensynet til ansvarlighet veie tyngst.

Norge er et land som tar spilleavhengighet på alvor. Regjeringen vil sikre at sosialpolitikken fremdeles har hovedfokus i vår spillpolitikk. Samtidig skal vi vektlegge behovet for teknologisk utvikling. Teknologisk utvikling medfører ikke bare nye muligheter for spilltilbydere, det gir også store muligheter til hjelpeapparatet, forskere, spillavhengighetsmiljøene, behandlere og andre som jobber med spilleproblemer.

Pengespill er en bransje som alltid er i bevegelse. Spilleansvar i form av å legge til rette for pengespill innenfor ansvarlige rammer er en felles oppgave. Det er viktig at gode krefter trekker sammen for å sikre at færrest mulig har problemer med spill. Vi trenger hele tiden ny kunnskap om spill og spilleproblemer, og denne kunnskapen må deles. Den nye handlingsplanen mot spilleproblemer er den femte i rekken og sikrer at det blir jobbet langsiktig, systematisk og målrettet med å forebygge spilleproblemer i den norske befolkningen.

Oslo, desember 2018

Trine Skei Grande
Kulturminister

Innhold

Forord	2
Hovedmål 1: Færrest mulig skal ha problemer med spill	4
Delmål 1.1 Målrettet informasjon mot utsatte grupper.....	5
Hovedmål 2: Kunnskap om spill og spilleproblemer skal økes og deles	6
Delmål 2.1 Regelmessig kartlegging av spilleatferd og problemspilling.....	7
Delmål 2.2 Forskning på spilleatferd og atferdsregulerende midler.....	8
Delmål 2.3 Behandlingsforskning.....	10
Delmål 2.4 Stimulere forskningsmiljø og nettverk.....	11
Delmål 2.5 Kunnskap skal deles mellom ulike aktører på pengespill- og dataspillfeltet.....	12
Hovedmål 3: Tidlig identifisering og god behandling av problemspillere	13
Delmål 3.1 Tilbud og kompetanse om forebygging, hjelp og behandling skal videreutvikles.....	14
Delmål 3.2 Lett tilgjengelige tilbud skal videreutvikles.....	16

Hovedmål 1

Færrest mulig skal ha problemer med spill

Det er et mål at antall problemspillere skal være så lavt som mulig. Den siste befolkningsundersøkelsen fra 2015 viste at tallet på problemspillere i Norge var stabilt, og ikke har økt de senere årene.

På pengespillområdet fungerer reguleringen etter intensjonen. Norge ligger i front internasjonalt i bruken av ansvarlighetsverktøy i regulerte pengespill. Denne reguleringen er forankret både hos myndighetene og de sentrale aktørene i den norske pengespillbransjen. Et ferskt eksempel er Norsk Rikstoto, som i 2018 innførte registrert spill med obligatorisk bruk av grenseverktøy for alt spill bortsett fra på baner.

Over tid kommer det til nye pengespill slik at det samlede tilbudet av spill endrer karakter. I tillegg foregår stadig mer spilling på raske og mobile plattformer. Derfor blir alle pengespill, både gamle og nye, vurdert for å sikre at risikoen for å utvikle problematisk spilleatferd ikke er for stor.

Trendene for dataspill viser at markedet også her stadig endrer seg. Spill som er i grenseland mellom pengespill og dataspill utfordrer kategoriene vi er vant til å bruke, og treffer dessuten spillere som er under 18 år.

Det norske pengespillmarkedet skal reguleres forsvarlig, og dette inngår i Lotteritilsynets løpende arbeid med spillmarkedet.

Forebygging av spilleproblemer skjer også gjennom informasjon, og dette arbeidet er omfattet av handlingsplanen.



Delmål 1.1

Målrettet informasjon mot utsatte grupper

Forebyggingskampanjen *Snakk om spill* (www.snakkomspill.no) som er rettet mot skoleungdom og foreldre ble relansert vinteren 2018. Kampanjen er et samarbeid mellom Medietilsynet og Lotteritilsynet. Forebyggende informasjonsarbeid må i første rekke rettes mot sårbare grupper. I tillegg bør foreldre og

pårørende være målgrupper. Kunnskap om tiltakene i handlingsplanen må spres mellom aktørene som gjennomfører tiltak i handlingsplanen for å sikre at det ikke planlegges like tiltak, og for å sikre at nettverkene som arbeider med forebygging styrkes.

Tiltak 1.1.a

Forebyggende informasjonsarbeid i offentlig regi

Kampanjen Snakk om spill videreføres i et tett samarbeid mellom Medietilsynet og Lotteritilsynet. Mot slutten av planperioden skal det vurderes om det er behov for en ytterligere videreføring. Kampanjens innhold skal videreutvikles slik at den i fremtiden fremdeles gir barn, unge og foreldre oppdatert informasjon om spill og konsekvensene av spilleproblemer. Det skal blant annet utvikles undervisningsopplegg om spill og spilleproblemer som er tilrettelagt for bruk i klasserommet og i foreldremøter.

Det skal også utvikles informasjonsmateriell om pengespill og dataspill rettet mot utsatte grupper. Spill og spillmekanismer i gråsonen mellom penge- og dataspill er en relevant problemstilling som det bør utvikles informasjonsmateriell om. Informasjonstiltak bør så fremt det er mulig integreres i *Snakk om spill*-kampanjen for å styrke kampanjen og informasjonssamarbeidet mellom Medietilsynet og Lotteritilsynet. I tillegg bør det opplyses om de utenlandske spillselskaperens aktiviteter på det norske markedet. Informasjon om at de utenlandske spillselskapene ikke tilbyr like ansvarlige spill som de norske aktørene er stadig nødvendig. Det samme gjelder informasjon om at spillerne ikke har den samme graden av beskyttelse hos utenlandske spillaktører, som ved deltakelse i regulerte aktørers spilltilbud.

Tiltak 1.1.b

Nasjonale aktører skal støttes med midler til forebygging

Landsdekkende aktører som ikke dekkes av tilskuddsordningen for frivillige organisasjoner og som arbeider med problematisk spilleatferd, kan få støtte til nasjonale forebyggingsprosjekter som rettes mot målgrupper for handlingsplanen. Midlene blir lyst ut i samarbeid mellom Lotteritilsynet og Helsedirektoratet.

Tiltak 1.1.c

Kunnskap om informasjonsarbeid skal styrkes

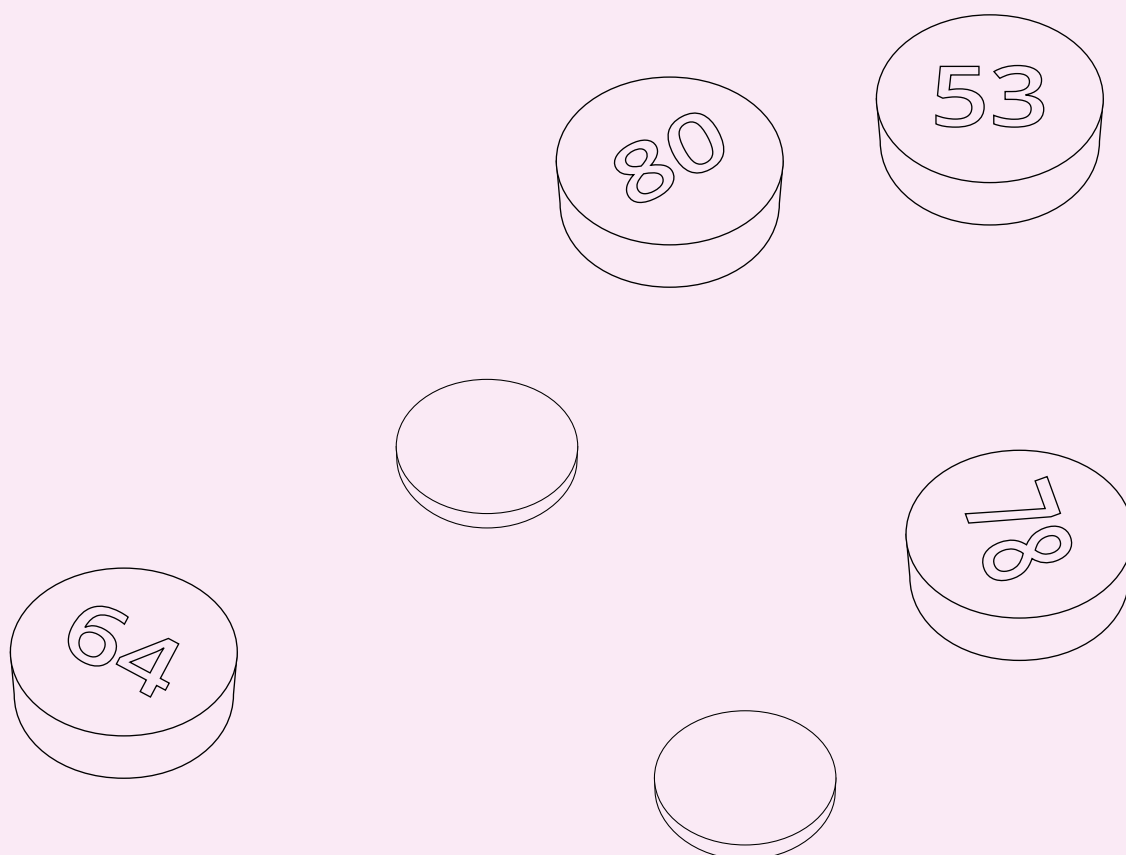
Det skal arbeides aktivt med å styrke forebyggingstiltak ved å gjøre disse kjent blant de aktuelle målgruppene og ved å evaluere tiltakene i henhold til handlingsplanens hoved- og delmål. Myndighetene skal også delta i nettverk for erfaringsutveksling om forebyggingsarbeid, og det skal arrangeres egne nettverksmøter for aktører som gjennomfører tiltak under handlingsplanen.

Hovedmål 2

Kunnskap om spill og spilleproblemer skal økes og deles

Kunnskapen om spill og problematisk spilleatferd øker. Det er likevel behov for mer kunnskap, som følge av at spillmarkedet stadig er i endring. Reguleringsmodellene i nordiske land er også i endring. Fra å være ganske like har de nordiske landene tatt ulike valg for å ivareta hensynet til sine spillere.

Det er også behov for mer kunnskap om hvorfor uheldig spilleatferd utvikles. Denne kunnskapen må deles mellom alle som er involvert i spill: spillere selv, spilltilbydere, behandlere, forskere, myndigheter og andre aktører på spillfeltet. Kontakten skal også utvides til å omfatte andre aktører, som f. eks. finansinstitusjoner.



Delmål 2.1

Regelmessig kartlegging av spilleatferd og problemspilling

Det skal kontinuerlig samles inn data fra spillmarkedene. Slik data danner også grunnlag for forskning og analyse. Lotteritilsynet samler regelmessig nøkkeltall og data om pengespillmarkedet, mens Medietilsynet samler data om barn og unges spillevaner på dataspill. I tillegg utarbeider

Lotteritilsynet statistikk om henvendelsene til Hjelpelinjen for spilleavhengige. Helsedirektoratet har tilgang til behandlingsstatistikk og pasientregister, og vil utarbeide regelmessige oversikter på behandlingsfeltet.

Tiltak 2.1.a

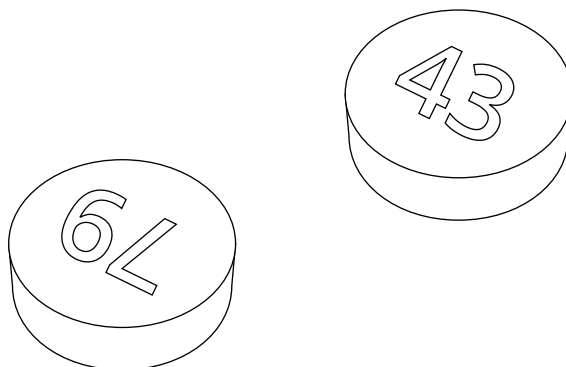
Undersøkelser om befolkningens spilleatferd

Undersøkelser som viser befolkningens spilleatferd og omfang av problemspilling i befolkningen må gjennomføres med jevne mellomrom, eller i forbindelse med større endringer i spillmarkedet. Det planlegges å gjennomføre en befolkningsundersøkelse i løpet av 2019. I denne undersøkelsen skal det legges til rette for en longitudinell undersøkelse der de samme respondentene vil bli spurt på nytt et senere år.

Tiltak 2.1.b

Felles nordisk undersøkelse om befolkningens spilleatferd

De nordiske landene har den siste tiden beveget seg i forskjellige retninger hva gjelder modell for å regulere pengespillmarkedet. Befolkningsundersøkelsene i de forskjellige landene er også utført med forskjellig metodisk tilnærming. Det etterspørres sammenliknbare data. Det bør derfor gjennomføres en felles nordisk undersøkelse utført samtidig og med lik metode i de nordiske landene, noe som vil kunne gi verdifull kunnskap.



Delmål 2.2

Forskning på spilleatferd og atferdsregulerende midler

For å kunne målrette arbeidet med å forebygge spilleproblemer, er kunnskap om hvorfor noen utvikler problemer med spill viktig. Det er i tillegg viktig med mer kunnskap om hva som fører til mer spilling, hva som kan redusere spilling og hva som kan forebygge spilleproblemer. Det trengs også mer forskning på virkningen og bruken av ansvarlighetstiltak. I kommende planperiode vil enda mer av pengespill i Norge foregå registrert. Dermed vil det opparbeides enda mer reelle spillerdata, som kan øke kunnskapen om både risikofulle spill og risikofullt spillemønster. Kunnskapen kan brukes både til videre forskning, av spillsekskapene selv, og av myndighetene.

Det er liten kunnskap om spill på rene spillarenaer i Norge. Her er det fremdeles stor grad av uregistrert spill, og kunnskapen om spilleatferden i for eksempel bingohaller eller på travbanen bør økes.

Tiltak 2.2.a

Risikoelementer og spillforsterkende elementer i markedsføring skal undersøkes videre

Rambøll utførte inneværende planperiode en større kartlegging av markedsføring av pengespill, og identifiserte flere risikoelementer. Effekter av virkemidler som for eksempel jackpot/høy gevinst, bonuser og ulike finansielle virkemidler bør undersøkes videre.

Mer kunnskap om spillere, pårørende og samfunnets kostnader som følge av spilleproblemer er også nødvendig.

Det bør også forskes på spill i grenselandet mellom data- og pengespill. Kategorigidninger mellom dataspill og pengespill vil trolig øke fremover, og det er behov for forskning både på mekanismer, utbredelse og problemspill.

Norges forskningsråd har i slutten av forrige planperiode tildelt Det psykologiske fakultet ved Universitetet i Bergen handlingsplanmidler til et prosjekt som skal gi ny kunnskap om hvilke faktorer som øker risikoen for at man utvikler problemer med pengespill. Arbeidet vil pågå gjennom handlingsplanperioden.

Tiltak 2.2.b

Det skal forskes på pengespilltemaer gjennom Norges forskningsråd, SPILLFORSK eller andre

På pengespillfeltet er følgende temaer aktuelle:

- Risikofaktorer for å utvikle spilleproblemer, også registerbaserte studier
- Effekt av ansvarlighetstiltak
- Effekt av regulering, også om økende antall pengespill og lotterier påvirker spilleatferd
- Spill på spillarena (kvalitativ forskning)
- Samfunnskostnaden av spilleproblemer
- Konsekvensen av spilling for pårørende og familie
- Alkohol og spilleatferd

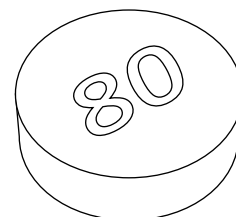
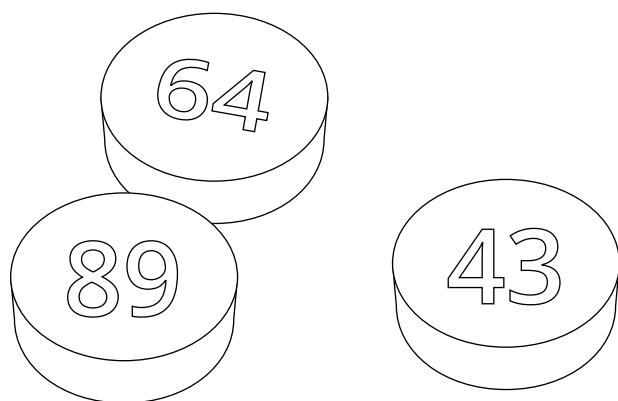
Tiltak 2.2.c

Det skal forskes på dataspilltemaer gjennom Norges forskningsråd, SPILLFORSK eller andre

På dataspillfeltet er følgende temaer aktuelle:

- Spill og spillmekanismer i gråsonen mellom penge- og dataspill
- Utbredelse, bruk av og problemer knyttet til loot box-fenomenet
- Kultur og praksis blant spillere, storspillere og problemspillere
- Dataspill i et familieperspektiv – familiedynamikk, kjønnsforskjeller og konflikter
- Spilleproblemer hos barn og unge med ikke-vestlig bakgrunn
- Likheter, ulikheter og sammenhenger mellom spilleproblemer knyttet til data- og pengespill

Temaene som er listet opp i tiltak 2.2.b og 2.2.c er i hovedsak tenkt utlyst gjennom henholdsvis Norges forskningsråd og Rådet for anvendt medieforskning, men også SPILLFORSK. Det er uklart om det er midler til å forske på alle temaene, men myndighetene vil ha dialog med Norges forskningsråd og SPILLFORSK gjennom planperioden. Noen temaer kan dessuten tenkes belyst i samme forskningsarbeid.



Delmål 2.3

Behandlingsforskning

I Norge behandles omtrent 1 000 personer årlig i spesialisthelsetjenesten for problemer knyttet til pengespill og dataspill. Den mest effektive behandlingsmetoden har så langt vist seg å være

poliklinisk, kognitiv atferdsterapi. Det er fremdeles behov for mer kunnskap om hvilke behandlingsmetoder som gir best resultat.

Tiltak 2.3.a

Det bør forskes på behandling av både data- og pengespillproblemer

Forskningen skal omfatte lavterskeltilbud, og det bør søkes avdekket hvilke elementer som oppleves som nyttige.

Tiltak 2.3.b

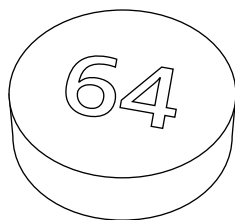
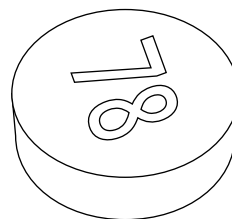
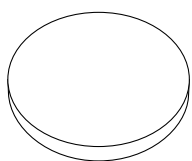
Det bør forskes på dataspill og avhengighet

Det trengs mer kunnskap om blant annet forekomst, omfang, behandlingsmetoder og tiltak som virker overfor personer med dataspill-avhengighet.

Tiltak 2.3.c

Det bør forskes på pårønderfaringer med bakgrunn i funn i studien «Det går på en måte aldri over – En kvalitativ undersøkelse av hverdagsfaringer og levekår i familier med spilleproblemer»

Det er fortsatt behov for mer kunnskap og forskning om pårørende til personer med spilleproblemer. Barn i familier, familieinvolvering og økonomi er temaer som bør prioriteres.



Delmål 2.4

Stimulere forskningsmiljø og nettverk

Forskning og utviklingsarbeid på spillområdet foregår i avgrensede miljøer, og det er nødvendig at miljøene stimuleres slik at kunnskap bygges videre opp, spres og opprettholdes. Det har de siste årene vært gjennomført en del forskning

og kunnskapsoppbygning med utgangspunkt i handlingsplanene. Det er også initiert forskning gjennom Norges forskningsråd, Rådet for anvendt medieforskning og SPILLFORSK.

Tiltak 2.4.a

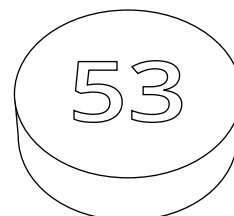
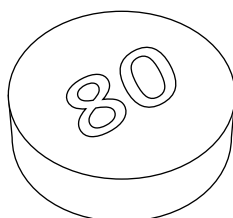
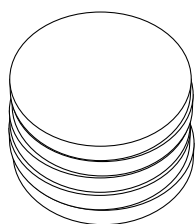
Utlysninger gjennom Norges forskningsråd og Rådet for anvendt medieforskning føres videre

Forskningstemaer på spill som er listet opp under tiltak 2.2.b og 2.2.c er aktuelle for utlysninger. Andre temaer er også aktuelle, og det vil ikke være nok ressurser til å dekke forskning på alle temaer. I forkant av utlysninger vil myndighetene ha dialog med Norges forskningsråd og Rådet for anvendt medieforskning.

Tiltak 2.4.b

Nasjonalt kompetansesenter for spillforskning (SPILLFORSK) skal videreutvikles

SPILLFORSK skal drive forskning på oppdrag fra Lotteritilsynet, Helsedirektoratet og Medietilsynet. Senteret kan også selv foreslå tema og initiere forskning. Det forventes at senteret tar en tydelig rolle når det gjelder å styrke forskningsnettverkene på spillforskning både i Norge og Norden. Dette kan for eksempel skje gjennom å arrangere forskningskonferanser. I tillegg skal SPILLFORSK formidle forskning på spillområdet.



Delmål 2.5

Kunnskap skal deles mellom ulike aktører på pengespill- og dataspillfeltet

Det er stor interesse for å debattere og dele kunnskap om spilleansvar i Norge. Av den grunn bør tiltakene fra forrige handlingsplan føres

videre. Dette gjelder spilleansvarsforumet for pengespillbransjen og nasjonale konferanser.

Tiltak 2.5.a

Det skal avholdes nasjonale konferanser om spill og spilleproblemer

Lotteritilsynet skal arrangere nasjonale spilleansvarskonferanser. Medietilsynet skal arrangere konferanse om dataspill.

Tiltak 2.5.b

Spilleansvarsforumet for pengespillbransjen føres videre

Lotteritilsynet gjennomfører møter med representanter fra alle de regulerte pengespilltilbyderne. Tema i møtene skal omhandle ansvarlig spill og forebygging av spilleproblemer.

Tiltak 2.5.c

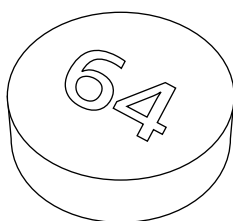
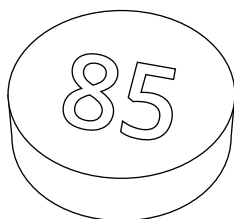
Kunnskapsformidling fra prosjektene i handlingsplanen skal styrkes

Lotteritilsynet, Helsedirektoratet og Medietilsynet har ansvar for at kunnskapen om alle prosjektene som springer ut av handlingsplanen blir gjort kjent. Dette kan skje gjennom konferanser og møter, men også gjennom egne samlinger der flere prosjekter presenteres for hverandre, og myndighetene får en større oversikt over den totale aktiviteten. Prosjekter som tildeles støtte gjennom handlingsplanen skal også rapportere resultater og erfaringer med det enkelte prosjekt.

Tiltak 2.5.d

Informasjonsarbeid rettet mot finansinstitusjoner skal styrkes

Spilleavhengige som har tatt opp forbrukslån tar jevnlig kontakt med hjelpeapparatet. Bankansatte som sitter nær kundene bør derfor ha generell kunnskap om spilleproblemer. Kunnskap om betalingsformidlingsforbudet for penger til og fra utenlandske pengespillselskaper bør også styrkes innen finanssektoren



Hovedmål 3:

Tidlig identifisering og god behandling av problemspillere

Det er en gradvis økning av antall personer som er til behandling i spesialisthelsetjenesten for spilleproblemer. Studier viser at personer med avhengighetsproblemer, inkludert spilleproblemer, har flere helseplager enn befolkningen for øvrig. Det er derfor fremdeles behov for oppmerksomhet på helsemessige utfordringer for personer med pengespill- og dataspillproblemer, både når det gjelder kartlegging, forebygging og behandling. Det er også behov for økt kunnskap og kompetanse om spilleproblemer hos helsepersonell og andre som arbeider med spilleavhengighet.

Behandling og behandlingstilbud for personer med spilleproblemer er noe som den kommunale helse- og omsorgstjenesten og spesialisthelsetjenesten har ansvar for. I spesialisthelsetjenesten er det i hovedsak tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) som gir behandlingstilbud. Det er behov for å se på hvilken effekt denne organiseringen kan ha for resultatene av den behandlingen som tilbys personer med spilleproblemer, og om enkelte unngår å oppsøke hjelpeapparatet som følge av dette. Samtidig er det behov for økt oppmerksomhet og opplæring omkring spilleavhengighet også i kommunene, spesielt når det gjelder tidlig identifisering, forebygging og informasjonsarbeid rettet mot barn og unge, voksne og pårørende.

I hjelpeapparatet ytes også tjenester fra ulike lavterskeltilbud, for eksempel Hjelpelinjen og Fjernbasert behandling for spilleavhengige, samt ulike frivillige hjelpetiltak. Forutsigbar støtte til drift av lavterskeltilbud og frivillige organisasjoner er en god samfunnsøkonomisk investering.

Hjelpeapparatet mangler konkrete tiltak rettet mot minoriteter med spilleproblemer. Det er dermed behov for økt informasjon og kunnskap. En kultursensitiv tilnærming er viktig for å kunne skape gode nok tiltak og samtidig møte de språklige og kulturelle utfordringene.

Tidlig innsats og godt forebyggende arbeid er viktig for å fremme helse og redusere risiko for alvorlige avhengighetsproblemer. Hjelpeapparatet bør drive aktivt informasjonsarbeid overfor spillere, pårørende og andre for å forebygge spilleproblemer. Informasjon om spillproblematikk og aktuelle hjelpetiltak bør være lett tilgjengelig på legekantorene, på skolene, hos NAV, i spesialisthelsetjenesten og andre aktuelle steder.

Delmål 3.1

Tilbud og kompetanse om forebygging, hjelp og behandling skal videreutvikles

Arbeidet som de siste årene er gjennomført rettet mot behandling for problemer med pengespill og dataspill skal videreføres og utvikles. For å øke kunnskapen i fagmiljøene skal etablerte kompetansehevende tiltak gjennomføres. Hjelpetilbudene skal rettes mot både unge og voksne spillere, minoriteter og pårørende.

Det er viktig å legge til rette for god kompetanseutvikling i helsetjenesten. Den kommunale helse- og omsorgstjenesten og spesialisthelsetjenesten har et felles ansvar for å sørge for at tilbudet til enhver tid er tilpasset hjelpebehovet til den enkelte og sykdomsbildet i befolkningen. Dette gjelder både kartlegging, forebygging og behandling av spilleproblemer.

Det er behov for å benytte elektroniske kanaler for å nå ut til pasientene. Befolkningsundersøkelsen anslår over antall personer som kan ha behov for spesialisert behandling er høyere enn antallet som faktisk er i behandling. Det bør derfor vurderes å tilby en type hjelp som er fritt tilgjengelig og som problemspillere selv kan benytte.

Tiltak 3.1.a

Kompetansehevende tiltak skal videreføres

Det skal fremdeles stimuleres til kompetanseheving for helsepersonell og andre som arbeider med personer med spilleproblemer. Det skal også stimuleres til utvikling av hjelpetiltak for personer med problematisk spilleatferd.

Tiltak 3.1.b

Nasjonalt opplæringsprogram skal videreføres og videreutvikles

Det er viktig at fagpersoner blir i stand til å avdekke spilleproblemer så tidlig som mulig. Det nasjonale opplæringsprogrammet om pengespillavhengighet og problemskapende dataspilling skal videreføres og videreutvikles. Utdanningstilbudet vil ha relevans for helsepersonell, ansatte i kriminalomsorgen og andre som jobber opp mot personer med spilleproblemer. Arbeidet med å finne annen fullfinansiering enn ved hjelp av handlingsplanmidler videreføres.

Tiltak 3.1.c

Fjernbasert behandling for spilleavhengige skal videreføres og videreutvikles

Lavterskeltilbudet Fjernbasert behandling for spilleavhengige skal videreføres og videreutvikles. Arbeidet med å finne annen fullfinansiering enn ved hjelp av handlingsplanmidler videreføres.

Tiltak 3.1.d

Organiseringen av behandlingstilbudene skal vurderes

Det er behov for å vurdere organiseringen av behandlingstilbudene i spesialisthelsetjenesten. Tiltaket videreføres fra forrige handlingsplan.

Tiltak 3.1.e

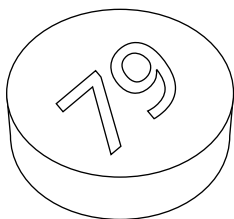
Det forebyggende arbeidet skal styrkes i helsetjenesten

Forebyggende arbeid er viktig for å begrense og redusere negative konsekvenser av spilleproblemer. Tidlig innsats og forebygging av spilleproblemer bør ses i sammenheng med eksisterende arbeid og tiltak på psykisk helse- og rusfeltet.

Tiltak 3.1.f

Det skal utvikles en app mot spilleavhengighet

Helsetjenesten blir stadig mer digital, blant annet gjennom bruk av ulike apper. En app mot spilleavhengighet kan hjelpe personer å holde seg spillefrie. Appen bør utvikles i tråd samarbeid med bruker- og pårørendeorganisasjoner og relevante aktører på feltet.

**Tiltak 3.2.g**

Det skal settes i gang målrettet informasjonsarbeid

Det er behov for mer målrettet informasjon til utsatte grupper og målgruppene for denne handlingsplanen, blant annet barn og unge, minoriteter, pårørende og familier. For innsatte og domfelte bør det gjennomføres en kartlegging av omfang av spilleproblemer for å kunne utforme informasjonsmateriell. Det bør også utformes informasjonsmateriell om diagnosen for dataspillavhengighet til helsetjenesten.

Tiltak 3.1.h

Det skal vurderes å utvikle pakkeforløp for spillavhengighet

Pakkeforløp for psykisk helse og rus er utviklet for å styrke det helhetlige behandlingstilbudet for personer med psykiske lidelser og rusmiddelproblemer. Det skal vurderes å utvikle et eget pakkeforløp for spilleavhengighet.

Tiltak 3.1.i

Det skal vurderes å utforme et moderne og fritt tilgjengelig internettbasert behandlingsopplegg

Mange personer med spilleproblemer oppsøker ikke helsetjenesten. Et internettbasert behandlingsopplegg som problemspillere selv kan benytte kan gjøre terskelen for å oppsøke hjelp lavere. Det har blant annet vært pekt på at terskelen for å oppsøke hjelp er særlig høy for kvinner. Behovet for et slikt behandlingsopplegg bør undersøkes, både når det gjelder behov blant brukere, og behov for ressurser til å utvikle et slikt program. Arbeidet bør gjøres i samarbeid med bruker- og pårørendeorganisasjoner og fag- og kompetansemiljøer på spillfeltet.

Delmål 3.2

Lett tilgjengelige tilbud skal videreutvikles

Det er viktig at det finnes lett tilgjengelige tilbud for personer som ønsker hjelp til å komme seg ut av spilleproblemer. Slik hjelp skal fås både i primærhelsetjenesten og i spesialisthelsetjenesten. Det er også viktig at det finnes et førstelinjetilbud for personer som opplever problemer med spill.

Hjelpelinjen for spilleavhengige er et førstelinjetilbud med lav terskel for personer som opplever problemer med spill. Hjelpelinjen skal gi en umiddelbar hjelp og støtte til de som tar kontakt, vise til andre hjelpetilbud og samtidig bidra til at myndighetene og andre får oppdatert informasjon om hvordan spilleproblemene utvikler seg i Norge. I 2018 ble en evaluering av Hjelpelinjen avsluttet. En av konklusjonene er at terskelen for å ta kontakt er høy, og det ble foreslått tiltak for å senke terskelen.

Frivillige støttegrupper og organisasjoner er et annet viktig lavterskeltilbud for personer med spilleproblemer. Spillavhengighet Norge er en av organisasjonene som gir støtte og hjelp til både spillere og pårørende basert på erfaring. De er en viktig ressurs for mennesker som ønsker å komme ut av spilleproblemer, og gruppene bidrar videre til forebyggende arbeid. Aktuelle støttegrupper må stimuleres til å føre tilbudet videre.

Andre organisasjoner har en mindre del av sin aktivitet rettet mot spilleavhengighet. Disse kan støttes med prosjekttilskudd.

Frivillige organisasjoner som utelukkende jobber med problematisk spilleatferd, eller som har særlig aktivitet rettet mot problematisk spilleatferd, kan få støtte til drift eller prosjekter. Lotteritilsynet forvalter ordningen.

Tiltak 3.2.a

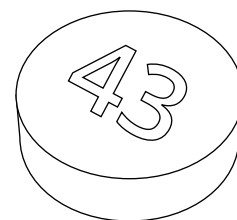
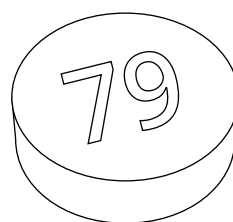
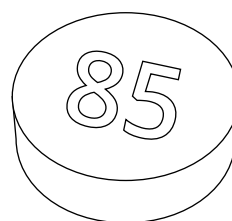
Hjelpelinjen skal videreutvikles

Hjelpelinjen ble evaluert i andre halvdel av planperioden 2016-2018. Det ble konkludert med at Hjelpelinjen bør tilby kontakt på chat for å forsøke å nå yngre grupper. Det skal også settes i verk mindre tiltak med mål om å senke terskelen for å ta kontakt. I tillegg skal arbeidet med å finne annen fullfinansiering enn ved hjelp av handlingsplanen videreføres.

Tiltak 3.2.b

Drifts- og prosjekttilskudd til frivillige organisasjoner skal videreføres og styrkes

Tildelingen skjer årlig med halvårlige utbetalinger. Ordningen er hjemlet i forskrift 19. desember 2014 nr. 1715 om tilskudd til frivillige organisasjoner som arbeider med problematisk spilleatferd under pengespilloven.



Utgitt av:
Kulturdepartementet

Foto: Colourbox
Publikasjonskode: V-1007

Design:
Departementenes sikkerhets- og
serviceorganisasjon 12/2018

