



Skatteetaten

Årsrapport 2025
for Skatteetaten

INNHold

1	LEDERS BERETNING	4
2	INTRODUKSJON TIL VIRKSOMHETEN OG HOVEDTALL	7
3	ÅRETS AKTIVITETER OG RESULTATER	14
4	STYRING OG KONTROLL I VIRKSOMHETEN	50
5	VURDERING AV FREMTIDSUTSIKTER.....	64
6	ÅRSREGNSKAP	68
7	VEDLEGG.....	101



Skattekvartalet

1 LEDERS BERETNING

Skatteetaten leverte i 2025 godt på samfunnsoppdraget vårt om å sikre det finansielle hovedgrunnlaget for offentlig sektor. Vi bruker et bredt spekter av virkemidler for å gjøre det enkelt å gjøre rett, og vanskelig å gjøre feil.

Vi håndterte de store produksjonene for fastsetting av skatt som skattekort, skattemelding og skatteoppgjør på en tilfredsstillende måte, og uten betydelige tekniske eller kvalitative avvik. Vi tok i bruk en godt forberedt skattekortløsning som bedrer dialogen med brukerne og bidrar til at de i større grad kan gjøre endringene sine selv.

Rapporteringen og innbetalingen av merverdiavgift er samlet sett god, og det samlede merverdiavgiftsprovenyet har vært stabilt i mange år. Samtidig har kontrollnivået på merverdiavgiftsområdet vært for lavt, noe også Riksrevisjonen har påpekt. Vi vil derfor fortsette arbeidet med å styrke innsatsen på merverdiavgiftsområdet.

Skatteetaten har de siste årene modernisert og utviklet våre systemer, noe som også har bidratt til økte IT-kostnader. I 2025 gjennomførte etaten en helhetlig analyse av kostnadsdrivere på IT-området. Fremover vil etaten iverksette tiltak som kan redusere eller unngå kostnader på kort og lengre sikt, samt sikre bedre utnyttelse av intern kompetanse og kapasitet.

Tilgjengelighet og registerkvalitet

Vi leverer i hovedsak godt på å sikre brukerne tilgang på formålstjenlig informasjon. Skatteetaten prioriterte blant annet arbeidet med førstelinjen i 2025 for å bli mer tilgjengelige og levere bedre tjenester for brukerne. Førstelinjen leverte bedre i skattemeldingsperioden i 2025 enn på mange år, og tiltakene som ble iverksatt blir videreført til neste skattemeldingsperiode.

Tilgjengeligheten i delingstjenestene for skatte- og inntektsinformasjon var god i 2025. Etaten leverer i hovedsak også godt på målet om å sikre at registerdata og informasjon fra Skatteetaten er av god kvalitet, med en positiv utvikling sammenlignet med 2024. Vi arbeider for å øke kvaliteten i våre registre, men særlig i Skatteetatens eiendomsopplysninger er det lav datakvalitet og mangler i både riktighet og fullstendighet. Opplysningene i Folkeregisteret har gjennomgående tilfredsstillende kvalitet, og her viser resultatene en økning over tid når det kommer til brukernes tilfredshet.

Tillit

Samfunnets tillit til Skatteetatens utøvelse av samfunnsoppdraget er god. Brukerundersøkelser gjennomført i 2025 viser at omtrent fire av fem har tillit til, og har et godt inntrykk av, Skatteetaten. Resultatene har vært stabile de siste årene. Jeg vil særlig trekke frem at tilliten til Skatteetatens myndighetsutøvelse og forvaltning av opplysninger og informasjon er vedvarende høy.

Kontroll

Etter at Skatteetaten i 2023 vurderte kontrollnivået som for lavt, har etaten økt kontrollinnsatsen. Kontroll er ett av flere virkemidler Skatteetaten bruker for å sikre riktig fastsetting og innbetaling av skatt og avgift, og benyttes særlig der andre, mer ressurseffektive virkemidler ikke er tilstrekkelige. For Skatteetaten er kontroll et sentralt virkemiddel for å hindre feil og uønskede tilpasninger og avdekke unndragelser og svindel. Kontrollarbeidet i 2025 er noe bedre enn i 2024, men må styrkes ytterligere.

Beredskap og trusler

Skatteetaten har forberedt sin beredskap, særlig innen cybersikkerhet, men også på andre områder.

Cybersikkerhet er et svært viktig område for Skatteetaten, ettersom etatens systemer behandler store mengder opplysninger om enkeltpersoner og virksomheter. I 2025 har etaten arbeidet målrettet med å håndtere et skjerpet trusselbilde, blant annet gjennom oppfølging av tekniske sårbarheter.

Etaten har i 2025 forberedt oss på økt innsats innen beredskap og øvelser, tettere samarbeid med andre etater og deltakelse i nasjonale øvelser for å styrke evnen til å håndtere en alvorlig sikkerhetspolitisk krise.

Oslo, 27. april 2026



Nina Schanke Funnemark



Oсло

2 INTRODUKSJON TIL VIRKSOMHETEN OG HOVEDTALL

2.1 Virksomheten og samfunnsoppdraget

Skatteetaten er et forvaltningsorgan underlagt Finansdepartementet. Samfunnsoppdraget er forankret i Hovedinstruks for Skatteetaten, fastsatt av Finansdepartementet 20. desember 2024:

«Skatteetatens samfunnsoppdrag er å sikre et finansielt hovedgrunnlag for offentlig virksomhet. Samfunnsoppdraget innebærer at etaten skal tilrettelegge for inntekter til det offentlige gjennom riktig og effektiv fastsettelse og innkreving av skatter og avgifter vedtatt av Stortinget»

Skatteetaten har ansvar for å forvalte folkeregisteret, aksjonærregisteret, valutaregisteret og A-ordningen. Registerdata og informasjon fra Skatteetaten er viktige kilder i andre myndigheters og aktørers tjenesteproduksjon. Skatteetaten skal ha en effektiv og sikker innsamling, bearbeiding og tilgjengeliggjøring av slik registerdata, i tråd med gjeldende regelverk.

I tillegg til innkreving av skatter og avgifter har Skatteetaten også ansvar for å kreve inn andre statlige krav og bidragsgjeld.

Etaten skal forvalte gjeldende regelverk innen sine fagområder, og informere og veilede publikum.

Skatteetaten har et helhetlig ansvar for styringen av oljeskattekontoret og for å fastsette petroleumsskatten. Faglig styringsmyndighet over regelverket, som utgjør petroleumsskattesystemet, er tillagt Finansdepartementet.

Skatteetaten arbeider mot tre hovedmål¹ som er fastsatt av Finansdepartementet, med tilhørende effektindikatorer og styringsparametere. Hovedmålene skal bygge opp under samfunnsoppdraget og er førende for Skatteetatens prioriteringer.

Skatteetatens hovedmål:

Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene

Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet

Samfunnet har tillit til Skatteetaten

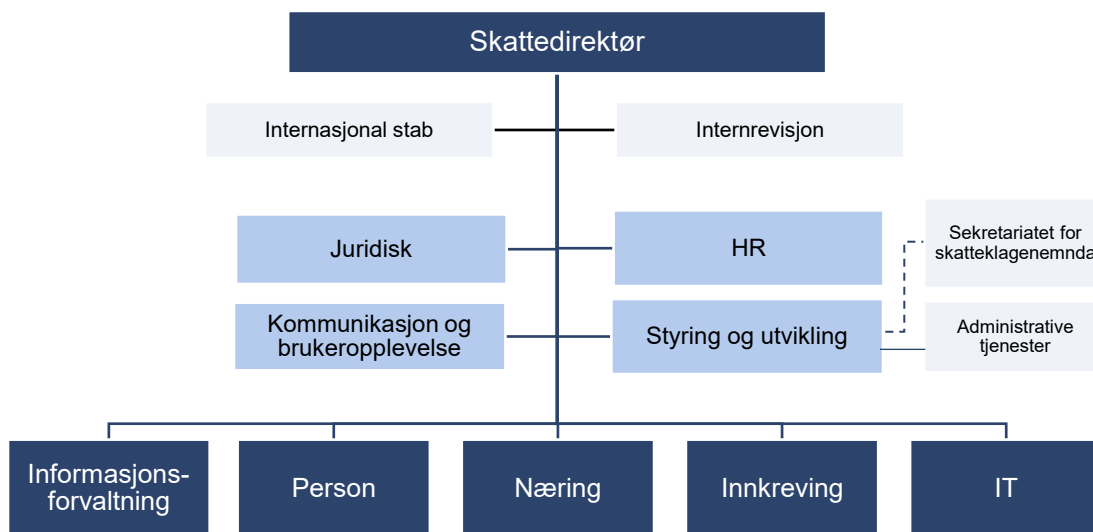
Skatteetatens strategi setter retning for etatens utvikling de kommende årene. Den tar utgangspunkt i samfunnsoppdraget vårt med tilhørende hovedmål, og angir hvordan vi skal løse dette i årene fremover. Strategien er førende for våre prioriteringer og retningsvalg, og er ikke tidfestet. Langtidsplanen er Skatteetatens overordnede plan for å nå hovedmålene som Finansdepartementet har satt for etaten, realisere strategien og sikre driften i et flerårig perspektiv.

¹ Skatteetatens hovedmål fremgår av Prop. 1 S (fagproposisjonen) for det enkelte budsjettår. De nåværende hovedmålene har vært gjeldende siden 2018.

2.2 Organisasjon og ledelse

Skatteetaten består av Skattedirektoratet og fem divisjoner. Skatteetaten er geografisk fordelt på 57 skattekontor rundt om i landet, som løser oppgaver med landsdekkende ansvar. I 2025 har Skatteetaten gjennomført en omorganisering i deler av virksomheten. Ny organisering har virkning fra 1.1.2026. Det er opprettet to nye divisjoner som er organisert etter brukersegmentene person og næring. Divisjonene vil ha et helhetlig ansvar for sitt segment med alle virkemidler, fra veiledning og forebygging til kontroll. Divisjon innkreving har også blitt organisert med to nye avdelinger for person og næring.

Organisasjonskart



Figur 1: Organisasjonskart med virkning fra 1.1.2026

Skattedirektoratet

Skattedirektoratet er lokalisert i Oslo og er etatens styrende organ. Direktoratet er organisert i fire avdelinger: Styring og utvikling, HR, Kommunikasjon og brukeropplevelse og Juridisk. Avdelingene er etatens kontaktpunkter overfor Finansdepartementet på sine fagområder. Direktoratet har også en internasjonal stab og en internrevisjonsenhet.

Administrative tjenester

Enheten ivaretar og leverer tjenester innen lønn, økonomi/regnskap, drift og forvaltning av eiendom, og dokumentforvaltning. Enheten er underlagt avdeling styring og utvikling. Direktør for enheten er lokalisert i Tromsø.

Sekretariatet for Skatteklagenemnda

Skatteklagenemnda er en landsdekkende og faglig uavhengig nemnd som behandler klager på skatt og merverdiavgift. Sekretariatet for Skatteklagenemnda (SSK) forbereder klagesaker for Skatteklagenemnda. Sekretariatet er administrativt underlagt Skattedirektoratets avdeling styring og utvikling, og er lokalisert i Stavanger.

Divisjonene

Divisjon informasjonsforvaltning

Divisjonen ivaretar Skatteetatens sentrale rolle som informasjonsforvalter. Divisjonen er en spesialisert enhet for innhenting, kvalitetssikring, forvaltning og tilgjengeliggjøring av opplysninger internt og eksternt. Divisjonsledelsen er lokalisert i Oslo.

Divisjon person

Divisjonen skal sikre etterlevelse av skattereglene for personlige skattepliktige, inkludert skatt for enkeltpersonforetak og arbeidsgiveravgift. Divisjon person har ansvar for alle oppgaver, risikoer og virkemidler som skal sikre etterlevelse hos skattepliktige personer og enkeltpersonforetak. Divisjonen er det største kontaktpunktet for Skatteetatens brukere. Divisjonsledelsen er lokalisert i Bergen.

Divisjon næring

Divisjonen skal sikre etterlevelse av skattereglene for næringsdrivende, med unntak for enkeltpersonforetak. Divisjonen har også ansvaret for merverdiavgift og særavgifter, samt å bekjempe og avdekke skattekriminalitet i alle segmenter og skattearter. Divisjonsledelsen er lokalisert i Oslo.

Divisjon innkreving

Divisjonen har hovedansvaret for innkreving (regnskap og innfordring) av skatt, avgift og andre krav på vegne av staten. Divisjonen er også kontaktpunkt for brukerne for innbetaling av krav. Divisjonsledelsen er lokalisert i Trondheim.

Divisjon IT

Divisjonen skal sikre at etaten har en velfungerende IT-portefølje som understøtter etatens leveranseevne på samfunnsoppdraget på kort og lang sikt, gjennom planlegging, utvikling og forvaltning. Divisjonsledelsen er lokalisert i Oslo.

Ledelsen

Skattedirektørens ledergruppe består av fire direktører for avdelingene i Skattedirektoratet og fem direktører for divisjonene.



Skattedirektørens ledergruppe. Fra venstre: Harald Johannessen (juridisk), Jørn Leonhardsen (IT), Regine Hatleskog Vastvedt (næring), Odd Woxholt (person), Nina Schanke Funnemark (skattedirektør), Øystein Schönberg-Grevbo (styring og utvikling), Cecilie Solum (innkreving), Astrid Harriet Bugge Mjærum (kommunikasjon og brukeropplevelse), Ragndi Robøle (HR), Torstein Hoem (informasjonsforvaltning).

2.3 Utvalgte hovedtall

Register

Skatteetatens registre for skatt, merverdiavgift og særavgift er helt sentrale for etatens arbeid med samfunnsoppdraget. Registerne danner utgangspunktet for hvem som skal levere skattemelding og for etatens evne til å fastsette skatter og avgifter riktig og til rett tid.

		2025	2024	2023
Skatt	Personlige skattepliktige ²	5 450 708	5 282 434	5 195 362
	Upersonlige skattepliktige ³	429 186	408 953	405 430
Merverdiavgift	Avgiftspliktige	404 131	399 410	391 885
Særavgift	Avgiftspliktige	2 496	2 461	2 427

Tabell 1: Utviklingen av antall skatte- og avgiftspliktige per 31.12.2025

² Lønnstakere, pensjonister og personlig næringsdrivende.

³ Aksjeselskap mv.

Skatte- og avgiftsproveny

Tabellen viser utviklingen i skatte- og avgiftsproveny for de ulike skatte- og avgiftsartene. Beløpene utgjør fastsatte krav på skatt og avgift per år målt per utgangen av året.

		2025	2024	2023
Skatt	Personlige skattepliktige	777,0	720,6	658,3
	Upersonlige skattepliktige	120,7	152,5	161,4
Merverdiavgift		398,0 ⁴	383,8	382,8
Særagifter		93,2	93,0	96,2
Kildeskatt ⁵		12,8	13,7	11,1
Tvangsmulkt (skatt)		0,5	0,4	0,4
Finansskatt		3,0	2,8	2,5
Skatt og avgift på utvinning av petroleum		365,4	370,9	461,6
Arbeidsgiveravgift		260,0	255,5	235,3
Totalt skatte- og avgiftsproveny		2 030,6	1 993,2	2 009,6

Tabell 2: Skatte- og avgiftsproveny i mrd. kroner

Merknader

Personlige skattytere

Nye krav for personlige skattytere økte i 2025 med 56,4 mrd. kroner (7,8 prosent). Økningen henger sammen med god vekst i lønnsinntektene. Dette har ført til 12 prosent vekst for trinnsnitt. Økningen skyldes både høyere inntekter og økte satser i trinn 3-5. Nye krav knyttet til folketrygden økte med 5,2 prosent. Fellesskatten økte derimot bare med 2,3 prosent. Årsaken er at kommunesektoren i 2025 fikk en større andel av skatten på alminnelig inntekt.

Upersonlige skattytere

Nye krav i 2025 ble redusert med 31,8 mrd. kroner (-21 prosent) sett mot 2024. Nedgangen skyldes i stor grad svakere resultat for kraftselskaper og enkelte virksomheter i banksektoren. Vi ser også at bygg- og anleggssektoren har hatt en reduksjon i fastsatt skatt på 31 prosent.

Arbeidsgiveravgift

Nye krav på arbeidsgiveravgift i 2025 har økt med 4,5 mrd. kroner (1,8 prosent) til 260 mrd. kroner per 31.12. Den svake utviklingen skyldes at ekstra arbeidsgiveravgift på lønn ble fjernet fra og med inntektsåret 2025. Det er også en reduksjon knyttet til endringer i arbeidsgiveravgift, som følge av økte/reduerte pensjonsforpliktelser.

Kildeskatt

Kildeskatt på utbytte gikk ned med 0,9 mrd. kroner.

⁴ Tallene for merverdiavgift inkluderer innførselsmerverdiavgift.

⁵ Kildeskatt på aksjeutbytte for utenlandske aksjonærer og artistskatt.

Merverdiavgift

Nye krav i 2025 har økt med 13,9 mrd. kroner (3,6 prosent) til 396,4 mrd. kroner per 31.12 (innførsel mva. er ikke medtatt). Økningen følger normalt prisøkning, og dette er også tilfelle for 2025.

Skatt og avgift på utvinning av petroleum

Nye krav i 2025 utgjør 365,4 mrd. kroner som er en reduksjon på 5,5 mrd. kroner fra 2024. Nedgangen på 5,4 mrd. kroner skyldes i all hovedsak mindre utskrevet terminskatt og skatteoppgjøret for 2025 med netto tilbakebetaling av skatt for selskapene på 2,8 mrd. kroner.

Særagifter, innførsel- og motorvognavgifter

Nye krav i 2025 er økt med 0,2 mrd. kroner sammenlignet med 2024.

Avgiften med størst nedgang er trafikksikringsavgift, som er ned omtrent 0,8 mrd. kroner på grunn av reduserte satser for kjøretøy med forbrenningsmotor. Etaten ser en økning i inntekt på CO2-avgift, samtidig som inntekter fra veibruksavgift på bensin og autodiesel er redusert. Totalt gikk veibruksavgiftene ned 970 mill. kroner, mens økningen i CO2-avgift er på 1,7 mrd. kroner. Dette er en følge av regjeringens grep for å øke det samlede klimapris-signalet og samtidig unngå for kraftig økning i pumpeprisene.

Hovedtall fra årsregnskapet (utvalgte nøkkeltall fra årsregnskapet)

Tallene viser at utnyttelsesgraden for Skatteetatens totale budsjett har gått opp sammenlignet med 2024, og er for 2025 nærmere resultatet for 2023. Økningen skyldes i hovedsak lønnsoppgjørene 2024 og 2025, samt lønnsoppgjøret i 2024 som først ble utbetalt i 2025. Det har også vært en økning av forbruket/utnyttelsesgraden på øremerkede midler. Antall utførte årsverk har en minimal økning.

	2025	2024	2023
Samlet tildeling kap. 1618 i MNOK	9 841	9 486	9 109
Regnskap kap. 1618 kontant per 31.12 i MNOK ⁶	9 305	8 898	8 632
Utnyttelsesgrad kap. 1618 ⁷	94,6 %	93,8 %	94,8 %
Antall utførte årsverk	6 290	6 234	6 229
Tildelt under kap. 1618 post 01 Drift i MNOK	8 726	8 341	8 035
Regnskap kap. 1618 post 01 Drift kontant per 31.12 i MNOK ⁸	8 344	7 948	7 782
Utnyttelsesgrad kap. 1618 post 01 Drift	95,6 %	95,3 %	96,9 %
Lønnsandel av driftskostnader kap. 1618 post 01 (kontant)	72,3 %	72,2 %	70,9 %
Lønnsutgifter i kroner (SRS kap. 1618 og 1619) per utført årsverk ⁹	1 000 184	971 000	931 000

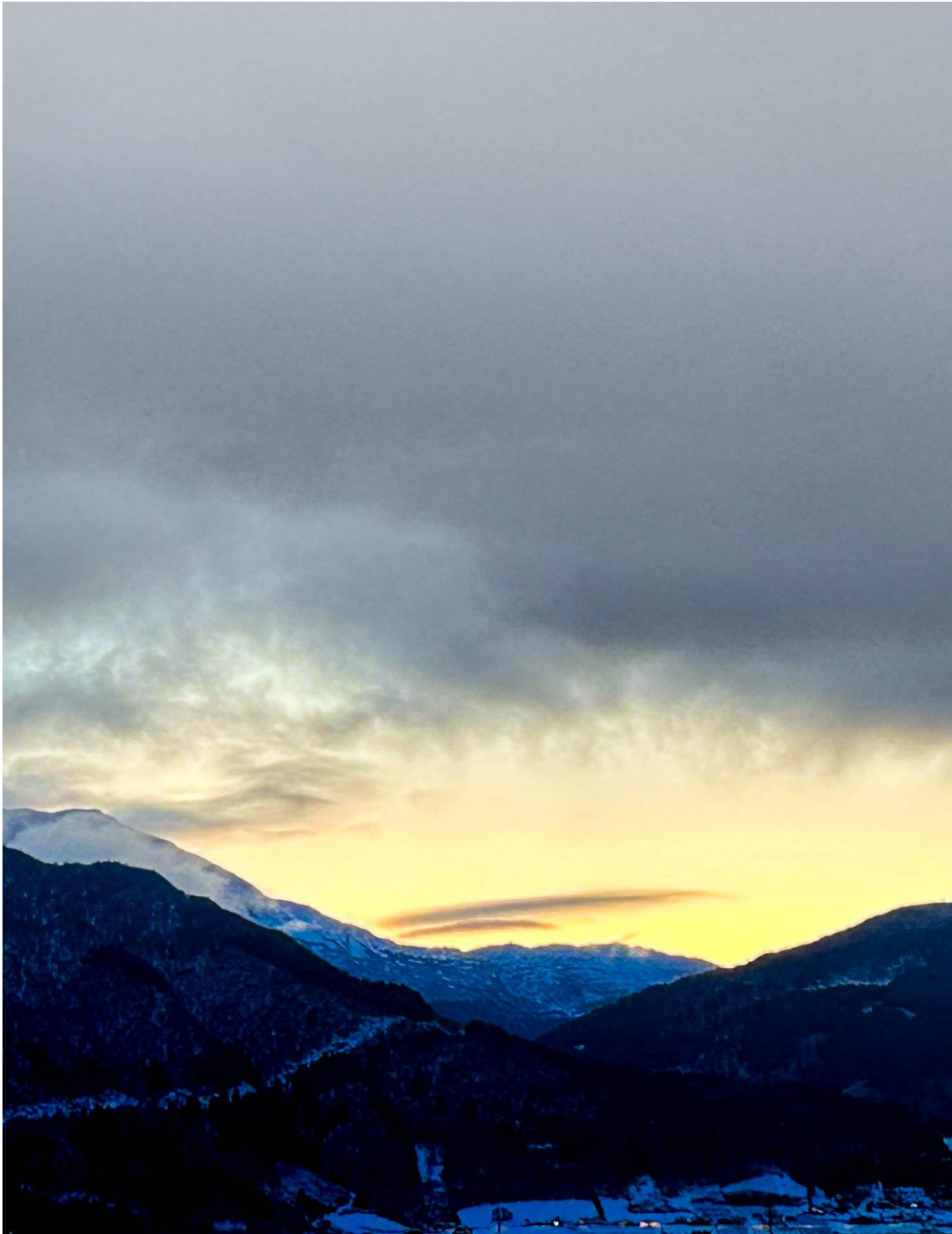
Tabell 3: Hovedtall fra årsregnskapet

6 Driftsregnskapet er justert for merinntekter under kap. 4618 Skatteetaten og belastningsfullmakt på 1618 50.

7 Med utnyttelsesgrad forstår vi forholdet mellom benyttede midler og tilgjengelige midler.

8 Driftsregnskapet er justert for inntekter under kap. 4618 Skatteetaten.

9 Beregning i samsvar med DFØ sitt veiledningsnotat til årsrapport.



Leikanger

3 ÅRETS AKTIVITETER OG RESULTATER

3.1 Samlet vurdering av måloppnåelse og resultater

Etaten vurderer samlet sett at skatte- og opplysningspliktiges etterlevelse av skatte- og avgiftsreglene er god. Resultatene er solide både for riktig registrering i registrene, korrekt rapportering av opplysninger og rettidig innbetaling. Gjennomgående viser flertallet av styringsparameterne under hovedmål 1 en bedring i resultatene sammenlignet med fjoråret. Særlig på styringsparameterne knyttet til henholdsvis andel rettidige skattemeldinger for selskaper og andel klager på skatt, mva. og særavgifter behandlet innen tre måneder, har det vært en vesentlig bedring i resultatene sammenlignet med året før.

Hovedbildet er videre at personer og virksomheter i stor grad registrerer riktige opplysninger i pliktige registre, innrapporterer korrekte og fullstendige opplysninger og innbetaler fastsatte skatter og avgifter til rett tid. Skatteetaten jobbet også i 2025 med å sikre høy registerkvalitet gjennom virkemidler som veiledning, digitalisering av prosesser og utvikling av systemløsningene.

Vår vurdering er at Skatteetaten har håndtert de store produksjonene for fastsetting av skatt som skattekort, skattemelding og skatteoppgjør på en tilfredsstillende måte. Disse prosessene er gjennomført uten betydelige tekniske eller kvalitative avvik.

Skatteetaten arbeider systematisk og helhetlig for å sikre etterlevelse av skatte- og avgiftsreglene. Den samlede kontrolldekningen har økt noe i 2025, men kontrollnivået vurderes samlet sett fremdeles noe for lavt.

Etaten arbeider kontinuerlig med å sikre fortsatt god kvalitet i rettsanvendelsen og likebehandling i oppgaveløsningen, både i driften og i utviklingsarbeidet.

Skatteetatens overordnede vurdering av resultatene under hovedmål 2, er at vi i hovedsak leverer godt på å sikre brukerne tilgang på formålstjenlig informasjon. Det innebærer at tilgjengeligheten i delingstjenestene for skatte- og inntektsinformasjon har vært god i 2025. Etaten leverer også i hovedsak godt på målet om å sikre at registerdata og informasjon fra Skatteetaten er av god kvalitet. Resultatene på styringsparameterne ligger marginalt under kravene for 2025, men er bedre enn i 2024.

Vi har imidlertid fortsatt noen utfordringer knyttet til kvaliteten i Skatteetatens eiendomsopplysninger (SERG). Her er det lav datakvalitet og mangler i både riktighet og fullstendighet. Vi arbeider målrettet for å øke kvaliteten i våre registre, og som et ledd i dette gjennomføres kontroller på grunnlagsdata som brukes til forhåndsutfylling av skattemeldingen.

I tilknytning til hovedmål 3 vurderer vi at samfunnets tillit til Skatteetatens utøvelse av samfunnsoppdraget er god. Brukerundersøkelser gjennomført i 2025 viser at omtrent fire av fem har tillit til, og har et godt inntrykk av, Skatteetaten. Resultatene har vært stabile de siste årene. Det er særlig positivt at tilliten til Skatteetatens myndighetsutøvelse og forvaltning av opplysninger og informasjon er vedvarende høy.

Skatteetaten har i 2025 jobbet videre med flere store prosjekter i utviklingsporteføljen. Programmet «Fremtidens innkreving» startet i 2025 arbeidet med steg 2. Programmet har ferdigstilt de nødvendige løsningene som måtte på plass innen nytt regelverk på innkreivingsområdet trådte i kraft 1. januar 2026. Programmet har også tilrettelagt for at endringene i ordningen med innbetaling av forskuddstrekk kunne tre i kraft fra årsskiftet. I løpet av 2025 er videre bruken av nytt saksbehandlingssystem utvidet til å omfatte flere saksområder.

Det er god framdrift i prosjektet «REALT – Reetablering av Altinn-tjenester». Vi forventer å nå fristen for reetablering av våre tjenester på den nye Altinn-plattformen før sommeren, forutsatt at det ikke oppstår forsinkelser i leveranser Skatteetaten er avhengig av fra Digitaliseringsdirektoratet.

På sikkerhets- og beredskapsområdet har vi i 2025 opplevd et skjerpet trusselbildet fra statlige aktører og aktører innen organisert kriminalitet, og generelt har den sikkerhetspolitiske situasjonen blitt mer usikker. IKT-sikkerhet (cybersikkerhet) er et svært viktig område for Skatteetaten, gitt at våre informasjonssystemer behandler store informasjonsmengder om enkeltpersoner og virksomheter. Vi har i 2025 fortsatt å følge opp tekniske sårbarheter i våre systemer tett.

Klagesaksbehandlingen i Sekretariatet for Skatteklagenemnda har hatt en positiv utvikling i 2025. Andel klager behandlet innen fem måneder har økt sammenlignet med året før, samtidig som andelen saker eldre enn 12 måneder er betydelig redusert. Dette må imidlertid ses i sammenheng med at det har vært en vesentlig økning av innkommende klagesaker til sekretariatet. Samlet sett har klagesaksrestansen økt i 2025. Vi vurderer derfor at restansesituasjonen i sekretariatet fremdeles er bekymringsfull, og at saksbehandlingstiden er for lang. Sekretariatet for Skatteklagenemnda jobbet i 2025 med å effektivisere og optimalisere saksbehandlingen. Sekretariatet har også prioritert å ferdigstille de eldste klagesakene.

Skatteetaten påvirkes av utviklingstrekk i samfunnet i form av strammere økonomiske rammer og økt kompleksitet i oppgaveløsningen. Dette stiller nye krav til etatens kompetanse og evne til å håndtere endring, samt å sikre god utnyttelse av ressursene våre. Vi står samtidig overfor en kompetanseutfordring, blant annet knyttet til et kommende generasjonsskifte med en stor andel ansatte som nærmer seg pensjonsalder. Etaten må derfor arbeide aktivt for å rekruttere og beholde kritisk kompetanse.

3.2 Hovedmål 1: Skatte- og avgiftspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene

De skatte- og avgiftspliktige skal oppleve at ordningene til Skatteetaten legger til rette for enkel og riktig registrering, rapportering og innbetaling. Skatteetaten skal likebehandle de skattepliktige og avdekke og korrigere uriktige og manglende opplysninger. Skatteetaten skal bidra til at det fastsettes riktig skatt og at skatter og avgifter innbetales til riktig tid.

Skatteetatens vurdering av samlet måloppnåelse på hovedmål 1 er at de skatte- og avgiftspliktige i stor grad etterlever skatte- og avgiftsreglene. Resultatene på styringsparameterne understøtter vurderingen. Det er etatens samlede vurdering at personer og virksomheter registrerer riktige opplysninger i pliktige registre, innrapporterer korrekte og fullstendige opplysninger og innbetaler fastsatte skatter og avgifter til rett tid.

Skatteetaten jobber også aktivt for å sikre høy registerkvalitet gjennom blant annet veiledning, digitalisering av prosesser og utvikling av systemløsningene. Modell for maskinell registeravklaring, som har som mål å identifisere og slette virksomheter som ikke oppfyller registerkravene er et eksempel på dette.

Resultatene på styringsparameterne tilknyttet hovedmål 1 viser en stabil utvikling, og en overvekt av styringsparameterne har bedre resultat sammenlignet med fjoråret. Spesielt kan det trekkes frem andel rettidige skattemeldinger for selskaper som har økt betydelig (fra 71 til 80 prosent) samt andel klager på skatt, mva. og særavgifter behandlet innen tre mnd. (fra 72 til 87 prosent). Flere styringsparametere har høyere resultat enn målkravet. Det er et par unntak, og disse er omtalt under punktet om kommentarer til styringsparametere med avvik.

Skatteetaten ser at høy opplevd sannsynlighet for å bli oppdaget ved skatte- og avgiftsunndragelse bidrar til bedre etterlevelse, og at kontroll, informasjon og veiledning styrker denne opplevelsen. En årlig undersøkelse blant næringslivsledere viser at 76 prosent vurderte oppdagelsessannsynligheten som høy i 2025. Dette er noe lavere enn i 2024, men høyere enn i 2023. På tross av mindre årlige variasjoner har utviklingen siden 2016 totalt sett vært stabil, med en svak økning de siste fire årene.

3.2.1 Effektindikator 1: Opplysningspliktige registrerer riktig i pliktige registre

Skatteetatens overordnede vurdering er at de opplysningspliktige i stor grad etterlever sine registreringsplikter og at kvaliteten på innrapporterte opplysninger er høy. Vi baserer denne vurderingen på det som kommer fram i gjennomgangen nedenfor av status på de sentrale registrene som Skatteetaten forvalter.

Folkeregisteret

Et oppdatert Folkeregister er avgjørende for at rettigheter og plikter til den enkelte borger blir ivaretatt. Registeret danner grunnlaget for blant annet skattemanntallet, valgmannntallet og befolkningsstatistikken.

Skatteetaten vurderer at personers etterlevelse av plikter etter Folkeregisterloven samlet sett er tilfredsstillende. Vi ser eksempelvis at folk i stor grad overholder frister i forbindelse med hendelser de skal melde inn til registeret.

I forbindelse med innføring av digitale lommebøker i Europa, vil datakvaliteten i Folkeregisteret spille en viktig rolle i utstedelse av eID på høyt sikkerhetsnivå. Etaten jobber kontinuerlig med datakvaliteten i registeret og å sikre gode brukeropplevelser for alle brukere.

Det er totalt 4 223 ulike konsumenter som har benyttet tilgang til opplysninger via delingstjenestene i 2025.

Merverdiavgiftsregisteret

Merverdiavgiftsregisteret inneholder informasjon om virksomheter som plikter å levere mva.-melding, og utgjør et sentralt grunnlag for korrekt avgiftsberegning. Ved utgangen av 2025 var i overkant av 400 000 virksomheter registrert i merverdiavgiftsregisteret. Som vist i understående tabell har det vært en økning i antall registrerte virksomheter fra 2024 til 2025.

	2025	2024	2023
Antall virksomheter med mva.-plikt pr. 31.12	404 120	399 410	391 885
Antall nyregistrerte	37 446	35 950	36 582
Antall slettede	30 943	28 425	31 132

Tabell 4: Antall registrerte virksomheter i merverdiavgiftsregisteret¹⁰

Skatteetaten vurderer kvaliteten på merverdiavgiftsregisteret som god.

For å forhindre urettmessig registrering i mva.-registeret er det lagt inn en rekke faste kriterier som ved utslag medfører manuell saksbehandling og vurdering av søknader om registrering, med tilhørende rutine for kontrollhandlinger. Dette kan blant annet innebære å innhente dokumentasjon av omsetning mv. I 2025 er den tekniske løsningen rundt søknadsbehandling bygget om slik at den nå er tilrettelagt for at vi kan legge til en dynamisk risikovurdering av søknader om registrering i løpet av 2026.

For å opprettholde høy registerkvalitet benytter Skatteetaten en modell for maskinell registreringsavklaring. Avklaringene gjennomføres hver termin og har som mål å identifisere og slette virksomheter som ikke oppfyller registreringskravene. I 2023 førte denne prosessen til sletting av om lag 4 100 virksomheter, i 2024 ble 3 760 virksomheter slettet, og i 2025 ble ytterligere 4 569 virksomheter slettet. Disse maskinelle avklaringene har en positiv effekt på registerkvaliteten. I 2026 er det et prioritert område å videreutvikle modellen og i større grad ta i bruk en dynamisk risikovurdering, i tillegg til faste kriterier, også ved registeravklaring.

Særagiftsregisteret

Særagiftsregisteret inneholder virksomheter som etter loven er pliktig til å rapportere og betale særagifter. Dette gjelder blant annet produsenter, importører og distributører av varer som er underlagt særagifter slik som drivstoff, alkohol, tobakk og elektrisk kraft. Tabellen under viser en liten økning i antallet virksomheter som ved utgangen av året var i særagiftsmanntallet.

	2025	2024	2023
Antall registrerte virksomheter	2 496	2 461	2 427

Tabell 5: Antall registrerte virksomheter i særagiftsregisteret

¹⁰ Virksomheter har anledning til å endre opplysninger om registreringer og slettinger i merverdiavgiftsregisteret bakover i tid. Oppgitte tall på antall virksomheter i tidligere årsrapporter vil derfor kunne avvike.

Etaten vurderer kvaliteten på registeret som god. For å sikre effektivitet og fortsatt høy kvalitet i registeret har Skatteetaten fokus på digitalisering og bruk av teknologiske løsninger. Dette bidrar til å styrke registerkvaliteten, redusere risiko for feil og misbruk, og støtter virksomhetene i å oppfylle sine rapporterings- og betalingsforpliktelser.

For å opprettholde og forbedre kvaliteten på registreringsprosessen gjennomføres flere tiltak. I 2025 ble det tatt i bruk en ny nettbasert registreringsløsning med veiledning og informasjon, som bidrar til at registrerte opplysninger er korrekte. Nyregistrerte virksomheter følges opp etter omtrent hundre dager for å avklare eventuelle ytterligere veiledningsbehov knyttet til sine plikter som særavgiftsregistrert virksomhet.

Aksjonærregisteret

Aksjonærregisteret inneholder opplysninger om aksjeeiere i alle norske aksje- og allmennaksjeselskap, samt eiere i utenlandske selskap som er registrert på Oslo Børs. Registeret viser også eventuelle utbetalinger av utbytte og kapitalforhøyelse i selskapene.

Tabell 6 viser utviklingen i antall selskaper og aksjonærer i aksjonærregisteret i perioden 2023 til 2025. Det er et økende antall av både registrerte selskaper og aksjonærer i perioden.

	2025	2024	2023
Antall registrerte selskap	439 132	426 008	416 159
Antall registrerte aksjonærer	1 050 623	1 022 015	1 019 020

Tabell 6: Antall selskaper og aksjonærer i aksjonærregistret

Opplysningene i registeret er basert på aksjonærregisteroppgaven som alle selskap er pålagt å levere årlig. Frist for innsending er 31. januar året etter det aktuelle inntektsåret.

Etterlevelse av innrapporteringsplikten vurderes som god. Andelen rettidig innleverte aksjonærregisteroppgaver var på 94,3 prosent i 2025, og er noe lavere sammenlignet med 2024 (96,9 prosent). Det har vært en tydelig økning i antall selskap og antall aksjonærer som mottar aksjeoppgave hvert år siden 2019.

Skatteetatens eiendomsopplysninger

Skatteetatens eiendomsopplysninger har informasjon om alle eiendommer og borettslagandeler i Norge. Opplysninger om eiendomstype, formuestype, eierskap og verdi benyttes blant annet i skattekortet og som grunnlag i den forhåndsutfylte skattemeldingen. I tillegg deles opplysningene med kommunene for beregning av eiendomsskatt.

Registeret har flere enn 4 millioner registrerte eiendommer og 5,4 millioner registrerte eiere. Det er en svak økning i antall registrerte eiendommer og eiere i perioden 2023 til 2025.

	2025	2024	2023
Antall registrerte eiendommer	4 031 503	4 009 224	3 981 796
Antall registrerte eiere	5 402 982	5 354 664	5 305 294

Tabell 7: Antall registrerte eiendommer og eiere i Skatteetatens eiendomsopplysninger¹¹

¹¹ Tallene for 2024 og 2023 varierer noe fra det som ble oppgitt i årsrapporten for 2024. Dette skyldes at tallene i tabellen for i år er tatt ut på et senere tidspunkt (slutten av februar i stedet for starten av januar) sammenlignet med tilsvarende tabell i fjor, og dermed gir et mer oppdatert bilde.

Kvaliteten i registeret bygger på opplysninger fra matrikkelen, det tinglyste eierskapet fra grunnboken¹² og innrapporterte opplysninger i skattemeldingen. Overordnet ser Skatteetaten behov for å forbedre informasjon om både eierskap og verdsettelse, og det er restanser i saksbehandlingen av eiendomsopplysninger. Det er flere forhold knyttet til datakvalitet som samlet sett gir lav kvalitet; Skatteetaten får sjelden tredjepartsrapportering eller andre komplette grunnlagsdata for eiendom. Kartverket leverer omsetningsopplysninger, men disse er ikke fullstendige fordi tinglysningsplikt ikke gjelder for alle transaksjoner. Det gjør at mange opplysninger ikke kan forhåndsutfylles, og skattepliktige må selv oppgi opplysninger. Analyser viser at personer unnlater å oppgi, eller feilrapporterer, formue, realisasjon eller utleieinntekter. Datakvaliteten på formuesverdier er dessuten usikker.

Brukervennligheten og tilgangen til opplysninger om eiendom har blitt betydelig bedret gjennom ny innsynsløsning med informasjon om eiendom. Visningen av eiendomsinformasjonen er en del av veiledningen i forkant av skattemeldingen og arbeidet med datakvalitetsheving. Innsynsløsningen gir brukeren en bedre oversikt over opplysninger Skatteetaten har om eiendom de eier. Den inneholder også en dialogtjeneste som kan benyttes i arbeidet med datakvaliteten.

Antallet telefonhenvendelser fra skattepliktig som gjelder eiendom som formuesobjekt ble redusert fra 31 000 i toppåret 2022 til 23 600 i 2024. Dette tallet har hatt en svak økning til 23 700 i 2025. Denne økningen kan skyldes flere tiltak for å heve datakvaliteten, blant annet oppgaver i forbindelse med ny innsynsløsning. På enkelte områder er dialog med skattepliktig i etterkant av innlevering automatisert, i tillegg til at det utføres større grad av maskinell saksbehandling.

3.2.2 Effektindikator 2: Opplysningspliktige leverer korrekte og fullstendige opplysninger til riktig tid

Skatteetatens overordnede vurdering er at de opplysningspliktige i stor grad leverte korrekte og fullstendige opplysninger innen fastsatte frister i 2025. Produksjonen og publisering av skattemeldingene er gjennomført med god kvalitet og samlet sett vurderes etterlevelsen av opplysningsplikten som god.

Skattemelding for lønnstakere og pensjonister

Skatteetaten sendte i 2025 ut totalt 4 804 411 forhåndsutfylte skattemeldinger til lønnstakere og pensjonister. Av disse ble 548 520 sendt på papir. Alle skattemeldingene ble sendt ut innen den planlagte fristen 3. april 2025.

For inntektsåret 2024 er det produsert og tilgjengeliggjort 5 450 708 skatteoppgjør, inkludert skattemeldinger for næringsdrivende personer.

Kvaliteten på skattemeldingene vurderes som god. Kravet er at minst 95 prosent av skattemeldingene skal være uten tekniske feil og mangler. Andelen med feil var 4,55 prosent (251 878 skattemeldinger). Av dette skyldtes 3,46 prosentpoeng feil i innrapporterte grunnlagsdata, mens 1,09 prosentpoeng var systemfeil i produksjonen.

Skatteetaten har de siste årene lansert flere nye digitale tjenester som gjør det enklere, raskere og tryggere for både verger og etterlatte å håndtere skattemessige forhold. Brukerne gir positive tilbakemeldinger, og tjenestene bidrar til økt kvalitet og effektivisering i etaten.

¹² Grunnboken er et offentlig dataregister som forvaltes av kartverket, og som viser tinglyste rettigheter og forpliktelser i eiendom.

Skattemelding for næringsdrivende personer

For inntektsåret 2024 var det 343 773 næringsdrivende personer som hadde plikt til å levere skattemelding. Hovedfristen for innlevering var 31. mai 2025, med mulighet for utsatt frist til 30. juni 2025 etter søknad.

Totalt ble 91 prosent av skattemeldingene levert innen fristene. Dette resultatet ligger godt over kravet på 86 prosent, og er en forbedring på 3 prosentpoeng sammenlignet med resultatet i 2024. Samlet sett vurderer vi etterlevelsen av innleveringsplikten for inntektsåret 2024 som meget god.

Skattemeldingen for inntektsåret 2024 inneholdt et omfattende sett med veiledningselementer og informasjonsbokser som bidro til økt kvalitet og mer effektiv utfylling.

Skattemelding for selskaper (etterskuddspliktig)

For inntektsåret 2024 var det 421 899 selskaper som hadde plikt til å levere skattemelding. Hovedfristen for innlevering var 31. mai 2025, med mulighet for utsatt frist til 30. juni 2025 etter søknad.

Totalt ble 80 prosent av skattemeldingene levert innen fristene, noe som er 3 prosentpoeng under målet på 83 prosent. Resultatet representerer likevel en betydelig forbedring fra skattemeldingen for inntektsåret 2023, da andelen var 71,3 prosent. Den positive utviklingen vurderes å være et resultat av målrettede kommunikasjonstiltak overfor skattepliktige, samt tett dialog og møter med systemleverandører hvor rettidig levering har vært et prioritert tema. 2024 var det første året der alle selskaper leverte skattemelding gjennom ny løsning, og som følge av dette var det en del feil og avvik knyttet til innlevering. Løsningen er forbedret i 2025, noe som også har bidratt til det forbedrede resultatet. Samlet sett vurderer vi derfor etterlevelsen av innleveringsplikten for inntektsåret 2024 som god og i positiv utvikling.

Skattemeldingen for inntektsåret 2024 inneholdt et omfattende sett av veiledningselementer og informasjonsbokser som bidro til økt kvalitet og mer effektiv utfylling. Det er også gjennomført flere forbedringer i skattemeldingen for selskaper, blant annet innen grunnrenteskatt for landbasert vindkraft og særskatteområdene petroleum, havbruk og samvirkeforetak. I tillegg er flere felt forhåndsutfyllt, noe som legger til rette for høyere kvalitet og enklere utfylling.

Merverdiavgiftsmelding

Virksomheter registrert i Merverdiavgiftsregisteret skal levere mva.-melding. I 2025 var det i overkant av 400 000 merverdiavgiftspliktige virksomheter.

Andelen rettidig innleverte mva.-meldinger var i 2025 på 83 prosent, som er på nær samme nivå som i både 2024 og 2023. Resultatet for styringsparameteren «Andel mva.-meldinger levert innen 80 dager etter terminforfall» var i 2025 på 97,1 prosent. Dette er stabilt sammenlignet med de to foregående årene, men er fortsatt noe under kravet på 98 prosent.

Samlet sett vurderer Skatteetaten etterlevelsen av plikten til å levere mva.-melding som stabilt god for selskapene som er registrert i merverdiavgiftsregisteret.

Skatteetaten gjennomfører flere tiltak for å øke andelen innleverte mva.-meldinger. Vi følger opp avgiftspliktige ved å sende purringer, samt varsler om tvangsmulkt og skjønnsfastsettelse. Ved behov tar vi også direkte kontakt på telefon før et eventuelt skjønn fastsettes. I tillegg gjennomfører vi registeravklaringer når det er mistanke om at en virksomhet har opphørt. Dette bidrar til bedre kvalitet i Merverdiavgiftsregisteret.

Det er fortsatt risiko knyttet til manglende eller feil grunnlagsdata, særlig relatert til den særskilte risikoen for at merverdiavgiftsordningen kan misbrukes til svindelformål. Denne risikoen følges opp gjennom målrettet kontroll og analysearbeid, blant annet gjennom bruk av kontrollfiltre for

utplukk til meldingskontroll. Vi viser for øvrig til pkt. 4.2.6 hvor vi omtaler Riksrevisjonens rapport i Dokument 1 (2025-2026) om Skatteetatens kontroll med merverdiavgift.

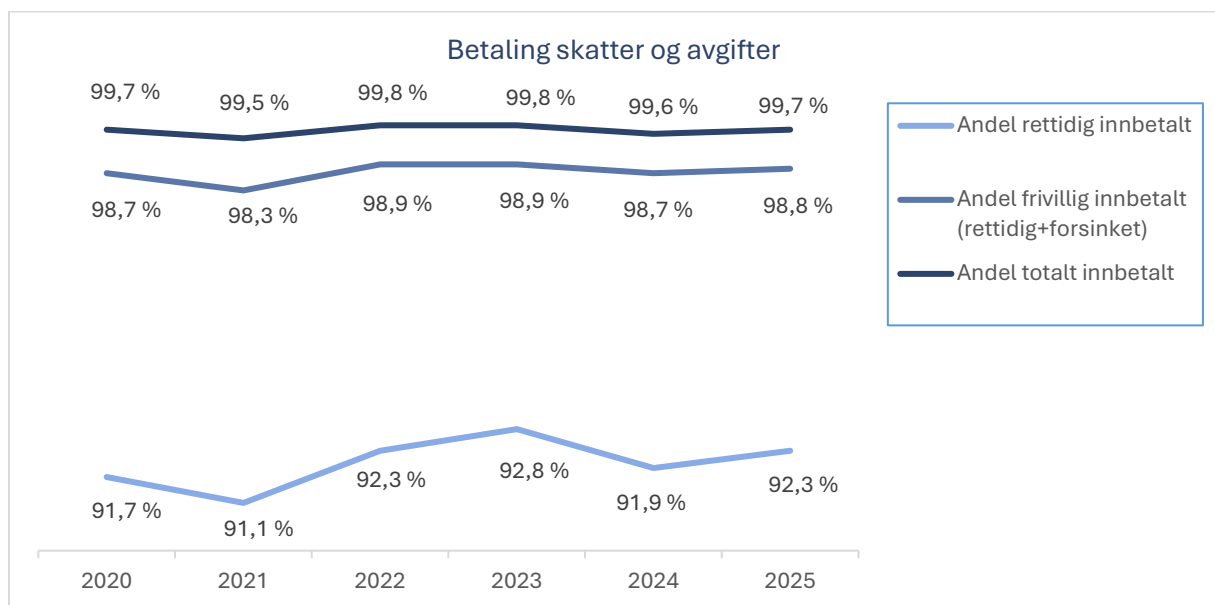
Særagiftsmelding

Ved utgangen av 2025 var det registrert 2 496 særagiftspliktige. Etterlevelsen av innleveringsplikten vurderer Skatteetaten som god. I 2025 mottok vi totalt 21 927 særagiftsmeldinger. Det var 972 meldinger hvor virksomheten fikk ilagt tvangsmulkt for manglende innlevering. Av disse 972 har 948 levert melding i ettertid. Vi følger opp etterlevelse av innleveringsplikten med purringer, både automatisk og med direkte kontakt. Avgiftspliktige får tvangsmulkt etter 14 dager.

3.2.3 Effektindikator 3: Skatte- og avgiftspliktige betaler til rett tid

Etterlevelsen av betaling av skatter og avgifter vurderes som god. Det er en stabil høy andel frivillig innbetaling, det vil si betaling som kommer inn rettidig eller forsinket, men før tyngre innfordringstiltak iverksettes.

Figur 2 viser resultatutviklingen på styringsparameter «Andel totalt innbetalt av sum fastsatt for alle skattetyper (skatt og mva.)». I tillegg viser figuren andel rettidig innbetalt og andelen frivillig innbetalt.



Figur 2: Andel rettidig-, frivillig- og totalt innbetalte skatter og merverdiavgift av sum fastsatte skatter og merverdiavgift

For skattekravene samlet er det en økning i rettidig betaling fra 2024 til 2025, mens det for merverdiavgift er en nedgang. For begge områder er det likevel i sum en svak økning i den frivillige betalingen sammenlignet med 2024.

For mva. har frivillig betaling gått opp fra 98,4 prosent i 2024 til 98,6 prosent i 2025. For restskatt person er andel rettidig betaling den samme som i 2024, men forsinket betaling har gått noe ned, slik at frivillig betaling er 87,7 prosent mot 88,8 prosent i 2024. For restskatt upersonlige har andelen rettidig innbetalt gått noe ned fra 2024, men forsinket innbetaling har økt slik at frivillig betaling til sammen utgjør mer enn for 2024 (96,5 prosent mot 95,0 prosent i fjor). Forskuddsskatt upersonlige har nedgang i rettidig betaling, men samtidig økning i forsinket betaling og frivillig

betaling er tilnærmet lik som i 2024. De øvrige skatteartene har økning både i rettidig og frivilling betaling.

	2025	2024	2023
Arbeidsgiveravgift	93,8 %	93,1 %	93,8 %
Forskuddsskatt	94,4 %	94,9 %	94,4 %
Forskuddsskatt person	85,3 %	84,9 %	85,3 %
Forskuddstrekk inkl. avsavntrenter	95,8 %	94,9 %	95,4 %
Restskatt upersonlige	86,5 %	87,1 %	89,6 %
Restskatt person	68,4 %	68,4 %	77,1 %
Merverdiavgift	89,6 %	89,8 %	91,5 %
Sum alle skattearter	92,3 %	91,9 %	92,8 %

Tabell 8: Andel rettidig innbetalte skatter og avgifter av sum fastsatte skatter og avgifter fordelt på skattearter

Vi viser ellers til innkreivingsstatistikk i vedlegg 1 og 4 for mer informasjon.

3.2.4 Effektindikator 4: Virksomheter opplever stor oppdagelsessannsynlighet

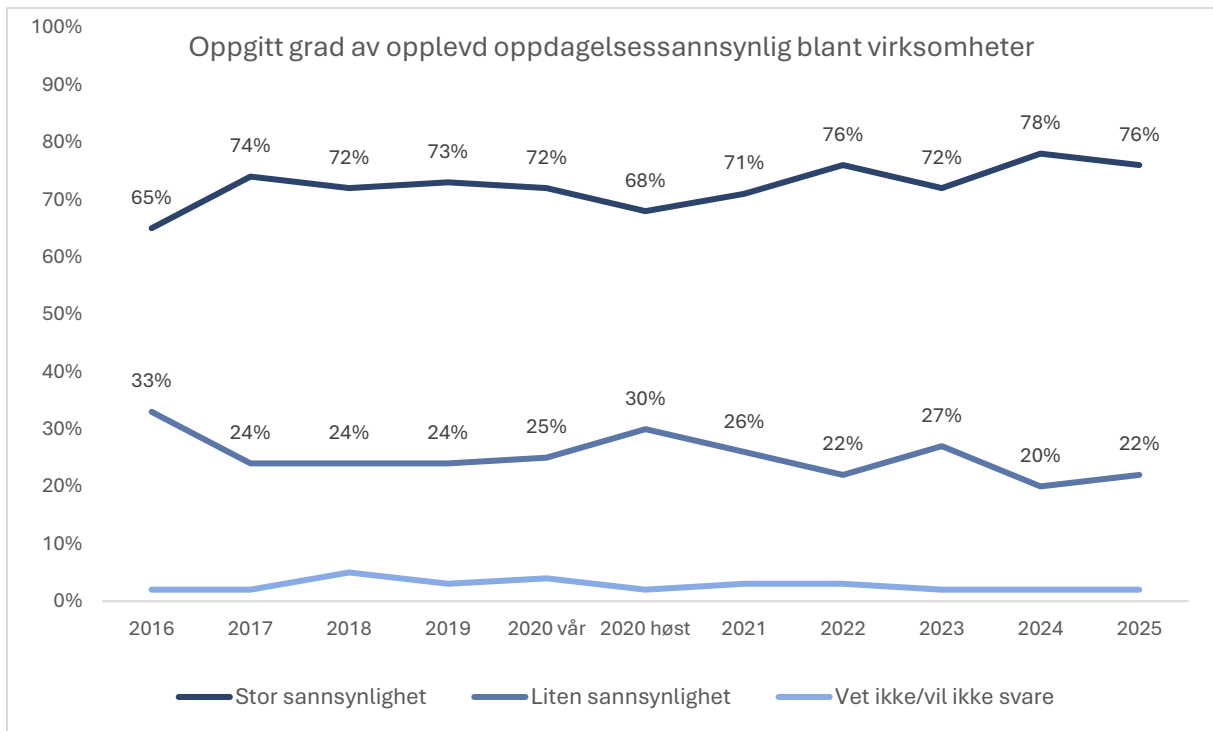
I hvilken grad virksomheter opplever sannsynlighet for å bli oppdaget dersom de unndrar skatter og avgifter, er en viktig faktor i Skatteetatens arbeid med å styrke etterlevelsen. En høy opplevd oppdagelsessannsynlighet har, ifølge analyser Skatteetaten har gjennomført, en positiv effekt på etterlevelsen av regelverket. Vi ser også holdepunkter for at kontroll, informasjon og veiledning bidrar til å øke virksomhetenes opplevelse av oppdagelsessannsynlighet.

For å kartlegge denne opplevelsen gjennomfører Skatteetaten årlig en brukerundersøkelse¹³ blant ledere i næringslivet. I undersøkelsen stilles blant annet følgende spørsmål:

«Dersom en virksomhet i din bransje unnlater å rapportere inn alle skatter og avgifter, hvor stor sannsynlighet tror du det er for at skattemyndighetene oppdager dette?»

Resultatene fra 2025 viser at 76 prosent av virksomhetene vurderer oppdagelsessannsynligheten som høy. Dette er to prosentpoeng lavere enn i 2024, fire prosentpoeng høyere enn i 2023, og identisk med nivået i 2022. Selv om resultatene varierer noe fra år til år, viser utviklingen siden 2016 en overordnet stabil trend, med en svak økning de siste fire årene.

¹³ SERO-undersøkelsen er Skatteetatens undersøkelse om etterlevelse, rapportering, oppdagelsesarisiko og tillit. Undersøkelsen er offentlig tilgjengelig på skatteetaten.no.



Figur 3: SERO-undersøkelsen 2025, andel virksomheter som oppgir stor og liten grad opplevd oppdagelsessannsynlighet

3.2.5 Styringsparametere for hovedmål 1

Tabell 9 gir en sammenstilling av resultatutviklingen over tid knyttet til styringsparametere for hovedmål 1.

	Krav 2025	Resultat 2025	Resultat 2024	Resultat 2023
Andel av feilutbetalings saker som er oppgjort innen 3 år (Bidrag og tilbakebetaling)	85 %	90,4 %	90,1 %	91,2 %
Andel barn som får hele det fastsatte bidraget (Bidrag og tilbakebetaling)	80 %	81,6 %	80,5 %	80,9 %
Andel innbetalt av sum nye krav (oppdrag)	60 %	64,5 %	65,3 %	65,2 %
Andel klager på skatt, mva. og særavgifter behandlet innen 3 mnd. (Skattekontorene)	80 %	86,6 %	71,9 %	81,2 %
Andel klager på skatt, merverdiavgift og særavgifter behandlet innen 8 mnd. (fra mottak til endelig vedtak)	80 %	91 %	82,7 %	90,8 %
Andel mva-meldinger levert innen 80 dager etter terminforfall	98 %	97,1 %	97,2 %	97,1 %
Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for næringsdrivende personer	86 %	90,9 %	88 %	82,1 %
Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for selskaper etterskuddspliktige	83 %	80 %	71,3 %	83,1 %
Andel skattemeldinger med tekniske feil og mangler, beregnet av totalt antall skattepliktige som har mottatt skattemelding	<=5,0 %	4,6 %	1,1 %	9,2 %
Andel totalt innbetalt av sum fastsatt for alle skattetyper (skatt og mva.)	99,6 %	99,7 %	99,6 %	99,8 %
Andel totalt innbetalt av sum fastsatt særavgifter, motorvognavgifter og inn- og utførselsavgifter	99,5 %	99,9 %	99,8 %	99,8 %
Sum beregnet skatt i prosent av sum forskudd	98-102 %	96,9 %	97,7 %	97 %

Tabell 9: Resultatutvikling 2023-2025, styringsparametere for hovedmål 1

Kommentarer til styringsparametere med avvik

Andel mva-meldinger levert innen 80 dager etter terminforfall

Resultatet på styringsparameteren er 97,1 prosent, mot kravet på 98 prosent. Vi vurderer likevel resultatet som godt og på stabilt nivå med de to foregående årene.

Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for selskaper etterskuddspliktige

Selv om resultatet på denne styringsparameteren ligger 3 prosentpoeng under kravet på 83 prosent, har det vært en markant positiv utvikling sammenlignet med året før. Vi vurderer derfor etterlevelsen av innleveringsplikten for inntektsåret 2024 som god.

Sum beregnet skatt i prosent av sum forskudd

Styringsparameteren måler forholdet mellom endelig fastsatt skatt for inntektsåret 2024 og innbetalt forskudd samme år. Avvik over 100 prosent innebærer at forskuddet samlet sett har vært for høyt (tilgodebeløp), mens avvik under 100 prosent innebærer at forskuddet har vært for

lavt (restskatt). Resultatet for 2025 på 96,9 prosent indikerer at samlet forskudd har vært lavere enn endelig fastsatt skatt, med et anslått avvik på om lag 22,8 mrd. kroner. Avviket skyldes primært renteutviklingen, feil rentefordeling og nye inntektsgrunnlag som krypto.

3.2.6 Prioriterte tiltak i 2025

3.2.6.1 Etatens kontrollarbeid

Siden Skatteetaten vurderte at kontrollnivået var for lavt i 2023, har etaten styrket prioriteringen av kontrollområdet og hevet kontrollnivået. Etaten vektlegger kontrollperspektivet i utviklingen av systemer og prioritering av ressurser. I tillegg arbeider etaten med utvikling av bedre analyseverktøy, slik at kontrollutvelgelsen og kontrollgjennomføringen kan bli mer effektiv.

I 2025 har andelen kontrollerte næringsdrivende og selskaper økt fra 7,3 prosent til 7,6 prosent sammenlignet med 2024 og andelen kontrollerte lønnsinntakere og pensjonister har økt fra 2 prosent til 2,3 prosent.

Tidsbruk til meldingskontroller er redusert med 3,6 prosent fra 2024 til 2025. For utvidet kontroll er det en økning i tidsbruken med 7,5 prosent fra 2024 til 2025. Vridningen i samlet tidsbruk innenfor kontroll fra meldingskontroll til utvidet kontroll må sees i sammenheng med økt bruk av maskinelle kontroller og etatens prioritering av mer omfattende og komplekse kontroller.

Tabellen viser utvalgte nøkkeltall for kontrollvirksomheten for perioden 2023-2025.

Nøkkeltall for ulike kontrolltyper	2023	2024	2025
Antall utvidede kontroller	6 278	7 665	6 640
Herav andel avdekkingskontroller	35,6 %	31,4 %	42,8 %
Treffprosent	65,6 %	66,8 %	69,1 %
Avdekket merverdiavgift ¹⁴ (hele mill.)	803	1 404	1 432
Avdekket inntekt ¹⁵ (hele mill.)	26 005	70 017	46 953
Antall meldingskontroller merverdiavgift	6 317	6 563	6 854
Treffprosent	50 %	59 %	63 %
Avdekket merverdiavgift (hele mill.)	693	983	1 072
Antall meldingskontroller skatt næringsdrivende og selskaper	27 840	34 325	40 735
Treffprosent	40,3 %	41,1 %	35,9 %
Avdekket inntekt (hele mill.)	1 769	3 306	2 647
Andel kontrollerte næringsdrivende og selskaper	6,1 %	7,3 %	7,6 %
Antall meldingskontroller skatt lønnsinntakere og pensjonister	120 839	100 110	117 441
Treffprosent ¹⁶	59,1 %	63,9 %	-
Avdekket inntekt (hele mill.)	4 972	5 085	7 224
Andel kontrollerte lønnsinntakere og pensjonister	2,4 %	2,0 %	2,3 %

Tabell 10: Utvalgte nøkkeltall for kontrollvirksomheten for perioden 2023-2025

Riksrevisjonen undersøkte Skatteetatens kontroll med merverdiavgift i 2025, basert på resultatene i perioden fra og med 2013 til og med 2024. Riksrevisjonen fant at Skatteetatens kontrollnivå på merverdiavgiftsområdet ikke er godt nok tilpasset risiko og vesentlighet for

¹⁴ Tallene for merverdiavgift i tabellen er avdekket merverdiavgift (proveny).

¹⁵ Tallene for inntekt i tabellen er grunnlag for beskatning.

¹⁶ Treffprosent for meldingskontroller skatt lønnsinntakere og pensjonister for 2025 er under verifisering.

å avdekke, korrigere og sanksjonere dem som bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger når opplysningssvikten kan føre til skattemessige fordeler. I 2025 gjennomførte etaten 2,8 prosent flere meldingskontroller mva. sammenlignet med 2024, og treffprosenten økte fra 59 prosent til 63 prosent. Samlet avdekket merverdiavgift for både utvidet kontroll og meldingskontroll var i 2023 1 496 mill. kroner. Dette økte til 2 387 mill. kroner i 2024, og økte ytterligere til 2 504 mill. kroner i 2025. Selv om det har vært en økning av både antall meldingskontroller mva. og økning i avdekket merverdiavgift generelt, ser etaten fortsatt behov for å styrke innsatsen innenfor merverdiavgiftsområdet.

I kontrollrapporten for 2023 ble kontrollnivået vurdert som for lavt, og på enkelte områder kritisk lavt, og i kontrollrapporten for 2024 ble kontrollnivået vurdert som samlet sett noe for lavt. Selv om den samlede kontrolldekningen har økt noe i 2025 vurderer Skatteetaten at kontrollnivået samlet sett fremdeles er noe for lavt.

3.2.6.2 Arbeid med skatte-, avgiftsopplegg og regelverksutvikling

Skatteetaten arbeider kontinuerlig med regelverksutvikling, både gjennom egne utviklingsprosjekter, felles utviklingsprosjekter med andre etater og oppfølging av oppdrag fra Finansdepartementet.

Skatteetaten har i 2025 bistått Finansdepartementet med regelendringene som ble fremmet i forbindelse med statsbudsjettet for 2026. Dette omfatter blant annet forsøksordningen med arbeidsfradrag for unge, oppdatert modell for beregning av formuesverdi for bolig, merverdiavgift ved internasjonal handel med tjenester, CO₂-avgift for kvotepliktige utslipp, samt endringer i skatteloven knyttet til grunnrenteskatt for vannkraft og landbasert vindkraft. Vi har også bistått i utarbeidelsen av «flertrinnsmodellen», også kjent som «borettslagsmodellen», som medfører at latent gevinst på tomter og eventuell bygningsmasse skjermes fra gevinstbeskatning ved utbyggers salg av borettslagsandelene.

Skatteetaten har bistått i utarbeidelsen av en rekke klimarettede avgifter. I tillegg har vi bistått i vurderinger av tiltredelse til internasjonale konvensjoner og implementering av EU-direktiver.

Videre ble det i 2025 vedtatt endringer i skatteforvaltningsloven og skattebetalingsloven som innebærer å avvikle kravet om skatetrekkkonto ved utbetaling av lønn, og innføring av opplysningsplikt for digitale plattformer og for vekslings- og lagringstjenester for kryptoeiendeler.

I tillegg har vi også arbeidet med modernisering av reglene for refusjon av merverdiavgift til ambassadepersonell. Videre deltar vi i arbeidet med oppgaveoverføring fra Utenriksdepartementet til Skatteetaten i denne type saker.

Skatteetaten har i tilknytning til arbeidet med skatte- og avgiftsopplegget og regelverksutviklingsarbeid foretatt hensiktsmessige endringer og utvikling av etatens IT-systemer.

3.2.6.3 EØS-rettslige forpliktelser på skatte- og avgiftsområdet

Etaten har fokus på å følge opp og sikre at norske skatte- og avgiftsregler til enhver tid er i samsvar med EØS-retten. I tillegg bistår etaten Finansdepartementet i deres arbeid opp mot EFTAs overvåkingsorgan og med analyser av utviklingstrekk i EU-/EØS-retten som kan påvirke det norske skatte- og avgiftsopplegget. Etaten har i 2025 jobbet mye med utvikling av et nytt og mer omfattende register for offentlig støtte. Etaten har bistått i flere rettsprosesser og undersøkelsessaker fra ESA samt regelverksoppfølging, blant annet i arbeidet med utflyttingsskatten og rederibeskatningen. I tillegg har etaten bidratt til interne og eksterne seminarer og kompetansehevingstiltak.

3.2.6.4 Eierskapsopplysninger

Skatteetaten har i 2025 arbeidet videre med initiativer for bedre eierskapsopplysninger til aksjer og fast eiendom samt utveksling av eierskapsinformasjon med utenlandske skattemyndigheter.

I samarbeid med Brønnøysundregistrene har Skatteetaten gjennomført et forprosjekt for samordnet aksjeeierregister og modernisert aksjonærbeskatningssystem.

Skatteetaten har også støttet Kartverket i deres konseptvalgutredning om sikker registrering, lagring og deling av opplysninger for å sikre tilstrekkelig oversikt over og kontroll med eierskap til fast eiendom.

Begge initiativene har som formål å øke kvaliteten og tilgjengeligheten på eierskapsopplysninger til aksjer og fast eiendom. Det er viktig for å sikre trygg og effektiv myndighetsutøvelse og gode tjenester til næringsliv og innbyggere, samt å bidra til å redusere økonomisk kriminalitet, sikre nasjonale sikkerhetsinteresser og økt tillit til myndighetene. De tverretatlige samarbeidene fortsetter i 2026.

Skatteetaten har også et pågående forprosjekt innenfor internasjonal informasjonsutveksling med fokus på utveksling av eiendoms- og eierskapsinformasjon med utenlandske skattemyndigheter. Vi utveksler også denne type informasjon for å øke brukervennlighet og effektivitet for skatteyter.

3.2.6.5 Overgang fra Altinn II til Altinn 3

Skatteetaten deltar i programmet Nye Altinn, som ledes av Digitaliseringsdirektoratet (Digdir) gjennom prosjektet REALT. Programmet fortsetter arbeidet med å utvikle den nye Altinn 3-plattformen og reetablere alle eksisterende tjenester på den nye plattformen. Arbeidet er omfattende og må ferdigstilles innen sommeren 2026. Fremdriften i arbeidet er god, og vi forventer å nå fristen for reetablering av våre tjenester 31. mai, gitt at det ikke oppstår ytterligere forsinkelser i leveransene fra Digdir.

3.2.6.6 Internasjonalt arbeid for å sikre skattegrunnlaget

Finansdepartementet delegerte i 2025 en større del av arbeidet med tvistesaker etter skatteavtalenes MAP-ordning¹⁷ til Skatteetaten. I 2025 var Norge også gjenstand for Peer Review på MAP for perioden 2019-2025. Endelig rapport ble behandlet og godkjent av FTA MAP Forum i oktober 2025.

Det ble innført nye regler for rapportering av opplysninger til Skatteetaten fra digitale plattformer som formidler utleie av fast eiendom, utleie av transportmidler og salg av personlige tjenester fra 1. januar 2026. Reglene er en innføring av OECDs internasjonale standard for automatisk utveksling av opplysninger om inntekter opptjent gjennom digitale plattformer, «Digital Platform Information» (DPI).

I tillegg er OECD sin internasjonale standard for automatisk utveksling av opplysninger om kryptoeiendeler, «Crypto-Asset Reporting Framework» (CARF), gjennomført i norsk rett fra 1. januar 2026. Det innebærer en opplysningsplikt for tilbydere av vekslings- og oppbevaringstjenester for kryptoeiendeler, og skal sikre bedre etterlevelse og informasjonsutveksling på tvers av landegrensar.

Skatteetaten bistår også Finansdepartementet i deres arbeid knyttet til OECD sin Working Party No. 10 on Exchange of Information and Tax Compliance (OECDs arbeidsgruppe 10 for informasjonsutveksling og skatteetterlevelse).

¹⁷ Mutual Agreement Procedure (MAP) er en rettslig tvisteløsningsordning som er nedfelt i alle de norske skatteavtalene med andre land.

Innenfor SIFU-området¹⁸ tar vi i bruk stadig mer av de opplysningene vi mottar gjennom det globale systemet for informasjonsutveksling av skatteopplysninger (AEOI¹⁹) og vi benytter oss av bistandsanmodninger i større grad. Vi er også godt representert i arbeidet rundt nye initiativ til internasjonal informasjonsdeling, slik som Norges forhandlinger med EU-kommisjonen om mulig tilslutning til EUs direktiv om automatisk utveksling av skatteopplysninger. Det gjennomføres løpende analyser og kontroller på området for å bygge kunnskap, ta ned risikoen og øke etterlevelsen. Kontrollene er i hovedsak rettet mot tyngre kontrollsaker innenfor skattekriminalitet, i tillegg til gjenbruk av informasjon og utvidet veiledning i de andre målgruppene.

3.2.6.7 Internasjonalt arbeid med skattlegging av store flernasjonale konsern

Suppleringskatteloven ble vedtatt med virkning fra 2024. For å sikre en god implementering av regelverket internt i Skatteetaten og eksternt for berørte konsern, har Skatteetaten i 2025 fortsatt arbeidet sitt når det gjelder kompetansebygging, veiledning, regelverksutvikling og systemutvikling.

Skatteetaten har i 2025 jobbet aktivt for å sikre informasjon til konsern omfattet av regelverket. Det er publisert omfattende veiledning til regelverket på etatens nettside og i etatens Skatte ABC. Skatteetaten har svart ut løpende henvendelser rundt regelverket og har deltatt på ulike faglige arenaer knyttet til regelverket.

Skatteetaten har arbeidet tett med Finansdepartementet gjennom året knyttet til endringer i lov og forskriftsbestemmelser for å oppdatere norsk regelverk basert på internasjonale veiledninger fra juni 2024 og januar 2025. Skatteetaten deltar aktivt i det løpende internasjonale arbeidet knyttet til regelverksutvikling og samarbeid mellom skatteadministrasjoner.

Det er et pågående arbeid for å utvikle nødvendige tekniske løsninger for å håndtere suppleringskatteloven. Dette gjelder både for rapportering fra eksterne og for interne løsninger for saksbehandling. Første del av teknisk løsning ble lansert i 2025 og videre tekniske løsninger vil bli lansert i 2026 i god tid før lovbestemte frister for rapportering av suppleringskatt.

3.2.6.8 Utflyttingsskatt på aksjer mv. for personer

Skatteetaten har gjennom det siste året arbeidet for å sikre likebehandling, gode prosesser og tydelig styring på området.

I 2025 har Skatteetaten hatt et omfattende tverrfaglig samarbeid om reglene for utflyttingsskatt for personer. Dette har vært nødvendig for å få implementere de nye reglene som ble vedtatt i 2024. Skatteetaten har utviklet systemstøtte for å håndtere både tidligere og nye regelsett, og har samtidig styrket kompetanse og rutiner knyttet til håndtering av sikkerhetsstilling. Regelverkets kompleksitet har medført behov for løpende avklaringer, og dette arbeidet vil fortsette.

For å håndtere disse oppgavene, i tillegg til det løpende arbeid med fastsetting og oppfølging, har Skatteetaten tilført fagmiljøet flere ressurser i løpet av året. Ytterligere effektivitetsforbedringer forventes som følge av bedre systemstøtte og økt erfaringsgrunnlag.

Skatteetaten har ferdigstilt fastsettingsarbeidet for 2024, men noe arbeid med tilsvar gjenstår. For inntektsåret 2024 er det så langt fastsatt latente gevinster på om lag 5,7 mrd. kroner, som er en nedgang sammenlignet med 2023.

¹⁸ SIFU er en forkortelse for «skjulte inntekter og formuer i utlandet».

¹⁹ AEOI er en forkortelse for «Automatic Exchange of Information», og er en standard utviklet av OECD.

3.2.6.9 Arbeid med store konsern, petroleumsskattlegging og internprising

Store konsern

Konsern med omsetning over 1 mrd. kroner inngår i storbedriftsmanntallet og utgjør et prioritert segment i Skatteetaten. Etaten jobber systematisk for å styrke etterlevelse i storbedriftssegmentet, basert på en arbeidsmetodikk som følger OECDs anbefalinger for håndtering av store virksomheter. Tiltakene omfatter veiledning, kontroll av egenfastsettingen og utvidet kontroll. Store konsern står for hoveddelen av skatteprovenyet fra etterskuddspliktige, og en variert og treffsikker virkemiddelbruk er derfor avgjørende for å redusere risiko og sikre proveny og tillit i segmentet.

Skatteetaten vurderer måloppnåelsen som god på flere områder knyttet til å få skattepliktige til å handle riktig. Utpekte konsernkontakter, konsernmøter med faglig agenda, målrettede webinarer og veiledningsbrev med aktuelle temaer har vært sentrale bidrag i etterlevelsesarbeidet og til måloppnåelsen.

Selv om forebyggende aktivitet er viktig for å sikre etterlevelsen i segmentet, gjør kompleksitet og tilpasninger at kontroll er et nødvendig og helt sentralt virkemiddel. Innen storbedrifter og særregimer ble det i 2025 etter gjennomførte kontroller foretatt inntektsøkning på 33,1 mrd. kroner og mva. ble økt med 615 mill. kroner.

Arbeid med petroleumsskattlegging

Provenyet fra petroleumsskatt utgjorde om lag 382 mrd. kroner for inntektsåret 2024. Totalt fikk 20 oljeselskaper fastsatt 383,5 mrd. kroner i petroleumsskatt, mens ni selskaper fikk utbetalt 1,5 mrd. kroner. Skattemeldingsløsningen for petroleumsselskapene ble videreført fra 2024 uten vesentlige endringer, og selskapene kunne levere skattemeldingen innen ordinær frist. Skatteetaten har fulgt selskapene tett opp i fastsettingsprosessen for å sikre etterlevelse og likebehandling. Oppfølging av selskapenes investeringer som omfattes av reglene i oljeskattepakken har vært prioritert. Det er gjennomført kontroller basert på tidligere kartleggingsarbeid, og arbeidet med flere problemstillinger pågår.

Oljeselskapene står for en betydelig andel av samlet selskapsskatt, og Skatteetaten følger derfor opp segmentet tett også etter fastsettingen. I 2025 er det fattet vedtak i 22 endringssaker med en samlet effekt på om lag 3,3 mrd. kroner, og åtte klagesaker er avsluttet. Skatteetaten har videre gitt veiledning om aktuelle saker og vedtak på ulike bransjetreff.

Etaten har også lagt ned betydelig arbeid i forslaget til lovteknisk revisjon av petroleumsskatteloven, som nå er sendt på høring.

Arbeid med internprising

Skatteetaten arbeider systematisk for å styrke etterlevelsen på internprisingsområdet, som omfatter om lag 9 000 selskaper. Arbeidet retter seg primært mot kontroll av grenseoverskridende interne transaksjoner i multinasjonale konsern, men inkluderer også kontroll av interne transaksjoner mellom konsernselskaper under ulike norske skatteregimer.

Etatens arbeid har som mål å skape større forutsigbarhet for brukerne, avdekke flere feil, samt korrigere og sanksjonere feilrapportering.

Skatteetaten har i 2025 avdekket 4,3 mrd. kroner i (manglende innrapportert) inntektsgrunnlag fordelt på 11 endringsvedtak.

Utfyllende informasjon om Skatteetatens arbeid på internprising, herunder avdekking, kontrollaktiviteter og ressursbruk, rapporteres i eget dokument utenom årsrapporten.

3.2.6.10 Innføring av grunnrenteskatt på havbruk og landbasert vindkraft

Grunnrenteskatt på havbruk

Grunnrenteskatt på havbruk ble innført med virkning fra 1. januar 2023. Det er i 2025 avsluttet en del utvidede kontroller for inntektsåret 2023, og mange saker er under arbeid. Det er i 2025 jobbet videre med utvikling av analyseverktøy for mer treffsikker kontrollutvelgelse, og arbeidet med dette fortsetter i 2026.

Det er også i 2025 avholdt informasjonsmøter og sendt ut informasjonsbrev til næringen, for å legge til rette for korrekt rapportering i skattemeldingen. Skatteoppgjøret i 2025 ga samlet fastsatt brutto grunnrenteskatt på 1 005 mill. kroner. Netto grunnrenteskatt etter fratrukk for avgift på oppdrettsfisk var 468 mill. kroner.

Analyse- og kontrollarbeid har avdekket at mange havbrukskonsern har organisert den grunnrenteskattepliktige delen av virksomheten i egne selskaper, med omfattende internfakturering. Det er også avdekket en rekke andre risikoområder. Skatteetaten har satt i verk ulike tiltak for å sikre korrekt skattegrunnlag, hvor utvidet kontroll er et viktig virkemiddel. Det jobbes også kontinuerlig med regelverksavklaringer, samt å utrede og foreslå hensiktsmessige forslag til regelverksendringer.

Grunnrente på landbasert vindkraft

Grunnrenteskatt på virksomhet innen landbasert vindkraft ble innført fra og med inntektsåret 2024, og innføringen er prosjektorganisert ut 2026. Den nye grunnrenten er fullt innlemmet i Skatteetatens systemer. I prosjektet arbeides det konkret med å automatisere og forenkle brukerprosesser ved bruk av KI. Løsningene utvikles for å kunne brukes for alle grunnrentene. Videre er det planlagt konkrete kontrollaktiviteter og veiledningsaktiviteter er gjennomført med opptak på skatteetaten.no.

Overgangsregler gjør at de fleste virksomheter vil ha negativ grunnrenteinntekt i flere år fremover, og denne kan fremføres med rente og motregnes i senere års positiv grunnrenteinntekt. Bransjen har gunstige avskrivningsregler, og mange virksomheter er derfor ikke i skatteposisjon. Det er 61 vindkraftanlegg underlagt grunnrenteskatteplikt, fordelt på 56 skattytere. For 2024 ble positiv grunnrenteinntekt fastsatt til 72,6 mill. kroner, mens negativ grunnrenteinntekt til fremføring ble fastsatt til 4,6 mrd. kroner før renter.

3.2.6.11 Overføring av forvaltningsansvar for CO₂-avgiften i petroleumsvirksomheten på kontinentalsokkelen

Etaten har i 2025 fortsatt utredning av mulighet for overføring av Sjøkeldirektoratets forvaltningsoppgaver for CO₂-avgiften i petroleumsvirksomheten til Skatteetaten. Det har vært avholdt fellesmøte med bransjeorganisasjonen Offshore Norge (hvor det også var representanter for selskap) og Sjøkeldirektoratet for å sikre at alle hensyn ivaretas. Det vil i det videre arbeides med utkast til regelverk som skal sendes på høring i 2026, samt en samarbeidsavtale mellom Sjøkeldirektoratet og Skatteetaten.

3.2.6.12 Revisjon av særavgiftsregelverket

Forslag til ny særavgiftslov var på høring med høringsfrist 1. desember 2025. Den nedsatte arbeidsgruppen, med deltagere fra Finansdepartementet og Skattedirektoratet, arbeider nå med proposisjonen. Arbeidet med ny særavgiftsforskrift videreføres i 2026.

3.2.6.13 Nye klimaavgifter mv.

Det ble i 2025 levert en rekke utredninger av nye og endrede klimaavgifter, herunder videre arbeid med avgift på mineralgjødsel, avgift på svovelheksafluorider (SF₆), CO₂-avgiften som følge av klimakvotesystemet ETS2 og avgift på elektrisk kraft. Arbeidet med klimaavgifter fortsetter i 2026.

3.2.6.14 Merverdiavgift – kjøp av varer og tjenester fra utlandet – VOEC-ordningen

Det er 3 515 utenlandske virksomheter i VOEC-registeret²⁰. Det ble mottatt 1 643 søknader i løpet av 2025, hvor 72 prosent ble godkjent. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid på registersøknader er 14 dager, og under kravet til 21 dager. Antall henvendelser som gjelder VOEC er stabilt.

Totalt ble det i 2025 innrapportert cirka 6,7 mrd. kroner i mva.

Funksjonalitet for kontroll ble ferdigstilt i 2025. Per utgangen av 2025 var det varslet om 137 meldingskontroller, og av disse er 108 ferdigstilt (med vedtak). Avdekket beløp er cirka 2,8 mill. kroner. I tillegg kommer tilleggs-skatt på cirka 530 000 kroner.

VOEC har over lengre tid hatt en forholdvis stor andel manglende levering av melding. Et av tiltakene implementert har vært automatisk slettevarsel for to manglende terminer, med tilhørende registeravklaring. 366 virksomheter ble i 2025 slettet på grunn av manglende etterlevelse (levering).

3.2.6.15 Transaksjonsbasert rapportering/elektronisk faktura

Skatteetaten følger tett den internasjonale utviklingen av digitalisering av handelsdokumenter og innføring av løsninger for transaksjonsbasert rapportering. I første halvdel av 2025 gjennomførte Skatteetaten et utredningsarbeid som resulterte i et høringsnotat med forslag om innføring av krav til pliktig e-fakturering mellom virksomheter med virkning fra 2028, og krav til digital bokføring for bokføringspliktige virksomheter med virkning fra 2030. Skatteetaten har videre i siste halvdel av 2025 gjennomført en mulighetsstudie om transaksjonsbasert rapportering. Ulike modeller for transaksjonsbasert rapportering ble identifisert og undersøkt, og interessentmøter med eksterne parter ble avholdt under arbeidene.

3.2.6.16 Gjennomgang av merverdiavgiftsreglene ved internasjonal tjenestehandel

Skatteetaten har i 2025 fortsatt arbeidet med modernisering av merverdiavgiftsreglene i lys av internasjonal utvikling i OECD og EU. Innsatsen har vært konsentrert til omsetning av fjernleverbare tjenester over landegrensene. Dette har resultert i nye regler som har bidratt til likere konkurransevilkår for virksomheter som konkurrerer i det norske markedet. Samtidig har endringen bidratt til større grad av realisering av destinasjonsprinsippet i merverdiavgiftssystemet.

3.2.6.17 Modernisering av statlig innkreving

Skatteetaten skal, i samarbeid med Nav, Brønnøysundregistrene, politiet, Lånekassen og flere andre etater, modernisere statlig innkreving ved å harmonisere og koordinere tjenester, lovverk, prosesser, IT-system og brukerflater. Innkreving av skatter, avgifter og andre pengekrav skal effektiviseres gjennom datadeling og moderniserte og integrerte løsninger med bruker i sentrum. Programmet «Fremtidens innkreving» startet i 2022 og er planlagt ferdig i 2029.

²⁰ VOEC er en forkortelse for «VAT on E-commerce».

I 2025 har programmet startet opp arbeidet med steg 2. Programmet har ferdigstilt de nødvendige løsningene som måtte på plass før nytt regelverk på innkrevingsområdet trådte i kraft 1. januar 2026, og som måtte være klare slik at prosessen med å rulle ut ny utleggsprosess for alminnelig namsmann og Skatteetaten kan starte som planlagt. Dette innebærer blant annet at systemene Innfri (for Skatteetaten) og SIRO (for alminnelig namsmann) er tilrettelagt for ny utleggsprosess, og at Innfri regnskap er forberedt for å håndtere moderniserte prosesser på området, herunder ordningen med ett felles utleggstrekk.

Programmet har også tilrettelagt for at endringene i ordningen med innbetaling av forskuddstrekk, herunder avvikling av ordningen med skattetrekkonto, kunne tre i kraft 1. januar 2026.

I tilknytning til nevnte endringer har programmet hatt en omfattende dialog med eksterne interessenter som arbeidsgivere, andre trekkpliktige, inkassobransjen og leverandører av lønns- og personalsystemer. Det har også vært tett dialog mellom programmet og linjeorganisasjonene i Skatteetaten og politiet for å forberede innføringen av nye løsninger.

I løpet av 2025 er bruken av nytt saksbehandlingssystem utvidet til å omfatte flere saksområder.

Samarbeidet med Nav om modernisering av innkrevingen av deres krav er videreført i 2025. Forprosjekt med Lånekassen om tilsvarende modernisering knyttet til deres krav er startet opp i 2025, og er gjennomført i henhold til planen.

Tjenesten «Krav og betalinger» ble i programmets steg 1 gjort tilgjengelig for banker og regnskapssystemer til bruk i deres løsninger overfor sluttbrukere. Gjennom 2025 har bruken av tjenesten fortsatt å øke. Programmet har dessuten forberedt tjenesten «Frister og oppgaver» for å kunne gjøre denne tilgjengelig for samme målgruppe i 2026.

3.2.6.18 Ny innkrevingslov

Skatteetaten har i 2025 arbeidet med forberedelser til implementeringen av ny lov om innkreving av statlige krav mv. (innkrevingsloven), som trådte i kraft 1. januar 2026. Dette har blant annet omfattet fastsettelse av forskrifter til det nye regelverket, løpende avklaringer knyttet til implementering av regelverket i den nye systemløsningen som utvikles av Fremtidens Innkreving og utarbeidelse av faginformatjon om nytt regelverk.

I desember 2025 fastsatte Skattedirektoratet også forskrift om gradvis anvendelse av nytt regelverk om utlegg mv. (utrullingsforskriften). Forskriften regulerer hvordan ordningen med ett utleggstrekk skal fases inn for ulike grupper av skyldnere. Forskriften vil endres fortløpende gjennom 2026, slik at stadig flere skyldnere gradvis omfattes av det nye regelverket. Utrulling gjennomføres i tett samarbeid med «Fremtidens innkreving».

3.2.6.19 Tverretatlig samarbeid mot arbeidslivskriminalitet

Den tverretatlige nasjonale styringsgruppen for NTAES (Nasjonalt tverretatlig analyse- og etterretningssenter) og styringsgruppen for a-krimssamarbeidet har i 2025 vært ledet av Arbeidstilsynet. Det er arbeidet med videreutvikling av a-krimssamarbeidet og oppfølging av styringsdokumentet, fra nasjonal styringsgruppe og ned til de regionale styringsgruppene. Arbeidet har blant annet omfattet:

- Utvikling av styring og oppfølging av a-krimssamarbeidet
- Utvikling av kunnskapsbasert styring og felles kunnskapsbygging
- Økt fokus på å hente ut merverdi av innsatsen og skape samhandling mellom sentrene og etatene
- Utvikling av a-krim samarbeidsløsning som systemstøtte for det tverretatlige samarbeidet

- Utvikling og implementering av felles indikatorsett med vektingsmodell for identifisering og prioritering av sentrale trusselaktører

Av aktivitetene har særlig a-krimssamarbeidsløsning vært utfordrende for Skatteetaten og for brukerne av løsningen. Løsningen gir ikke tilfredsstillende IKT-støtte til arbeidsprosessene i a-krimssentrene og i det lokale a-krimssamarbeid. Dette gjelder også arbeidet med å dele og sammenstille informasjon på en måte som a-kriminformasjonsforskrift både åpner for og forventer at etatene gjør.

Skatteetaten gjennomførte i 2025 en løsningsutredning av dagens samarbeidsløsning. Utredningen er et ledd i oppfølgingen av oppdragsbrevet som etatene mottok i 2023, men også et resultat av at Skatteetaten er produktansvarlig for den felles IKT-løsningen og har et særskilt ansvar i a-kriminformasjonsforskriften. Utredningen avdekket blant annet behov for tiltak som styrker sikkerheten og sikrer etterlevelse av regulatoriske krav i perioden frem til kontraktens utløp i mars 2027. Hovedkonklusjonen er at dagens samarbeidsløsning bygger på gammel teknologi, og at det er behov for en ny IKT-løsning.

Resultater, aktiviteter og effekter av innsatsen i a-krimssentrene og de involverte etatene, samt vurderinger av samarbeidet og læringspunkter, er nærmere omtalt i felles årsrapport til departementene, med frist 13. mars 2026.

Skatteetaten bidrar med de ressursene etaten er forpliktet til gjennom styringsmodellen for a-krimssamarbeidet, både i a-krimssentrene, i det lokale a-krimssamarbeidet og i oppfølgingen i etatens linje. Syv av åtte a-krimssentre er lokalisert i Skatteetatens lokaler, og nye stillinger i Innlandet er lokalisert på Gjøvik.

I Regjeringens handlingsplan mot sosial dumping og arbeidslivskriminalitet har Skatteetaten et delansvar for flere tiltak. Arbeidet med tiltakene er godt i gang, og status er rapportert i begynnelsen av februar 2026.

3.3 Hovedmål 2: Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet

Offentlig sektor og andre brukere har behov for registerdata og informasjon fra Skatteetaten i sitt arbeid. Skatteetaten skal ha en effektiv og sikker innsamling, bearbeiding og tilgjengeliggjøring av slik informasjon nasjonalt og internasjonalt.

Skatteetatens vurdering er at vi gjennomgående leverer godt på å sikre brukerne tilgang til relevant og formålstjenlig informasjon. Dette oppnår vi blant annet ved å tilby standardiserte delingsløsninger som gir brukerne enkel og effektiv tilgang til registerdata og informasjon.

Det har i 2025 vært god tilgjengelighet i delingstjenestene for skatte- og inntektsinformasjon. Med unntak av april har tilgjengeligheten vært over resultatkravet (99,5 prosent) hver måned. For delingstjenestene fra Folkeregisteret har tilgjengeligheten vært over resultatkravet (99,8 prosent) hver måned fra og med juni. Fra januar til juni var tilgjengeligheten noe lavere enn resultatkravet, dette skyldes i hovedsak utfordringer med samlet trafikk mot Skatteetatens tjenester. Forbedringen i tilgjengeligheten andre halvår skyldes implementering av tekniske tiltak.

Skatteetaten har fått et pålegg fra Datatilsynet om å jobbe aktivt ut mot konsumenter av Folkeregisteret slik at konsumentene har gode løsninger for å hente oppdaterte data løpende. Det tilbys ulike tjenester for å hente data fra Folkeregisteret, hvorav de største er oppslagstjenesten og hendelseslisten som konsumentene kan abonnere på. Pålegget følges opp ved at Skatteetaten oppfordrer sine konsumenter til å ta i bruk hendelsestjenesten, slik at dataene oppdateres i brukernes systemer raskere. Det er en liten økning i antall som benytter hendelsestjenesten hver måned.

Etaten leverer i hovedsak godt på målet om å sikre at registerdata og informasjon fra Skatteetaten er av god kvalitet. Det er høyt fokus på å sikre kvalitet i innrapporterte opplysninger, og det gjennomføres kontroller på grunnlagsdata som brukes til forhåndsutfylling av skattemeldingen. Etaten opplever utfordringer med ufullstendige data i Skatteetatens eiendomsopplysninger. Dette er i stor grad knyttet til håndtering av formuesverdi. Det er iverksatt tiltak for å bedre kvaliteten. Vi arbeider også for å øke kvaliteten i øvrige registre ytterligere.

3.3.1 Effektindikator 1: Brukerne har tilgang på formålstjenlig informasjon

Brukernes tilgang til Skatteetatens registerdata og informasjon har blitt forbedret i 2025, særlig som følge av at vi har arbeidet med forbedring av delingsløsninger.

I 2025 er det etablert datadeling gjennom standardiserte delingsløsninger for flere formål, både for eksisterende og nye eksterne konsumenter. Flere eldre delingsløsninger er samtidig avviklet og erstattet med de nye standardiserte løsningene. Overgangen til standardiserte delingstjenester gjør datadeling mer kostnadseffektiv og skalerbar for Skatteetaten, samtidig som det forenkler bruk og integrasjon for konsumentene.

Skatteetaten samarbeider med KS og kommunene om deling av opplysninger til en rekke kommunale formål. Skatteetaten har også et løpende samarbeid med Finans Norge/BITS om samtykkebasert lånesøknad, obligatorisk tjenstepensjon (OTP) og deling av data fra Folkeregisteret. Skatteetaten har videre løpende samarbeid med helsesektoren gjennom Norsk helsenett og med kraftbransjen gjennom Elhub (kraftbransjen).

Skatteetaten deler informasjon med en rekke enkeltkonsumenter. Statistisk sentralbyrå og Nav er to store konsumenter. Det har i 2025 blitt inngått et nytt segmentsamarbeid med Revisorforeningen for deling med revisorvirksomheter, og det har vært arbeidet med nytt segmentsamarbeid med Eiendom Norge for deling med eiendomsmeglervirksomheter.

Skatteetaten benytter standardiserte delingsløsninger som gir oversikt over hvem etaten deler med, hva vi deler, når vi deler og til hvilket formål det deles data. I 2025 har informasjon om hvilke data om en person som er delt med hvem blitt tilgjengeliggjort for enkeltpersoner på «Min side». Det rettslige grunnlaget for deling er dokumentert og avtaler oppdatert.

Informasjonen i Folkeregisteret vurderes som formålstjenlig og med god tilgjengelighet for brukerne våre. Dette gjelder både virksomheter som bruker opplysningene og for innbyggerne.

3.3.2 Effektindikator 2: Registerdata og informasjon fra Skatteetaten er av god kvalitet

Skatteetatens registre og tredjepartsopplysninger holder gjennomgående høy kvalitet. Etaten jobber målrettet med å styrke både kvaliteten, omfanget og rettidigheten i innrapporteringen. Vi har forbedret og gjennomført en rekke kontroller og aktiviteter som sikrer at grunnlagsdataene som brukes ved forhåndsutfylling av skattemeldingen, er korrekte og pålitelige.

Opplysningene i Folkeregisteret har gjennomgående tilfredsstillende kvalitet, og resultatet på styringsparameteren viser en positiv utvikling over tid når det kommer til brukernes tilfredshet. Vi jobber kontinuerlig med å forbedre kvaliteten ytterligere. Vi viser til nærmere omtale under punkt 3.3.4.5.

I Skatteetatens eiendomsopplysninger er det fortsatt utfordringer knyttet til delvis ukjent datakvalitet og mangler i både riktighet og fullstendighet. Vi har prioritert arbeidet med klager, veiledning og eierskap til eiendom, og har samtidig videreutviklet den maskinelle støtten i saksbehandlingen.

Vi arbeider løpende med tiltak for å styrke kvaliteten på eiendomsopplysningene i SERG.

Arbeidet med datakvalitet og sammenstilling av data og registre for bruk på tvers av flere formål, krever økt kapasitet til juridiske avklaringer. Dagens sikkerhetssituasjon forsterker behovet for trygg forvaltning og god styring av data.

3.3.3 Styringsparametere for hovedmål 2

Tabell 11 gir en sammenstilling av resultatutviklingen over tid knyttet til styringsparametere for hovedmål 2.

	Krav 2025	Resultat 2025	Resultat 2024	Resultat 2023
Andel profesjonelle brukere som er tilfreds med Folkeregisteret	93 %	92,4 %	92,2 %	89,7 %
Oppetid Folkeregisteret (for konsumenter)	99,8 %	99,6 %	99,1 %	98,8 %

Tabell 11: Resultatutvikling 2023-2025, styringsparametere for hovedmål 2

Kommentarer til styringsparametere med avvik

Andelen profesjonelle brukere som er tilfreds med Folkeregisteret

Resultatet på denne styringsparameteren ligger noe under kravet for 2025, men vi er likevel tilfredse med at utviklingen over tid viser en positiv tendens.

Oppetid Folkeregisteret (for konsumenter)

På denne styringsparameteren har tilgjengeligheten variert noe gjennom året, men samlet endte den marginalt lavere enn resultatkravet. Dette skyldes i hovedsak utfordringer i første halvår med trafikken mot Skatteetatens tjenester, noe vi løste med å iverksette tiltak.

3.3.4 Prioriterte tiltak i 2025

3.3.4.1 Nytt verdsettelsessystem for fritidsboliger

TIME-prosjektet for verdsettelse av fritidsboliger startet i juni 2024. I desember 2024 tok Skatteetaten over verdsettelsesmodellen for fritidsboliger fra SSB, og SSB bidro med kompetanseoverføring i 2025. I 2025 har prosjektet særlig jobbet med juridiske rammer, modellutvikling, datadeling, innsyn og datakvalitet. Prosjektet følger plan og budsjett.

Alle grunnlagsdata er nå samlet inn og klargjort for bruk i modellen. Prosjektet har også videreutviklet og testet modellen for å sikre treffsikkerhet, stabilitet og forstå hvordan ulike data påvirker modellen over tid.

Kartverket, kommunene og Skatteetaten har gjennomført flere tiltak for å forbedre datakvaliteten. I 2025 er det lansert en selvbetjeningsløsning hvor skattytere kan gi tilbakemeldinger og rette feil eller mangler i eiendomsopplysningene. Prosjektet har styrket den juridiske kompetansen og gjennomført flere komplekse vurderinger, blant annet knyttet til bruk av maskinlæring i fastsettingsprosesser, innsyn og personvern.

Løsninger for gradvis overgang, endring av krav og regelverk for å dokumentere markedsverdi, samt økt automatisering av behandling av dokumentert markedsverdi er blant forholdene som er jobbet med og vurdert i forbindelse med en mulig innføring.

3.3.4.2 Bedre identitetsforvaltning

Skatteetaten har i 2025 samarbeidet tett med andre etater nasjonalt og fulgt utviklingen internasjonalt på identitetsområdet. Erfaringer med bruk av biometriske data som verktøy for å forebygge kriminalitet vurderes som særlig viktige å følge opp.

Sammen med UDI, Politidirektoratet, Nav og Digidir har Skatteetaten bidratt aktivt til å koordinere en helhetlig identitetsforvaltning gjennom deltakelse i Koordineringsorganet for ID-forvaltning (KoID). Høsten 2025 ble KoID etablert på departementsnivå for å håndtere de tverrdepartementale problemstillingene KoID løfter fram. De viktigste temaene i 2025 har vært utrulling av ID-kort til utenlandske borgere.

3.3.4.3 Nasjonal strategi for eID i offentlig sektor

Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD), i samarbeid med Finansdepartementet og Justis- og beredskapsdepartementet (JD), gav i januar 2025 Digidir (leder), Skatteetaten, UDI og Politidirektoratet i oppdrag å gjennomføre en konseptvalgutredning (KVU) av tre utvalgte tiltak fra Handlingsplanen for Nasjonal strategi for eID i offentlig sektor.

KVU-en følger statens prosjektmodell og handler om utstedelse av digitale lommebøker i Norge. Utredningen dekker tre tiltak som i sum omhandler utbredelse, utstedelse av PID og innrulling. Fristen for ferdigstilling av KVU-en er forskjøvet fra 31. desember 2025 til 27. mars 2026.

3.3.4.4 eIDAS 2.0 og digitale lommebøker

Digdir anslår at Norge vil være klare til å ta i bruk løsninger som støtter personlommebok etter eIDAS 2.0²¹ og virksomhetslommebøker etter EBW-forordningen²², tidlig i 2029. Skatteetaten anser at lommebøkene kan bli et viktig virkemiddel for å forhindre svindel, ID-misbruk og registermanipulasjon. Prosessen med å ta forordningen inn i EØS og norsk rett har startet.

For å forberede etaten på innføringen av disse lommebøkene startet Skatteetaten i 2025 et forprosjekt. I løpet av året er det utarbeidet behovsanalyser, kartlagt interessenter og arbeidet med gevinstpotensial. Det er utarbeidet en prototype som viser hvordan personlommeboken kan brukes i Folkeregisterets innflyttingsprosess. Arbeidet fortsetter i 2026 og årene fremover.

Som en del av etatens forberedelser på dette området har etaten formelt meldt seg som deltager i EUs storskalapilot WE BUILD, som har over 200 deltakere fra mange land. Etaten har formelt forpliktet seg til funksjonelle og tekniske leveranser levert via sandkassen som Digdir har etablert for å utforske mulighetsrommet for lommebøkene.

Norge, og Skatteetaten, er forpliktet til å akseptere pålogging med eIDAS 1.0 eID. ID-porten har i løpet av 2025 åpnet for eID-pålogging etter eIDAS 1.0 forordningen fra 13 EU-land. Dagens løsninger for utenlandske brukere er ikke tilfredsstillende og skal fornyes i 2026. Skatteetaten har bidratt inn til NOBID-samarbeidsgruppe om identitetsmatching i henhold til eIDAS 1.0 og 2.0, for å finne løsninger som fungerer på tvers av land i Norden og Baltikum. Arbeidet fortsetter i 2026.

3.3.4.5 Kvalitet i Folkeregisteret

Opplysningene i Folkeregisteret har gjennomgående tilfredsstillende kvalitet. Det jobbes løpende med tiltak for å forbedre kvaliteten ytterligere, der innføring av status unik blir et viktig tiltak.

Skatteetaten har gjennom året fulgt opp NTAES-rapporten knyttet til å redusere sårbarhetene i ID-forvaltningen og heve kvaliteten i Folkeregisteret. Det er identifisert områder hvor tiltak vil være nødvendig, som innføring av status unik, hindre identitetstyveri og utnyttelse av sårbare personer, ID-kort til alle som har fått tildelt identifikator fra folkeregisteret og svakheter i prosessene knyttet til rekvirering av d-nummer.

Skattedirektoratet har i 2025 vedtatt endringer i folkeregisterforskriften § 3-2-1 og § 7-1-1. Endringene styrker kvaliteten i identitetsforvaltningen ved å regulere vilkårene for status unik, samt å innføre en plikt for politiet til å varsle folkeregistermyndigheten når en identitet kan registreres som unik. I 2026 vil politiet og Skatteetaten jobbe videre med selve implementeringen og det tekniske grensesnittet opp mot Folkeregisteret.

Arbeidet med datakvalitet og hvordan vi jobber med dette, krever økt kapasitet til juridiske avklaringer. Sikkerhetssituasjonen forsterker behovet for en trygg forvaltning og styring av dataene.

²¹ eIDAS er en forkortelse for «electronic IDentification, Authentication and trust Services», og er en EU-forordning om elektronisk identifikasjon og tillitstjenester for elektroniske transaksjoner i det europeiske indre marked, vedtatt i 2014.

²² EBW er en forkortelse for «European Business Wallets».

3.3.4.6 Tilgang til digitale tjenester for fosterforeldre på vegne av barn i fosterhjem

Program for digitale tilganger for fosterforeldre ble etablert høsten 2024 med bakgrunn i mandat fra Barne- og familiedepartementet, Helse- og omsorgsdepartementet og Finansdepartementet juni samme år. Det er Bufdir. som leder arbeidet. Programmet skal gi fosterforeldre digital tilgang til nødvendige opplysninger for fosterbarnet sitt. Folkeregisteret er helt sentralt i denne prosessen, da det skal deles informasjon om hvem som er fosterforeldre med de aktørene i samfunnet som er viktigst for fosterbarn og fosterforeldre. På den måten skal fosterforeldre få tilgang til fosterbarnets opplysninger og aktuelle tjenester på helsenorge.no, ta i bruk skoleapper og få tilganger til andre tjenester innen utdanning, barnehage m.m.

Behandlingen av opplysninger om omsorgsovertakelse og relasjon mellom fosterforeldre og – barn inngår i en kompleks verdikjede, der opplysningene vil produseres i kommunenes barnevernstjenester og sendes via KS Digital og deres tekniske integrasjonspunkt, til Folkeregisteret. Programmet gjør regelmessige risikovurderinger av fremdrift og kvalitet på arbeidet og verdikjeden.

Finansdepartementet vil i 2026 sende ut høringsnotat for endringer i folkeregisterlov og -forskrift knyttet til omsorgsansvaret til fosterforeldre. Utviklingsarbeidet av Folkeregisterets systemløsninger vil ikke kunne starte før lovendringene er vedtatt våren 2027.

3.3.4.7 Kartlegge potensial for misbruk i ordninger som antas utnyttet til økonomisk kriminalitet

Skatteetaten sendte 30. mai 2025 en rapport til Finansdepartementet om kartlegging av potensial for misbruk i offentlige ordninger. Denne identifiserer sårbarheter i systemer som kan utnyttes til økonomisk kriminalitet. Arbeidet med rapporten var koordinert av Skatteetaten, med bidrag fra Nav, Brønnøysundregistrene, Helsedirektoratet og Helfo. Fokus har vært på tillitsbaserte og felleskomponent-baserte ordninger med begrenset tredjepartskontroll og potensiale for uberettigede utbetalinger. Rapporten anbefaler felles tiltak på juridisk, teknologisk og organisatorisk nivå, og understreker viktigheten av å integrere kriminalitetsforebygging i daglig drift.

5. september 2025 fikk Skatteetaten, i samarbeid med Nav, Brønnøysundregistrene og Helsedirektoratet, et oppdrag fra Finansdepartementet om å konkretisere de kartlagte tiltakene i rapporten, og prioritere mellom disse for iverksettelse. Dette ble svart ut 15. november i en egen rapport «Potensial for misbruk i offentlige ordninger. Konkretisering av tiltak». Rapporten presenterte konkretiserte tiltak og anbefalte hvilke tiltak departementene bør prioritere å iverksette.

Skatteetaten er opptatt av å koordinere det samlede arbeid med antisvindel for å hindre urettmessige utbetalinger, og i 2025 er det etablert et team for arbeid med antisvindel.

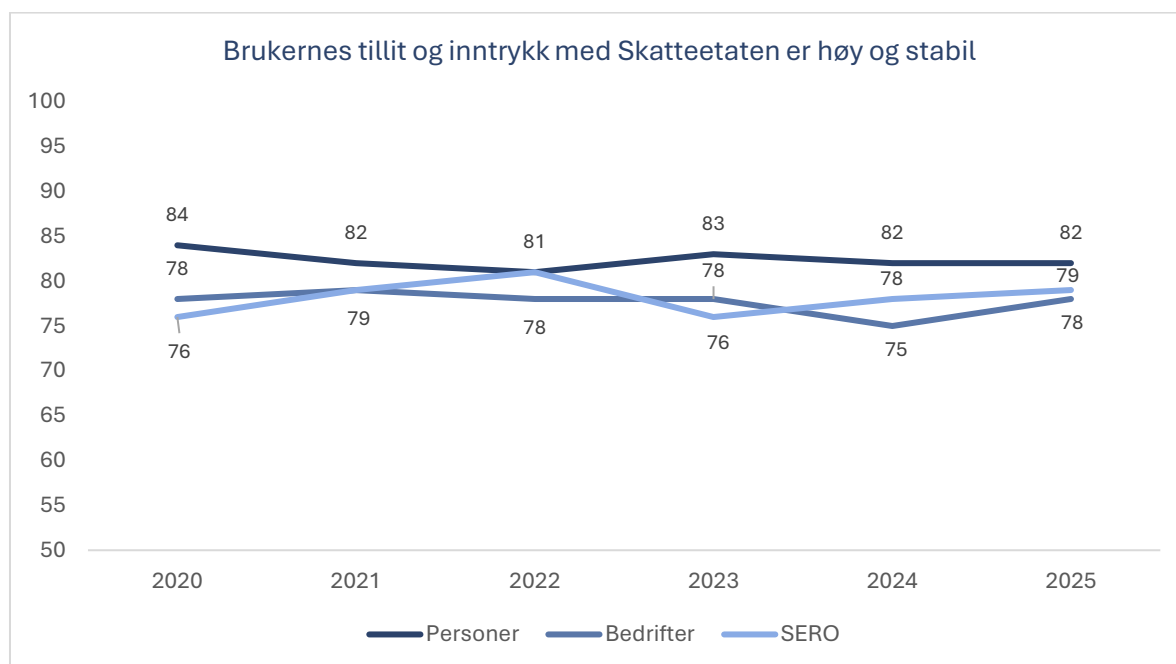
Etaten arbeider operativt gjennom kontroll og sammenstilling av data for å avdekke og håndtere identifisere svindelsaker. Dette omfatter flere type svindel og bedrag, blant annet knyttet til misbruk av A-ordningen, grensekryssende mva.-svindel og generelt mva.-bedrageri.

3.4 Hovedmål 3: Samfunnet har tillit til Skatteetaten

Skatteetaten skal forvalte regelverk og tilby tjenester som ivaretar de rettigheter og plikter som de skatte- og opplysningspliktige har. De skatte- og opplysningspliktige skal møte profesjonell og effektiv saksbehandling, få god informasjon og oppleve at informasjonen deres blir forvaltet på en god og trygg måte.

Skatteetaten vurderer at samfunnets tillit til etaten ligger på et høyt og stabilt nivå. Skatteetatens tre brukerundersøkelser^{23 24} viser samlet sett at rundt 8 av 10 brukere har tillit til Skatteetaten og et godt inntrykk av etatens arbeid.

- SERO-undersøkelsen (2020-2025) viser at omtrent 8 av 10 brukere uttrykker tillit til Skatteetaten. Resultatene har ligget stabilt mellom 76 og 79 prosent gjennom perioden, og de siste par årene har tilliten økt.
- Befolkningsundersøkelsen og Bedriftsundersøkelsen (2020-2025) viser at rundt 8 av 10 personer og bedrifter har et godt inntrykk av Skatteetaten. Resultatene har vært stabile, med variasjon mellom 81 og 84 prosent for personer og mellom 75 og 78 prosent for bedrifter. Det siste året ser vi en positiv utvikling særlig blant bedriftene.



Figur 4: Andel brukere som uttrykker tillit eller har et svært godt eller ganske godt inntrykk av Skatteetaten

²³ Skatteetaten rapporterer status på hovedmål 3 basert på funn fra etatens årlige brukerundersøkelser: SERO-undersøkelsen, Befolkningsundersøkelsen og Bedriftsundersøkelsen. Undersøkelsene er offentlig tilgjengelig på Skatteetatens nettsider.

²⁴ Årlige brukerundersøkelser blant personer og bedrifter gir verdifull innsikt i deres tillit til Skatteetaten. Resultater og utviklingstrekk utgjør et viktig grunnlag for etatens arbeid med å forbedre og videreutvikle våre tjenester over tid.

Brukerundersøkelsene viser at de som har vært i kontakt med Skatteetaten gjennom våre brukerkanalet, gjennomgående får et bedre inntrykk av etaten enn dem som ikke har vært i kontakt. Dette følger samme mønster som i tidligere år.

Undersøkelsene viser også at brukerne uttrykker særlig høy tilfredshet på enkelte områder. Et område er etatens informasjonsforvaltning, der brukerne opplever at Skatteetaten lagrer og behandler personopplysninger forsvarlig og konfidensielt. Et annet område er tilliten til etatens myndighetsutøvelse.

Samtidig peker undersøkelsene på områder med lavere resultater. Brukerne har blant annet mindre tillit til at Skatteetaten sikrer at de ikke betaler for mye skatt. I tillegg er tilliten lavere når det gjelder etatens evne til å avdekke skatteunndragelser.

I punkt 3.4.1-3.4.4 presenterer vi funn og utviklingstrekk fra brukerundersøkelsene for hver av effektindikatorene. I punkt 3.4.5 beskriver vi etatens arbeid med innsikt i hva som driver tillit.

3.4.1 Effektindikator 1: Skattepliktige har tillit til Skatteetatens myndighetsutøvelse

Undersøkelsene fra 2025 indikerer at tilliten til Skatteetatens myndighetsutøvelse i stort holder et stabilt nivå for både personer og bedrifter. På enkelte områder er det en særlig positiv utvikling for bedriftene. På andre områder er resultatnivået gjennomgående lavt. Dette gjelder særlig brukernes tillit til at skatteunndragelse avdekkes. For 2025 kan vi særlig legge merke til:

- **Tillit til myndighetsutøvelse**

Befolknings- og bedriftsundersøkelsene i 2025 indikerer at i overkant av 8 av 10 personer og i overkant av 7 av 10 bedrifter er helt eller litt enige i påstanden: «Skatteetaten opptrer eller utøver myndighet på en måte som inngir tillit og respekt». Resultatnivået for personer har økt fra 76 prosent i 2022 til 82 prosent i 2025. Bedriftene har hatt et stabilt resultatnivå siden 2022, men det har vært en særlig positiv utvikling det siste året – fra 70 prosent i 2024 til 76 prosent i 2025.

- **Korrekt og profesjonell håndtering av henvendelser**

Befolknings- og bedriftsundersøkelsene i 2025 indikerer at vel 7 av 10 personer og bedrifter er helt eller litt enige i påstanden: «Skatteetaten håndterer henvendelsene på en korrekt og profesjonell måte». Resultatnivået for personer har vært stabil siden 2022. For bedrifter har resultatnivået gått noe ned de siste årene, fra 77 prosent i 2022 til 74 prosent i 2023 og 2024, og deretter til 73 prosent i 2025. Resultatutviklingen er et oppmerksomhetspunkt for etaten.

- **Tillit til at skatteunndragelse avdekkes**

Befolknings- og bedriftsundersøkelsene i 2025 indikerer at i overkant av 5 av 10 personer og i underkant av 6 av 10 bedrifter er helt eller litt enige i at «Jeg har tillit til at Skatteetaten får tatt de som bevisst unndrar skatt». For personer har nivået vært rimelig stabilt i perioden 2022-2025. Bedriftene har – etter en nedgang fra 61 prosent i 2022 til 49 prosent i 2024 – hatt en markant økning til 58 prosent i 2025.

SERO-undersøkelsen i 2025 indikerer at kun 3 av 10 har tillit til at Skatteetaten stopper de som bevisst unndrar skatt. Nivået er stabilt fra 2020. Samtidig svarer – som omtalt i pkt. 3.2.4 – 76 prosent av virksomhetene at de opplever stor sannsynlighet for å bli oppdaget ved unndragelse av skatter og avgifter. Også dette resultatnivået er forholdsvis stabilt over tid.

Resultatene på dette området er et oppmerksomhetspunkt for etaten.

- **Tillit til korrekt saksbehandling**

Befolknings- og bedriftsundersøkelsene i 2025 indikerer at nær 8 av 10 personer og vel 7 av 10 bedrifter er helt eller litt enige i at «Jeg har tillit til at min/vår sak ble behandlet på en korrekt måte». Resultatnivået har variert noe i perioden 2022-2024, men viser en positiv utvikling i 2025 – spesielt blant personer – fra 70 til 79 prosent.

3.4.2 Effektindikator 2: Skattepliktige opplever at rettigheter og plikter ivaretas

Brukerundersøkelsene fra 2025 viser at brukernes opplevelse av Skatteetatens ivaretagelse av deres rettigheter har en positiv utviklingstrend. Utviklingen er særlig tydelig blant bedriftene. For 2025 kan vi særlig legge merke til:

- **Forenkling av regelverk**

Befolknings- og bedriftsundersøkelsene i 2025 indikerer at nær 8 av 10 av personer og nær 7 av 10 av bedrifter er helt eller litt enige i påstanden: «Skatteetaten gjør det enkelt for deg å følge regelverk». Resultatnivået for personer har hatt en svak positiv trend fra 75 prosent i 2023 til 79 prosent i 2025. For bedrifter har resultatnivået vært stabilt siden 2022, men fra 2024 til 2025 har det vært en markant forbedring fra 61 til 68 prosent.

- **Opplevelse av rettferdig behandling**

Befolknings- og bedriftsundersøkelsene i 2025 indikerer at om lag 7 av 10 personer og bedrifter er helt eller litt enige i at «Skatteetaten behandler folk og virksomheter rettferdig». Resultatutviklingen har vært positiv over tid. For personer er det en forbedring fra 65 prosent i 2022 til 71 prosent i 2025. Bedriftene har det siste året hatt en utvikling fra 62 prosent i 2024 til 69 prosent i 2025. SERO-undersøkelsen i 2025 indikerer at i underkant av 7 av 10 har tillit til at brukerne gis en rettferdig behandling. Resultatnivået er stabilt siden 2020.

- **Interesse for å hindre at brukerne betaler for mye skatt**

Befolknings- og bedriftsundersøkelsene i 2025 indikerer at i overkant av 6 av 10 personer og i overkant av 4 av 10 bedrifter er helt eller litt enige i påstanden «Skatteetaten er interessert i å hjelpe meg til å ikke betale for mye skatt». Resultatnivået for personer har vært stabilt på 58 prosent i perioden 2022-2024, og har deretter økt til 62 prosent i 2025. For bedrifter har resultatene gått litt opp og ned – fra 36 prosent i 2022, 44 prosent i 2023, 36 prosent i 2024 og så 42 prosent i 2025. SERO-undersøkelsen i 2025 indikerer at 56 prosent har tillit til at Skatteetaten sikrer at virksomheter betaler riktig skatt. Resultatnivået har økt jevnt fra 2020 (48 prosent). Resultatene på dette området er et oppmerksomhetspunkt for etaten.

3.4.3 Effektindikator 3: Skatte- og opplysningspliktige opplever at informasjon forvaltes på en trygg måte

Undersøkelsen for 2025 viser at brukerne har høy tillit til at Skatteetaten forvalter informasjon på en sikker måte.

- **Tillit til sikker informasjonsforvaltning**

Befolknings- og bedriftsundersøkelsene indikerer at om lag 9 av 10 er helt eller litt enige i påstanden: «Jeg har tillit til at informasjon om meg/min virksomhet lagres og behandles forsvarlig/fortrolig hos skattemyndighetene». Resultatnivået har vært stabilt over flere år. SERO-undersøkelsen i 2025 indikerer at vel 8 av 10 uttrykker tillit til at Skatteetaten behandler informasjon fortrolig. Resultatnivået har vært stabilt siden 2020.

3.4.4 Effektindikator 4: Skatte- og opplysningspliktige opplever profesjonell og effektiv saksbehandling, og at de får god informasjon

Undersøkelsene for 2025 viser en positiv utvikling i brukernes opplevelse av Skatteetatens saksbehandling og informasjon. For 2025 kan vi særlig legge merke til:

- **Tilfredshet med saksbehandling**

Befolknings- og bedriftsundersøkelsene indikerer at nær 7 av 10 personer og bedrifter er helt eller litt enige i påstanden: «Jeg er alt i alt fornøyd med Skatteetatens saksbehandling». For personer har resultatet variert noe de siste årene, men i 2025 har resultatet gått opp til 69 prosent. For bedriftene har utviklingen fra 2022 til 2024 vært stabil på cirka 60 prosent, men i 2025 har resultatet gått opp til 68 prosent.

- **Opplevelse av saksbehandlingstid**

Befolknings- og bedriftsundersøkelsene indikerer at nær 6 av 10 brukere er helt eller litt enige i at «Skatteetaten har akseptabel saksbehandlingstid». Resultatnivået i perioden 2022 til 2024 har i stort vært stabilt, men i 2025 har det vært en positiv utvikling – spesielt for bedrifter.

- **Tilgjengelighet til nødvendig informasjon**

Befolknings- og bedriftsundersøkelsene indikerer at 67 prosent av personene og 63 prosent av bedriftene er helt eller litt enige i at «De gangene jeg har vært i kontakt med Skatteetaten, har det vært enkelt å få de opplysningene jeg har vært ute etter». Resultatnivået vurderes i stort som stabilt i perioden 2022-2025.

- **Generell informasjon om skatte- og avgiftsspørsmål**

Befolknings- og bedriftsundersøkelsene indikerer at 7 av 10 personer og nær 6 av 10 bedrifter er helt eller litt enige i at «Skatteetaten er generelt sett god til å informere om skatte- og avgiftsspørsmål». For personer er resultatet stabilt med 2024. For bedrifter har resultatnivået vært rimelig stabilt i perioden 2022-2025. Vi er likevel oppmerksomme på at nivået er vel 10 prosentpoeng høyere for personer enn bedrifter.

3.4.5 Arbeid med datadrevet forståelse av tillitsdrivere

I 2025 har Skatteetaten igangsatt et strategisk arbeid for å utvikle en mer datadrevet og etterprøvbar forståelse av hvilke faktorer som påvirker tillit til etaten. Formålet er å etablere et kunnskapsgrunnlag som gjør det mulig å identifisere risikoområder og iverksette forebyggende tiltak.

Foreløpige analyser indikerer tre sentrale funn:

- **Klarspråk som en sterk tillitsdriver**

Analysen viser en tydelig positiv sammenheng mellom klar, presis og forståelig kommunikasjon og brukernes opplevelse av tillit til Skatteetaten. Klarspråk fremstår som en av de mest betydningsfulle driverne for tillit.

- **Brukeropplevelser som grunnlag for tillit**

Tillit påvirkes i stor grad av kvaliteten på brukeropplevelsen. Dette omfatter ikke bare muligheten til å komme i kontakt med etaten, men også i hvilken grad brukeren opplever å få relevant hjelp og løst sitt problem. Både utfallet av kontakten og opplevelsen av prosessen har vesentlig betydning. Ved feil fra etatens side er håndteringen av feilen ofte like avgjørende for tilliten som selve feilen.

- **Opplevd oppdagelsessannsynlighet**

Brukernes oppfatning av sannsynligheten for å bli oppdaget ved regelbrudd har en sterk korrelasjon med tillit. Derimot er det ingen observert sammenheng mellom opplevd oppdagelsessannsynlighet og tillit, og hvorvidt du personlig har blitt kontrollert. Ettersom kontrollnivå, tillit og opplevd oppdagelsessannsynlighet er teoretisk knyttet til etterlevelse, indikerer funnene et behov for dypere innsikt i hvordan disse konseptene påvirker hverandre.

3.4.6 Prioriterte tiltak for 2025

3.4.5.1 Tilgjengelighet for brukerne

Skatteetaten har i 2025 hatt god tilgjengelighet for brukerne i alle kanaler. Tilgjengeligheten er samlet sett betydelig bedre enn i 2024, og har vært stabilt god gjennom hele året.

Det er arbeidet systematisk med produksjonsplanlegging, og samhandlingen mellom skatteproduksjoner, veiledning og IT har bidratt til god helhetlig styring og utnyttelse av kapasitet.

Svarprosent på telefon var i gjennomsnitt 84 prosent i 2025, mot 70 prosent i 2024.

Gjennomsnittlig ventetid i kø er redusert med om lag 23 minutter sammenlignet med året før. For fysisk oppmøte har i snitt gjennom året kun tre publikumsmottak per måned hatt ventetid over 14 dager for obligatorisk oppmøte.

Det har gjennom året vært god kontroll på restanser innen skriftlige oppgaver.

Andel helt eller litt enig i påstanden:		2025	2024	2023
Jeg er alt i alt fornøyd med telefonsamtalen jeg hadde med Skatteetaten	Personer	72 %	71 %	74 %
	Bedrifter	78 %	74 %	72 %
Det var akseptabel ventetid på telefonen	Personer	43 %	38 %	39 %
	Bedrifter	39 %	31 %	42 %
Åpningstiden på telefon er tilpasset mitt/min bedrifts behov	Personer	50 %	46 %	52 %
	Bedrifter	54 %	40 %	52 %
Jeg fikk den hjelpen jeg trengte på telefon	Personer	72 %	66 %	73 %
	Bedrifter	72 %	71 %	72 %
Den jeg snakket med svarte meg på en forståelig måte	Personer	83 %	80 %	78 %
	Bedrifter	81 %	81 %	77 %

Tabell 12: Tilfredshet med telefontjenesten

Brukeropplevd tilgjengelighet

Brukerundersøkelsene for 2025 viser at et flertall av brukerne er fornøyd med telefontjenesten. Andelen som er fornøyd med telefonsamtalen, er stabil for personer (72 prosent i 2025 mot 71 prosent i 2024) og har økt for bedrifter (fra 74 til 78 prosent). Opplevelsen av akseptabel ventetid har også økt for begge grupper: fra 38 til 43 prosent for personer og fra 31 til 39 prosent for bedrifter.

Når det gjelder åpningstidene, ligger nivået for personer relativt stabilt, med en liten økning fra 46 prosent i 2024 til 50 prosent i 2025. For bedrifter har andelen økt tydelig fra 40 til 54 prosent sammenlignet med året før. Dette er den mest markerte endringen i årets resultater.

Undersøkelsen viser også at brukerne i stor grad opplever god kvalitet i selve veiledningen, der tallene holder seg på et høyt nivå. Andelen som opplever å ha fått hjelpen de trengte, har økt for

personer, fra 66 til 72 prosent. For bedrifter er nivået stabilt og ligger på 72 prosent i 2025, mot 71 prosent i 2024. På vurderingen om veiledningen var forståelig så har det for personer økt noe fra 80 til 83 prosent, mens bedrifter ligger stabilt på 81 prosent.

Vurdering

Resultatene for 2025 viser at Skatteetaten har god faktisk tilgjengelighet, særlig målt gjennom svarprosent, ventetid og håndtering av restanser. Samtidig indikerer brukerundersøkelsene at opplevd tilgjengelighet ikke fullt ut reflekterer forbedringene i driftsresultatene, særlig når det gjelder ventetid og åpningstider.

Dette tilsier at det fortsatt er behov for å følge utviklingen i brukeropplevd tilgjengelighet tett, og vurdere ytterligere tiltak som kan bidra til å møte brukernes forventninger.

3.5 Andre prioriterte tiltak

3.5.1 Videreutvikling av mål- og resultatstyringssystemet

Skatteetaten fikk i tildelingsbrevet for 2025 i oppdrag å videreutvikle etatens mål- og resultatstyringssystem. Forslag til videreutvikling av mål- og resultatstyringssystemet ble oversendt departementet i oktober 2025. I forslaget ble det lagt til grunn at samfunnsoppdraget og de tre hovedmålene forblir uendret. Under hovedmålene ble det foreslått et nytt nivå med delmål. Disse delmålene omfatter innholdsmessig mye av det samme som effektindikatorene, som Skatteetaten samtidig foreslo å avvike.

3.5.2 CBAM

CBAM («Carbon Border Adjustment Mechanism») er en ordning innen EU som priser utslipp av klimagasser fra produksjonen av ulike varer som importeres til det indre markedet fra land utenfor EØS-området. Norge har tiltrådt denne ordningen og den planlegges innført i Norge fra 1. januar 2027. Ordningen vil i første omgang omfatte sement, jern og stål, aluminium, gjødsel, hydrogen og elektrisitet.

Importører av slike varer må søke om å bli godkjent som CBAM-deklarerert. Autorisasjon gir rett til å importere slike varer og en plikt til å kjøpe CBAM-sertifikater som svarer til utslippene fra produksjonen i landet varene kommer fra.

Ny lov om justering av karbonpris ved import av varer til EØS (CBAM-loven) har vært på høring med frist 2. januar 2026. Miljødirektoratet har etter lovforslaget fått hovedansvaret for ordningen, Skatteetaten blir ansvarlig for autorisering av importører og innkreving av overtredelsesgebyr og tvangsmulkt, mens Tolletaten vil utføre kontroll av varer på grensen.

Skatteetaten har i 2025 bidratt til etablering av regelverk og prosedyrer og gjort organisatoriske forberedelser. Det forventes at prosessen med å behandle søknader om autorisasjon av importører vil starte opp i annet halvår i 2026. Det antas at mindre enn 400 importører vil søke om autorisasjon.

3.5.3 Utflytting av arbeidsplasser fra Oslo

I tildelingsbrevet for 2025 fikk Skatteetaten et oppdrag om å kartlegge og vurdere utflytting av arbeidsplasser fra Oslo. Vi gjennomførte en kartlegging av arbeidsplasser- og oppgaver ved alle etatens lokasjoner og utarbeidet et forslag til utflytting av 80 arbeidsplasser fra Oslo. Forslaget ble oversendt Finansdepartementet i forbindelse med første tertialrapport for 2025.

3.6 Skatteklagenemnda

3.6.1 Mål- og resultatvurdering

Resultatene for klagesaksbehandlingen har hatt en positiv utvikling i 2025. Andel klager behandlet innen 5 måneder endte på 25,3 prosent, som er økning fra året før. Antall saker eldre enn 12 måneder er redusert til 38,8 prosent.

Dette må imidlertid ses i sammenheng med en betydelig økning av innkommende saker. Sekretariatet for Skatteklagenemnda mottok 46 prosent flere klagesaker i 2025 sammenlignet med året før. Samlet restanse har derfor økt med over 250 saker til tross for vedvarende høy produksjon i sekretariatet.

Restansesituasjonen i sekretariatet er derfor fremdeles bekymringsfull, og saksbehandlingstiden er for lang.

	Krav 2025	Resultat 2025	Resultat 2024	Resultat 2023
Andel klager på skatt og mva. behandlet innen 5 mnd. – samlet behandlingstid ved Sekretariatet og nemnda	>=25 %	25,3 %	24,7 %	22,1 %
Andel ubehandlede klagesaker eldre enn 12 mnd.	<=50 %	38,8 %	50,1 %	53,1 %

Tabell 13: Resultater på styringsparametere for Skatteklagenemnda

3.6.2 Saksbehandling

Tabellen under viser utfallet av behandlingen av klagesaker for 2025 og 2024. Tabellen viser at antall voterte saker i 2025 er på nivå med 2024. I 2025 ble det også prioritert å avslutte de eldste årgangene. Med unntak av noen få saker som voteres tidlig i 2026 ble alle gjenværende saker mottatt av sekretariatet i 2018-2022 votert. Samtidig har sekretariatet hatt en god balanse mellom komplekse saker og saker som er raskere å behandle. Sekretariatet har hatt lav utskifting av ansatte og lavt sykefravær (2,93 prosent) i 2025, noe som har bidratt til stabil produksjon.

I tabellen under er klager på fastsettingen og sakskostnader inkludert i utfallskategoriene. Bakgrunnen er at en separat kategori for sakskostnader gir utslag i prosentfordelingen av utfallene. Dette gjelder særlig for 2025, hvor det har blitt gjennomført et prosjekt som behandlet 54 klagesaker på sakskostnader.

	2025		2024	
	Antall	Andel	Antall	Andel
Ikke medhold til skattepliktige	966	76,6 %	951	75,2 %
Fullt medhold til skattepliktige	144	11,4 %	119	9,4 %
Delvis medhold til skattepliktige	128	10,1 %	168	13,3 %
Opphevet	11	0,9 %	22	1,7 %
Avvist	12	0,9 %	3	0,2 %
Totalt behandlet	1261		1263	-

Tabell 14: Saksbehandling i Skatteklagenemnda (klager på skatt og mva.)

Som nevnt hadde sekretariatet en betydelig økning i innkomne saker i 2025 (økning på 46 prosent).

Sekretariatet igangsatte tiltak for å ta unna deler av den økte saksinnkomsten ved å gjennomføre et prosjekt for effektiv og rask behandling av enklere saker. Det ble også benyttet overtidsmidler for å få behandlet disse sakene.

Videre har sekretariatet jobbet kontinuerlig med å effektivisere og optimalisere saksbehandlingen. Prosjektet Kontinuerlig Forbedring ble påstartet i 2025 og vil fortsette utover i 2026. Arbeidet omfatter nærmere analyse av arbeidsprosessene hos sekretariatet for å identifisere ytterligere forbedringsmuligheter. Sekretariatet igangsatte også pilotprosjekter med bruk av KI som hjelpemiddel i saksbehandlingen. Disse prosjektene vil også fortsette utover i 2026.

Sekretariatet har også arbeidet med anskaffelse av ny voteringsløsning for Skatteklagenemnda (nemndsportal).

Ved utgangen av 2025 var det 1 873 ubehandlede klagesaker, hvorav 724 av sakene var eldre enn 1 år. I tillegg til klagesakene var det 12 saker i restansen som gjelder anmodning om fornyet vurdering.

Det har vært en målrettet innsats i 2025 med å ta unna de eldste klagesakene. Flere av disse sakene har vært kompliserte og tidkrevende. *Andelen* ubehandlede klagesaker eldre enn 1 år i prosent ved utgangen av året er redusert i 2025 sammenliknet med 2024 (fra 50,1 prosent i 2024 til 38,8 prosent i 2025). Andelen påvirkes imidlertid av den høye saksinnkomsten i 2025. Sammenlikner vi *antall* ubehandlede klagesaker eldre enn 1 år ved utgangen året er det fortsatt en reduksjon fra 2024 til 2025 (85 færre saker).

3.7 Skattekontoret på Svalbard

Skattekontoret på Svalbard behandler personer og selskaper som har fast opphold eller er hjemhørende der etter Svalbardskatteloven. Skattekontoret har også ansvar for befolkningsregisteret på Svalbard. I tillegg ivaretar kontoret ID-kontroll i forbindelse med tildeling og aktivering av d-nummer, innkreving av utførselsavgift for kull, refusjon av miljøavgift på vegne av Svalbard miljøvernfond og oppgaver på vegne av Statens vegvesen.

Antall personer med fast opphold i befolkningsregisteret for Svalbard per 31. desember 2025 er 2 864 (2 886 i 2024), hvorav 1 592 (1 641 i 2024) er norske statsborgere. Antall personer med fast opphold har vært stort sett stabilt gjennom året, men innebærer en reduksjon av andel nordmenn sammenliknet med 2024.

Det er fastsatt skatter på 267 mill. kroner, som er en økning på cirka 30 mill. kroner fra 2024. Budsjettet skatteinnngang for inntektsåret 2025 var opprinnelig på 215 mill. kroner. Det er krevd inn kulleksportavgift på 1,6 mill. kroner i 2024 fra en aktør, opp fra 1,5 mill. kroner for årene 2022 og 2023. Avgiften forventes innbetalt i januar 2026. Den andre aktøren har fått fastsatt kulleksportavgift på 58 000 kroner for 2024.

For inntektsåret 2024 er det 262 (255 i 2023) etterskuddspliktige i skattemanntallet og i tillegg 113 (123 i 2023) med virksomhet på Svalbard. Det er 3 742 (3 641 i 2024) forskuddspliktige til Svalbard.

3.8 Oppfølging av rettssaker på Skatteetatens fagområder

Skattedirektoratet orienterer og avklarer etter behov prinsipielle spørsmål som oppstår i forbindelse med rettssaker med Finansdepartementet. Skattedirektoratet utarbeider årlig statistikk over rettssaker på fastsettingsområdet og innkrevingsområdet. Skatteetaten har mottatt 44 stevninger (en stevning kan gjelde flere områder) på fastsettingsområdet i løpet av 2025. Antall mottatte stevninger i 2024 og 2023 var henholdsvis 47 og 44. I løpet av 2025 er det anmeldt 285 saker til politi- og påtalemyndigheten.

Rettskraftige avgjørelser på fastsettingsområdet i 2025

Antall materielle rettskraftige avgjørelser har gått ned fra 25 i 2024 til 22 i 2025. For årene 2021 til 2023 var antallet stabilt etter en nedgang i perioden 2017-2020. Dette til tross for at antall stevninger har vært jevnt (cirka 40 per år de siste tre årene).

Av totalt 16 rettskraftige avgjørelser på skatteområdet, fikk staten medhold i 81 prosent. På merverdiavgiftsområdet var det tre rettskraftige avgjørelser, hvorpå staten ikke fikk medhold i to av disse (67 prosent). Den siste saken er et forlik. Det er videre én rettskraftig avgjørelse under øvrige fastsettingsområder. Denne gjaldt særavgift og ga medhold til staten. Totalt har staten fått medhold i 73 prosent av de materielle avgjørelsene i 2025. Tallet ligger noe over resultatet for 2024 (72 prosent). I 2023 var tallet 79 prosent.

Prosenten for medhold for 2025 er fortsatt innenfor det som må anses som naturlige variasjoner fra et år til et annet med et så lavt tallgrunnlag. I tillegg til materielt rettskraftige avgjørelser, er 11 saker enten trukket av saksøker (ni) eller trukket av staten (to).

Rettskraftige avgjørelser på innkrevingsområdet i 2025

På innkrevingsområdet ble det avsagt 4 realitetsavgjørelser i Høyesterett i 2025 (ingen avgjørelser fra 2024). Staten fikk medhold i tre av dem (75 prosent) og ikke medhold i én sak (25 prosent).

Det var 48 realitetsavgjørelser i lagmannsretten i 2025 (38 i 2024). Staten fikk medhold i 35 av sakene (73 prosent) i 2025 (33 saker, 87 prosent i 2024). Staten fikk delvis medhold i tre av sakene (6 prosent) i 2025 (0 i 2024). Staten fikk ikke medhold i ti av sakene (20 prosent) i 2025 (fem saker (13 prosent) i 2024).

Divisjon innkreving fikk etablert erstatningsrettslig tvangsgrunnlag i 66 saker i 2025. (71 saker i 2024), med et samlet krav på cirka 49,5 mill. kroner i 2025 (cirka 25,7 mill. kroner i 2024).



Bergen

4 STYRING OG KONTROLL I VIRKSOMHETEN

4.1 Overordnet vurdering av styring og kontroll

Vi vurderer overordnet etatens styring og kontroll som tilfredsstillende, og at denne bidrar til god måloppnåelse på de fleste områder. Det er ikke avdekket vesentlige svakheter i etatens prosesser og rutiner for internkontroll.

Skatteetatens styringsoppsett beskriver etatens styringssystem, og angir sammenhenger, strukturer og prosesser styringen av etaten bygger på. Formålet med styringsoppsettet er å tydeliggjøre etatens styringssystem og hvilke styrende dokumenter etaten operasjonaliserer sin styring igjennom og sammenhengen mellom disse. Sikkerhet, beredskap og risikostyring inngår som en del av virksomhetsstyringen.

Risikostyring er et verktøy for styring og prioritering i virksomhetsstyringen. I 2025 er risikostyringen styrket gjennom tettere integrasjon mellom etatens overordnede risikovurdering, mål- og resultatstyringen og den systematiske oppfølgingen. Som en del av dette arbeidet har det blitt tydelig at det er behov for både forenkling av risikostyringen og også sikre mer hensiktsmessig og effektivt arbeid med overordnet risikovurdering. Det ble derfor mot slutten av 2025 igangsatt en intern revisjon av etatens arbeid med overordnet risikovurdering. Rapporten og anbefalinger fra denne revisjonen skal legges til grunn for ytterligere forbedring av etatens risikostyring i 2026.

Etaten har en helhetlig tilnærming til arbeidet med sikkerhet og beredskap, og det har vært gjennomført flere aktiviteter og tiltak gjennom 2025. Utviklingen i trusselbildet indikerer et behov for fortsatt høy prioritering av IKT-sikkerhet og beredskap fremover, og det planlegges aktiviteter som støtter opp under nasjonal sikkerhetsstrategi videre i 2026.

Å forbedre etatens styring og kontroll er et kontinuerlig pågående arbeid. I 2025 er det blant annet jobbet med videreutvikling av mål- og resultatstyringssystemet med forslag til delmål under hovedmålene. Dette arbeidet fortsetter i 2026 med gjennomgang og forbedring av styringsindikatorer.

Skatteetaten har en stor utviklingsportefølje, med mange pågående utviklingstiltak. Dette stiller høye krav til etatens økonomi- og porteføljestyring. Etaten arbeider kontinuerlig med å sikre god økonomistyring i etaten, og har gjennom 2025 jobbet videre med tiltak for å sikre god kostnadskontroll og effektiv ressursutnyttelse, herunder å redusere kostnader til konsulentkjøp.

4.2 Forhold der departementet har bedt Skatteetaten om særskilt rapportering

4.2.1 Langsiktig utvikling, forbedring og effektivisering

Skatteetaten jobber systematisk med å utvikle, forenkle og effektivisere oppgaveløsningen. Digitalisering er en stor driver og muliggjør endring av oppgaveløsningen internt i etaten og i samhandling med andre. Vi har fortsatt stor oppmerksomhet på å effektivisere, automatisere og forbedre kvaliteten på eksisterende og endrede tjenester og samhandlingsmønstre. Vi jobber målrettet med å utnytte kunstig intelligens og bli en enda mer datadrevet etat.

I 2025 har grunnlaget blitt lagt for en ny organisering i store deler av organisasjonen. Dette skal legge til rette for at vi kan ha bedre helhetlige tilnærminger til våre brukersegmenter. Vi har en smidig tilnærming til utvikling, og vektlegger å se regelverk, prosesser, kompetanse, organisering

og teknologi i sammenheng. Skatteetaten har også fokus på å forenkle styringen for å øke fart og effektivitet. Sanering i systemporteføljen er sentralt for å kunne ha kapasitet til utvikling.

Produktorientering skal bidra til at Skatteetaten leverer mer brukervennlige løsninger gjennom kontinuerlig produktutvikling. I 2024 besluttet etaten en ny modell for å styre, finansiere og arbeide med produktene på. Gjennom 2025 har store deler av etatens produktportefølje testet denne modellen. I 2026 vil implementeringen fortsette og modellen justeres basert på erfaring og læring.

I 2025 er det videre vedtatt et felles målbilde for brukeropplevelse som gjelder for alle Skatteetatens tjenester ut mot brukere i alle kanaler. Det er etablert flere styringsparametere som bedre understøtter dette målbilde. Vi har jobbet med å samle og tilgjengeliggjøre brukerinnsikt og kunnskap vi har internt, til bruk i produkt- og tjenesteutviklingen. For at vi skal få til en mer helhetlig brukeropplevelse er det viktig å få på plass et godt datagrunnlag for å ta bedre beslutninger i produktene og tjenestene våre. Vi vil jobbe videre med blant annet styringsparametere og innsikt i 2026.

Skatteetaten bruker data, analyse og kunstig intelligens for bedre innsikt, som gir grunnlag for bedre beslutninger i både saksbehandlingen og i styringen av etaten. Gevinstene ved å bli datadrevet skal primært hentes ut gjennom mer effektiv oppgaveløsning, høyere grad av etterlevelse og større tillit til etaten. Etaten har i 2025 fortsatt arbeidet med å utvikle dataprodukter av interne data. Områdene kontroll, brukeropplevelse, svindel og styringsinformasjon er de prioriterte områdene for å benytte analyse og kunstig intelligens til å forbedre etatens resultater.

4.2.2 Samlet vurdering av produktivitetsutvikling i etaten

For å gi en vurdering av produktivitetsutviklingen i etaten på et overordnet nivå, ser vi på de ressursene vi bruker for å løse vårt samfunnsoppdrag. Dette er en svært forenklet oppstilling som må ses i sammenheng med omfanget av oppgaver vi løser og kvaliteten i det vi leverer for våre brukere.

	2023	2024	2025
Skattepliktig per utførte årsverk	963	978	999
Skattepliktige per mill. NOK driftsutgifter ²⁵ i etaten	668	686	696
Personlige skattepliktige per utførte årsverk	834	847	867
Upersonlige skattepliktige per utførte årsverk	65	66	68
Merverdiavgiftspliktige per utførte årsverk	63	64	64
Særagiftspliktige per utførte årsverk	0,39	0,39	0,40
Antall registrert i folkeregisteret ²⁶ per utførte årsverk	987	1 008	1 028
Proveny per utførte årsverk (mill. NOK)	322	320	323
Proveny per utførte årsverk (mill. NOK) (eksklusiv skatt og avgift på utvinning av petroleum)	249	260	265

Tabell 15: Skatteetatens overordnede produktivitetsutvikling. Tall i antall og mill. kroner i forhold til antall utførte årsverk i etaten samlet

²⁵ Regnskap kap. 1618 post 01 Drift kontant per 31.12. inflasjonsjustert.

²⁶ Registrerte i folkeregisteret ved årets slutt som bosatt, midlertidig eller fødselsregistrert.

Antall skattepliktige per utførte årsverk har økt med om lag 2 prosent fra 2024 til 2025. Denne økningen skyldes en økning i antall skattepliktige på 4,8 prosent, mens antall utførte årsverk økte med om lag 1 prosent fra 2024. Antall skattepliktige per mill. kroner i driftsutgifter justert for inflasjon viser også en positiv utvikling. Også ved en oppsplitting i ulike brukergrupper, ser vi at oppgavemengden har økt mer enn antall årsverk.

Proveny per utførte årsverk er tilnærmet uendret fra 2023 til 2025. Holdes skatt og avgift på utvinning av petroleum utenfor, er det en økning på 6,4 prosent mellom 2023 og 2025.

4.2.3 Internkontroll og risikostyring

Internkontroll

Internkontrollen i Skatteetaten fungerer overordnet tilfredsstillende. Det er ikke avdekket vesentlige svakheter i prosessene eller rutinene for internkontroll.

I 2025 har etaten videreutviklet rapporteringsrutinene for internkontroll, med sikte på å forbedre oversikten over etatens andrelinje internkontroll. Etatens internkontrollnettverk møtes månedlig, og bidrar til å sette retning og søkelys på aktuelle temaer for videreutvikling. Rapporteringen viser at det gjøres mye bra arbeid innen internkontroll, og avdekker områder hvor det er behov for forbedring. Arbeidet med forbedringer omfatter blant annet påvirkning til økt lederfokus, utvikling av systematikk, struktur og dokumentasjon på området.

Både Riksrevisjonen og Skatteetatens internrevisjon har i 2025 gjennomført revisjoner som har gitt gode innspill til utvikling og styrking av etatens arbeid med internkontroll.

Risikostyring

Hovedinstruksen for Skatteetaten gir føringer knyttet til risikostyring. Risikostyringen skal være en integrert del av virksomhetsstyringen, og Skatteetaten skal ha en systematisk tilnærming til å identifisere, analysere og håndtere risiko på ulike nivåer i virksomheten. Etatens risikostyringsprosess er basert på beste praksis-anbefalinger i henhold til ISO-standard.

I 2025 har Skatteetaten videreført arbeidet med å forbedre etatens risikostyringsprosess for at den skal være et bedre verktøy for styring og prioritering i etaten. Risikoene i etatens overordnede risikobilde dokumenteres og følges opp i etatens mål- og resultatstyringssystem og risikovurderingene oppdateres av risikoeier hvert tertial. Eventuelle nye identifiserte risikoer skal rapporteres og vurderes fortløpende. Gjennom året har det også blitt gjennomført et forbedringsarbeid for å spisse og tydeliggjøre både sikkerhetsrisikoer og risikoer under hovedmål 1 i etatens overordnede risikobilde, Det har vært et mål om å endre innretning og omfang på disse risikoene, for å forbedre og forenkle håndteringen av risikoene.

Som en del av dette arbeidet har det blitt tydelig at det er behov for både forenkling av risikostyringen i stort og også sikre mer hensiktsmessig og effektivt arbeid med overordnet risikovurdering. Det ble derfor mot slutten av 2025 igangsatt en intern revisjon av etatens arbeid med overordnet risikovurdering. Rapporten og anbefalinger fra denne revisjonen skal legges til grunn for ytterligere forbedring av etatens risikostyring i 2026.

4.2.4 Sikkerhet og beredskap

Skatteetaten har tre overordnede mål for sikkerhet og beredskap:

- Beskytte prioriterte verdier og ivareta samfunnsoppdraget
- Sikre informasjon (konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet)
- Trygg og sikker arbeidshverdag for ansatte

Sikkerhets- og beredskapsarbeidet er en del av samfunnsoppdraget og inngår som en del av virksomhetsstyringen gjennom at tiltakene følges opp i etatens mål- og resultatstyringssystem.

Flere av etatens sikkerhetsrisikoer er inkludert i den overordnede risikovurderingen, og er basert på våre verdivurderinger og vår trusselvurdering for sikkerhetsområdet. Samtidig jobber vi med stats- og samfunnssikkerhetsrisikoer som både følges opp internt og rapporteres til Finansdepartementet, sist rapportert i første tertial 2025. Enkelte av risikoene er tett knyttet til Skatteetatens oppdrag mens andre også er knyttet til andre etater, eksempelvis innen misbruk av systemer og ordninger, sikring av digital identitet, og arbeidet med den nasjonale totalberedskapen. I 2025 har vi spesielt sett på avhengigheter til Folkeregisteret.

Det ble i 2025 rapportert 298 avvik i kategorien «vold, trusler og plagsom oppførsel» noe som er en nedgang fra 315 i 2023. Sikkerhetsundersøkelsen viser fortsatt en betydelig underrapportering av avvik på personsikkerhetsområdet, noe som må tas i betraktning når vi vurderer situasjonen. Resultatene viser at ansatte fortsatt er usikre på hva de skal melde inn som avvik og hvordan dette skal følges opp med tiltak.

En av hendelsene i 2025 var et tilfelle av en utagerende bruker i et publikumsmottak som til slutt medførte at hele bygningen ble evakuert som følge av utløst brannalarm. Ingen kom fysisk til skade under hendelsen, men for de ansatte er det likevel en stor psykososial belastning å håndtere slike hendelser. HMS-avvik som gjelder trakassering, trusler og vold følges tett opp med linjen, hvor både leder for verneområdet og verneombud blir orientert om avviket. Ansatte som melder inn avvik får tilbud om samtale med bedriftshelsetjenesten. Skatteetaten har nulltoleranse for trusler og vold mot ansatte og etaten følger utviklingen tett.

Sikkerhetsutfordringer

I 2025 har vi opplevd en skjerping av trusselbildet fra statlige aktører og aktører innen organisert kriminalitet, samtidig som den sikkerhetspolitiske situasjonen har blitt mer usikker. Samtidig erfarer vi økt samarbeid og samvirke med andre etater og virksomheter om risikoforståelse og relevante beredskapstiltak. Det planlegges aktiviteter som støtter opp under nasjonal sikkerhetsstrategi videre i 2026.

Sikkerhetstruende hendelser

Etaten opplever fortsatt kontinuerlige angrep og mindre hendelser innen cybersikkerhet. Disse håndteres av vårt IT-sikkerhetsresponsteam, sikkerhetsoperative senter og våre avviks- og beredskapsteam. Etaten ble ikke utsatt for alvorlige sikkerhetstruende hendelser i 2025.

Gjennomførte aktiviteter

Etatens sikkerhets- og beredskapsarbeid gjennomføres på tvers av direktoratet og divisjonene. Følgende sentrale aktiviteter er gjennomført i 2025:

- Oppdatert og tilrettelagt etatens trusselvurdering for sikkerhet
- Sentrale og divisjonsvise beredskapsøvelser med stor bredde i scenarioer
- Eksterne og interne penetrasjonstester av forskjellig innretning for etatens systemer
- Konferanse for sikkerhetsanalytikere i samarbeid med universitetet i Agder
- Intern sikkerhets- og beredskapskonferanse med fokus på totalforsvaret og innsiderisiko
- Gjennomført ROS-analyse for stats- og samfunnssikkerhet.

4.2.5 Informasjonssikkerhet

Skatteetatens systemer, utstyr og infrastruktur, fysiske omgivelser og personell som opererer systemene, er sentrale for etatens informasjonssikkerhet. På disse områdene baserer Skatteetaten sitt arbeid på NSMs grunnprinsipper og ISO/IEC-standard for styring av informasjonssikkerhet.

IKT-sikkerhet (cybersikkerhet) er et svært viktig område for Skatteetaten. Skatteetatens informasjonssystemer behandler store informasjonsmengder om enkeltpersoner og virksomheter, og det er avgjørende at Skatteetaten ivaretar informasjonens konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet. Trusselbildet viser alvorlige utviklingstrekk og risikostyring og beredskap blir viktigere fremover.

Innen IKT-sikkerhet har vi fortsatt å følge opp tekniske sårbarheter i våre systemer tett, slik at vi har god kontroll på tvers av teknologi og organisatoriske enheter. Status følges opp både kontinuerlig og rapporteres på tertialvis. Etaten har styringskrav til at de mest kritiske, tekniske sårbarhetene skal lukkes raskt. Det har vært gode resultater på dette i de siste årene, og vi har satt høye interne krav til dette.

Skatteetaten har også i 2025 benyttet seg av eksterne sikkerhetsleverandører i viktige deler av vår overvåkning og respons på IT-sikkerhetshendelser. Ut fra mindre hendelser i 2025 har vi identifisert et forbedringspotensial i å styrke sikkerheten på våre interne brukerflater, og dette gjennomfører vi et forbedringsprosjekt for i 2026.

Skatteetaten har videre lagt særlig vekt på at de ansattes tilganger skal kontrolleres jevnlig. Resultatene fra internkontrolltiltak viser at tilgangene kvalitetssikres av tilsattes leder, men det er en tidkrevende prosess og det rapporteres også om variabel grad av dokumentasjon på hvilke data hver enkelt rettighet gir tilgang til.

Innen personellsikkerhet har vi gjennomført et tverrfaglig forbedringsprosjekt for sikkerhet i rutiner for både rekruttering, oppfølging og avslutning av ansettelsesforhold i etaten. Prosjektet videreføres i 2026. Aktivitetene for gradvis å forsterke etatens logging og loggoppfølging pågår også fortsatt, og vi øker gradvis vår evne til å oppdage og håndtere unormal systemaktivitet knyttet til et bredt spekter av trusler og feilsituasjoner både internt og eksternt.

Den sikkerhetspolitiske situasjonen gjør at vi har noe økt fokus på etatens fysiske nærvær på tvers av landet. Innen fysisk sikkerhet har vi fornyet etatens policyer, og jobber med å oppfylle endringene på tvers av etatens kontorer med særlig prioritet på publikumsmottakene og i fremtidige kontorer for Skatteetaten i Oslo. I 2026 vil vi også jobbe med ytterligere beredskapstiltak for Skatteetatens kontorer i forbindelse med aktiviteter i totalforsvarsåret.

4.2.6 Oppfølging av saker fra Riksrevisjonen

I 2025 har Riksrevisjonen gjennomført to revisjoner jf. Dokument 1 (2025-2026). Den første revisjonen var en etterlevelserevisjon der Riksrevisjonen har revidert Skatteetatens kontroll med merverdiavgift.

Konklusjoner

Revisjonen konkluderte med at:

- Antall meldingskontroller er mer enn halvert siden 2013, selv om risikoen for unndragelse og svindel med merverdiavgift er høy.
- Det er høy risiko for urettmessig utbetaling av merverdiavgift.
- Skatteetaten kontrollerer få av meldingene som maskinlæringsmodellene har valgt ut som kontrollverdige.
- Antall utvidede kontroller som har medført endring i fastsettingen av merverdiavgift, har gått ned med 66 prosent siden 2014.
- Skatteetaten etterlever ikke bestemmelsene om illeggelse av tilleggsskatt etter meldingskontroller.

Anbefalinger

Riksrevisjonen anbefaler Finansdepartementet å sørge for at Skatteetaten:

- Har et kontrollnivå på merverdiavgiftsområdet som er godt nok tilpasset risiko og vesentlighet for å avdekke, korrigere og sanksjonere dem som bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger når opplysningssvikten kan føre til skattemessige fordeler
- Etterlever skatteforvaltningslovens bestemmelser om ilegging av tilleggsskatt etter meldingskontroller

Status på tiltak for å imøtekomme anbefalingene fra Riksrevisjonen

Skatteetaten har flere tiltak for å sikre etterlevelse på mva.-området. Fra 1.1.2026 er alle som jobber med merverdiavgift samlet i én felles divisjon i etaten. Dette vil styrke arbeidet mot unndragelser av merverdiavgift ved at etaten gjennom en mer samlet og koordinert innsats kan utnytte ressursene bedre. Det vil også legge til rette for spesialisering, læring og fleksibilitet i fagmiljøet.

Det har siden 2013 skjedd vesentlige endringer i hvordan mva.-området håndteres i Skatteetaten. I 2022 ble et nytt system for bedre mottak og behandling av mva.-meldinger tatt i bruk. Med systemet lukes flere feil automatisk bort før mva.-meldingen sendes inn, noe som har medført at behovet for et stort antall enkle meldingskontroller falt bort, og vi har fått mer treffsikre kontroller. Etaten har også innført forsinket behandling av mva.-meldinger som resulterte i utbetaling, for å kunne gjøre maskinelle og manuelle vurderinger før utbetaling.

Antall meldingskontroller økte fra 6 317 i 2023 til 6 745 i 2025. Etaten har i tillegg i 2025 prioritert å bruke ressurser for å utføre randomiserte kunnskapskontroller på merverdiavgiftsområdet. Målet med kunnskapskontroller er å bygge systematisk kunnskap om et område for å forbedre risikobasert kontroll i fremtiden. På merverdiavgiftsområdet avdekket også Skatteetaten over 1 mrd. kroner mer i unndratt merverdiavgift i 2025 enn 2023. Avdekkingsbeløp vil kunne variere fra år til år. Treffprosenten for mva.-meldingskontrollene økte fra 59 prosent til 63 prosent.

Riksrevisjonen påpekte at få utbetalende meldinger som er plukket ut basert på risiko blir gjenstand for meldingskontroll. Her jobber Skatteetaten kontinuerlig med å videreutvikle digitale filtre i systemet for å forhindre urettmessige utbetalinger og å gjøre kontrollene mer treffsikre. Etaten jobber også med en ny, mer dynamisk måte å stoppe meldinger til observasjon på. Dette vil gjøre etatens handlinger mindre forutsigbare for svindlere. Det pågår også et arbeid med å standardisere dokumentasjon av vurderinger saksbehandlere gjør i saksbehandlersystem i de tilfeller meldingen godkjennes (bortvalg av kontroll). Dette vil gi mer effektiv saksbehandling og kan også brukes for fremtidig maskinlæring for å forbedre utslag.

Antall utvidede kontroller som har medført endring i fastsetting av mva. har gått ned med 66 prosent siden 2014. Selv om det er nedgang i antall utvidede kontroller, er det ikke samme nedgang i avdekket beløp. Innsatsen på utvidede kontroller har siden 2022, og etter pandemien, blitt styrket og etaten jobber nå målrettet med å styrke kontrollarbeidet innenfor både skatt og mva.

Når det gjelder ileggelse av tilleggsskatt etter meldingskontroller, har det vært en økning i andelen kontroller der tilleggsskatt ilegges fra 2024 til 2025. Bruk av tilleggsskatt er på agendaen til kontrollmiljøene i etaten og har vært tema i kompetansetiltak. Mot slutten av 2025 ble det også midlertidig innført at alle kontrollører skal sende en vurdering av tilleggsskattespørsmålet til en egen juristgruppe i de tilfellene det er vurdert at tilleggsskatt ikke skal ilegges. I tillegg har etaten flere pågående tiltak, herunder pågående juridiske avklaringer knyttet til vilkår for ileggelse av tilleggsskatt, systemutvikling og rutineoppdatering.

Oppfølgingsrevisjon 2025 - Skatteetatens oppfølging av etterlevelserevisjon om kildeskatt på utbytte til utenlandske aksjonærer, jf. Dokument 1 (2022–2023)

Riksrevisjonens oppfølging av revisjonen viser at Skatteetaten og Finansdepartementet har satt i verk flere tiltak for å redusere risikoen for at det trekkes feil kildeskatt. Riksrevisjonen ser positivt på at Skatteetaten har gjennomført flere kontroller av forvaltere og veiledet på flere områder.

Skatteetaten har også satt i verk tiltak for å sikre at det kun er forvaltere med tillatelse som kan opprette forvalterkonti med redusert kildeskattetrekk. Riksrevisjonen avslutter saken.

4.2.7 Rapportering på fellesføringer for 2025

4.2.7.1 Systematisk og helhetlig arbeid for å redusere klimagassutslipp, naturfotavtrykk og energibruk

I 2025 har etaten jobbet videre med å etablere en sterkere kultur og kompetanse knyttet til bærekraft, og gjennomført tiltak der etatens kjerneoppgaver og kostnadseffektivitet hensyntas. Dette er blant annet vurdering av miljøbelastning og hensiktsmessige krav og tildelingskriterier i anskaffelser, gjenbruk av inventar og IT-utstyr, og reduksjon i tjenestereiser. Det har også blitt gjennomført et arbeid med å vurdere Skatteetatens handlingsrom og muligheter for å innlemme bærekraftshensyn i etatens samfunnsoppdrag. Arbeidet viser at Skatteetaten har et juridisk handlingsrom for å styrke arbeidet med bærekraft innenfor klima- og miljøområdet, og det ble identifisert flere konkrete tiltak. Disse gir et grunnlag for videre strategisk arbeid med bærekraft i Skatteetaten.

4.2.7.2 Positiv utvikling i antall ansettelser av personer med funksjonsnedsettelse mv.

I 2025 ansatte Skatteetaten åtte personer som oppga å ha funksjonsnedsettelse og/eller fravær fra arbeid, utdanning eller opplæring. Det er en andel på 1,3 prosent av etatens ansettelser i 2025. Dette er noe lavere enn for 2024. Tallene baserer seg på frivillig avkrysning i søknadsprosessen, uten mulighet for kvalitetssikring. Innsikten anses derfor som noe mangelfull. Skatteetaten skal være et godt sted å jobbe for alle. Dette formidles tydelig i våre stillingsannonser, der søkere med hull i CV-en, funksjonsnedsettelse eller innvandrerbakgrunn oppfordres til å krysse av for dette når de søker jobb hos oss. Etaten vil fortsette å ha mangfold og inkludering som et prioritert område for å forbedre utviklingen.

4.2.7.3 Redusere konsulentbruken

Skatteetaten har en stor utviklingsportefølje og bruker en stadig større andel av budsjettet på IT og digitalisering. Det er særlig innenfor IT at etaten har behov for å supplere intern kapasitet og kompetanse med konsulenttjenester.

I 2025 kjøpte etaten konsulenttjenester for 1,1 mrd. kroner. Dette er 62 mill. kroner (5,3 prosent) mindre enn i 2024. I samme periode økte prisene på konsulentavtalene med 5,7 prosent. Når prisjusteringen tas med i beregningen, reduserte etaten de reelle konsulentkostnadene med 113 mill. kroner i 2025.

Etaten har de siste årene arbeidet for å redusere konsulentbruken på flere områder. Kjøp av konsulenttjenester skjer oftest der behovet er midlertidig. Vurderinger av både kompetansebehov og tilgangen på relevant kompetanse påvirker om etaten velger å kjøpe konsulenttjenester eller tilsette for å dekke et varig behov. Tiltakene som ble iverksatt i 2023 og 2024 har derfor særlig vært rettet mot rekruttering innen områder med varig kompetansebehov.

Det viktigste tiltaket har vært å rekruttere flere medarbeidere for å erstatte konsulenter innen drift, forvaltning og videreutvikling av etatens IT-løsninger.

Tabellen nedenfor viser utviklingen i konsulentbruk for budsjettpostene 01, 22 og 45²⁷ i mill. kroner fra 2024 til 2025.

²⁷ Skatteetaten har flere poster hvor det er benyttet mindre beløp til konsulentkjøp.

Budsjettpost	2025	2024	Endring
01 Driftsutgifter	599	654	-55
22 Øremerkede midler	410	368	42
45 Infrastruktur	61	115	-54

Tabell 16: Utvikling i konsulentbruk for postene 01,22 og 45 fra 2024 til 2025. Tall i mill. kroner

Post 01

På driftsbudsjettet (post 01) er det samlet sett en reduksjon i forbruk på 55 mill. kroner. Det gjøres oppmerksom på at post 01 også inneholder øremerkede prosjektmidler. Konsulentkjøp som finansieres av slike midler opphører normalt når prosjektene er levert.

Etaten mottok øremerkede prosjektmidler på post 01 både i 2024 og 2025. Tildelingen utgjorde 58 mill. kroner i 2024 og 93 mill. kroner i 2025, en økning på 35 mill. kroner. Denne økningen reduserer effekten av konsulenttiltakene på det som er finansiert over etatens varige driftsramme.

Midlertidig finansiering etter at satsinger er avsluttet ligger på omtrent samme nivå i 2025 som i 2024, det vil si i underkant av 100 mill. kroner.

Post 22

Økningen på 42 mill. kroner i konsulentbruk finansiert av øremerkede midler (post 22) skyldes i hovedsak oppbemanning i programmet Fremtidens innkreving (FI) steg 2, som gjennomføres parallelt med FI steg 1, samt økte kostnader i prosjektet Reetablering av Altinn 2 tjenester (REALT). FI økte bruken av konsulenter med 80 mill. kroner fra 2024 til 2025, mens REALT økte med 15 mill. kroner i samme periode. Samtidig ble prosjektene SIRIUS og OTP ferdigstilt i 2024, noe som reduserte konsulentbruken i 2025 med 53 mill. kroner.

Post 45

For post 45 er konsulentkjøpet i 2025 redusert med 54 mill. kroner sammenlignet med 2024. Post 45 finansierer investeringer i infrastruktur. Innenfor dette området har etaten økt sin interne kapasitet og på den måten redusert konsulentbruken betydelig. De viktigste områdene hvor konsulentbruken er redusert er innen sikkerhet (-35 mill. kroner), sårbarheter og sanering, digital arbeidsplass og overvåking.

Fordeling mellom interne og eksterne timer

Utviklingstimer og forholdet mellom interne og eksterne timer vises i tabellen nedenfor.

År	Interne timer	Eksterne timer	Totalt antall timer	Prosentandel eksterne timer
2021	792 984	571 568	1 364 552	42 %
2022	748 253	548 837	1 297 090	42 %
2023	827 379	623 870	1 451 249	43 %
2024	922 886	624 517	1 547 403	40 %
2025	1 005 764	550 580	1 556 344	35 %

Tabell 17: Forholdet mellom intern og ekstern timebruk til utvikling 2021-2025

Skatteetaten har arbeidet målrettet med rekruttering for å oppnå en bedre balanse mellom bruk av interne ansatte og konsulenter i utviklingsarbeidet. Divisjon IT har oppbemannet med 113 faste brutto årsverk i 2025. Den økte interne kapasiteten har medført at andelen interne timer i Skatteetatens utviklingsarbeid har økt fra 60 prosent til 65 prosent fra 2024 til 2025.

Kjøp av kommunikasjonstjenester

Det er i 2025 kjøpt tjenester på konto for kommunikasjonstjenester (6722) for omtrent 2,5 mill. kroner. Dette er en økning på rundt 0,2 mill. kroner sammenlignet med 2024. Av kjøp ført på denne artskontoen utgjør oversettelses- og transkriberingstjenester den største andelen, øvrig kjøp er knyttet til mediebyråttjenester og produksjon av håndbøker.

4.3 Bemanning og personalforvaltning

4.3.1 Antall ansatte og avtalte årsverk

Skatteetaten hadde 7 069 antall ansatte ved utgangen av 2025. Sammenlignet med 2024 er det en reduksjon i antall ansatte med 46, noe som innebærer en reduksjon på 40 årsverk.

Ved utgangen av 2025 hadde Skatteetaten 513 ledere fordelt på fem nivå inkludert skattedirektør, som gir en lederandel på 7,2 prosent. Det er en reduksjon sammenlignet med 2024 på 0,1 prosentpoeng.

I tabellen²⁸ nedenfor presenteres antall ansatte og antall avtalte årsverk per 31.12.2024 og 31.12.2025 (totalt og fordelt per enhet) iht. SSBs statistikk.

Enhet	31.12.2025		31.12.2024		Endring	
	Antall ansatte	Antall årsverk	Antall ansatte	Antall årsverk	Antall ansatte	Antall årsverk
Skattedirektoratet	411	409	350	348	61	61
Brukerdialog	2 251	2 077	2 317	2 144	-66	-67
Innsats	1 443	1 430	1 478	1 460	-35	-30
Innkreving	961	939	1 002	975	-41	-36
Informasjonsforvaltning	407	400	399	393	8	7
Utvikling	0	0	72	72	-72	-72
IT	1 285	1 277	1 169	1 164	116	113
Administrative tjenester	254	246	270	260	-16	-15
Sekretariatet for skatteklagenemnda	57	57	58	58	-1	-1
Totalt	7 069	6 834	7 115	6 874	-46	-40

Tabell 18: Antall ansatte og avtalte årsverk per 31.12.2025 (totalt og pr enhet) iht. SSBs statistikk

28 Denne og påfølgende tabeller viser ikke gjeldende organisering, slik denne fremgår i organisasjonskartet i kapittel 2. Utvikling ble flyttet til direktoratet fra 1.1.2025, og inngår som del av avdeling Styring og utvikling. Fra 1.1.2026 ble også divisjonene person og næring opprettet og erstattet de tidligere divisjonene brukerdiallog og innsats.

4.3.2 Antall utførte årsverk

Skatteetaten har et høyere antall utførte årsverk i 2025 enn i 2024, selv om etaten har færre antall årsverk ved utgangen av året. Det skyldes at vi i store deler av 2025 har hatt flere ansatte enn etaten hadde i løpet av 2024. Årsaken til dette er at det ble tilsatt langt flere enn de som fratradte i starten av året, mens etaten i andre halvår hadde langt flere fratredelser enn tiltredelser.

Enhet	2025	2024	Endring
Skattedirektoratet	385	322	63
Brukerdialog	1 898	1895	3
Innsats	1 322	1346	-24
Innkrevning	882	893	-11
Informasjonsforvaltning	358	350	8
Utvikling	0	69	-69
IT	1 158	1053	105
Administrative tjenester	232	250	-18
Sekretariatet for Skatteklagenemnda	56	56	0
Totalt	6 290	6234	56

Tabell 19: Antall utførte årsverk pr 31.12.2024 og 31.12.2025 (totalt)

4.3.3 Kjønnssammensetningen i etaten

Hovedandelen av ansatte i Skatteetaten er kvinner. Andelen kvinner har vært svakt nedadgående de siste årene, og to prosentpoeng de siste fem år. Divisjon IT er enheten med størst andel av menn. Vi viser for øvrig til vedlegg 5 for vår redegjørelse for likestilling og ikke-diskriminering.

Enhet	Andel kvinner	Andel menn
Skattedirektoratet	59 %	41 %
Brukerdialog	67 %	33 %
Innsats	56 %	44 %
Innkrevning	69 %	31 %
Informasjonsforvaltning	69 %	31 %
IT	35 %	65 %
Administrative tjenester	65 %	35 %
Sekretariatet for skatteklagenemnda	68 %	32 %
Totalt	59 %	41 %

Tabell 20: Kjønnssammensetning i Skatteetaten pr. 31.12.2025 (totalt)

4.3.4 Sykefravær

Skatteetaten har en målsetning om 5 prosent sykefravær eller lavere. I 2025 var det totale sykefraværet på 5,8 prosent. Sammenlignet med 2024 er sykefraværet 0,1 prosentpoeng lavere i 2025. Kvinner har et høyere sykefravær enn menn, og hovedandelen av etatens sykefravær er langtidsfravær. Høyest fravær er det i aldersgruppen 30–39 år (7,4 prosent), etterfulgt av aldersgruppen 60–69 år (6,4 prosent).

Kjønn	2025	2024 ²⁹	Endring
Kvinner	7,3 %	7,2 %	0,1 %
Menn	3,8 %	4,0 %	-0,2 %
Totalt	5,8 %	5,9 %	-0,1 %

Tabell 21: Sykefravær i Skatteetaten for kvinner, menn og totalt i 2024 og 2025

Sykefraværet følges tett opp og bistand fra bedriftshelsetjenesten og Nav brukes også ved behov.

4.3.5 Turnover

Samlet turnover for Skatteetaten i 2025 var på 6,7 prosent, en økning på 0,2 prosentpoeng fra 2024. Det er stor variasjon mellom enhetene, og en relativ stor økning av turnover for Skattedirektoratet på 2 prosentpoeng, fra 6,7 prosent til 8,7 prosent fra 2024. Den totale avgangen i Skatteetaten var på 478 ansatte, hvorav 216 ansatte gikk av med pensjon (AFP), uførepensjon eller alderspensjon.

Enhet	2025	2024	Endring
Skattedirektoratet	8,7 %	6,7 %	2,0 %
Brukerdialog	7,1 %	7,9 %	-0,8 %
Innsats	6,7 %	6,1 %	0,6 %
Innkrevning	5,7 %	5,1 %	0,6 %
Informasjonsforvaltning	6,9 %	6,8 %	0,1 %
Utvikling	0,0 %	9,5 %	-9,5 %
IT	5,9 %	4,5 %	1,4 %
Administrative tjenester	7,4 %	7,9 %	-0,5 %
Sekretariatet for skatteklagenemnda	5,2 %	8,5 %	-3,3 %
Totalt	6,7 %	6,5 %	0,2 %

Tabell 22: Turnover i Skatteetaten i 2024 og 2025

²⁹ Oppdaterte sykefraværstall for 2024 ble hentet ut i januar 2026. Etterregistreringer foretatt etter uttrekkstidspunktet for årsrapporten i januar 2025, medfører at tallene for 2024 kan avvike noe.

4.3.6 Rekruttering og kompetanse

Rekruttering

I løpet av 2025 hadde Skatteetaten 608 nyansettelser. Etaten opplever i stor grad tilstrekkelig antall kvalifiserte søkere på de fleste kompetanseområder. Det kan være krevende å rekruttere enkelte spesialiserte fagområder innenfor jus, høyere økonomisk kompetanse, sikkerhet og noen IT-kompetanser. Dette gjelder i all hovedsak på mindre lokasjoner hvor det er lav grad av kompetansetilgang i markedet.

Etaten ser en økning på om lag 4 prosent i søkermassen sammenlignet med 2024. Dette kan ha en sammenheng med økt fokus på enhetlig arbeidsgiverprofilering, i kombinasjon med at arbeidsmarkedet i større grad søker seg mot offentlig sektor enn tidligere år. Etaten har derfor fortsatt arbeidet fra 2024 videre inn i 2025 for å styrke innsatsen på både målrettet profilering mot relevante målgrupper, samt å øke kjennskapen og kunnskapen rundt hvem Skatteetaten er som arbeidsgiver.

Etaten anser det som en viktig prioritet å styrke sin posisjon som arbeidsgiver, så Skatteetaten oppleves som relevant og attraktiv også i fremtiden. Profileringsarbeidet er derfor i større grad kraftsamlet rundt et felles konsept og en mer enhetlig kommunikasjon ut i markedet. Dette vil i større grad forventningsstyre markedet på rett nivå, slik at etaten tiltrekker seg mulige søkere som både er relevante og rett kvalifiserte for de stillingene etaten rekrutterer inn i.

I 2025 ble det også introdusert nye verktøy for en mer enhetlig mottakelse av nyansatte. Hovedformålet var å legge enda bedre til rette for oppstarten for den nyansatte allerede før første arbeidsdag, og å avlaste organisasjonen i større grad gjennom standardisering. Arbeidet og videreutviklingen forbedres kontinuerlig, og vil fortsatt ha fokus utover 2025 med ytterligere forbedringstiltak. Skatteetaten har også startet et arbeid rundt hvordan etaten både kan tilrettelegge for, og rekruttere inn flere nyutdannede og unge yrkesaktive. Dette initiativet vil strekke seg inn i 2026, hvor konkrete forbedringstiltak og nye satsningsområder vil bli foreslått. Formålet er å bygge langsiktige kompetanseløp for etaten, og samtidig ta et viktig samfunnsansvar ved å bidra til å få flere raskere ut i jobb etter skole og utdanning.

Kompetanse

Etaten har videreført arbeidet med å sikre en helhetlig og strategisk tilnærming til kompetanse gjennom utvikling, mobilisering, avvikling og rekruttering. Det er utarbeidet en etatsfelles kompetanseplan med prioriterte områder for kommende år. Planen bygger på den strategiske retningen for kompetanse, etatens prioriteringer og mål, samt innsikt fra de årlige dialogene om kompetanse med alle divisjoner og enheter. Det er også etablert en helhetlig prosess for kompetansestyring i etaten.

Det er igangsatt en rekke tiltak, blant annet innen digital kompetanse, kunstig intelligens og datadrevet verdiskapning, sikkerhet og beredskap og fag- og produktkompetanse.

Det strategiske lederutviklingsløpet og ledelsesutvikling for underdirektører har blitt videreført i 2025, for å sikre at våre ledere har strategisk gjennomføringskraft og er rustet til å drive endring og utvikling av sine team. Temaene og innholdet har vært spisset mot å realisere organisasjonsendringer i kommende år. Det har også vært tilbud om ledelsesutvikling for nye ledere, både for dem med og uten personalansvar.

Innen kapasitetsstyring er det etablert etatsfelles prosesser, metoder og tiltak. HR-analyser, basert på tilgjengelig data, brukes aktivt i arbeidet med kompetanse- og kapasitetsstyring.

Tilgang på kompetanse fremover

Skatteetaten står overfor kompetanseutfordringer, blant annet knyttet til generasjonsskifte. Både naturlig avgang blant medarbeidere nær pensjonsalder og frivillig avgang blant yngre medarbeidere påvirker etatens tilgang på nødvendig kompetanse. Etaten må derfor tiltrekke og beholde kritisk kompetanse, samtidig som effektiv kompetanseoverføring sikrer at viktig erfaring og innsikt videreføres.

Samfunnsendringer, digitalisering, strammere økonomiske rammer og økt oppgavekompleksitet stiller nye krav til etatens kompetanse. Dette forsterker behovet for målrettet opplæring og utvikling av egne medarbeidere, samt økt intern mobilitet. En mer helhetlig styring av kompetanse og kapasitet blir avgjørende for å tilpasse seg raske endringer, møte fremtidige kompetansebehov og sikre god ressursutnyttelse.

4.3.7 Lokalisering av ansatte

I tabellen under vises lokalisering av ansatte i Skatteetaten.

Kontorsted	Antall ansatte	Andel ansatte	Netto årsverk	Andel netto årsverk
Oslo	2159	30,5 %	2092,5	31,3 %
Resten av landet	4910	69,5 %	4594,9	68,7 %
Totalt	7069	100 %	6687,3	100 %

Tabell 23: Lokalisering av ansatte i Skatteetaten pr. 31.12. 2025

Etaten har 31,3 prosent av sine ansatte lokalisert i Oslo, som er en oppgang på 0,9 prosentpoeng fra 2024. Andelen har vært forholdsvis stabil over flere år, men med en økning fra 27,9 prosent i 2019. En hovedforklaring på utviklingen er at realiseringen av gevinster som følge av digitalisering og effektivisering er høyere i fagmiljøer/lokasjoner utenfor Oslo, samt at etaten har erstattet innleide konsulenter med faste ansatte innenfor IT og at denne kompetansen er rekruttert i Oslo.



Trondheim

5 VURDERING AV FREMTIDSUTSIKTER

Etatens samfunnsoppdrag om å sikre det finansielle hovedgrunnlaget for offentlig virksomhet skjer i et samfunn som er i stadig utvikling. Skatteetaten er opptatt av å følge denne utviklingen for å sikre at tjenestene våre er tilpasset brukernes endrede behov, og å ivareta samfunnsoppdraget på best mulig måte, også i årene som kommer. Etaten må også fortsette samarbeidet med andre for å hindre økonomisk kriminalitet.

Eksterne utviklingstrekk og konsekvenser for Skatteetaten

Blant flere eksterne utviklingstrekk, har Skatteetaten særlig valgt å fremheve geopolitikk, klima, teknologi, demografi og økt trusselbilde som store generelle drivere:

- Geopolitisk skifte, globale normer og regler er under press. Politiske og økonomiske allianser er i endring og gir stor usikkerhet. Den sikkerhetspolitiske situasjonen i Europa er den mest alvorlige siden andre verdenskrig.
- Klimaendringene er et vedvarende utviklingstrekk.
- Teknologisk utvikling forventes å akselerere og kan gi positiv transformasjon parallelt med utfordrende risikoer.
- Demografisk sammensetning i Norge vil endre seg kraftig i årene som kommer, vi er en del av epoken i Europa fram mot 2050 med sterkt aldrende befolkning og færre arbeidstakere.
- Økt trusselbilde for økonomisk kriminalitet.

Geopolitikk

Vi må være mer forberedt på krise og krig. Skatteetaten bidrar i totalforsvaret av Norge. Kjernefunksjoner, som kritiske økonomiske og identitetsrelaterte funksjoner, må fungere også i krise og krig. Klimaendringene er anerkjent som en trusselmultiplikator i slike situasjoner. Både i Totalforsvarsåret 2026 og framover er det nødvendig å bruke flere ressurser på nasjonal beredskapsplanlegging, øvelser, scenarioarbeid og samhandling med andre sivile og militære aktører. Cybersikkerhet og digital suverenitet er høyt på agendaen og cyberkriminalitet er en vedvarende trussel mot alle digitale løsninger. Det er behov for å håndtere de ulike scenariene knyttet til dette og til å følge utviklingen slik at mottiltak kan iverksettes ved behov. Det er viktig å sikre at nye digitale løsninger har tilstrekkelig robusthet mot trusselbildet som møter dem.

Økonomisk kriminalitet blir mer kompleks og sammensatt som følge av en kombinasjon av den geopolitiske situasjonen og tilgjengelige teknologiske muligheter, som kunstig intelligens. Innføring av digitale tjenester har åpnet nye mulighet for svindel og utnyttning, også ved svakheter i systemene og manglende koordinering mellom aktørene. Lovutvikling i naboland og utredninger i Norge, tilsier at det kan bli bedre muligheter til deling av informasjon på tvers av aktører i samfunnet. Dette vil være et viktig virkemiddel å utnytte for å stoppe aktører tidlig.

Klima og bærekraft

En rekke regelverksendringer og reguleringer er på trappene i Norge og EU, og forventningene til at offentlige aktører skal ta et klima- og bærekraftsansvar vil øke. Alle skal ha et klimaregnskap og et bevisst forhold til hvordan aktivitetene deres påvirker klimaet. Skatteetaten har selv en rolle når det kommer til egne anskaffelser og drift.

Internasjonalt samarbeid fortsetter, og Norge vil knytte seg sterkere til EU og Norden. EUs digitale infrastruktur vil være viktig for Norge, blant annet i innføring av digitale lommebøker for personer og virksomheter og samarbeidet om digital identitet.

Teknologi

Vi må jobbe enda mer med å realisere bedre brukertilpassede tjenester, som også ivaretar innebygget etterlevelse og effektiv kontroll. Brukerne av offentlige tjenester forventer intuitive, tilpassede og sammenhengende tjenester for å opprettholde høy tillit.

For offentlig sektor er det avgjørende å bruke kunstig intelligens i både oppgaveløsningen og i effektivisering av utviklingsaktiviteter. Samarbeid på tvers av offentlig sektor og innovative løsninger blir viktigere, samt kostnadseffektiv utnyttning av teknologisk muligheter. Det er behov for fortsatt forbedring av etatens oppgaveløsning for å utnytte ressursene bedre. Videre utvikling av felles nasjonale registre vil bidra til bedre samhandling og effektiv utnyttelse av informasjon. Digitalisering og publisering av viktige virksomhetshendelser kan bidra til bedre digital samhandling og automatisering av tjenester.

Innføring av blant annet obligatorisk e-faktura og digital bokføring, vil skape grunnlag for bedre digitale prosesser på tvers i økosystemet og på sikt muliggjøre innebygget etterlevelse. Samtidig vil bruken av kunstig intelligens hos de skattepliktige og deres hjelpere øke både sakstfang og kompleksitet for Skatteetaten.

Det er lagt til rette for en økende global skattemessig transparens i årene som kommer, med mer automatisk utveksling av informasjon. Inngåtte avtaler utvides fra 2026 og ny informasjon vil komme i 2027. Da vil også mer informasjon utveksles på kryptoverdier og direkte fra digitale plattformer. Når disse opplysningene kommer som forhåndsutfylte i skattemeldingen, vil det være et viktig bidrag for å oppnå innebygget etterlevelse, mer skatteinntekter og redusert kontrollbehov på disse områdene. I Norge tilrettelegges det også for bedre og sikrere håndtering av eierskapsinformasjon, med formål å bidra til mer nasjonal kontroll og mer samfunnsøkonomisk lønnsomhet.

Demografi

Arbeidslivet påvirkes av at befolkningssammensetningen i Norge endres markant. Vi blir færre yrkesaktive i forhold til eldre, og det blir flere omsorgsoppgaver. Arbeidsinnvandring kan ikke lenger løse behovene alene, og arbeidsgivere må tenke nytt. Konkurransen om arbeidskraft blir større etter hvert som flere legger strategier for hvordan sikre seg kompetanse. Skatteetaten må legge til rette for at ansatte kan arbeide i flere år og at arbeidstakere kan omstille seg i takt med endrede kompetansebehov.

Trusler knyttet til økonomisk kriminalitet

Kriminalitetsbildet som berører Skatteetaten preges av rask digital utvikling, økt profesjonalisering og mer komplekse metoder. Aktørene kombinerer svindel, skatteunndragelser og utnytter sårbarheter i regelverk, registre, prosesser, datagrunnlag og samhandlingsflater. Endringene gjør enkelte trusselområder mer alvorlige og utfordrer etatens evne til å sikre riktige skatter og avgifter.

Analyser peker på tre hovedtemaer innen økonomisk kriminalitet der personer og nettverk viser høy tilpasningsevne og kapasitet: gjengangere, svindel og tilretteleggere.

Gjengangere gjentar over tid tilsiktede handlinger og utnytter sårbarheter i forvaltningen. De endrer metode, struktur og tilnærming når tiltak iverksettes. Aktiviteten er ofte organisert i nettverk med flere foretak og personer, og kan videreføres til tross for reaksjoner. Gjengangere gjør mye skade over tid, fortsetter etter sanksjonering og er vanskelige å oppdage tidlig.

Svindel mot skatteforvaltningen innebærer manipulering av grunnlag, identitet eller dokumentasjon for å oppnå urettmessig økonomisk fordel. Det spenner fra enkeltstående tilfeller til omfattende, systematiske angrep som kombinerer flere modus for å utnytte sårbarheter i regelverk, digitale løsninger, prosesser og informasjonsgrunnlag. Teknologi gjør det enklere å teste og tilpasse handlinger raskt, samtidig som økt automatisering i saksbehandling gjør det vanskeligere å skille legitim fra illegitim aktivitet tidlig nok.

Tilretteleggere gjør det mulig for andre å forberede, begå eller skjule skattekriminalitet ved å tilføre kompetanse, tilgang, struktur og legitimitet. Begrepet omfatter profesjonelle rådgivere, andre tjenestetilbydere, teknologikompetanse, kriminalitet som tjeneste, infiltrasjon i næringsliv og innsidere. Tilretteleggere får større betydning fordi teknologi og nye forretningsmodeller skaper markeder og samarbeidsrom på tvers av tidligere, lukkede nettverk. Dette bidrar til et skifte fra fysisk til digital kriminalitet, der økonomisk kriminalitet blir en stadig større del.

Skatteetatens oppfølging av fremtidsutsiktene

Som det fremgår ovenfor, vil eksterne forhold forme Skatteetaten gjennom både utfordringer og muligheter i tiden som kommer. Etaten har etablerte prosesser og tiltak som gjør oss i stand til å legge planer for å håndtere disse. Strategisk arbeid og langsiktig planlegging bidrar til at Skatteetaten fortsetter å levere på samfunnsoppdraget, selv i møte med betydelige endringer i omverdenen.

Skatteetaten må være forberedt på at endringene i omverdenen trolig må møtes innenfor et stadig mer presset økonomisk handlingsrom. Etatens oppgavemengde øker år for år, samtidig som etaten må håndtere innsparinger og gevinstrealiseringer fra tidligere investeringer. Samfunnsoppdraget blir samlet sett stadig vanskeligere å gjennomføre, og det er behov for å vurdere hvordan oppgavene totalt sett skal håndteres best mulig. God økonomistyring, bemanningsplanlegging og prioriteringer vil derfor være spesielt viktig fremover. Samlet sett vil etaten måtte gjøre krevende prioriteringer både på kort og lang sikt for å fortsatt kunne løse samfunnsoppdraget tilfredsstillende.



Bodø

6 ÅRSREGNSKAP

Skatteetaten er et bruttobudsjettert forvaltningsorgan underlagt Finansdepartementet. Skatteetaten skal sikre et finansielt hovedgrunnlag for offentlig virksomhet. Årsregnskapet er det samlede regnskapet for Skatteetaten.

Bekreftelse

Årsregnskapet er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten med tilhørende rundskriv og krav fra Finansdepartementet. Årsregnskapet inneholder oppstilling av bevilgningsrapportering, artskontorrapportering og oppstilling av virksomhetsregnskapet.

Årsregnskapet gir et dekkende bilde av virksomhetens disponible bevilgninger og av regnskapsførte utgifter, inntekter, eiendeler og gjeld.

Vurdering av vesentlige forhold

I 2025 er det for kapittel 1618 benyttet 9 304,9 mill. kroner av en samlet bevilgning på 9 840,9 mill. kroner. Samlet mindreforbruk utgjør dermed 536,0 mill. kroner, som tilsvarer en utnyttelsesgrad på 94,6 prosent. (for postene 01, 21, 22, 23, 45, 50 under kapittel 1618 og korrigeret for post 03 under kapittel 4618. Vi har også lagt til avgitt belastningsfullmakt på post 1618 50). De viktigste forklaringene til mindreforbruket er knyttet til etatens lønnsutgifter som utgjør ca. 258,0 mill. kroner (se forklaring under 1618 01). Tidsforskyvninger i utviklingsprosjekter utgjør ca. 200,0 mill. kroner. Mindreforbruket i prosjektene er i hovedsak knyttet til Fremtidens Innkreving som utgjør cirka 117,5 mill. kroner, Øremerkede midler på post 01 står for ca. 47,0 mill. kroner. Dette er prosjekter som Landbasert vindkraft, Fritidsbolig, Bosted EØS med flere.

Etatens utgifter fordelt på lønn og godtgjørelser, andre driftskostnader og investeringer viser følgende fordeling (for postene 01, 21, 22, 23 og 45 under kapittel 1618 etter kontantprinsippet):

- Lønn og godtgjørelser – 67,3 prosent
- Andre driftskostnader – 24,5 prosent
- Investerings- og finanskostnader – 8,2 prosent

Mindreforbruk for de vesentligste postene

1618 01 driftsutgifter – mindreforbruk 382,1 mill. kroner

Den største delen av mindreforbruket er relatert til lønnsbudsjettet (ca. 258,0 mill. kroner). Årsakene er som følger: anslaget på pensjonsutgifter fra Statens Pensjonskasse tilknyttet lønnsoppgjøret 2024 var for høyt og ble refunder i 2025, uenighet i deler av det lokale lønnsoppgjøret for 2025 som først blir først utbetalt i 2026, mindre utgifter til Statens Pensjonskasse enn avsatt, forsinket rekruttering mv. I tillegg utgjør tidsforskyvninger i utviklingsprosjekter ca. 65,0 mill. kroner. Øvrig mindreforbruk utgjør ca. 59,0 mill. kroner og er relatert til ulike mindre forhold.

1618 22 Større IT prosjekter – mindreforbruk 135.5 mill. kroner

Post 22 er øremerkede midler til gjennomføring av større IT-prosjekter. Det har vært bevilgning til to prosjekter i 2025; Fremtidens innkreving (FI) og Nye Altinn. FI fikk et mindreforbruk på 117,5 mill. kroner hvor risikoavsetning utgjorde 56,1 mill. kroner. Det resterende mindreforbruket i FI

skyldes tidsforskyvning og noe lavere aktivitet enn planlagt. Prosjektet Utlegg er det prosjektet der avviket er størst. Det har også vært lavere forbruk på prosjekter som jobber med felles plattformer, som Modernisering Plattform og Sky-prosjekter. Nye Altinn fikk et mindreforbruk på 18 mill. kroner, hvor hoveddelen skyldes en endret belastning fra Skatteetaten til Digdir.

Øvrige forhold

Artskontorrapporteringen viser en økning fra 8 117,0 mill. kroner til 8 519,4 mill. kroner fra 2024 til 2025 under «Netto rapporterte driftsutgifter». Økningen er på 402,5 mill. kroner.

Hovedforklaringen er lønnsoppgjørene i 2024 og 2025 og at lønnsoppgjøret for 2024 ble utbetalt i 2025.

«Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten» viser en nedgang på 22,8 mrd. kroner fra 1 782,7 mrd. kroner i 2024. Nedgangen skyldes i stor grad petroleumsinntektene som er redusert på grunn av lavere olje- og gasspriser.

I balansen har «sum immaterielle eiendeler» økt fra 3 140,0 mill. kroner til 3 542,9 mill. kroner i 2025. Dette er en økning på 402,9 mill. kroner. Økningen skyldes i hovedsak våre utviklingsprosjekter som balanseføres, og de største prosjektene er Fremtidens innkreving 313,7 mill. kroner, Altinn 155,8 mill. kroner og A-ordningen 50,9 mill. kroner. Investering i videreutvikling av egenutviklet programvare i 2025 utgjorde 91,5 mill. kroner, med de største investeringene i følgende produkter: Skattemelding MVA 33 mill. kroner, Digital plattform 21,8 mill. kroner og Skatt cirka 20 mill. kroner. I tillegg har det vært ordinære avskrivninger på 296,9 mill. kroner.

I resultatregnskapet har «sum lønnskostnader» økt fra 6 121,1 til 6 365,8 mill. kroner. Årsaken er hovedsakelig effekten av lønnsoppgjørene for 2024 og 2025.

Innkrevingsregnskapene

Skatteregnskapet

Skatteetaten har ansvaret for føring av skatteregnskapet. Innbetalt formues- og inntektsskatt fordeles mellom skattekreditorene (kommunene, fylkene, staten og folketrygden) etter årlige fordelingstall. Arbeidsgiveravgift fordeles i sin helhet til folketrygden. Skatteregnskapet avlegges månedlig med utbetaling til skattekreditorene i påfølgende måned. Statens og folketrygdens andel av innbetalt skatt overføres til Skatteetaten.

For 2025 viser skatteregnskapet 433 mrd. kroner på statens andel og 455,7 mrd. kroner på folketrygdens andel (inkl. arbeidsgiveravgift). I tillegg ble det overført til kommunenes og fylkenes andel henholdsvis 236,5 mrd. kroner og 45,9 mrd. kroner.

Oppdrag

Skatteetaten har avtale om innkreving på vegne av 51 statlige virksomheter. Det er i 2025 innfordret til sammen 5,7 mrd. kroner. Den største posten er bøter, inndragninger mv. hvor det er innkrevd 2,2 mrd. kroner. Av totalt innfordret, er 0,8 mrd. kroner innkrevd og overført aktuelle virksomheter.

Bidrag og tilbakebetaling

Skatteetaten har avtale om innkreving på vegne av Arbeids- og velferdsetaten, Garantikassen for fiskere, Helseøkonomiforvaltningen (Helfo) og utenlandske myndigheter. Det er innkrevd totalt 4,6 mrd. kroner. Av dette er 2,3 mrd. kroner innfordret og utbetalte bidrag. På vegne av Arbeids- og velferdsetaten er det innfordret til sammen 2,3 mrd. kroner. I tillegg er det utbetalt forskudd på 0,7 mrd. kroner som er bidragsforskudd.

Særavgifter

Særavgifter (inkl. motorvognavgifter) består av 30 ulike avgifter. Det er i 2025 inntektsført 90 mrd. kroner. Dette er en økning på 1 mrd. kroner (1 prosent) i forhold til 2024. Økning skyldes i hovedsak økt CO₂-avgift. Samtidig er veibruksavgiften satt ned.

De største skatte- og avgiftspostene fra bevilgningsregnskapet

5501 70 Trinnskatt og formuesskatt mv.

Trinnskatt er inntektsført med 134,2 mrd. kroner. Dette er en økning på 8,6 mrd. kroner (7 prosent) sammenlignet med 2024. Trinnskatt beregnes av brutto personinntekt. Endringen skyldes i hovedsak en generell økning i innbetaling forskuddstrekk og forskuddsskatt, som følge av lønnsvekst og økt beregnet skatt for personer.

5501 72 Fellesskatt mv fra personlige skattytere

Fellesskatt er inntektsført med 158,6 mrd. kroner. Dette er en økning på 2,6 mrd. kroner (2 prosent) sammenlignet med 2024. Fellesskatten beregnes av alminnelig inntekt. Økningen skyldes i hovedsak høyere betalbar skatt fra personer. Den økte innbetalingen av forskuddstrekk og forskuddsskatt får imidlertid en mer dempet effekt som følge av endret inntektsfordeling mellom trinnskatt og fellesskatt. Skattøren på fellesskatt er redusert fra 8,7 p.p. til 6,6 p.p. for inntektsåret 2025.

5501 74 Selskapsskatter mv. fra upersonlige skattytere utenom petroleum

Selskapsskatter er inntektsført med 122,7 mrd. kroner. Dette er en nedgang på 20,3 mrd. kroner (-14 prosent) i forhold til 2024. Selskapene har hatt lavere skattemessige overskudd og samtidig høyere fradrag enn tidligere år. Det er en stor reduksjon i skattepliktig overskudd for kraftselskaper. I tillegg har de største aktørene innen bank- og energisektoren betydelige underskudd, noe som samlet bidrar til lavere utlignet skatt.

5507 Skatt og avgift på utvinning av petroleum

Skatt og avgift på utvinning av petroleum ble inntektsført med 373,8 mrd. kroner i 2025. Dette er en nedgang på 37,7 mrd. kroner (9 prosent) sammenlignet med 2024. Nedgangen skyldes lavere innbetalt terminskatt i 2025, hovedsakelig som følge av lavere olje- og gasspriser samt et økt investeringsnivå hos selskapene. Inntektene fra petroleumsvirksomheten påvirkes ellers i stor grad av utviklingen i petroleumsprisene og kronekursen.

5521 70 Merverdiavgift

Merverdiavgift er inntektsført med 397,9 mrd. kroner. Dette er en økning på 9,9 mrd. kroner (3 prosent) sammenlignet med 2024. Varehandelen står for 41 prosent, og de 20 største aktørene utgjør 14 prosent av inntektsført beløp. Varehandel, IKT og industri er sterkt representert blant de største aktørene.

5700 71 Trygdeavgift

Trygdeavgift er inntektsført med 196,1 mrd. kroner. Dette er en økning 10,9 mrd. kroner (6 prosent) sammenlignet med 2024. Trygdeavgiften beregnes som en del av personinntekten og følger derfor trenden for skatt fra personlige skattytere. Økningen er hovedsakelig tilknyttet innbetalt forskuddstrekk som økte med 5,5 prosent fra 2024 til 2025 og skyldes i hovedsak et godt lønnsoppgjør.

5700 72 Arbeidsgiveravgift

Arbeidsgiveravgift er inntektsført med 260,5 mrd. kroner. Dette er en økning på 4,8 mrd. kroner (2 prosent) sammenlignet med 2024. Økningen skyldes i hovedsak vekst i lønnsgrunnlaget som følge av lønnsoppgjøret. Veksten i inntektene fra arbeidsgiveravgift er samtidig dempet grunnet avvikling av den midlertidige ordningen med ekstra arbeidsgiveravgift på høy lønn. Nedgang knyttet til avviklingen er 6 mrd. kroner.

Tilleggsopplysninger

Riksrevisjonen er ekstern revisor og bekrefter regnskapet for Skatteetaten. Årsregnskapet er ikke ferdig revidert per d.d. Denne vil bli publisert på skatteetaten.no innen 1. mai. Dersom revisjonsberetningen ikke er mottatt innen denne fristen, vil beretningen publiseres så snart den foreligger.

Oslo, 27. april 2026



Nina Schanke Funnemark

Prinsippnote til årsregnskapet

Årsregnskap for statlige virksomheter er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten (bestemmelsene). Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.1, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115 av november 2025 og eventuelle tilleggskrav fastsatt av overordnet departement.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2 – de grunnleggende prinsippene for årsregnskapet:

- a) Regnskapet følger kalenderåret.
- b) Regnskapet inneholder alle rapporterte utgifter og inntekter for regnskapsåret.
- c) Regnskapet er utarbeidet i tråd med kontantprinsippet.
- d) Utgifter og inntekter er ført i regnskapet med brutto beløp.

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene samsvarer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen «Netto rapportert til bevilgningsregnskapet» er lik i begge oppstillingene.

Virksomheten er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.7.1. Bruttobudsjetterte virksomheter tilføres ikke likviditet gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

Bevilgningsrapporteringen

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapporteringen og en nedre del som viser beholdninger virksomheten står oppført med i kapitalregnskapet. Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall som virksomheten har rapportert til statsregnskapet. Det stilles opp etter de kapitler og poster i bevilgningsregnskapet virksomheten har fullmakt til å disponere. Kolonnen «Samlet tildeling» viser hva virksomheten har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev for hver statskonto (kapittel/post). Oppstillingen viser i tillegg alle finansielle eiendeler og forpliktelser virksomheten står oppført med i statens kapitalregnskap.

Mottatte fullmakter til å belaste en annen virksomhets kapittel/post (belastningsfullmakter) vises ikke i kolonnen for «Samlet tildeling». Utgiftene knyttet til mottatte belastningsfullmakter er bokført og rapportert til statsregnskapet, og vises i kolonnen for «Regnskap».

Avgitte belastningsfullmakter er inkludert i kolonnen for «Samlet tildeling», men bokføres og rapporteres ikke til statsregnskapet fra virksomheten selv. Avgitte belastningsfullmakter bokføres og rapporteres av virksomheten som har mottatt belastningsfullmakten og vises derfor ikke i kolonnen for «Regnskap». De avgitte fullmaktene framkommer i note B til bevilgningsoppstillingen.

Avsetninger i Svalbardregnskapet har et eget avsnitt i bevilgningsrapporten (Deposita og avsetninger). I tillegg spesifiseres Svalbardsregnskapet i note D. Del I viser nettorapportert direkte til kapitalregnskapet gjennom S-rapport i Svalbardregnskapet spesifisert per kapittel og post. Del II viser nettorapportert direkte i kapitalregnskapet gjennom S-rapport til Svalbardregnskapet etter kostnadsart.

Skatteetaten har fått fullmakt i tildelingsbrevet til å inntektsføre statens andel av skatteinngangen i statsregnskapet i samme periode som det blir rapportert, som en del av mellomværende med statskassen. Mellomværende utliknes i påfølgende periode når oppgjøret blir overført fra Skatteregnskapet. Disse balansepostene er også presentert i virksomhetsregnskapet etter SRS.

Skatteetaten har også fullmakt til å føre uplasserte innbetalinger og midler krevd inn på vegne av andre aktører mot mellomværende med statskassen.

Artskontorapporteringen

Oppstillingen av artskontorapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter og en nedre del som viser eiendeler og gjeld som inngår i mellomværende med statskassen. Artskontorapporteringen viser regnskapstall virksomheten har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. Virksomheten har en trekkrettighet på konsernkonto i Norges Bank. Tildelingene er ikke rapportert som en inntekt til statsregnskapet og derfor ikke vist som inntekt i artskontorapporteringen.

Unntakssøknad fra økonomiregelverket

Skatteetaten har fått unntak fra konsernkontoordningen for å bruke valutakonto i USD og til å registrere betalingsoppdrag i nettbanken (on-line remittering). Unntaket gjelder fram til 31.12.2025.

Nytt i 2025

Skatteetaten har fått unntak fra konsernkontoordningen til å opprette en konto på kryptovalutabørsen, jf. Bestemmelser om økonomistyring i staten punkt 3.7.1 og videre unntak fra punktene 3.7.3.2, 3.7.3.3 og 3.7.3.4. Unntaket gjelder fram til 31.12.2026.

Oppstilling av bevilgningsrapportering 31.12.2025

Utgifts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Postekst	Note	Samlet tildeling	Regnskap 2025	Merutgift (-) og mindreutgift
1618	Skatteetaten	01	Driftsutgifter	A,B	8 725 997 000	8 346 770 306	379 226 694
1618	Skatteetaten	21	Spesielle driftsutgifter	A,B	114 650 000	104 403 973	10 246 027
1618	Skatteetaten	22	Større IT-prosjekter	A,B	766 818 000	631 340 461	135 477 539
1618	Skatteetaten	23	Spesielle driftsutgifter, a-ordningen	A,B	115 221 000	114 911 556	309 444
1618	Skatteetaten	45	Større utstyrsanskaffelser og vedlikehold	A,B	112 102 000	104 249 613	7 852 387
1618	Skatteetaten	50	Skatte- og avgiftsforskning	A,B	6 142 000	3 842 000	2 300 000
1619	Skatteklagenemnda	01	Driftsutgifter	A,B	89 914 000	87 881 153	2 032 847
1632	Kompensasjon for merverdiavgift	61	Tilskudd til kommuner og fylkeskommuner	A,B	32 700 000 000	32 871 653 121	-171 653 121
1632	Kompensasjon for merverdiavgift	72	Tilskudd til private og ideelle virksomheter	A,B	2 750 000 000	2 715 650 319	34 349 681
1633	Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift	01	Driftsutgifter			526 262 629	
2531	Bidragforskott	70	Forskott til utbetaling			731 041 323	
1420	Miljødirektoratet	75	Utbetaling for vrakpant til kjøretøy og tilskudd til kassering av fritidsbåter			309 062 000	
1540	Digitaliseringsdirektoratet	23	Utvikling og forvaltning av nasjonale fellesløsninger			14 999 999	
0471	Statens erstatningsansvar og Stortingets rettfærdsvederlagsordning	71	Erstatningsansvar m.m.			7 892 226	
<i>Sum utgiftsført</i>					<i>45 380 844 000</i>	<i>46 569 960 679</i>	

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Note	Samlet tildeling	Regnskap 2025	Merinntekt og mindreinntekt(-)
4618	Skatteetaten	01	Refunderte utleggs- og tinglysingsgebyr		22 000 000	20 644 499	-1 355 501
4618	Skatteetaten	03	Andre inntekter	B	14 044 000	16 939 986	2 895 986
4618	Skatteetaten	05	Gebyr for utleggsforretninger		82 000 000	74 966 913	-7 033 087
4618	Skatteetaten	07	Gebyr for bindende forhåndsuttalelser		5 000 000	6 266 441	1 266 441
4618	Skatteetaten	11	Gebyr på kredittdeklarasjoner		2 260 000	2 163 568	-96 432
4618	Skatteetaten	85	Inngått på tapsførte lån mv.		240 000 000	240 843 130	843 130
4618	Skatteetaten	86	Bøter, inndragninger mv.		1 900 000 000	1 851 009 369	-48 990 631
4618	Skatteetaten	87	Trafikantsanksjoner		70 000 000	73 140 698	3 140 698
4618	Skatteetaten	88	Forsinkelsesgebyr, Regnskapsregisteret		350 000 000	418 681 313	68 681 313
4618	Skatteetaten	89	Overtredelsesgebyr og tvangsmulkt		28 000 000	33 011 858	5 011 858
3024	Regjeringsadvokaten	01	Erstatning for utgifter i rettssaker			24 254 623	
3440	Politiet	05	Gebyr - våpenforvaltningen			42 961 177	
3440	Politiet	07	Gebyr - sivile gjøremål			709 921 535	
3461	Advokattilsynet	01	Bidrag fra advokater og forvalterordning			74 531 449	
3470	Fri rettshjelp	01	Tilkjente saksomkostninger m.m.			3 801 752	
3587	Direktoratet for byggkvalitet	85	Diverse inntekter			20 000	
3595	Statens kartverk	01	Gebyrinntekter tinglysning			306 516	
3640	Arbeidstilsynet	85	Tvangsmulkt			9 611 884	
3640	Arbeidstilsynet	86	Overtredelsesgebyrer			66 500 424	
3714	Folkehelse	04	Gebyrinntekter			836 876	
3746	Direktoratet for medisinske produkter	85	Overtredelsesgebyr og tvangsmulkt			162 762	
3841	Samliv og konfliktløsning	01	Gebyrinntekter for fastsettelse av bidrag			27 705 312	
3902	Justervesenet	01	Gebyrinntekter			805 298	
3906	Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren Svalbard	86	Overtredelsesgebyr og tvangsmulkt			1 463 178	
3910	Sjøfartsdirektoratet	01	Gebyrer for skip og flyttbare innretninger i NOR			232 015 975	
3910	Sjøfartsdirektoratet	04	Gebyrer for skip i NIS			77 889 574	
3910	Sjøfartsdirektoratet	86	Overtredelsesgebyr og tvangsmulkt			10 447 423	
3917	Fiskeridirektoratet	05	Saksbehandlingsgebyr			908 991	

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Note	Samlet tildeling	Regnskap 2025	Merinntekt og mindreinntekt(-)
3917	Fiskeridirektoratet	86	Forvaltningssanksjoner			2 195 528	
4550	Datatilsynet	85	Overtredelsesgebyr og tvangsmulkt			250 000	
4602	Finanstilsynet	03	Saksbehandlingsgebyr			194 200	
4602	Finanstilsynet	86	Vinningsavståelse og overtredelsesgebyr mv.			118 073 756	
4610	Tolletaten	85	Tvangsmulkt og overtredelsesgebyr			2 868 069	
4620	Statistisk sentralbyrå	85	Tvangsmulkt			11 126 914	
4634	Kompensasjon for inntektsvikt som følge av virusutbruddet	85	Tilskudd til støtteberettigete virksomheter – tilbakebetaling		1 500 000	1 460 855	-39 145
5309	Tilfeldige inntekter	29	Ymse			130 039 416	
5501	Skatter på formue og inntekt	70	Trinnskatt og formuesskatt mv.		133 700 000 000	134 235 536 749	535 536 749
5501	Skatter på formue og inntekt	72	Fellesskatt mv. fra personlige skattytere		159 500 000 000	158 636 213 305	-863 786 695
5501	Skatter på formue og inntekt	74	Selskapsskatt mv. fra upersonlige skattytere utenom petroleum		123 400 000 000	122 656 569 512	-743 430 488
5501	Skatter på formue og inntekt	76	Kildeskatt på utbytte		12 500 000 000	11 362 743 019	-1 137 256 981
5501	Skatter på formue og inntekt	77	Kildeskatt på rentebetalinger		20 000 000	34 370 663	14 370 663
5501	Skatter på formue og inntekt	78	Kildeskatt på royaltybetalinger		500 000	461 812	-38 188
5501	Skatter på formue og inntekt	79	Kildeskatt på leiebetalinger for visse fysiske eiendeler		20 000 000	15 669 830	-4 330 170
5502	Finansskatt	70	Skatt på lønn		3 000 000 000	3 003 052 681	3 052 681
5502	Finansskatt	71	Skatt på overskudd		3 700 000 000	2 776 508 095	-923 491 905
5506	Avgift av arv og gaver	70	Avgift		40 000 000	60 466 452	20 466 452
5507	Skatter og avgift på utvinning av petroleum	71	Ordinær skatt på formue og inntekt		121 500 000 000	119 371 270 293	-2 128 729 707
5507	Skatter og avgift på utvinning av petroleum	72	Særskatt på oljeinntekter		251 600 000 000	254 382 091 442	2 782 091 442
5509	Avgift på utslipp av NOx i petroleumsvirksomheten på kontinentalsokkelen	70	Avgift		1 000 000	254 524	-745 476
5511	Tollinntekter	70	Tollavgift		3 500 000 000	3 384 190 132	-115 809 868
5511	Tollinntekter	71	Auksjonsinntekter fra tollkvoter		371 000 000	0	-371 000 000
5521	Merverdiavgift	70	Merverdiavgift		401 500 000 000	397 872 361 993	-3 627 638 007
5526	Avgift på alkohol	70	Avgift på alkohol		16 400 000 000	16 526 270 796	126 270 796
5531	Avgift på tobakksvarer mv	70	Avgift på tobakksvarer mv		7 800 000 000	7 815 700 511	15 700 511
5536	Avgift på motorvogner mv	71	Engangsavgift		7 600 000 000	7 894 936 891	294 936 891
5536	Avgift på motorvogner mv	72	Avgift på trafikkforsikring		9 850 000 000	9 810 889 219	-39 110 781
5536	Avgift på motorvogner mv	73	Vektårsavgift		290 000 000	282 453 265	-7 546 735

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Note	Samlet tildeling	Regnskap 2025	Merinntekt og mindreinntekt(-)
5536	Avgift på motorvogner mv	75	Omregistreringsavgift		1 800 000 000	1 817 350 922	17 350 922
5538	Veibruksavgift på drivstoff	70	Veibruksavgift på bensin		3 100 000 000	3 065 359 322	-34 640 678
5538	Veibruksavgift på drivstoff	71	Veibruksavgift på autodiesel		6 300 000 000	6 296 791 777	-3 208 223
5538	Veibruksavgift på drivstoff	72	Veibruksavgift på naturgass og LPG		4 000 000	4 055 231	55 231
5541	Avgift på elektrisk kraft	70	Avgift på elektrisk kraft		9 857 500 000	9 881 599 615	24 099 615
5542	Avgift på mineralolje mv.	71	Avgift på smøreolje mv.		120 000 000	118 582 226	-1 417 774
5543	Miljøavgift på mineralske produkter mv	70	CO2-avgift		18 200 000 000	18 090 679 623	-109 320 377
5543	Miljøavgift på mineralske produkter mv	71	Svovelavgift		2 000 000	1 618 774	-381 226
5546	Avgift på avfallsforbrenning	70	Avgift på avfallsforbrenning		690 000 000	657 993 286	-32 006 714
5548	Miljøavgift på visse klimagasser	70	Avgift på hydrofluorkarboner (HFK) og perfluorkarboner (PFK)		450 000 000	443 489 106	-6 510 894
5548	Miljøavgift på visse klimagasser	71	Avgift på SF6		150 000 000	113 228 908	-36 771 092
5549	Avgift på NOx	70	Avgift på NOx		45 000 000	43 104 221	-1 895 779
5552	Avgift på oppdrettsfisk	70	Avgift på oppdrettsfisk		1 515 000 000	1 554 679 897	39 679 897
5553	Avgift på villlevende marine ressurser	70	Avgift på villlevende marine ressurser		135 000 000	142 040 454	7 040 454
5554	Avgift på vindkraft	70	Avgift på vindkraft		345 000 000	330 495 298	-14 504 702
5557	Avgift på sukker mv.	70	Avgift på sukker mv		210 000 000	198 354 988	-11 645 012
5559	Avgift på drikkevareemballasje	70	Grunnavgift på engangsemballasje		3 000 000 000	3 031 669 989	31 669 989
5559	Avgift på drikkevareemballasje	71	Miljøavgift på kartong		60 000 000	58 347 910	-1 652 090
5559	Avgift på drikkevareemballasje	72	Miljøavgift på plast		50 000 000	46 702 820	-3 297 180
5559	Avgift på drikkevareemballasje	73	Miljøavgift på metall		15 000 000	8 844 215	-6 155 785
5559	Avgift på drikkevareemballasje	74	Miljøavgift på glass		5 000 000	4 672 225	-327 775
5561	Flypassasjeravgift	70	Flypassasjeravgift		1 850 000 000	1 843 124 743	-6 875 257
5565	Dokumentavgift	70	Dokumentavgift			22 949 233	
5568	Sektoravgifter under Kultur- og likestillings departementet	75	Kino- og videogramavgift			31 131 279	
5572	Sektoravgifter under Helse- og omsorgsdepartementet	75	Sektoravgift tobakk			10 773 679	
5574	Sektoravgifter under Nærings- og fiskeridepartementet	72	Kontroll- og tilsynsavgift akvakultur			35 790 813	
5574	Sektoravgifter under Nærings- og fiskeridepartementet	73	Årsavgift Merkeregisteret			3 757 458	
5574	Sektoravgifter under Nærings- og fiskeridepartementet	75	Tilsynsavgift Justervesenet			33 713 658	
5580	Sektoravgifter under Finansdepartementet	70	Finanstilsynet, bidrag fra tilsynsenhetene			612 935 721	

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Note	Samlet tildeling	Regnskap 2025	Merinntekt og mindreinntekt(-)
5584	Diverse avgiftsinntekter mv.	70	Utgåtte avgifter, og renter og tvangsmulkt på særavgifter		- 33 000 000,00	-16 273 330	
5605	Renter av statskassens kontantbeholdning og andre fordringer	83	Av alminnelige fordringer			1 058 501	
5700	Folketrygdens inntekter	71	Trygdeavgift		197 400 000 000	196 115 505 755	-1 284 494 245
5700	Folketrygdens inntekter	72	Arbeidsgiveravgift		275 500 000 000	260 450 871 861	-15 049 128 139
5701	Diverse inntekter	71	Refusjon ved yrkesskade			840 084 319	
5701	Diverse inntekter	80	Renter			4 655 570	
5701	Diverse inntekter	86	Innkreving feilutbetalinger			1 055 546 146	
5701	Diverse inntekter	87	Diverse inntekter			25 465 553	
5701	Diverse inntekter	88	Hjelpemiddelsentraler mv			11 733 147	
5704	Statsgaranti for lønnskrav ved konkurs	70	Dividende			3 004 710	
5705	Refusjon dagpenger	70	Refusjon av dagpenger, statsgaranti ved konkurs			26 006 932	
5705	Refusjon dagpenger	71	Refusjon av dagpenger for grensearbeidere mv. bosatt i Norge			944 180	
5705	Refusjon dagpenger	72	Innkreving av forskutterte dagpenger			32 714 075	
5706	Bidragforskott	70	Refusjon fra bidragspliktige			172 497 244	
<i>Sum inntektsført</i>					1 779 777 804 000	1 761 637 684 498	
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet						-1 715 067 723 818	
Deposita og avsetninger							
845004	Svalbard		Avsetninger i Svalbardregnskapet	D		-260 592 205	
Sum netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet						-260 592 205	
Netto rapportert til bevilgnings- og kapitalregnskapet						-1 715 328 316 023	

Kapitalkontoer		
60064601	Norges Bank KK /innbetalinger	341 902 993
60064602	Norges Bank KK/utbetalinger	-9 743 276 802
716105	Endring i mellomværende med statskassen	17 815 889
60090301	Norges Bank KK /innbetalinger (EV)	892 753 475 272
60090302	Norges Bank KK/utbetalinger (EV)	-35 420 578
716200	Endring i mellomværende med statskassen (EV-inntektsregnskapet for skatt og folketrygd)	-3 961 993 972
60076301	Norges Bank KK /innbetalinger (EL)	588 306 900 543
60076302	Norges Bank KK/utbetalinger (EL)	-227 280 402 914
716221	Endring i mellomværende med statskassen (EL-merverdiavgiftsregnskapet)	-3 786 821
60076401	Norges Bank KK /innbetalinger (F5)	379 293 124 672
60076402	Norges Bank KK/utbetalinger (F5)	-5 539 762 937
716222	Endring i mellomværende med statskassen (F5-petroleumsskatteregnskapet)	0
60090801	Norges Bank KK /innbetalinger (OX)	109 037 104 892
60090802	Norges Bank KK/utbetalinger (OX)	-9 218 635 427
716223	Endring i mellomværende med statskassen (OX-innkrevingsregnskapet for oppdrag og særavgifter)	-243 050 237
60095101	Norges Bank KK /innbetalinger (OF)	4 663 097 574
60095102	Norges Bank KK/utbetalinger (OF)	-3 061 981 185
716707	Endring i mellomværende med statskassen (OF-innkrevingsregnskapet for bidrag og tilbakebetaling)	3 205 060
<i>Sum rapportert</i>		<i>0</i>

Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (31.12)			
	2025	2 024	Endring
716105 Mellomværende med statskassen (TC-driftregnskapet)	-437 430 126	-455 246 016	17 815 889
716200 Mellomværende med statskassen (EV-inntektsregnskapet for skatt og folketrygd)	14 954 382 975	18 916 376 947	-3 961 993 972
716221 Mellomværende med statskassen (EL-merverdiavgiftsregnskapet)	-304 599 532	-300 812 711	-3 786 821
716222 Mellomværende med statskassen (F5-petroleumsskatteregnskapet)	0	0	0
716223 Mellomværende med statskassen (OX-innkrevingsregnskapet for oppdrag og særavgifter)	-434 004 173	-190 953 935	-243 050 237
716707 Mellomværende med statskassen (OF-innkrevingsregnskapet for bidrag og tilbakebetaling)	-42 107 057	-45 312 117	3 205 060
Sum mellomværende med statskassen for Skatteetaten	13 736 242 087	17 924 052 168	-4 187 810 081

Note A Forklaring av samlet tildeling utgifter

Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildelinger	Samlet tildeling
161801	392 972 000	8 333 025 000	8 725 997 000
161821	5 650 000	109 000 000	114 650 000
161822	169 187 000	597 631 000	766 818 000
161823	5 089 000	110 132 000	115 221 000
161845	73 000	112 029 000	112 102 000
161850		6 142 000	6 142 000
161901	4 279 000	85 635 000	89 914 000
163261		32 700 000 000	32 700 000 000
163272		2 750 000 000	2 750 000 000
Sum	577 250 000	44 803 594 000	45 380 844 000

Note B Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbart beløp til neste år

Kapittel og post	Stikkord	Merutgift(-)/ mindre utgift	Utgiftsført av andre iht. avgitte belastningsfullmakter(-)	Merutgift(-)/ mindreutgift etter avgitte belastningsfullmakter	Merinntekter / mindreinntekter(-) iht. merinntektsfullmakt	Sum grunnlag for overføring	Maks. overførbart beløp *	Mulig overførbart beløp beregnet av virksomheten
161801/461803		379 226 694		379 226 694	2 895 986	382 122 680	416 651 250	382 122 680
161821		10 246 027		10 246 027		10 246 027	5 450 000	5 450 000
161822	"kan overføres"	135 477 539		135 477 539		135 477 539	1 157 592 000	135 477 539
161823		309 444		309 444		309 444	5 506 600	309 444
161845	"kan overføres"	7 852 387		7 852 387		7 852 387	270 310 000	7 852 387
161850		2 300 000	-2 300 000	0	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
161901		2 032 847		2 032 847		2 032 847	4 281 750	2 032 847
163261	"overslagsbevilgning"	-171 653 121		-171 653 121	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
163272	"overslagsbevilgning"	34 349 681		34 349 681	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
Sum mulig overførbart beløp							533 244 896	

* Maksimalt beløp som kan overføres er lønnskompensasjon pluss 5% av årets bevilgning på driftspostene 01-29, unntatt post 24 eller sum av de siste to års bevilgning for poster med stikkordet "kan overføres". Se årlig rundskriv R-2 for mer detaljert informasjon om overføring av ubrukte bevilgninger.

**Se årlig rundskriv R-2 for mer informasjon om mulig overførbart beløp.

Forklaring til bruk av budsjetfullmakter

Mottatte belastningsfullmakter (gjelder for både utgiftskapitler og inntektskapitler):

Skatteetaten har mottatt en rekke fullmakter til å postere på kapitler og poster tilhørende andre departement. Disse fremgår under bevilgningsoppstillingen.

Stikkordet «kan overføres»:

Skatteetatens bevilgning på postene 22 og 45 er gitt med stikkordet "kan overføres". Beløpet stammer fra tildelinger gitt innenfor de to siste budsjettår og virksomheten lar beløpet inngå som en del av overført beløp.

Fullmakt til å overskride driftsbevilgninger mot tilsvarende merinntekter

Skatteetaten er gitt fullmakt til å overskride bevilgning under kapittel 1618, post 01 mot tilsvarende merinntekter under kapittel 4618, post 03.

Stikkordet «overslagsbevilgning»:

Skatteetaten har overslagsbevilgning på kapittel 1632, post 61 og post 72.

Avgitt belastningsfullmakt

Skatteetaten har gitt belastningsfullmakt til Norges forskningsråd på kapittel 1618 og post 50, med 2,3 mill. kroner. Norges forskningsråd har brukt hele fullmakten.

Fullmakt til å inngå avtaler om investeringsprosjekter:

Skattedirektoratet har fullmakt til å gjennomføre de investeringsprosjektene som er finansiert under kap. 1618, post 22, innenfor de kostnadsrammer som framgår av Prop. 1 S (2023–2024) og romertallsvedtak V.

Fullmakt til å foreta bestillinger utover gitte bevilgninger, men slik at samlet ramme for nye bestillinger og gammelt ansvar ikke overstiger 35 mill. kroner på kap. 1618, post 45.

Det ble benyttet 79 000 kroner av denne fullmakten.

Fullmakt til nettobudsjettering ved utskifting av utstyr på de vilkår som fremgår av Finansdepartementets rundskriv R-110 pkt. 2.2.

Fullmakt til å overskride driftsbevilgninger til investeringsformål mot tilsvarende innsparing i de tre følgende budsjettår.

Fullmakt til å stille nye betingede tilsagn om dekning av omkostninger ved fortsatt konkursbobehandling innenfor en samlet fullmakt for nye og gamle tilsagn på 65,8 mill. kroner.

Tilsagnene dekkes over kapittel 1618, post 21.

Note C Oversikt over binding på framtidige års bevilgninger

Avtaler om leie av kontorlokaler

Gjenværende varighet per 31.12.	Årlig leiebeløp	Av neste års bevilgning	Av senere års bevilgning	Samlet binding på framtidige års bevilgninger
Varighet inntil 1 år	17 071 792	10 299 761	0	10 299 761
Varighet 1-5 år	225 667 565	225 667 565	450 861 791	676 529 356
Varighet over 5 år	252 306 469	252 306 469	1 279 244 432	1 531 550 901
Totalt	495 045 826	488 273 795	1 730 106 223	2 218 380 018

Andre vesentlige leieavtaler*

Gjenværende varighet per 31.12.	Årlig leiebeløp	Av neste års bevilgning	Av senere års bevilgning	Samlet binding på framtidige års bevilgninger
Varighet inntil 1 år	0	0	0	0
Varighet 1-5 år	181 050 821	155 650 821	214 746 147	370 396 968
Varighet over 5 år	0	0	0	0
Totalt	181 050 821	155 650 821	214 746 147	370 396 968

Vesentlige avtaler om kjøp av tjenester

Gjenværende varighet per 31.12.	Årlig beløp	Av neste års bevilgning	Av senere års bevilgning	Samlet binding på framtidige års bevilgninger
Varighet inntil 1 år	11 553 360	11 553 360	0	11 553 360
Varighet 1-5 år	147 120 070	147 120 070	488 542 310	635 662 380
Varighet over 5 år	29 500 000	29 500 000	147 500 000	177 000 000
Totalt	188 173 430	188 173 430	636 042 310	824 215 740

*Andre vesentlige leieavtaler gjelder leie av IT-utstyr, telefon og lisens/programvare.

Note D del I

Spesifisering av netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet etter kapittel og post

Utgiftskapittel i Svalbardregnskapet	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Regnskap 31.12.2025	Regnskap 31.12.2024
0022	Skattekontoret, Svalbard	01	Driftsutgifter	7 634 931	6 524 045
<i>Sum utgiftsført i Svalbardregnskapet</i>				7 634 931	6 524 045

Inntektskapittel i Svalbardregnskapet	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Regnskap 31.12.2025	Regnskap 31.12.2024
3022	Skattekontoret, Svalbard (jf. kap. 0022)	01	Diverse inntekter	270 000	270 000
3030	Skattar og avgifter	58	Skatter Og avgifter m.m.	722 911	
3030	Skattar og avgifter	70	Skattar m.m.	267 234 225	237 711 587
3030	Skattar og avgifter	71	Utførselsavgift	0	1 510 836
3005	Sysselmannen	01	Diverse inntekter/ bøter og inndragninger	0	2 711 711
3035	Tilskot frå statsbudsjettet	70	Tilskot	0	
<i>Sum inntektsført i Svalbardregnskapet</i>				268 227 136	242 204 134
Sum netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet				-260 592 205	-235 680 089

Note D del II

Spesifisering av netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet etter art

	Regnskap 31.12.2025	Regnskap 31.12.2024
Driftsinntekter rapportert til Svalbardregnskapet		
Innbetalinger fra gebyrer	0	0
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer	0	0
Salgs- og leieinntekter	95 000	0
Andre inntekter	270 000	270 000
<i>Sum inntekter fra drift</i>	365 000	270 000
Driftsutgifter rapportert til Svalbardregnskapet		
Utbetalinger til lønn	3 842 925	3 953 990
Andre utbetalinger til drift	2 693 399	2 570 054
<i>Sum utbetalinger til drift</i>	6 536 324	6 524 045
Netto rapporterte driftsutgifter	6 171 324	6 254 045
Investerings- og finansinntekter rapportert til Svalbardregnskapet		
Innbetaling av finansinntekter	0	0
<i>Sum investerings- og finansinntekter</i>	0	0
Investerings- og finansutgifter rapportert til Svalbardregnskapet		
Utbetaling til investeringer	1 193 607	0
Utbetaling av finansutgifter	0	0
<i>Sum investerings- og finansutgifter</i>	1 193 607	0
Netto rapporterte investerings- og finansutgifter	1 193 607	0
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til Svalbardregnskapet		
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	267 957 136	241 934 134
<i>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til Svalbardregnskapet</i>	267 957 136	241 934 134
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra Svalbardregnskapet		
Utbetalinger av tilskudd og stønader	0	0
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra Svalbardregnskapet</i>	0	0
Sum netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet etter art	-260 592 205	-235 680 089

Oppstilling av artskontorrapporteringen 31.12.2025

	31.12.2025	31.12.2024
Driftsinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Innbetalinger fra gebyrer	90 935 311	133 972 529
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer	927 964	1 292 379
Salgs- og leieinntekter	16 012 022	45 615 034
Andre inntekter	13 472 630	13 188 692
<i>Sum inntekter fra drift</i>	<i>121 347 927</i>	<i>194 068 633</i>
Driftsutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Utbetalinger til lønn	6 354 484 631	6 030 351 581
Andre utbetalinger til drift	2 286 274 076	2 280 669 529
<i>Sum utbetalinger til drift</i>	<i>8 640 758 706</i>	<i>8 311 021 110</i>
Netto rapporterte driftsutgifter	8 519 410 780	8 116 952 476
Investerings- og finansinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Innbetaling av finansinntekter	231 225	200 611
<i>Sum investerings- og finansinntekter</i>	<i>231 225</i>	<i>200 611</i>
Investerings- og finansutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Utbetaling til investeringer	779 335 130	678 850 921
Utbetaling av finansutgifter	275 515	302 295
<i>Sum investerings- og finansutgifter</i>	<i>779 610 645</i>	<i>679 153 216</i>
Netto rapporterte investerings- og finansutgifter	779 379 420	678 952 605
Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter		
Gebyrinntekt krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter	1 093 545 454	1 160 547 325
<i>Sum driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter</i>	<i>1 093 545 454</i>	<i>1 160 547 325</i>
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten		
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	1 759 953 984 052	1 782 720 668 936
<i>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten</i>	<i>1 759 953 984 052</i>	<i>1 782 720 668 936</i>
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten		
Utbetalinger av tilskudd og stønader	36 629 807 573	37 091 533 591
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</i>	<i>36 629 807 573</i>	<i>37 091 533 591</i>
Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler		
Gruppelivsforsikring konto 1985 (ref. kap. 5309, inntekt)	12 436 320	11 741 163
Arbeidsgiveravgift konto 1986 (ref. kap. 5700, inntekt)	723 210 599	694 561 274
Nettoføringsordning for merverdiavgift konto 1987 (ref. kap. 1633, utgift)	526 262 629	497 992 316
<i>Netto rapporterte utgifter på felleskapitler</i>	<i>-209 384 290</i>	<i>-208 310 121</i>
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet	-1 715 328 316 023	-1 738 202 087 710

Oversikt over mellomværende med statskassen		
	31.12.2025	31.12.2024
Eiendeler og gjeld		
Fordringer på ansatte	971 077	722 576
Fordringer innkreving	14 173 663 441	18 379 189 218
Bankkontoer med statlige midler utenfor Norges Bank	8 772	108 966
Skyldig skattetrekk og andre trekk	-240 333 303	-213 162 862
Skyldige offentlige avgifter	-2 526 048	-2 881 512
Avsatt pensjonspremie til Statens pensjonskasse *	-195 557 469	-236 870 165
Mottatte forskuddsbetalinger	0	0
Lønn (negativ netto, for mye utbetalt lønn m.m.)	21 343	174 464
Differanser på bank og uidentifiserte innbetalinger	-5 727	-3 228 517
Sum mellomværende med statskassen	13 736 242 087	17 924 052 168

* Pensjonstrekket i de ansattes lønn (2%) inngår i avsatt pensjonspremie til Statens pensjonskasse.

Regnskapsprinsipper for bruttobudsjetterte virksomheter

Virksomhetsregnskap avlagt i henhold til de statlige regnskapsstandardene (SRS)

Skatteetaten har i samråd med Finansdepartementet vedtatt å føre og rapportere virksomhetsregnskapet i tråd med de statlige regnskapsstandardene (SRS), i tillegg til ordinær rapportering etter kontantprinsippet. Virksomhetsregnskapet er satt opp i samsvar med de statlige regnskapsstandardene (SRS).

Transaksjonsbaserte inntekter

Transaksjoner resultatføres til verdien av vederlaget på transaksjonstidspunktet. Inntekt resultatføres når den er opptjent. Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet hvor overføring av risiko og kontroll er overført til kjøper. Salg av tjenester inntektsføres i takt med utførelsen.

Inntekter fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer

Inntekt fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer resultatføres etter prinsippet om motsatt sammenstilling. Dette innebærer at inntekt fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer resultatføres i takt med at aktivitetene som finansieres av disse inntektene utføres, det vil si i samme periode som kostnadene påløper (motsatt sammenstilling).

Bruttobudsjetterte virksomheter har en forenklet praktisering av prinsippet om motsatt sammenstilling ved at inntekt fra bevilgninger beregnes som differansen mellom periodens kostnader og opptjente transaksjonsbaserte inntekter og eventuelle inntekter fra tilskudd og overføringer til virksomheten. En konsekvens av dette er at resultat av periodens aktiviteter blir null.

Kostnader

Utgifter som gjelder transaksjonsbaserte inntekter kostnadsføres i samme periode som tilhørende inntekt.

Utgifter som finansieres med inntekt fra bevilgning og inntekt fra tilskudd og overføringer, kostnadsføres i samme periode som aktivitetene er gjennomført og ressursene er brukt.

Pensjoner

SRS 25 Ytelser til ansatte legger til grunn en forenklet regnskapsmessig tilnærming til pensjoner. Statlige virksomheter skal ikke balanseføre netto pensjonsforpliktelser for ordninger til Statens pensjonskasse (SPK).

Virksomheten resultatfører arbeidsgiverandel av pensjonspremien som pensjonskostnad. Pensjon kostnadsføres som om pensjonsordningen i SPK var basert på en innskuddsplan.

Fra 2022 har SPK lagt om pensjonspremiemodellen for statlige virksomheter. Fra 1. januar 2022 betaler virksomheten en virksomhetsspesifikk hendelsesbasert arbeidsgiverandel som del av pensjonspremien. At premien er virksomhetsspesifikk, betyr at den beregnes ut fra den enkelte virksomhets forhold, ikke for grupper av virksomheter samlet. At den er hendelsesbasert, betyr at den tar hensyn til de faktiske hendelser i medlemsbestanden i virksomheten, slik at premiereserven er ajour i forhold til medlemmets opptjening. Medlemsandelen på to prosent av lønnsgrunnlaget er uendret.

Leieavtaler

Virksomheten har valgt å benytte forenklet metode i SRS 13 om leieavtaler og klassifiserer alle leieavtaler som operasjonelle leieavtaler.

Klassifisering og vurdering av anleggsmidler

Anleggsmidler er varige og betydelige eiendeler som disponeres av virksomheten. Med varige eiendeler menes eiendeler med utnyttbar levetid på 3 år eller mer. Med betydelige eiendeler forstås eiendeler med anskaffelseskost på 50 000 kroner eller mer. Anleggsmidler er balanseført til anskaffelseskost fratrukket avskrivninger.

Skatteetaten har både immaterielle eiendeler og varige driftsmidler. Immaterielle eiendeler består av anskaffet programvare og egenutviklet programvare med utnyttbar levetid fra 5-16 år. Kontorinventar, IT-utstyr til arbeidsplasser, fellesarealer og infrastruktur, biler og andre maskiner, er varig anleggsmidler med utnyttbar levetid på 3 år eller mer og balanseført som egne grupper.

Varige driftsmidler nedskrives til virkelig verdi ved endret anvendelse eller utnyttelse, dersom virkelig verdi er lavere enn balanseført verdi.

Egenutvikling av programvare

Kjøp av bistand til utvikling av programvare er balanseført. Utgifter vedrørende bruk av egne ansatte knyttet til applikasjonsutviklingsfasen ved utvikling av programvare, er kostnadsført.

Immaterielle eiendeler består av lisenser og egenutvikling av programvare. Fra 2023 blir videreutvikling og avskrivning av enkelte eksisterende programvarer gjennomført fortløpende. Utviklingen foregår i linjen organisert som produkter og prosjekter. Det er fortsatt kun kjøp av bistand til utvikling som er balanseført.

Klassifisering og vurdering av omløpsmidler og kortsiktig gjeld

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter anskaffelsestidspunktet. Øvrige poster er klassifisert som anleggsmidler/langsiktig gjeld.

Omløpsmidler vurderes til det laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på opptakstidspunktet.

Fordringer og gjeld for innkreving presenteres i henhold til kontantprinsippet.

Når innkrevingsvirksomhet og andre overføringer presenteres iht. kontantprinsippet (alternativ a) innebærer det tilbakeføring (nullstilling) av bokførte fordringer og gjeld som ikke er betalt ved årsavslutningen.

Utover det som er omtalt i rundskriv R-101, punkt 5.1.1, bokstav g, har Skatteetaten fullmakt til å føre enkelte poster mot mellomværende med statskassen. Disse vil vises som fordringer i regnskapet og presenteres under overskriften «Fordringer vedrørende innkrevingsvirksomhet» i balansen. Unntakene er statens andel av skatteinngangen i statsregnskapet, uplasserte innbetalinger og midler krevd inn på vegne av andre aktører.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende, og erfaringene tilsier at alle krav innfris. Dette gjelder ikke fordringer vedrørende innkrevingsvirksomhet. Ut fra en helhetsvurdering av utestående krav avsettes det ikke for forventet tap.

Valuta

Pengeposter i utenlandsk valuta er vurdert til kursen ved regnskapsårets slutt. Her er Norges Banks spotkurs per 31.12 lagt til grunn.

Statens kapital

Statens kapital utgjør nettobeløpet av virksomhetens eiendeler og gjeld, og fremgår i regnskapslinjen for avregninger i balanseoppstillingen. Bruttobudsjetterte virksomheter presenterer ikke konsernkontoene i Norges Bank som bankinnskudd. Konsernkontoene inngår i regnskapslinjen avregnet med statskassen. Statens kapital for Skatteetaten splittes i balanseoppstillingen mellom avregnet for driftsregnskapet og avregnet for innkreving.

Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten

Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten presenteres etter kontantprinsippet i tråd med alternativ a i SRS 10. Skatteetaten har valgt å fortsette med tidligere praksis selv om forenklinger i SRS 10, jfr. R-114, åpner opp for å presentere innkreving etter samme prinsipp som de bokføres.

Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten presenteres etter kontantprinsippet. Skatteetaten har valgt å fortsette tidligere praksis med at tilskuddsforvaltning presenteres etter kontantprinsippet, selv om forenklinger i SRS 10 jfr. R-114 åpner opp for å presentere tilskuddsforvaltning etter samme prinsipper som de bokføres.

Statlige rammebetingelser

Selvassurandørprinsippet

Staten opererer som selvassurandør. Det er følgelig ikke inkludert poster i balanse eller resultatregnskap som søker å reflektere alternative netto forsikringskostnader eller forpliktelser.

Statens konsernkontoordning

Statlige virksomheter omfattes av statens konsernkontoordning. Konsernkontoordningen innebærer at alle innbetalinger og utbetalinger daglig gjøres opp mot virksomhetens oppgjørskontoer i Norges Bank.

Virksomheten tilføres ikke likvider gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. For bruttobudsjetterte virksomheter nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto i Norges Bank ved overgang til nytt regnskapsår.

Resultatregnskap

	Note	31.12.2025	31.12.2024
Driftsinntekter			
Inntekt fra bevilgninger	1	8 924 923 483	8 564 804 315
Inntekt fra tilskudd og overføringer	1	927 964	1 292 379
Inntekt fra gebyrer	1	90 855 458	134 103 773
Salgs- og leieinntekter	1	16 057 022	45 643 174
Andre driftsinntekter	1	13 388 445	13 188 692
<i>Sum driftsinntekter</i>		<i>9 046 152 371</i>	<i>8 759 032 332</i>
Driftskostnader			
Varekostnader*		-5 167 075	6 281 294
Lønnskostnader	2	6 365 796 633	6 121 136 403
Avskrivninger på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3,4	405 751 531	343 676 189
Nedskrivninger på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3,4	0	0
Andre driftskostnader	5	2 279 641 902	2 287 836 768
<i>Sum driftskostnader</i>		<i>9 046 022 991</i>	<i>8 758 930 653</i>
Driftsresultat		129 380	101 679
Finansinntekter og finanskostnader			
Finansinntekter	6	231 225	200 611
Finanskostnader	6	360 605	302 290
<i>Sum finansinntekter og finanskostnader</i>		<i>-129 380</i>	<i>-101 679</i>
Resultat av periodens aktiviteter		0	0
Avregninger og disponeringer			
Avregning med statskassen (bruttobudsjetterte)	7A/7B	0	0
<i>Sum avregninger og disponeringer</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter			
Gebyrinntekt krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter	8	1 093 545 454	1 160 547 325
Avregning gebyrinntekt krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter		1 093 545 454	1 160 547 325
<i>Sum driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten			
Avgifter og gebyrer direkte til statskassen	9	1 759 953 984 052	1 782 720 668 936
Avregning med statskassen innkrevingsvirksomhet		1 759 953 984 052	1 782 720 668 936
<i>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten			
Tilskudd til andre	10	36 629 807 573	37 091 533 591
Avregning med statskassen tilskuddsforvaltning		36 629 807 573	37 091 533 591
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</i>		<i>0</i>	<i>0</i>

* Negativ varekostnad i 2025 skyldes avvik mellom kjøp og intern fordeling av varekostnad.

Balanse

	Note	31.12.2025	31.12.2024
EIENDELER			
A. Anleggsmidler			
I Immaterielle eiendeler			
Programvare og lignende rettigheter	3	2 603 616 194	2 317 052 429
Immaterielle eiendeler under utførelse	3	939 282 110	822 976 452
<i>Sum immaterielle eiendeler</i>		<i>3 542 898 303</i>	<i>3 140 028 881</i>
II Varige driftsmidler			
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	4	0	0
Maskiner og transportmidler	4	1 669 099	800 035
Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	4	372 445 558	355 694 249
Anlegg under utførelse	4	0	0
Infrastruktureiendeler	4	0	0
<i>Sum varige driftsmidler</i>		<i>374 114 657</i>	<i>356 494 284</i>
III Finansielle anleggsmidler			
Andre fordringer		0	0
<i>Sum finansielle anleggsmidler</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
Sum anleggsmidler		3 917 012 960	3 496 523 165
B. Omløpsmidler			
I Beholdning av varer og driftsmateriell			
Beholdninger av varer og driftsmateriell		0	0
<i>Sum beholdning av varer og driftsmateriell</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
II Fordringer			
Kundefordringer	11	186 913	581 366
Opptjente, ikke fakturerte inntekter	12	9 054 318	4 203 322
Andre fordringer	13	221 517 119	172 242 582
<i>Sum fordringer</i>		<i>230 758 350</i>	<i>177 027 270</i>
III Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd	14	8 772	108 966
<i>Sum bankinnskudd, kontanter og lignende</i>		<i>8 772</i>	<i>108 966</i>
Sum omløpsmidler		230 767 122	177 136 236
Sum eiendeler drift		4 147 780 082	3 673 659 401
IV Fordringer vedrørende innkrevingsvirksomhet og andre overføringer			
Fordringer vedr. innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten	9	14 173 736 596	18 379 282 157
<i>Sum fordringer vedr. innkrevingsvirksomhet og andre overføringer</i>		<i>14 173 736 596</i>	<i>18 379 282 157</i>
Sum eiendeler		18 321 516 679	22 052 941 558

	Note	31.12.2025	31.12.2024
STATENS KAPITAL OG GJELD			
C. Statens kapital			
I Virksomhetskapi tal			
Sum virksomhetskapi tal		0	0
II Avregninger			
Avregnet med statskassen (bruttobudsjetterte)	7A/7B	2 474 813 223	2 080 439 062
Sum avregninger		2 474 813 223	2 080 439 062
Sum statens kapital		2 474 813 223	2 080 439 062
D. Gjeld			
I Avsetning for langsiktige forpliktelse r			
Avsetninger langsiktige forpliktelse r		0	0
Sum avsetninger for langsiktige forpliktelse r		0	0
II Annen langsiktig gjeld			
Øvrig langsiktig gjeld		0	0
Sum annen langsiktig gjeld		0	0
III Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		257 420 636	315 250 796
Skyldig skattetrekk		240 333 303	213 162 862
Skyldige offentlige avgifter		127 014 162	126 197 901
Avsatte feriepenge r		599 568 106	561 005 140
Mottatt forskuddsbetaling	12	0	0
Annen kortsiktig gjeld	15	448 695 035	377 587 614
Sum kortsiktig gjeld		1 673 031 242	1 593 204 313
Sum gjeld		1 673 031 242	1 593 204 313
Sum statens kapital og gjeld drift		4 147 844 465	3 673 643 374
IV Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer			
Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	10	0	0
Avregning med statskassen vedrørende innkreving	7A/7B	14 173 672 214	18 379 298 183
Sum gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer		14 173 672 214	18 379 298 183
Sum statens kapital og gjeld		18 321 516 679	22 052 941 558

Note 1 Driftsinntekter

	31.12.2025	31.12.2024
Inntekt fra bevilgninger*		
Inntekt fra bevilgninger	8 924 923 483	8 564 804 315
Sum inntekt fra bevilgninger	8 924 923 483	8 564 804 315
Inntekt fra tilskudd og overføringer		
Tilskudd fra Norges forskningsråd	0	0
Tilskudd fra andre statlige virksomheter	0	784 879
Tilskudd fra EU	0	0
Andre tilskudd og overføringer	927 964	507 500
Sum inntekt fra tilskudd og overføringer	927 964	1 292 379
Inntekt fra gebyrer		
Gebyrer**	90 855 458	134 103 773
Sum inntekt fra gebyrer	90 855 458	134 103 773
Salgs- og leieinntekter		
Salgsinntekt, avgiftspliktig***	9 414 484	40 148 051
Salgsinntekt, avgiftsfri	0	0
Salgsinntekt, unntatt avgiftsplikt	6 642 538	5 495 123
Leieinntekter	0	0
Uopptjent inntekt	0	0
Sum salgs- og leieinntekter	16 057 022	45 643 174
Andre driftsinntekter		
Gevinst ved avgang av anleggsmidler	12 335	0
Andre driftsinntekter	13 376 110	13 188 692
Sum andre driftsinntekter	13 388 445	13 188 692
Sum driftsinntekter	9 046 152 371	8 759 032 332

*Etter de statlige regnskapsstandardene beregnes inntekt fra bevilgninger for bruttobudsjetterte virksomheter som differansen mellom periodens kostnader og opptjente transaksjonsbaserte inntekter og eventuelle inntekter fra tilskudd og overføringer til virksomheten.

** Redusert sats på gebyr for utleggsforretning for ordinær namsmann og særnamsmann.

***Fra 2025 viderefakturerer ikke Skatteetaten andre statlige virksomheter.

Note 2 Lønnskostnader, årsverk og andre ytelser

	31.12.2025	31.12.2024
Lønn**	4 817 399 605	4 553 995 275
Feriepenger	603 911 563	571 035 047
Arbeidsgiveravgift	724 210 036	705 585 543
Pensjonskostnader***	396 165 472	451 448 867
Sykepenger og andre refusjoner (-)	-265 668 559	-241 731 330
Andre ytelser	89 778 515	80 803 001
Sum lønnskostnader*	6 365 796 633	6 121 136 403
Antall utførte årsverk hittil i år:	6 290	6 234
Lønn og andre ytelser til virksomhetsleder		
<u>Nina Schanke Funnemark (skattedirektør)</u>		
Fastlønn inkl. feriepenger	2 468 646	2 207 527
Trekkpliktige naturalytelser og trekkpliktige utgiftsgodtgjørelser	7 542	7 424
Opplysning i særskilt avtale til fordel for skattedirektøren		
Etter åremålets utløp er arbeidsgiver ensidig forpliktet til å tilby lederen annet passende arbeid i finansdepartementet for inntil ett år.		

*Lønnskostnader har hatt en økning på 244,7 mill. kroner fra 2024 til 2025 (4,0 %).

Beregnet effekt av lønnsoppgjøret (inkludert virkning av 2024 oppgjøret) utgjør ca. 226 mill. kroner.

**Det er foretatt en avsetning for lokale lønnsforhandlinger som ikke var ferdigstilt pr. 31.12.2025. Dette utgjorde 45,2 mill. kroner inkl feriepenger og arbeidsgiveravgift

***Det er en nedgang i pensjonskostnader fra 2024 til 2025 på 55,2 mill. Av dette utgjør 47,0 mill. kroner avregningen etter lønnsoppgjør som ikke ble ferdig i 2024.

Note 3 Immaterielle eiendeler

	Programvare og lignende rettigheter	Immaterielle eiendeler under utførelse	Sum
Anskaffelseskost 01.01.	3 394 944 212	822 976 452	4 217 920 664
Tilgang i året*	92 320 099	607 429 698	699 749 797
Avgang anskaffelseskost i året (-)	0	0	0
Fra immaterielle eiendeler under utførelse til annen gruppe i året	491 124 040	-491 124 040	0
Anskaffelseskost 31.12	3 978 388 351	939 282 110	4 917 670 461
Akkumulerte nedskrivninger 01.01.	0	0	0
Nedskrivninger i året	0	0	0
Akkumulerte avskrivninger 01.01.	1 077 891 783	0	1 077 891 783
Ordinære avskrivninger i året	296 880 375	0	296 880 375
Akkumulerte avskrivninger avgang i året (-)	0	0	0
Balansført verdi 31.12.2025	2 603 616 194	939 282 110	3 542 898 303
Avskrivningssatser (levetider)	5 år / lineært	Ingen avskrivning	
Avhendelse av immaterielle eiendeler i 2025:			
Salgssum ved avgang anleggsmidler	0	0	0
- Bokført verdi avhendede anleggsmidler	0	0	0
= Regnskapsmessig gevinst/tap	0	0	0

*Programvare og lignende rettigheter er kjøpt av programvare og balanseføring av egenutviklet programvare. Tilgangen i 2025 utgjør 92,3 mill. kroner: 0,8 mill. kroner til kjøp av lisenser og programvare og 91,5 mill. kroner til konsulenttjenester til videreutvikling av eksisterende egenutviklet programvare.

Immaterielle eiendeler under utførelse er programvare under utvikling. Sum tilgang i løpet av året utgjør 607,4 mill. kroner og består av kostnader til eksterne konsulenter.

De tre største programvarene under utvikling er Fremtidens Innkreving med 313,7 mill. kroner, Altinn med 155,8 mill. kroner og A-ordningen med 50,9 mill. kroner.

Note 4 Varige driftsmidler

	Tomter	Bygninger og annen fast eiendom	Maskiner og transport midler	Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l.	Anlegg under utførelse	Infrastruktur-eiendeler	Sum
Anskaffelseskost 01.01.	0	0	1 439 921	1 391 330 240	0	0	1 392 770 161
Tilgang i året*	0	0	1 119 969	131 441 388	0	0	132 561 357
Avgang anskaffelseskost i året (-)	0	0	-450 000	-44 077 123	0	0	-44 527 123
Fra anlegg under utførelse til annen gruppe i året	0	0	0	0	0	0	0
Anskaffelseskost 31.12	0	0	2 109 890	1 478 694 506	0	0	1 480 804 396
Akkumulerte nedskrivninger 01.01	0	0	0	1 616 157	0	0	1 616 157
Nedskrivninger i året	0	0	0	0	0	0	0
Akkumulerte avskrivninger 01.01.	0	0	639 886	1 034 019 834	0	0	1 034 659 720
Ordinære avskrivninger i året	0	0	150 027	108 721 130	0	0	108 871 157
Akkumulerte avskrivninger avgang i året (-)	0	0	-349 122	-38 108 173	0	0	-38 457 295
Balanseført verdi 31.12.2025	0	0	1 669 099	372 445 558	0	0	374 114 657
Avskrivningssatser (levetider)	Ingen avskrivning	10-60 år dekomponert lineært	3-15 år lineært	3-15 år lineært	Ingen avskrivning	Virksomhets-spesifikt	
Avhendelse av varige driftsmidler i 2025:							
Salgssum ved avgang anleggsmidler	0	0	95 000	1 520	0	0	96 520
- Bokført verdi avhendede anleggsmidler	0	0	-100 878	-5 968 949	0	0	-6 069 827
= Regnskapsmessig gevinst/tap	0	0	-5 878	-5 967 429	0	0	-5 973 307

* Tilgang for maskiner og transportmidler på 1,1 mill. kroner er kjøp av to biler på Svalbard.

Tilgang for Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l. er inventar til arbeidsplass, fellesarealer og fast bygningsinventar i 2025 er på 57,5 mill. kroner og IT-utstyr til arbeidsplass, fellesareal og infrastruktur på kr 73,9 mill. kroner.

Note 5 Andre driftskostnader

	31.12.2025	31.12.2024
Husleie	501 589 975	496 889 048
Vedlikehold og ombygging av leide lokaler	4 338 101	2 203 798
Andre kostnader til drift av eiendom og lokaler	150 263 602	139 828 979
Leie maskiner, inventar og lignende	276 180 426	240 120 436
Mindre utstyrsanskaffelser	83 898 951	101 970 992
Reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv.	58 005 631	49 441 007
Kjøp av konsulent tjenester*	502 851 908	567 383 900
Kjøp av andre fremmede tjenester**	246 316 407	218 491 663
Reiser og diett	96 687 195	95 723 423
Tap og lignende	13 880 362	3 442 592
Øvrige driftskostnader***	345 629 344	372 340 929
Sum andre driftskostnader	2 279 641 902	2 287 836 768

* Kjøp av konsulenter har nedgang med -64,5 mill. kroner som i hovedsak skyldes forvaltning av IKT-løsninger.

** Kjøp av andre fremmede tjenester har økt med 27,8 mill. kroner som i hovedsak skyldes kjøp av infrastruktur og plattformtjenester i sky og kjøp av tjenester til løpende driftsoppgaver, IKT.

***Note 5B Spesifisering av øvrige driftskostnader

	31.12.2025	31.12.2024
Kontorrekvisita, bøker, møter og kurs	124 662 045	119 571 801
Telefon og porto	76 102 857	103 534 593
Kostnad transportmidler	391 788	299 256
Salg, reklame og representasjon	4 104 108	2 727 441
Kontingenter og gaver	2 616 662	2 527 263
Lisensavgift og royalties (ikke programvarelisenser, jf. 642)	8 854	4 256
Bank og kortgebyrer	10 247 591	22 025 485
Annen kostnad driftsregnskapet	571 122	11 713
Utgifter skatteinnkreving og utenlandsskatt	6 809 319	4 064 496
Gebyrer tvangsforretning, tinglysning (statlig)	12 223 095	14 429 464
Rekvirentansvar (skifteomkostninger)/garantistillelser	60 662 897	59 648 720
Garantistillelser	7 144 199	6 044 696
Diverse innkrevingsutgifter	2 291 203	2 463 005
Prosess kostnader/div. innkrevingsutgifter	16 844 122	16 270 094
Refusjon av saks kostnader til skatt- og avgiftspliktige mm.	20 949 481	18 718 647
Sum øvrige driftskostnader	345 629 344	372 340 929

Tilleggsinformasjon om operasjonelle leieavtaler						
Gjenværende varighet	Type eiendel					Sum
	Immaterielle eiendeler	Tomter, bygninger og annen fast eiendom	Maskiner og transportmidler	Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	Infrastruktureien deler	
Varighet inntil 1 år		179 729 000				179 729 000
Varighet 1-5 år		228 806 000				228 806 000
Varighet over 5 år		103 779 000				103 779 000
Kostnadsført leiebetaling for perioden	0	512 314 000	0	0	0	512 314 000

Note 6 Finansinntekter og finanskostnader

	31.12.2025	31.12.2024
Finansinntekter		
Valutagevinst (agio)	231 225	200 611
Sum finansinntekter	231 225	200 611
Finanskostnader		
Rentekostnad	329 674	261 038
Valutatap (disagio)	30 931	41 252
Sum finanskostnader	360 605	302 290

Note 7A Sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)

A) Forklaring til at periodens resultat ikke er lik endring i avregnet med statskassen i balansen (kongruensavvik)

	31.12.2025	31.12.2024	Endring*
Avregnet med statskassen - driftsregnskapet	2 474 813 223	2 080 439 062	394 374 161
Avregning med statskassen - innkrevingsregnskapet	14 173 672 214	18 379 298 183	-4 205 625 970
Avregnet med statskassen i balansen	16 648 485 437	20 459 737 245	-3 811 251 808

Bakgrunnen for at periodens resultat ikke er lik endring i avregnet med statskassen i balansen for bruttobudsjetterte virksomheter, er at konsernkontoene i Norges Bank inngår som en del av avregnet med statskassen i balansen. I tillegg hensyntas enkelte transaksjoner som ikke er knyttet til virksomhetens drift og transaksjoner som ikke medfører ut - eller innbetaling. Nedenfor vises de ulike postene som er grunnen til at endring i avregnet med statskassen i balansen ikke er lik periodens resultat.

Endring i avregnet med statskassen		
<i>Konsernkontoer i Norges Bank</i>		
Konsernkonto utbetaling		-254 879 479 843
Konsernkonto innbetaling		1 974 395 605 946
<i>Netto trekk konsernkonto</i>		1 719 516 126 103
<i>Innbetalinger og utbetalinger som ikke inngår i virksomheten drift (er gjennomstrømningsposter)</i>		
- Innbetaling innkrevingsvirksomhet og andre overføringer		-1 759 953 984 052
+ Utbetaling tilskuddsforvaltning og andre overføringer		36 629 807 573
<i>Bokføringer som ikke går over bankkonto, men direkte mot avregning med statskassen</i>		
+ Inntektsført fra bevilgning (underkonto 1991)		8 924 923 483
- Innkrevd på vegne av andre (underkonto 1995)		-1 093 545 454
- Gruppeliv/arbeidsgiveravgift (underkonto 1985 og 1986)		-735 646 919
+ Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift (underkonto 1987)		523 571 074
<i>Andre avstemmingsposter</i>		
Spesifikasjon av andre avstemmingsposter		0
<i>Forskjell mellom resultatført og netto trekk på konsernkonto</i>		3 811 251 808
Resultat av periodens aktiviteter før avregning mot statskassen		0
Sum endring i avregnet med statskassen *		3 811 251 808

Note 7B Sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)

B) Forskjellen mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen				
	31.12.2025	31.12.2025		
	Spesifisering av bokført avregning med statskassen	Spesifisering av rapportert mellomværende med statskassen	Forskjell	
Immaterielle eiendeler og varige driftsmidler				
Immaterielle eiendeler	3 542 898 303	0	3 542 898 303	
Varige driftsmidler	374 114 657	0	374 114 657	
<i>Sum</i>	3 917 012 960	0	3 917 012 960	
Finansielle anleggsmidler				
Investeringer i aksjer og andeler	0	0	0	
Obligasjoner	0	0	0	
Andre fordringer	0	0	0	
<i>Sum</i>	0	0	0	
Omløpsmidler				
Beholdninger av varer og driftsmateriell	0	0	0	
Kundefordringer	186 913	0	186 913	
Opptjente, ikke fakturerte inntekter	9 054 318	0	9 054 318	
Andre fordringer	221 517 119	971 077	220 546 042	
Bankinnskudd, kontanter og lignende	8 772	8 772	0	
Fordringer vedrørende innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten	14 173 736 596	14 173 663 441	73 155	
<i>Sum</i>	14 404 503 718	14 174 643 291	229 860 428	
Langsiktige forpliktelser og gjeld				
Avsetninger langsiktige forpliktelser	0	0	0	
Øvrig langsiktig gjeld	0	0	0	
<i>Sum</i>	0	0	0	
Kortsiktig gjeld				
Leverandørgjeld	-257 420 636	0	-257 420 636	
Skyldig skattetrekk og andre trekk	-240 333 303	-258 042 672	17 709 369	
Skyldige offentlige avgifter	-127 014 162	-2 526 048	-124 488 114	
Avsatte feriepenger	-599 568 106	0	-599 568 106	
Mottatt forskuddsbetaling	0	0	0	
Annen gjeld til ansatte	-338 461 236	0	-338 461 236	
Avsatt pensjonspremie til SPK, arbeidsgiverandel	0	-177 848 100	177 848 100	
Annen kortsiktig gjeld	-110 233 800	15 616	-110 249 416	
Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	0	0	0	
<i>Sum</i>	-1 673 031 242	-438 401 203	-1 234 630 039	
Sum	16 648 485 437	13 736 242 087	2 912 243 349	
Fordeling av avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)				
	31.12.2025	31.12.2025	Forskjell	
Driftsregnskapet	2 474 813 223	-437 430 126		
Innkrevingsregnskapene	14 173 672 214	14 173 672 214		
Sum avregnet med statskassen	16 648 485 437	13 736 242 087	2 912 243 349	

Mellomværende med statskassen består av kortsiktige fordringer og gjeld som etter økonomiregelverket er rapportert til statsregnskapet (S-rapport). Avregnet med statskassen viser finansieringen av virksomhetens netto eiendeler og gjeld.

Note 8 Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten

	31.12.2025	31.12.2024
Gebyrinntekter for fastsettelse av bidrag (statskonto 384101)	27 705 312	27 693 069
Politiet - Gebyr - pass og våpen (statskonto 34401)	0	39 502 466
Politiet - Gebyr - vaktelskap og etterkontroll av deaktiverte skytevåpen (statskonto 344004)	0	22 010
Politiet - Gebyr - våpenforvaltning (statskonto 344005)***	42 961 177	0
Politidirektoratet - gebyr sivile gjøremål (statskonto 344007)	709 921 535	795 680 240
Statens kartverk - Gebyrinntekter tinglysning (statskonto 359501)	306 516	311 800
Folkehelse - Gebyrinntekter (statskonto 371404)*	836 876	400 144
Justervesenet - Gebyrinntekter (statskonto 390201)**	805 298	823 626
Sjøfartsdirektoratet - Gebyr for skip og flyttbare innretninger i NOR (statskonto 391001)	232 015 975	220 147 235
Sjøfartsdirektoratet - Gebyrer for skip i NIS (statskonto 391004)	77 889 574	74 951 990
Fiskeridirektoratet (statskonto 391705) Gebyrinntekter	908 991	862 185
Finanstilsynet - saksbehandlingsgebyr (statskonto 460203)	194 200	152 560
Sum avgifter og gebyrer direkte til statskassen	1 093 545 454	1 160 547 325

* Gjelder skjenkebevillingsgebyr - alkoholloven.

** Gjelder årsgebyr for edelmetall.

*** Ny belastningsfullmakt fra Politiet i 2025 – gjelder gebyr våpenforvaltning.

Note 9 Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten

Skatteetaten presenterer innkrevingsvirksomhet iht. kontantprinsippet

	31.12.2025	Herav*	31.12.2024	Herav*
SKATTER				
Trinnskatt og formuesskatt mv.	134 235 536 749		125 610 633 530	
<i>Tvangsmulkt - skatteregnskapet*</i>		312 974 561		274 245 531
Kildeskatt	11 413 245 324		13 406 658 437	
<i>Kildeskatt - refusjoner*</i>		-807 042 017		-840 261 713
Fellesskatt mv. fra personlige skattytere	158 636 213 305		156 048 094 544	
Trygdeavgift	195 994 315 179		185 022 477 313	
Arbeidsgiveravgift	259 727 661 262		254 953 500 323	
Svalbardskatt og avgifter	267 234 225		239 222 423	
Finansskatt	5 779 560 776		6 537 691 387	
Selskapsskatter mv. fra upersonlige skattytere utenom petroleum	122 656 569 512		142 917 912 117	
PETROLEUMSSKATT				
Petroleum - Ordinær skatt på formue og inntekt	119 371 270 293		132 693 480 351	
Petroleum - Særskatt på oljeinntekter	254 382 091 442		278 773 956 221	
ARVEAVGIFT	60 466 452		29 764 748	
MERVERDIavgIFT				
Merverdiavgift	397 872 361 993		387 935 186 793	
<i>Innbetalt merverdiavgift inkl. forsinkelsesrenter*</i>		584 554 701 428		563 177 916 207
<i>Innrapportert innførselsmerverdiavgift*</i>		1 561 445 021		1 337 053 596
<i>Utbetalte tilgodeoppgaver inkl. renter*</i>		-187 904 096 719		-176 212 808 150
<i>Refusjon til utenlandske firmaer*</i>		-377 870 898		-430 433 151
<i>Tvangsmulkt vedr. merverdiavgift*</i>		243 104 393		228 329 210
<i>Tvangsmulkt vedr. særavgiftsregnskapet*</i>		620 584		915 936
SÆRAVGIFTER				
Andre avgifter	0		186 741	
Avgift motorvogner m.v.	19 805 630 296		20 610 584 815	
Veibruksavgift på drivstoff	9 366 206 330		10 344 276 562	
Avgift på kraftproduksjon	-6 739 533		-173 858 303	
Avgift på elektrisk kraft	9 881 599 615		9 719 254 566	
Avgift på landbasert vindkraft	330 495 298		324 242 538	
Avgift på mineralolje	70 509 554		134 513 542	
Miljøavgift på mineralske produkter mv.	18 092 298 397		15 956 846 624	
Miljøavgift på klimagasser (HFK og PFK)	443 489 106		405 214 854	
Avgift på SF6	113 228 908		83 279 299	
Avgift på utslipp av NOx	43 358 745		33 164 157	
Avgift på sluttbehandling av avfall	657 993 286		598 145 267	
Avgift på produksjon av fisk	1 554 679 897		1 339 479 677	
Avgift på viltlevende marine ressurser (VF)	142 040 454		132 189 971	
Avgift på drikkemballasje	3 150 237 158		2 959 726 325	
Avgift på sukker	198 354 988		212 160 790	
Avgift på alkoholfrie drikkevarer	0		0	
Avgift på alkohol	16 526 270 796		16 446 431 203	
Avgift på tobakk	7 815 700 511		7 671 816 229	
Flypassasjeravgift	1 843 124 743		2 225 791 956	
Tollinntekter	3 384 190 132		3 621 600 057	
OPPDRAg				
Sektoravgifter og andre avgifter	825 583 290		702 460 333	

	31.12.2025	Herav*	31.12.2024	Herav*
Bøter, inndragninger og andre straffekrav	2 235 626 219		2 045 562 809	
Inngått på tapsførte lån mv.	241 803 695		252 539 795	
Gebyrer som ikke inngår som driftsinntekt	493 384 724		431 235 275	
<i>Innfordret på vegne av og utbetalt til andre**</i>		848 624 399		838 359 236
BIDRAG OG TILBAKEBETALING				
Innfordret på vegne av Arbeids og velferdsetaten	2 293 844 453		2 416 539 729	
<i>Bidrag innfordret og utbetalt**</i>		2 194 220 825		2 164 239 556
<i>Innfordring på vegne av og utbetalt til andre**</i>		50 802 879		28 576 095
YMSE				
Gebyrer som ikke inngår som driftsinntekt (eks OPPDRAG)	8 417 258		25 350 726	
Renteinntekter	37 825 522		19 683 856	
Tilfeldige og andre inntekter	8 303 697		13 671 356	
Sum avgifter og gebyrer direkte til statskassen	1 759 953 984 052		1 782 720 668 936	

* Viser bruttotall for enkelte av postene som inngår i totalsummen for det aktuelle område.

** Viser balanseførte innbetalinger som ikke inngår i totalsummen.

Fordringer vedrørende innkrevingsvirksomhet og andre overføringer		
	31.12.2025	31.12.2024
Romertallsvedtak 1, Statens andel skatteregnskapet	14 954 382 975	18 916 376 947
Romertallsvedtak 2, Uplasserte betalinger innkrevingsregnskapene	-631 069 890	-391 363 378
Romertallsvedtak 3, Innfordret på vegne av andre og utbetalt	-149 612 770	-145 759 643
Rundskriv 101, Uidentifiserte innbetalinger innkrevingsregnskapene	-36 873	-64 709
Fordringer innkreving i driftsregnskapet og residualføringer	73 155	92 939
Sum fordringer vedrørende innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten	14 173 736 596	18 379 282 157

Note 10 Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

Skatteetaten presenterer tilskuddsforvaltning etter kontantprinsippet

	31.12.2025	31.12.2024
Overføringer til andre statlige regnskaper *	3 842 000	6 102 000
Tilskudd til kommuner (merverdiavgift)	24 315 487 085	24 913 428 788
Tilskudd til fylkeskommuner (merverdiavgift)	8 556 166 036	8 559 324 633
Tilskudd til ikke-finansielle foretak (merverdiavgift)	309 062 000	329 747 750
Tilskudd til husholdninger - bidragsforskudd og forskudd som ikke kreves tilbake	731 060 988	690 221 206
Tilskudd til bedrifter ifm. virusutbrudd	-1 460 855	-1 819 079
Tilskudd til ideelle organisasjoner	2 715 650 319	2 594 528 293
Sum tilskudd til andre	36 629 807 573	37 091 533 591

* I 2025 er det avgitt belastningsfullmakt til Norges forskningsråd med 2,3 mill. kroner. Hele fullmakten er benyttet.

Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

Det er ikke gjeld for tilskuddsforvaltning.

Note 11 Kundefordringer

	31.12.2025	31.12.2024
Kundefordringer til pålydende	186 913	581 366
Sum kundefordringer	186 913	581 366

Skatteetaten har statlige virksomheter som kunder og erfaringsmessig betales alle fakturaer. Derfor settes det ikke av til forventet tap.

Note 12 Opptjente, ikke fakturerte inntekter / Mottatt forskuddsbetaling

Opptjente, ikke fakturerte inntekter (fordring)	31.12.2025	31.12.2024
Opptjente, ikke fakturerte inntekter	9 054 318	4 203 322
Sum opptjente, ikke fakturerte inntekter	9 054 318	4 203 322

Mottatt forskuddsbetaling (gjeld)	31.12.2025	31.12.2024
Mottatt forskuddsbetaling innkreving	0	0
Sum mottatt forskuddsbetaling	0	0

Note 13 Andre kortsiktige fordringer

	31.12.2025	31.12.2024
Forskuddsbetalt lønn	72 040	116 136
Reiseforskudd	133 696	15 770
Personallån	765 341	590 670
Forskuddsbetalte leie	138 678 218	104 308 825
Andre forskuddsbetalte kostnader	66 299 356	55 460 029
Andre fordringer*	15 568 469	11 751 152
Sum andre kortsiktige fordringer	221 517 119	172 242 582

* Andre fordringer består av fordringer knyttet til NAV refusjoner.

Note 14 Bankinnskudd, kontanter og lignende

	31.12.2025	31.12.2024
Bankinnskudd innkreving, valutakonto i USA-Locbox*	8 772	108 966
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende	8 772	108 966

* Skatteetaten har unntak fra økonomireglementet for en bankkonto utenfor konsernkontoordningen.

Note 15 Annen kortsiktig gjeld

	31.12.2025	31.12.2024
Skyldig lønn	-21 343	-174 464
Annen gjeld til ansatte	338 461 236	362 296 767
Påløpte kostnader*	110 477 201	12 416 120
Avstemmingsdifferanser ved rapportering til statsregnskapet	-222 059	3 049 190
Sum annen kortsiktig gjeld	448 695 035	377 587 614

*Påløpte kostnader økte med 98,0 mill. kroner som følge av endring av praksis for avsetninger.

7 VEDLEGG

Vedlegg 1: Statistikk

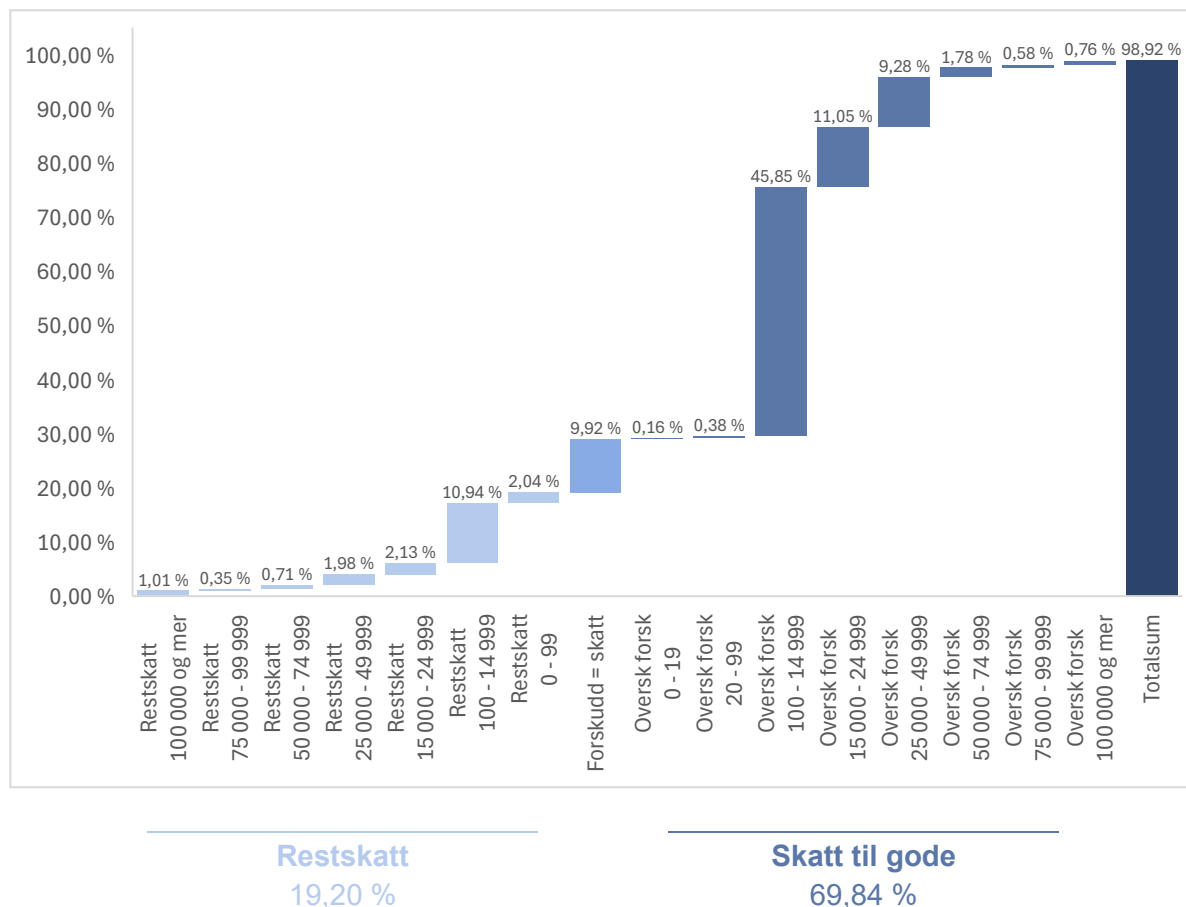
Vedlegget presenterer resultatene for Skatteetatens statistikk for de tre siste årene.

Hovedmål 1: Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene

	2025	2024	2023
Andel som har endret skattekort i perioden etter hovedutskrivning (desember og januar) ³⁰	26,8 % ³¹	29,19 %	28,6 %

Andel skattepliktige med restskatt og skatt til gode (2024)

Fordelt på intervaller av avvik fra fattsatt skatt i kroner



Skattepliktiges opplevelse av skattetrekksmeldingens

³¹ Ved tidligere år har denne indikatoren brukt det totale antallet søknader om endring av skattekortet i desember og januar i telleren. Tallet for 2025 bruker antallet unike brukere som har sendt søknad om endring av skattekortet i desember 2024 og januar 2025.

	2025	2024	2023
Brukervennlighet (brukerundersøkelse) ³²			
Treffsikkerhet ved forskudd ³³			
Arbeidsgiveres opplevelse av skattekortordningens brukervennlighet (brukerundersøkelse: andel fornøyd/svært fornøyd)	60 %	68 %	67 %
Antall nye grunnlagsdatakilder som innhentes (endring)	0	0	0
Andel uidentifiserte grunnlagsdata-oppgaver	0,2 %	0,2 %	0,2 %
Andel rettidige mva- meldinger (innen terminforfall)	83,0 %	83,2 %	83,6 %
Andel skjønnsfastsettelse av merverdiavgift fastsatt innen 80 dager etter forfall	73,1 % ³⁴	81,9 %	99,5 %
Andel negative skattemeldinger for merverdiavgift tatt ut til kontroll og som er behandlet innen 2 måneder	53,8 %	55,1 %	58,7 %
Andel treff ved meldingskontroll merverdiavgift	62,7 %	59,0 %	50,0 %
Andel kontrollerte merverdiavgiftsoppgaver	0,30 %	0,30 %	0,29 %
Totalt avdekket ved meldingskontroll merverdiavgift	1 072 mill. kr	983 mill. kr	693 mill. kr
Skattepliktiges (skatt, mva. og særavgifter) opplevelse av leveringsløsningenes brukervennlighet (brukerundersøkelse: andel fornøyd/svært fornøyd)	Befolk.un: 72 % Bedr.un: 64 %	Befolk.un.: 73 % Bedr.un.: 62 %	Befolk.un.: 75 % Bedr.un.: 62 %
Totalt antall utvidede kontroller	6 640		

³² Tertiærundersøkelse. Andel som svarer enkelt eller svært enkelt på spørsmål om endring av skattekort. Dette spørsmålet ble tatt ut av undersøkelsen fra 2023, og har ved en feil ikke blitt tatt ut av vedlegget.

³³ Staten har ikke fått utviklet datagrunnlag for denne indikatoren i 2025.

³⁴ Nedgangen i resultat sammenlignet med 2024 og 2023 skyldes blant annet en vesentlig økning i antall saker. Det er iverksatt tiltak for å håndtere utfordringene, og resultatene i siste kvartal viser en betydelig framgang.

	2025	2024	2023
Andel treff ved avdekkingskontroller skatt og mva (utvidet kontroll)	69,1 %	66,8 %	65,6 %
Totalt avdekket inntekt ved utvidet kontroll av næringsdrivende og selskaper etter at fastsetting er foretatt	47,0 mrd. kr	70,0 mrd. kr	26,0 mrd. kr
Totalt avdekket merverdiavgift ved utvidet kontroll av næringsdrivende og selskaper etter at fastsetting er foretatt	1 432 mill. kr	1 404 mill. kr	803 mill. kr
Andel treff ved meldingskontroll særavgift ³⁵	63,9 %	74,6 %	90,6 %
Totalt avdekket ved meldingskontroll særavgift ³⁶	3,1 mill. kr	194,3 mill. kr	140 mill. kr
Andel treff ved avdekkingskontroll særavgift	75,0 %	80,0 %	76,0 %
Totalt avdekket beløp i utvidet kontroll – særavgift ³⁷	342,6 mill. kr	189,9 mill. kr	66 mill. kr
Andel næringsdrivende og selskaper kontrollert	7,6 %	7,3 %	6,1 %
Andel arbeidsgivere Skatteetaten har fulgt opp ³⁸	2,9 %	4,2 %	3,6 %
Antall arbeidsgivere som har gjennomført kurs i regi av etaten innen lønnsområdet ³⁹	1 067	1 273	891
Antall arbeidsgivere med meldingskontroll skattetrekk og arbeidsgiveravgift hvor det er avdekket avvik og selskapet tilskrevet	3 580	5 378	4 262
Antall utvidede kontroller (arbeidsgiverkontroller)	4 143	4 913	4 102
Andel kontrollerte arbeidsgivere (arbeidsgiverkontroller)	1,7 %	2,0 %	1,7 %

³⁵ Den høye treffprosenten i 2023 og 2024 er pga. en rekke kontroller med treff som inngikk i et større sakskompleks.

³⁶ Avdekket beløp har økt betydelig i 2023 og 2024 pga. et større sakskompleks knyttet til feilaktig avgiftsfri bunkring av mineralolje.

³⁷ Økningen for 2024 og 2025 skyldes noen store enkeltsaker.

³⁸ Trekkkontrollen ble stanset ved årsskiftet 2024/2025 på grunn av identifiserte saksbehandlingsfeil i den automatiserte prosessen og behov for nødvendige juridiske og tekniske avklaringer før videre kontroll kunne gjennomføres i tråd med regelverket.

³⁹ Antall arbeidsgivere (ikke unike) som har gjennomført/sett hele digitale kurs innen lønnsområdet.

	2025	2024	2023
Andel avdekkingskontroller (arbeidsgiverkontroller)	24,1 %	15,7 %	19,0 %
Skattepliktiges opplevelse av skatteoppgjørløsningenes brukervennlighet (brukerundersøkelse: andel fornøyd/svært fornøyd) ⁴⁰	88 %	88 %	89 %

Totalt fastsatt proveny innenfor ulike skattetyper

Andel rettidig og totalt innbetalt

Totalt innbetalt for ulike skattetyper

Skattetype	Inntektsår	Sum krav	Andel rettidig innbetalt	Sum innbetalt	Andel innbetalt totalt
Arbeidsgiveravgift	2024	254 456 397 507	93,8 %	254 063 505 897	99,8 %
	2023	244 130 098 719	93,1 %	243 728 059 667	99,8 %
	2022	216 401 212 115	93,8 %	216 080 265 012	99,9 %
Forskuddsskatt	2024	99 760 501 630	94,4 %	99 720 829 419	100,0 %
	2023	117 930 751 711	94,9 %	117 857 153 769	99,9 %
	2022	109 014 554 699	94,4 %	108 979 627 402	100,0 %
Forskuddsskatt person	2024	52 958 044 225	85,3 %	52 674 517 575	99,5 %
	2023	53 991 707 014	84,9 %	53 723 703 653	99,5 %
	2022	45 589 393 563	85,3 %	45 346 322 411	99,5 %
Forskuddstrekk inkl. avsavnsrenter	2024	662 863 652 048	95,8 %	662 638 619 491	100,0 %
	2023	621 848 077 180	94,9 %	621 570 808 429	100,0 %
	2022	593 139 156 561	95,4 %	592 916 091 456	100,0 %
Restskatt	2023	33 135 655 213	86,5 %	32 677 159 726	98,6 %
	2022	67 074 738 351	87,1 %	64 373 779 753	96,0 %
	2021	55 060 238 581	89,6 %	54 939 807 647	99,8 %
Restskatt person	2023	32 470 025 313	68,4 %	30 978 626 813	95,4 %
	2022	30 896 160 559	68,4 %	29 582 530 485	95,7 %
	2021	46 325 422 303	77,1 %	45 261 064 422	97,7 %
Merverdiavgift	2024	563 972 915 146	89,6 %	561 713 920 574	99,6 %
	2023	553 002 922 148	89,8 %	551 046 383 217	99,6 %
	2022	527 914 833 076	91,5 %	526 003 618 715	99,6 %
Særagifter inkl. motorvognavgifter og inn- og utførselsavgifter ⁴¹	2025	95 721 258 949	98,7 %	95 580 388 041	99,8 %
	2024	95 200 788 181	98,4 %	95 002 502 777	99,8 %
	2023	99 669 641 999	99,5 %	99 501 755 110	99,8 %

⁴⁰ For 2023, 2024 og 2025 var spørsmålet andel som er helt eller litt enig i at «jeg alt i alt er fornøyd med hvordan Skatteetaten håndterer ordningen skatteoppgjør».

⁴¹ Det er avdekket svakheter i metoden for beregning av både andel rettidig innbetalt og andel innbetalt totalt for særagifter. Dette vil bli gjennomgått i 2026.

Akkumulert restanse (Forfalt akkumulert restanse - alle år – ekskl. berostilte krav): ⁴²

Skatt/avgiftsart	Forfalt restanse pr. 31.12.2025 (akkumulert restanse alle år)	Forfalt restanse pr. 31.12.2024 (akkumulert restanse alle år)	Forfalt restanse pr. 31.12.2023 (akkumulert restanse alle år)
Personlige skattytere ⁴³	20 459 059 664	19 946 188 652	18 608 116 085
Upersonlige skattytere	3 856 970 573	6 596 523 838	2 932 744 481
Tvangsmulkt ⁴⁴	701 168 034	675 421 311	646 299 345
Kildeskatt ⁴⁵	-31 693 505	-10 864 666	5 129 782
Finansskatt ⁴⁶	38 003 331	3 937 015	4 038 925
Avgift på arv og gaver - avgift + renter	36 488 225	48 204 055	64 455 672
Skatt og avgift på utvinning av petroleum	129 957 618,68	129 957 619	125 405 926
Merverdiavgift + renter	8 188 112 742	8 032 268 298	8 158 397 078
Arbeidsgiveravgift	1 532 636 002	1 567 051 434	1 670 159 752
Særavgifter	365 140 883	341 077 150	308 946 944
SUM	35 275 843 568	37 329 764 706	32 523 693 990

Personlige skattytere

Forfalt restanse 31.12.2025 er 20,5 mrd. kroner, som er en økning på 0,5 mrd. kroner (3 prosent) sammenlignet med 31.12.2024. Økningen er i hovedsak relatert til restskatt.

Upersonlige skattytere - 5501 74 Selskapsskatt

Per 31.12.2025 er den forfalte restansen 3,9 mrd. kroner. Dette er en nedgang på 2,7 mrd. kroner (-42 prosent) sammenlignet med 31.12.2024. Nedgangen skyldes i hovedsak at 2,5 mrd. kroner knyttet til inntektsåret 2022 ble betalt i desember 2024, men først inntektsført i 2025.

Arbeidsgiveravgift

Forfalt restanse er på kr 1,5 mrd. kroner er en reduksjon på 0,03 mrd. kroner (-2 prosent) sammenlignet med 31.12.2024.

1,1 mrd. kroner av kravene gjelder eldre inntektsår enn 2025.

Oslo og Sokkel har størst restanser. For Oslo er restansene på 370 mill. kroner, en nedgang på 16 mill. kroner fra 2024. For Sokkel er restansene på 179 mill. kroner, som er en nedgang på 7 mill. kroner fra 2024.

⁴² Tallgrunnlaget hentes fra Fastsettelse og innkrevingsinformasjon: UB Forfalt restanse.

⁴³ Kommune, fylke, stat og folketrygd samlet.

⁴⁴ Kildeskatt og tvangsmulkt fordeles med 100 % til staten.

⁴⁵ Gjelder aksjeutbytte for utenlandske aksjonærer og artistskatt.

⁴⁶ Finansskatt fordeles med 100 % til staten.

Kildeskatt

Forfalt restanse på kildeskatt er negativt med 31,7 mill. kroner. Årsaken til den negative restansen er refusjon kildeskatt utbytte. Restansene ligger på kommune 2480. Utenom dette er det ingen restanser av vesentlig størrelse.

Finansskatt

Forfalt restanse 31.12.2025 er 38 mill. kroner, som er en økning på 34 mill. kroner (865 prosent) sammenlignet med 31.12.2024.

Merverdiavgift

Forfalt restanse 31.12.2025 er 8,2 mrd. kroner, som er en økning på 0,2 mrd. kroner (2 prosent) sammenlignet med 31.12.2024.

Skatt og avgift på utvinning av petroleum

Forfalt restanse 31.12.2025 er 130,0 mill. kroner. Det har ikke vært endringer på forfalte restanser fra i fjor. Restansen gjelder forsinkelsesrenter hos én aktør.

	2025	2024	2023
Andel innbetalt avgifter av sum krav (Oppdrag)	96,4 %	98,9 %	98,4 %
Andel innbetalt bøter og straffekrav av sum krav (Oppdrag)	54,7 %	55,8 %	59,5 %
Andel innbetalt gebyrer av sum krav (Oppdrag)	72,2 %	72,8 %	70,0 %
Andel innbetalt av permanent overførte studielån av sum krav (Oppdrag)	1,0 %	1,1 %	0,6 %
Andel klager med medhold skattepliktig ⁴⁷	73,7 %	66,4 %	70,2 % ⁴⁸
Andel klagesaker for skatt, merverdiavgift og særavgifter som (per 31. desember) er eldre enn ett år (skattekontorene og Skatteklagenemnda samlet) ⁴⁹	22 %	42,4 %	36,7 %
Andel klagesaker for skatt, mva og særavgift som (per 31. desember) er eldre enn ett år (skattekontorene) ⁵⁰	9,8 %	12,8 %	6,4 %
Andel brukere av Oppdrags innkrevings-tjenester som oppfatter service og veiledning som god:			

⁴⁷ Omfatter saker i Skatteklagenemnd og skattekontor.

⁴⁸ I årsrapport for 2023 var resultatet satt til 83,8 %. Resultatet er korrigert til 70,2 %.

⁴⁹ Tidligere så har ikke tallene fra de nye fagsystemene vært tilgjengelige. Disse tallene er inkludert i år, og resultatet må sees i lys av det.

⁵⁰ Tidligere så har ikke tallene fra de nye fagsystemene vært tilgjengelige. Disse tallene er inkludert i år, og resultatet må sees i lys av det.

	2025	2024	2023
<ul style="list-style-type: none"> SI Brukertilfredshet innkrevingstjenester – telefon 	89,2 %	89 %	90,6 % ⁵¹
<ul style="list-style-type: none"> SI Brukertilfredshet innkrevingstjenester - netjtjenestene⁵² 	-	-	-
Andel henvendelser til Brukerkontakt der brukeren er fornøyd med servicen (resultat fra Befolkningsundersøkelsen)	82 %	81 %	80 %
Antall kritiske avvik i forskuddstjenesten, skattemeldingstjenestene, oppgjørstjenestene samt innbetalings- og utbetalingstjenester (SP frem til 2024)	0	0	2
Obligatorisk tjenestepensjon (OTP – OTP-tilsyn)			
<ul style="list-style-type: none"> Antall maskinelle kontroller 	4 800		
<ul style="list-style-type: none"> Antall manuelle kontroller 	2 398		
Opplevd oppdagelsesrisiko for skattekriminalitet – virksomheter			
<ul style="list-style-type: none"> Andel som mener det er sannsynlig at virksomheten blir oppdaget dersom den unndrar skatt og/eller avgift 	50,0 %	52,8 %	
<ul style="list-style-type: none"> Andel som mener det er sannsynlig at virksomheten blir straffet dersom den unndrar skatt og/eller avgift 	63,3 %	63,4 %	

Hovedmål 2: Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet

	2025	2024	2023
Andel ID-kontrollerte identiteter i folkeregister ⁵³	32,4 %	31,1 %	36,2 %
Antall profesjonelle brukere av folkeregisteret (distribusjon/etterspørsel)	4 223	3 676	3 204
Antall meldinger fra offentlige / profesjonelle brukere om feil i folkeregisterdata	7241	7 229	6 443

⁵¹ I årsrapport for 2023 var resultatet satt til 100 %. Resultatet er korrigert til 90,6 %.

⁵² På grunn av opphør av lisens, har vi ikke resultater for netjtjenesten.

⁵³ Gjelder d-nummer tildelt i året som har fått status kontrollert i registeret.

	2025	2024	2023
Antall gjentakende alvorlige avvik på folkeregistertjenesten	0	0	0
Antall brukere av innsynsløsningen i a-ordningen	881 123	494 230	461 461
Antall unike opplysningspliktige i a-ordningen	196 109	199 843	198 229
Andel av unike opplysningspliktige som leverer a-melding innen fristen	92,9 %	91,6 %	92 %
Antall kritiske avvik i folkeregistertjenesten og a-ordningen	0		

Hovedmål 3: Samfunnet har tillit til Skatteetaten

Antall henvendelser svargrad og svartid

	2025	2024	2023
Telefon			
• Antall henvendelser	1 484 904	1 793 319	1 879 701
• Antall besvarte henvendelser	1 250 205	1 238 616	1 333 831
• Svarprosent	84 %	69 %	71 %
• Gjennomsnittlig ventetid	23 min	30 min	42 min
Chat⁵⁴			
• Antall henvendelser	0	93 620	109 092
• Antall besvarte henvendelser innen internt målkrav	0	52 026	68 545
• Svarprosent	0	96 %	97 %
• Antall henvendelser chatbot	634 316	662 321	607 060
Skranke			
• Antall besøk i skranke	121 292	133 060	145 057
• ... herav ID-kontroller	93 887	100 685	122 236

⁵⁴ Manuell chat har ikke blitt tilbudt brukerne i 2025.

Skriftlige henvendelser

• Antall henvendelser	495 471	528 275	534 380
• Antall løste henvendelser	498 487	530 013	525 529
• Antall restanser	11 887	14 535	18 527

Innloggede tjenester

• Antall brukere innlogget i tjenester ⁵⁵	41,3 mill.	n/a	n/a
• Gjennomføringsgrad (fikk brukerne gjennomført det de ønsket)	78 %	n/a	n/a

Skatteklagenemnda

	2025	2024	2023
Antall klagesaker behandlet i Skatteklagenemnda	1 261	1 263	903
Antall ubehandlede klagesaker i Skatteklagenemnda	1 873	1 616	1 781
Antall ubehandlede klagesaker eldre enn 12 mnd. i Skatteklagenemnda	724	809	944

⁵⁵ Totalt antall innlogginger i Skatteetatens tjenester via ID-porten. Ikke unike brukere.

	Fellesskatt	4 343 296 324											4 359 627 955
5501 74 4)	Selskapsskatt	6 541 564 616											3 820 808 837
5700 71 4)	Trygdeavgift	5 180 979 513											5 270 150 086
5501 76 4)	Kildeskatt på utbytte	-11 109 444											-28 541 533
5501 77	Kildeskatt på rentebetalinger	0											0
5501 78	Kildeskatt på royaltybetalinger	0											0
5501 79	Kildeskatt på leiebetalinger	0											0

1) Regnskapsår.

2) Kommune, fylke, stat og folketrygd samlet.

3) Fordelt 100 % stat.

4) Forfalt restanse er identisk med Statens inntektskrav.

5) IB Trinnskatt, formuesskatt mv omfatter statens andel av skatt personlige skattytere, inkl. renter og tvangsmulkt, som rapportert UB i fjor.

6) IB Fellesskatt omfatter statens andel av skatt personlige skattytere, som rapportert UB i fjor.

7) Avviket anses ubetydelige ift. totalbeløpenes størrelse. Det er en ubalanse mellom renteordningen og forskuddsordningen som skaper avviket.

Vedlegg 3: Fastsetnings- og innkrevingsinformasjon – innkrevingsregnskapet for særavgifter

Resultat pr 31.12.2025

Tabellen viser restanse for hver skatteart pr 01.01. og 31.12. spesifisert på ikke forfalte krav, forfalt restanse og berostilte krav.
Den viser også endringer i løpet av året spesifisert på nye krav, innbetalte krav, ettergitt/avskrevet og berostilte krav.

Inntekts-post	Skatt/avgiftsart	2025												
		IB per 01.01.				Årets bevegelser					UB per 31.12.			
		Ikke forfalte krav	Forfalt restanse	Berostilte	Sum IB	Nye krav	Innbetalt	Ettergitt og avskrevet	Berostilte	Sum 2025	Ikke forfalte krav	Forfalt restanse	Berostilte	Sum UB
550970	Avgift på utslipp av NOX i petroleumsvirksomheten på kontinentalsokkelen	0	0	0	0	254 524	-254 524	0	0	0	0	0	0	0
551170	Toll	2 629 905	26 740 154	3 066 692	32 436 751	3 375 026 432	-3 384 190 132	-530 119	-136 553	-9 693 819	-800 521	20 613 315	2 930 138	22 742 932
552170	Merverdiavgift	2 457 795	22 222 109	10 376 731	35 056 636	1 558 493 223	-1 561 445 021	-5 942 113	-4 689 011	-8 893 911	271 049	20 203 955	5 687 721	26 162 725
552670	Avgift på alkohol	5 087	48 045 813	2 855 054	50 905 953	16 521 306 281	-16 526 270 796	-874 796	-19 713	-5 839 310	188 742	42 042 560	2 835 341	45 066 643
553170	Avgift på tobakkvarer mv.	63 912	664 497	211 527	939 936	7 815 794 399	-7 815 700 511	-204 550	-204 540	-110 662	101 025	721 262	6 987	829 274
553671	Engangsavgift	270 638	11 308 745	6 750 051	18 329 434	7 909 250 797	-7 894 936 891	-8 218 571	-2 590 202	6 095 335	78 498	20 186 422	4 159 849	24 424 769
553672	Trafikkforsikringsavgift	0	0	0	0	9 810 889 220	-9 810 889 219	-1	0	0	0	0	0	0
553673	Vektårsavgift	90 396	5 178 213	2 022 811	7 291 420	282 681 539	-282 453 265	-1 807 800	-505 249	-1 579 526	95 642	4 098 690	1 517 562	5 711 894
553675	Omregistreringsavgift	-106 430	2 257 540	45 067	2 196 177	1 816 949 551	-1 817 350 922	-960 814	-17 080	-1 362 185	-120 976	926 981	27 987	833 992
553870	Veibruksavgift på bensin	420 353	0	0	420 353	3 064 939 009	-3 065 359 322	-13	0	-420 325	0	28	0	28
553871	Veibruksavgift på autodiesel	-1 508 465	3 970 377	243 964	2 705 876	6 295 013 463	-6 296 791 777	-439 753	-216 978	-2 218 067	5 252	455 571	26 986	487 809
553872	Veibruksavgift på naturgass og LPG	0	5 156	0	5 156	4 055 083	-4 055 231	0	0	-148	0	5 008	0	5 008
554170	Avgift på elektrisk kraft	4 724 076	3 058 783	0	7 782 859	9 881 547 168	-9 881 599 615	-152	0	-52 599	0	7 730 260	0	7 730 260
554271	Avgift på smøreolje mv.	0	201 147	0	201 147	118 439 300	-118 582 226	-882	0	-143 807	32 304	25 036	0	57 340
554370	CO2-avgift	82 606 894	136 038 726	0	218 645 620	17 876 968 546	-18 090 679 623	-251	0	-213 711 328	-138 647 481	143 581 773	0	4 934 292
554371	Svovelavgift	0	518 898	0	518 898	1 591 888	-1 618 774	0	0	-26 886	0	492 012	0	492 012
554670	CO2-avgift	1 644 339	0	0	1 644 339	656 348 947	-657 993 286	0	0	-1 644 339	0	0	0	0
554870	Avgift på hydrofluorkarboner (HFK) og perfluorkarboner (PFK)	111 462	292 016	9 423	412 901	443 618 646	-443 489 106	-5 721	-1 377	123 819	318 169	210 505	8 046	536 719

554871	Avgift på SF6	5 090 891	0	0	5 090 891	110 417 450	-113 228 908	0	0	-2 811 458	297 198	1 982 235	0	2 279 433
554970	Avgift på utslipp av NOX	0	0	0	0	43 255 595	-43 104 221	-306	0	151 068	0	151 068	0	151 068
555270	Avgift på produksjon av fisk	0	3 699	0	3 699	1 557 477 451	-1 554 679 897	0	0	2 797 554	0	2 801 253	0	2 801 253
555370	Avgift på villlevende marine ressurser	0	0	0	0	142 040 549	-142 040 454	-95	0	0	0	0	0	0
555470	Avgift på landbasert vindkraft	0	193 659	0	193 659	330 634 145	-330 495 298	0	0	138 847	332 506	0	0	332 506
555770	Avgift på sukker mv.	2 160	184 810	808 430	995 400	198 299 708	-198 354 988	-365	0	-55 645	0	131 325	808 430	939 755
555970	Grunnavgift på engangsemballasje	4 433 929	2 470 739	147 607	7 052 275	3 028 582 965	-3 031 669 989	-118 251	0	-3 205 275	1 229 504	2 469 889	147 607	3 846 999
555971	Miljøavgift på kartong	-14	2 451	71 211	73 648	58 347 396	-58 347 910	-104	0	-618	0	1 819	71 211	73 030
555972	Miljøavgift på plast	14 694	142 980	34 088	191 762	46 620 792	-46 702 820	-703	-19 912	-82 731	-1 589	96 444	14 176	109 031
555973	Miljøavgift på metall	0	142 177	633 151	775 328	8 817 329	-8 844 215	-1 356	0	-28 241	0	113 935	633 151	747 086
555974	Miljøavgift på glass	1 032	47 868	24 939	73 839	4 647 298	-4 672 225	-4 907	0	-29 834	3 802	15 264	24 939	44 005
556170	Flypassasjeravgift	0	861 716	0	861 716	1 842 262 302	-1 843 124 743	-62	0	-862 503	-1 200	413	0	-787
558470*	Utgåtte avgifter, og renter og tvangsmulkt på særavgifter	84 906 323	76 524 877	1 463 867	162 895 067	-73 941 528	16 273 330	-6 656 375	-680 884	-64 324 572	1 703 651	96 083 861	782 983	98 570 495
		187 858 978	341 077 150	28 764 613	557 700 740	94 730 629 471	-95 012 652 578	-25 768 061	-307 791 168	-134 914 425	365 140 883	365 140 883	19 683 114	249 909 572

*Består av følgende poster: Renteinntekter særavgift, Renteutgifter særavgifter, Avgift på båtmotorer, Grunnavgift på mineralolje, Avgift på sjokolade og sukkervarer, Avgift på kraftproduksjon, Andre avgifter, etterslep utgåtte avgifter, Tvangsmulkt særavgifter.

Vedlegg 4: Innkrevingsstatistikk

Resultat pr 31.12.2025

Tabellen viser sum fastsatte krav for den enkelte skatteart, og hvor stor andel av fastsatte krav som er innbetalt rettidig, forsinket eller innfordret etter tvangstiltak. Tabellen viser resultatene året etter inntektsåret kravet gjelder for å ta høyde for resultatene fra innfordringsarbeidet som strekker seg over lang tid. Restskattene blir beregnet året etter inntektsåret (når fastsetting skjer).

Rettidig = Beløp betalt innen kravets forfall.

Forsinket = Etter forfall, men før tvangsinnfordringstiltak iverksettes.

Innfordret = Innbetalt etter at tvangsinnfordringstiltak er iverksatt.

Skatteart	År*	Sum krav	Rettidig	Forsinket	Frivillig (rettidig +for-sinket)	Innfordret	Sum innbetalt
Arbeidsgiveravgift	2024	254 456 397 507	93,8 %	5,5 %	99,3 %	0,6 %	99,8 %
Forskuddsskatt	2024	99 760 501 630	94,4 %	5,0 %	99,4 %	0,6 %	100,0 %
Forskuddsskatt person	2024	52 958 044 225	85,3 %	11,2 %	96,5 %	3,0 %	99,5 %
Forskuddstrekk inkl. avsavnsrenter	2024	662 863 652 048	95,8 %	3,9 %	99,7 %	0,3 %	100,0 %
Restskatt upersonlige	2023	33 135 655 213	86,5 %	10,0 %	96,5 %	2,1 %	98,6 %
Restskatt person	2023	32 470 025 313	68,4 %	19,3 %	87,7 %	7,7 %	95,4 %
Merverdiavgift	2024	563 972 915 146	89,6 %	9,0 %	98,6 %	1,0 %	99,6 %
SUM ALLE SKATTEARTER		1 699 617 191 081	92,3 %	6,5 %	98,8 %	0,9 %	99,7 %

*Inntektsår.

Vedlegg 5: Redegjørelse for likestilling og ikke-diskriminering

Del 1: Likestillingsredegjørelse for arbeidsgiver

Likeverd, likestilling og mangfold er sentrale grunnverdier i det norske samfunnet. Dette er verdier Skatteetaten skal etterleve gjennom samfunnsoppdrag og strategi, og skal være en naturlig del av etatens organisasjonskultur. Skatteetaten skal kjennetegnes av nulltoleranse for diskriminerende praksis og adferd. Etaten er medlem av det statlige mangfoldsnettverket som er en nyttig arena for erfaringsutveksling og deling. Gjennom deltakelse i nettverket ønsker etaten å bidra til å løfte arbeidet med likestilling og mangfold i statlig forvaltning.

Arbeidet med likestilling og mangfold i Skatteetaten omfatter alle diskrimineringsgrunnlagene.

Tilstand for kjønnslikestilling

Kjønnsbalanse, antall midlertidig, antall deltidsansatte og uttak av foreldrepermisjon

I Skatteetaten er kvinneandelen 59 prosent. For lederstillinger har vi som mål å ha minimum 40 prosent av hvert kjønn. Andel kvinnelige ledere er 56 prosent per 31.12.25.

Enhet	Kjønnsbalanse		Midlertidig ansatte		Deltid		Foreldrepermisjon	
	Antall kvinner og menn		Antall kvinner og menn som jobber midlertidig		Antall kvinner og menn som jobber deltid		Gjennomsnitt antall uker	
	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn
Totalt	4148	2921	30	15	521	192	30	15
Skattedirektoratet	242	169	1	0	10	4	25	11
Sekretariatet for Skatteklagenemda	39	18	0	0	1	0	32	15
IT	452	833	0	3	26	15	28	16
Administrative tjenester	164	90	5	0	24	6	33	0
Informasjonsforvaltning	280	127	1	0	30	4	31	13
Brukerdialog	1509	742	15	9	278	134	29	14
Innsats	802	641	4	2	84	19	29	17
Innkrevning	660	301	4	1	68	10	31	18

Tabell 2⁵⁶ Kjønnsbalanse, antall midlertidige ansatte, antall deltidsansatte, uttak av foreldrepermisjon. Kilde: SAP 1.1 - 31.12.25

Bruk av ufrivillig deltidsarbeid i 2025

Etaten har ingen ansatte på ufrivillig deltid, men 10 prosent av alle ansatte jobber deltid. Disse har selv søkt om redusert arbeidstid for en periode eller som fast avtale. Etaten har også 166 studenter som arbeider deltid. Så langt det er mulig, blir søknader om redusert arbeidstid innvilget.

Lik lønn for likt arbeid og arbeid av lik verdi

Skatteetaten gjennomførte i 2023 en omfattende analyse for å se på lik lønn for likt arbeid og arbeid av lik verdi. Gruppering av stillinger i Skatteetatens lønnspolitikk er lagt til grunn for

⁵⁶ Tabellen er inndelt etter organisering per 31.12.2025, og før ny organisering trådte i kraft og som er vist i årsrapportens kapittel 2.

analysene. I denne grupperingen er det tatt hensyn til kompetanse som er nødvendig for å utføre arbeidet, ansvar som ligger til stillingen og arbeidsforhold og anstrengelse. Det ble gjennomført analyser av lønn for kvinner og menn i de aktuelle gruppene, og også med variablene alder, ansiennitet og geografi for at vi skulle kunne danne oss et bilde av årsakene til lønnsforskjeller i Skatteetaten.

Analysen begrenset til lønn og kjønn ble gjennomført i 2024, som vist i tabellen under. Disse ligger også til grunn for årsrapport for 2025.

Stilling/gruppe	Kjønnfordeling i ulike grupper		Lønn og lønnsforskjeller		
	Antall kvinner	Antall menn	Lønn kvinner Gj. snitt	Lønn menn Gj. snitt	Kvinnens andel av menns lønn i %
Direktør	3	7	kr 1 610 233	kr 1 592 857	101 %
Avdelingsdirektør	11	16	kr 1 271 427	kr 1 283 688	99 %
Seksjonssjef	52	46	kr 1 108 787	kr 1 115 572	99 %
Underdirektør (gruppeleder)	227	160	kr 891 387	kr 909 915	98 %
Gruppe 1	13	18	kr 1 012 377	kr 1 050 850	96 %
Gruppe 2	2180	1855	kr 739 647	kr 778 526	95 %
Gruppe 3	1281	594	kr 574 659	kr 597 884	96 %
Gruppe 4	437	205	kr 533 661	kr 516 932	103 %

Tabell 3 Lønn og lønnsforskjeller. Kilde: SAP 1.1. - 31.12.2024

Gruppe 1: fagdirektør, spesialrådgiver

Gruppe 2: seniorskattejurist, spesialrevisor, seniorrådgiver, senioringeniør, prosjektleder

Gruppe 3: skattejurist, skatterevisor, rådgiver, seniorkonsulent, overingeniør

Gruppe 4: førstekonsulent, konsulent, førstesekretær, likningsrevisor, ingeniør

De gjennomførte analysene viser at lønnsforskjeller i Skatteetaten kan forklares med:

- erfaring
- jobbutførelse
- utdanning
- geografi
- marked

Vi har i mange år hatt likelønnsprinsippet på dagsorden i vårt likestillingsarbeid. Vi ser ut fra kartlegginger i flere år at likelønn mellom kjønnene er bedret, men at det fortsatt gjenstår noe arbeid.

Skatteetaten har leder- og medarbeiderforventninger som setter klare rammer og mål for våre ansatte. Videre har partene omforente vurderingskriterier i forbindelse med lokale lønnsforhandlinger etter HTA 2.5.1. Både leder- og medarbeiderforventningene, samt de omforente kriteriene i forbindelse med HTA 2.5.1 er godt kjent blant de ansatte i Skatteetaten. Dette gir bedre forutsigbarhet og rettferdighet i lønnsforhandlingene. Under de lokale lønnsforhandlingene etter HTA 2.5.1 er også likelønn mellom kjønn et tema, og i flere år har partene blitt enige om at kvinner minst skal ha sin andel av de avsatte midlene til forhandlingene.

Vårt arbeid for likestilling og mot diskriminering

Vårt likestillingsarbeid er forankret i Skatteetatens strategier, leveregler, leder- og medarbeiderforventninger og retningslinjer. I 2025 er det utarbeidet forslag til hvordan Skatteetaten skal arbeide med likestilling og mangfold, som vil danne grunnlaget for videre arbeid etter at formelle prosessene internt i Skatteetaten er gjennomført.

Risikovurdering

Det er gjennomført en risikovurdering av likestilling og mangfold. Risikovurderingen ble utført av en bredt sammensatt gruppe fra hele organisasjonen. Målsettingen med risikovurderingen var fremskaffe data som bidrag til at likestilling og mangfold blir en naturlig del av etatens kultur. Likestilling og ikke-diskriminering ble risikovurdert i 2021 i tråd med føringene i likestillings- og diskrimineringslovens § 26. Det ble utarbeidet tiltak som ble inkludert i etatens plan for arbeidsmiljø, likestilling og mangfold innen følgende områder:

- tilrettelegging
- trakassering, seksuell trakassering og kjønnsbasert vold
- rekruttering
- inkluderende arbeidsmiljø
- kunnskap, holdninger og kultur
- seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk

Universell utforming og tilrettelegging

Skatteetaten har stor oppmerksomhet rettet mot universell utforming og individuell tilpasning av arbeidsplassen til hver medarbeider. Noen få av våre lokaler er gamle, og ikke fullt ut tilrettelagt for alle typer nedsatt funksjonsevne, men de utfordringene som blir kjent finner vi løsninger på. Som følge av risikovurderingen er det igangsatt et arbeid for å bedre mulighetene for digital tilrettelegging. Etaten har en intern SharePoint om digital arbeidsplass, hvor medarbeider finner informasjon og opplæring, samt enkel tilgang til systemer og verktøy fra både PC, mobil og nettbrett. Det betyr at hjelpemidler kan tas i bruk umiddelbart, og uten opphold grunnet tilpassinger til etatens systemer og sikkerhet.

Hindre trakassering, seksuell trakassering og kjønnsbasert vold

Skatteetaten har som mål å sikre at alle ansatte er trygge på jobb, og har nulltoleranse for vold og trusler. Skatteetaten har medarbeidere som kan bli eksponert for vold og trusler når de gjennomfører oppgaver som for eksempel veiledning i skranke/telefon, oppsøkende kontrollvirksomhet, innkreving, deltakelse i rettssaker, saksbehandling osv. Studier viser at ansatte som blir utsatt for vold og trusler, har høyere risiko for sykefravær sammenliknet med de som ikke blir utsatt for vold og trusler i arbeidet.

I HMS plan for Skatteetatens er det utarbeidet forebyggende tiltak mot vold og trusler, vi har rutine for "Sikker jobb analyse" og retningslinje for å melde til politiet. Opplæring og kurs innenfor forebygging av vold og trusler er tilgjengelig i Skatteetatens interne læringsportal.

Alle typer konflikt, mobbing og trakassering skal meldes inn i etatens avvikssystem. Definisjoner på hva systemet omfatter, ligger tilgjengelig på intranettet. HMS-avvik følges opp etter faste rutiner. Alle typer konflikt, mobbing og trakassering er en del av etatens avvikssystem som blir kontinuerlig oppdatert. Vi gjennomfører systematisk arbeid med oppfølging og bruk av avvikssystemet, også for å sikre læring i organisasjonen. HMS-avvik som gjelder konflikt, mobbing og trakassering behandles i henhold til Skatteetatens rutine for konflikt, mobbing og trakassering.

Arbeidsmiljøutvalgene (AMU) i driftsenhetene får presentert status for innmeldte avvik i AMU-møtene. Hovedvernombudene i driftsenhetene får tilsendt en oversikt over innmeldte HMS-avvik for sin enhet pr måned. Bedriftshelsetjenesten kobles på ved behov for bistand.

Rekruttering

Profesjonell rekruttering gir den mest likestilte og ikke-diskriminerende rekrutteringen. Etatens rekrutteringsprosesser starter med en jobbanalyse, systematisk kartlegging av hvilke krav som ligger til den enkelte stilling og hva som er nødvendige forutsetninger for å fylle stillingen. Skatteetaten jobber kontinuerlig med videreutvikling av utlysningstekster, herunder å skrive inkluderende og i klarspråk. Etaten skiller gjerne mellom absolutte krav og ønskelige krav, slik at det kan åpne for flere kvalifiserte søkere. Skatteetaten bruker en egen standardtekst om mangfold og inkludering i annonser, fordi det gir større eierskap til innholdet. Intervjuguidene legger opp til standardiserte intervjuer hvor alle kandidater får de samme spørsmålene, for å sikre likebehandling. Etaten benytter testverktøy i rekrutteringsprosessene og dette er standardiserte metoder som bidrar til et mer objektivt vurderingsgrunnlag.

Inkluderende arbeidsmiljø

Skatteetaten har årlige medarbeiderundersøkelser (MU), hvor flere av spørsmålene har vært rettet mot arbeidsmiljø. Dette har gitt etaten god innsikt i opplevd arbeidsforhold, og dermed risikoer for diskriminering og hindringer for likestilling. I 2025 har etaten vært i prosess for anskaffelse av ny systemstøtte for medarbeiderundersøkelsen, og har derfor ikke gjennomført den årlige undersøkelsen. Ny medarbeiderundersøkelse planlegges å gjennomføres i 2026.

Kunnskap, holdninger og kultur

Skatteetatens ønskede kultur, holdninger og væremåte uttrykkes gjennom egne leveregler, tydelige leder- og medarbeiderforventninger og etiske retningslinjer. Disse brukes i daglig ledelse, i dialogen mellom leder og medarbeider blant annet i utviklingssamtalen og i on-boardingen av nyansatte. Det gjennomføres også aktiviteter for å øke kunnskap og påvirke holdninger i forbindelse med verdensdagen for psykisk helse og Pride.

Seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk

Skatteetaten markerer Pride i sitt mangfoldsarbeid. Budskapet er at Skatteetaten skal være et godt sted å jobbe for alle. Likeverd, likestilling og mangfold skal prege oss, og etaten skal kjennetegnes av nulltoleranse for diskriminerende praksis og adferd. Målet er å heve ansattes bevissthet om mangfold og viktigheten av at etaten er åpen for alle typer mennesker, både som ansatte og blant våre brukere.

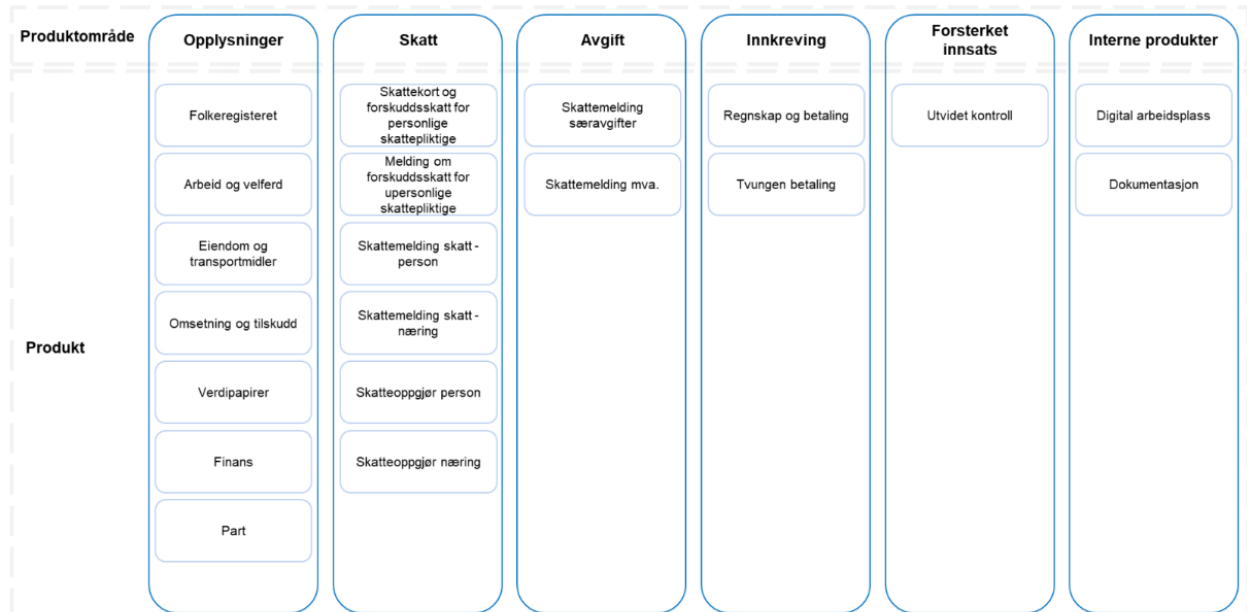
Eksternt markerer etaten med å skifte farger på sin logo i sosiale medier. Internt markeres Pride med banner og artikler/filmer på intranett.

Del 2: Likestillingsredegjørelse for myndighetsutøver

Skatteetaten gjennomførte i 2023 en kartlegging, og en risikovurdering av etatens produkter. Det er kartlagt om det er deler ved produktet som kan medføre utilsiktet forskjellsbehandling i prosessene som leder frem til produktet (utvikling av produktet), leveranser til borgere/sluttbruker og i prinsipper, prosedyrer og standarder.

Kommunikasjon, multimedia og universell utforming av lokaler og IKT, ble også vurdert.

Etatens produkter:



Store deler av Skatteetatens oppgaveløsning i de fleste produkter er basert på objektive maskinelle vurderinger. Klare saksbehandlingsrutiner, maskinell saksbehandling og faste forretningsregler gir svært lav risiko for forskjellsbehandling/diskriminering.

Andre forhold som bidrar til lav risiko for forskjellsbehandling/diskriminering er arbeid med rettssikkerhet, retningslinjer og rutiner, håndbøker, krav til kvalitetssikring, flerinstansbehandling, målinger, rapportering og gjennomføring av risikovurderinger for manglende kvalitet i rettsanvendelsen.

Identifiserte risikoer er knyttet til holdninger/ubeviste holdninger og stereotyper, digitalt utenforskap og fremtidig bruk av kunstig intelligens.

Kommunikasjon, språk og multimedia

Skatteetaten har egne nettsted for interne og samarbeidspartnere, som gir føringer og hjelp til språk, design og utvikling og som ivaretar blant annet universell utforming og klarspråk. Vi følger føringer og råd fra Språkrådet, er kjønnsnøytrale og sier du og dere.

Klart språk skal gjøre institusjonelle tekster, som for eksempel vedtaksbrev og informasjon, mer forståelig, og er en sentral premiss for kommunikasjonen vår.

Skatteetaten har digitale tjenester på bokmål, nynorsk og engelsk, papirskjemaer på flere målformer og skjemaer på 12 ulike språk for utekontroller. Fra 2023 er alle produksjoner fra Multimedia teksten. Det er utarbeidet e-læringskurs i klarspråk for alle ansatte.

Publikumsmottak og rettledning av brukere

For bedre kulturforståelse og for å fremme likebehandling av brukere, har vi utviklet kompetansetiltak for ansatte som arbeider med alle typer rettledning til brukere og i publikumsmottak. Det arbeides aktivt med kommunikasjon, coaching (sertifisering) med hensyn til hvordan vi møter brukere, medlytt og kontinuerlig forbedring.

Universell utforming av lokaler

Gjennom kravspesifikasjoner og standardiserte veiledninger for kontorlokaler og publikumsmottak ivaretar vi lovmessige krav til universell utforming for våre ansatte og for våre kunder/brukere.

Universell utforming av IKT

Alle prosjekter, og produkter, skal følge lovpålagte krav om universell utforming (UU). Dette følges opp gjennom ikke funksjonelle krav som er nedfelt i vår arbeidsmetode (helhetlig utviklingsmetode).

Alle prosjekt må i likhet med produkter fylle ut egenerklæringen for universell utforming og sørge for testing av sine løsninger. Vi har en egen ekspert på universell utforming og egne testere med kompetanse på dette området. Statistikken viser at vi stadig får færre UU-feil på våre løsninger.

Vi har også vårt eget designsystem som til enhver tid skal være UU-kompatibelt. Prosjekter og produkter er pålagt å bruke designsystemet gjennom våre arkitekturføringer. Universell utforming følges opp i flere ledd:

- Gjennom design av løsningene (alle designere har basiskunnskap i UU og bruker vårt designsystem som utgangspunkt for alt arbeid).
- Gjennom koding av løsningene (målet er at alle front end utviklere har basis kunnskap i UU og bruker vårt designsystem som utgangspunkt for alle front-endapplikasjoner).
- Gjennom testing av løsningene (vi følger loven som pålegger oss å ha til enhver tid oppdaterte egenerklæringer på UU kompatibiliteten til våre løsninger og tester kontinuerlig når nye oppdateringer gjøres).

Metodisk tilnærming til brukerorientering

Skatteetaten har godt etablerte metoder for hvordan vi skal ha brukerfokus i utvikling av tjenestene våre. Samtidig jobber vi fortsatt aktivt med å sikre at kunnskap om brukerne våre ligger til grunn for utviklingsarbeidet vi gjør. Fra 2025 er det etablert en felles utviklingsmetode for hele etaten som blant annet skal styrke brukerfokuset. I tilknytning til denne utviklingsmetoden har vi egne underliggende metoder for brukerinnsikt og design og brukeropplevelse. Alle som jobber med tjenesteutvikling skal også følge våre retningslinjer for stil og tone ([Skatteetatens stil og tone - Skatteetaten](#)), som blant annet inkluderer retningslinjer for språk, design, universell utforming, måling av brukeropplevelse og visuell kommunikasjon. Dette skal videreutvikles gjennom 2026.

Rettsikkerhet

Skatteetaten er opptatt av de skattepliktiges rettsikkerhet. Ved utforming av endringsforslag i skattelovgivningen legger etaten stor vekt på at reglene skal være så klare og enkle som mulig. Hensynet til skattepliktige tillegges betydelig vekt ved implementering av regelverket gjennom utvikling av brukervennlige løsninger og prosesser som gjør det lett å handle rett. Skatteetaten skal opptre og oppfattes som en etat som vektlegger riktig og ensartet praktisering av det regelverket vi forvalter. For å oppnå dette kreves blant annet tydelig faglig styring og systematisk arbeid for å sikre kvaliteten i rettsanvendelsen. Retningslinjen for kvalitetsstyring av rettsanvendelsen gir en overordnet beskrivelse av etatens kvalitetssystem på området. Viktige elementer for hvordan etaten skal sikre kvalitet i saksbehandlingen er blant annet retningslinjer,

rutiner, håndbøker, krav til kvalitetssikring, målinger, rapportering og gjennomføring av risikovurderinger for manglende kvalitet i rettsanvendelsen. Skatteetatens arbeid med rettssikkerhet bidrar til likebehandling og ikke-diskriminering.

Rekrutteringsmateriale

I rekruttering er inkludering en overbygning som operasjonaliseres i alle deler av prosessen. Blant annet i måten vi bruker språk og bilder i stillingsannonsene, når vi gjennomfører jobbanalysene med spørsmål knyttet til målgrupper, og i utvelgelse av kandidater til intervjuer. Dette også i måten vi profilerer oss i stillingsannonsene, i kampanjer og i sosiale medier som nå styrkes ytterligere gjennom konseptet forskjelligskapet. I utviklingen av konseptet er inkludering et viktig prinsipp, og kommer til syne gjennom film og bilder som viser medarbeidere med ulik bakgrunn, alder, dialekt og med tilknytning til ulike fagområder. I rekrutteringsprosessene vil vår inkluderende tankegang og praksis bidra til at vi rekrutterer bredt, og på den måten tiltrekker oss kompetente medarbeidere.

Identifiserte risikoer

Holdninger/ubevisste holdninger og stereotyper

I saker og manuelle prosesser der det utøves skjønn, er det en viss risiko for forskjellsbehandling/diskriminering basert på holdninger, ubevisste holdninger eller stereotyper.

Det vil i årene fremover utarbeides og gjennomføres konkrete tiltak innen holdninger og kultur som vil styrke kunnskapen og bevisstheten om likestilling, ikke-diskriminering og stereotyper.

Digitalt utenforskap

Digitaliseringsdirektoratet vurderer at omkring 20 prosent av den voksne befolkningen i Norge er sårbare i møte med offentlige digitale tjenester. Dette innebærer at 1/5 av landets befolkning vedvarende eller midlertidig ikke kan nyttiggjøre seg av våre digitale tjenester. Det er svært viktig for Skatteetaten å nå alle brukere, og at tjenester og informasjon er tilgjengelig for alle.

I 2025 besluttet Skatteetaten prinsipper for kanalbruken. Et av tre førende prinsipper er at *brukere som ikke kan hjelpes av selvbetjening skal få andre tilbud for å få løst oppgaven sin*. Innsikt i etatens tjenester og brukermøter har gitt oss kunnskap om at etatens digitale tjenester i dag er bedre tilrettelagt og gir bedre service enn etatens alternative løsninger. For å møte utfordringene med digitalt utenforskap jobber etaten kontinuerlig med digital inkludering (jf. Metodisk tilnærming til brukerorientering). For flere tjenester har Skatteetaten utarbeidet fullmaktløsninger og ordninger for representasjon. Staten deltar også aktivt i Kommunal- og distriktsdepartementet (KDD) sin pilot for nærtjenestesenter som har som hensikt å gi befolkningen bedre tilgang til statlige tjenester i områder med lange avstander. Deltakelse i piloten for nærtjenestesenter gir verdifullt samarbeid med kommunene og anledning til utprøving og læring med tanke på utvikling av Skatteetatens generelle tjenestetilbud.

Kunstig intelligens

Bruk av kunstig intelligens (KI) innebærer muligheter, men også risiko for blant annet diskriminering hvis det ikke aktivt styres hvilken informasjon som legges til grunn i behandlingen. Et viktig prinsipp ved KI som bidrar til å aktualisere spørsmål om diskriminering, er at KI innebærer effektive metoder for å analysere og tolke store datasett på en slik måte at algoritmen "lærer" sammenhenger. Dette reiser mange spørsmål om risiko for å produsere urettferdige eller partiske resultater samt risiko for å forsterke eksisterende eller produsere nye former for diskriminering. Det har allerede blitt avdekket en rekke slike eksempler i ulike vestlige land, både fra privat og offentlig sektor (Bruk av kunstig intelligens i offentlig sektor og risiko for diskriminering, Rambøll Management Consulting og Vestlandsforskning, 2022).

Skatteetaten har utarbeidet *Policy for utvikling og bruk av KI i Skatteetaten*. Denne policyen definerer fem grunnleggende prinsipper for Skatteetatens utvikling og bruk av KI. Prinsippene skal være retningsgivende i alle situasjoner der etaten tar i bruk KI, og har til hensikt å gi overordnede føringer for det som på sikt skal bli et helhetlig rammeverk for kunstig intelligens i Skatteetaten.

De fem prinsippene er:

- Ansvarlighet
- Åpenhet
- Rettferdighet
- Teknisk robusthet, sikkerhet og beredskap
- Datastyring og personvern

Policyen står på egne ben, men skal samtidig anvendes i tråd med andre sentrale styringsdokumenter og prinsipper i etaten.

For å sikre at Skatteetatens maskinlæringsmodeller ikke fører til usaklig forskjellsbehandling, bruker vi Likestillings- og diskrimineringsombudets veileder for innebygd diskrimineringsvern. Veilederen lister følgende variabler som aktuelle diskrimineringsgrunnlag: Kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet (inkl. hudfarge, opprinnelse/avstamning, språk), kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk, seksuell orientering, alder, religion og livssyn, funksjonsnedsettelse, i arbeidslivet: politisk syn og fagforeningstilhørighet, inntekt. I Skatteetatens maskinlæringsmodeller gjøres det aktive grep for å sikre at kun alder og inntekt som vi har rettslig grunnlag for å benytte legges til grunn, mens alle andre nevnte variable aktivt fjernes.