



NORGES DØVEFORBUND

PRINSESSE MARTHATHA LOUISE ER NORGES DØVEFORBUNDS HOVE BESKYTTER

Justis- og beredskapsdepartementet
Postboks 8005 Dep
0030 Oslo

Oslo, 30. august 2012

NOU 2012:14 Rapport fra 22. juli-kommisjonen - høring

Norges Døveforbund (NDF) takker for muligheten til å komme med innspill til 22. juli kommisjonens rapport. Vi ser av kommisjonens konklusjoner at IKT-utnyttelse er et av områdene som må styrkes. Det er spesielt to ting som berører døve og hørselshemmede i rapporten og som vi mener det er viktig at departementet følger opp.

- Varsling ved katastrofer
- Nødmeldetjenesten tilgjengelig for alle

Når katastrofer inntreffer varsles den norske befolkningen via signaler i sirener. Signalene betyr at man skal lytte på radio for viktig melding og nærmere orientering. Det er heldigvis sjelden vi i Norge opplever dette - og 22. juli kunne mange følge sendingene direkte på NRK - som også var teksten og tegnspråktolket. Men det fordret selvsagt at man hadde en TV tilgjengelig. Med dagens teknologi mener vi det må være en selvfølge at det sikres at hele befolkningen varsles på lik linje og at man ikke bare satser på auditive informasjonskanaler.

NDF har i mange år jobbet for tilgang til nødtjenesten via SMS og DSB har uttrykt sin støtte. Justisdepartementet er opptatt av at alle innbyggere har mulighet til å varsle nødmeldetjenesten om behov for hjelp, på en rask, enkel og sikker måte. DSB mener at ved etablering av et landsdekkende Nødnett må det tilrettelegges for at de nye kommunikasjonsentralene til nødetatene skal være i stand til å motta SMS/MMS og e-post. Vi er overrasket over at denne løsningen ikke i det hele tatt er nevnt i høringsdokumentet.

Vi vet at kommunikasjonen via SMS, mobiltelefon og sosiale medier ga en ny unik mulighet for ungdommene til å skaffe konkret hjelp og mental støtte under

Grensens 9, 0159 Oslo

Telefon: 23 31 06 30 Teksttelefon: 23 31 06 40 Telefaks: 23 31 06 50 E-post: post@doveforbundet.no Hjemmeside: www.deafnet.no

Bankgiro: 8200.01.77004 Konto for gaver: 8200.06.08072 Organisasjonsnummer 974 252 708

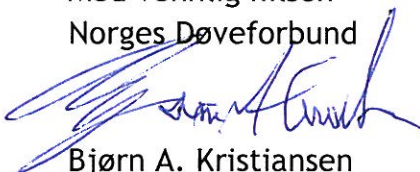
TILSLUTTER WORLD FEDERATION OF THE DEAF DØVES NORDISKE RÅD FUNKSJONSHEMMEDE FELLESGRANISASJON FUNKSJONSHEMMEDE STUDIEFORBUND NORDISK AUDIOLOGISK SELSK

hendelsen på Utøya 22. juli. Men det ble samtidig påpekt at ungdommene ikke kunne sende SMS direkte til nødetatene. Det er ikke bare døve og hørselshemmede som etterlyser slik løsning - også fremmedspråklige - og folk i situasjoner hvor det kan medføre risiko å snakke - vil ha nytte av dette. Løsninger for SMS som også er tilgjengelig for andre enn døve og hørselshemmede er et godt eksempel på universell utforming.

Det er 700 000 hørselshemmede i Norge - en betydelig del av befolkningen som faktisk ikke har mulighet til å komme i kontakt med nødmeldetjenesten.

EU direktivet som omhandler nødmeldetjeneste stiller krav om at nødmeldetjenesten skal være tilpasset funksjonshemmede. FNs konvensjon om rettigheter for personer med nedsatt funksjonsevne - artikkel 9 om tilgjengelighet sier at staten skal sikre at personer med nedsatt funksjonsevne på lik linje med andre får tilgang til blant annet elektroniske tjenester og nødtjenester. Vi har fått Diskriminerings- og tilgjengelighetsloven og krav til universell utforming. Det er på høy tid at døve og hørselshemmede nå får tilgang til nødtjenesten via SMS.

Med vennlig hilsen
Norges Døveforbund



Bjørn A. Kristiansen
Generalsekretær



Sissel Gjøn
interessepolitisk rådgiver