

Barne-, likestillings- og inkluderingsdep. (BLD)  
Postboks 8036 Dep  
0030 Oslo

Deres ref: 12/7210  
Vår ref: GA 1/2013

Oksenøya, 30. september 2013

## **Høring – Forslag til gjennomføring av forbrukerrettighetsdirektivet i norsk rett.**

### **1. Innledning.**

Det vises til departementets høringsbrev av 4. juli 2013 vedrørende forslag til gjennomføring av forbrukerrettighetsdirektivet i norsk rett. Distansehandel Norge (DN), Norsk Distansehandelforening SA, har utarbeidet sitt hørings svar i samarbeid og samforstand med Hovedorganisasjonen Virke. Organisasjonene sender hver sitt hørings svar, men har i det langt vesentlige sammenfallende ståsted.

Distansehandel Norge har siden etableringsåret 1983 arbeidet for at postordre, senere også internetthandel, skal være en trygg og kundefønlige distribusjonsform. Derfor etablerte bl.a. foreningen sertifiseringsordningen Trygg E-handel i februar 2011. [www.tryggehandel.no](http://www.tryggehandel.no).

### **2. Virkeområdet.**

Art 3. nr. 3 regulerer hvilke avtaler som faller utenfor direktivets virkeområde til tross for at de ellers ville falle inn under virkeområdet i artikkel 3. nr. 1. Medlemsstatene står derimot fritt til å anvende direktivets regler også på områder som ikke omfattes av direktivet. Departementets utgangspunkt er at unntakene ikke bør innføres, med mindre det foreligger grunner til dette. Av argumentasjonen synes det som at hensynet til de næringsdrivende selv tilsier at unntakene ikke skal gjelde.

DN er ikke enig i dette synspunkt og stiller seg bak Hovedorganisasjonen Virkes argumentasjon i deres hørings svar. Vi er av den oppfatning at departementet ikke i tilstrekkelig grad har vurdert konsekvensene for de ulike bransjer ved ikke å innføre unntakene.

Norsk Distansehandelforening SA

Postboks 294, 1323 Høvik  
Besøksadresse:  
Oksenøyveien 80 (Folkestuen)  
1366 Lysaker  
mobil (+47) 911 80 724

[gerhard.anthun@distansehandel.no](mailto:gerhard.anthun@distansehandel.no)

Bankgiro: 6235.06.01398  
Reg.nr: 962 209 017 mva

### **3. Lovforslag.**

#### **3.1. Opplysningsplikten – artikkel 5**

Direktivets artikkel 5 oppstiller en plikt for den næringsdrivende til å gi forbrukeren opplysninger om en rekke angitte forhold av betydning for avtalen, før bindende avtale inngås. Disse bestemmelsene er foreslått plassert i avtaleloven som regulerer avtaler i alminnelighet.

DN er uenig i denne lovtekniske løsningen. For den næringsdrivende er det viktig at den forbrukerlov som gjelder på vedkommendes område uttømmende regulerer den næringsdrivendes plikter. Av forenklingshensyn for den næringsdrivende bør opplysningsplikten fremkomme av de enkelte forbrukerlover, da disse lovene har som formål å regulere avtaleforholdet mellom forbruker og den næringsdrivende.

#### **3.2. Opplysningsplikten før avtaleinngåelse**

Departementet viser til at næringslivet, i større grad enn det direktivet forutsetter, kan forholde seg til et enhetlig rettslig regime ved å utforme kravet til pre-kontraktuelle opplysninger likt for "angrerettsavtaler" og andre avtaler. Med dette unngår man to ulike sett med krav til opplysninger slik artikkel 5 og artikkel 6 legger opp til.

DN ser fordelen med et enhetlig rettslig regime, men er usikker på hvordan den næringsdrivende skal gjennomføre dette i praksis.

DN er ikke enig i at et enhetlig rettslig regime vil bidra til å redusere næringslivets administrative kostnader ved at den samme standardiserte informasjonsutformingen kan benyttes i alle avtaler. Vi kan heller ikke se at et enhetlig rettslig regime nødvendigvis gir forbrukeren økt beskyttelse.

Når det gjelder unntaksadgangen etter artikkel 3. nr. 3 mener DN at den bør benyttes fullt ut også for den pre-kontraktuelle opplysningsplikten jfr ovenfor.

#### **3.3. Unntak fra opplysningskravet ved offentlige auksjoner**

Departementer foreslår ikke å opprettholde unntaket.

Distansehandel Norge støtter ikke departementets forslag om å fjerne unntaket i ny angrerettlov. Vi ønsker at det skal være opp til den næringsdrivende om vedkommende vil identifisere seg eller benytte seg av identiteten til auksjonarius..

#### **3.4. Unntak fra formelle avtalekrav for avtaler som ikke overstiger 200 euro**

Distansehandel Norge mener det er nødvendig å innføre et unntak fra formelle avtalekrav for avtaler som ikke overstiger 200 euro, og er tilfreds med at departementet foreslår å innføre et slikt unntak.

#### 4. Konklusjon

Departementets forslag til gjennomføring av forbrukerrettdirektivet vil være en viktig premiss for våre medlemmers videre forretningsdrift. Vårt hovedsynspunkt vil være at det ikke er i de næringsdrivendes interesser at direktivbestemmelsene gis et større virkeområde enn nødvendig. Dessuten tilsier en totalharmonisering av forbrukerrettigheter i Europa at det ikke bør innføres strengere krav i Norge enn i øvrige land i unionen.

Med vennlig hilsen  
Distansehandel Norge



Gerhard Anthun  
daglig leder

Norsk Distansehandelforening SA

Postboks 294, 1323 Høvik  
Besøksadresse:  
Oksenøyveien 80 (Folkestuen)  
1366 Lysaker  
mobil (+47) 911 80 724

[gerhard.anthun@distansehandel.no](mailto:gerhard.anthun@distansehandel.no)

Bankgiro: 6235.06.01398  
Reg.nr: 962 209 017 mva