

Det kongelige barne-, likestillings- og inkluderingsdepartement
Forbrukeravdelingen
Postboks 8036 Dep.
0030 Oslo

Høring - Forslag til gjennomføring av Forbrukerrettighetsdirektivet i norsk rett

Energi Norge viser til brev fra Barne-, likestillings og inkluderingsdepartementet av 4. juli 2013 vedrørende implementering av forbrukerrettighetsdirektivet i norsk rett.

Energi Norge representerer norske energibedrifter som produserer 99 % av all fornybar energi i Norge. Våre medlemmer står for over 95 % av alle leveranser til sluttbrukere av elektrisk energi og nettjenester.

EU gjør i direktivet unntak fra forsyningsleveranser som elektrisitet ved implementering av bestemmelsene i nasjonale lover. Status i Norge er at sentrale lover om forbrukerbeskyttelse som forbrukerkjøpsloven og angrerettloven er gjort gjeldende for kjøp av strøm og nettleie. Departementet sier i høringsbrevet at direktivet er totalt harmonisert, og adgangen til avvikende regler er begrenset. Olje- og energidepartementet arbeider med implementering av tredje elmarkeds pakken, og endringer i energiloven er på høring. Forbrukerrettigheter er også omtalt i den sammenheng. Vi ser derfor et koordineringsbehov. Vi antar at forbrukerrettighetsdirektivet vil bli gjort gjeldende for næringsdrivende med salg av strøm og nettleie til forbrukere i Norge og at dette derfor må gjelde for næringsdrivende med base i andre land som retter sin markedsføring mot norske kunder.

Angrerett

Departementet vurderer i høringsbrevet at angrerettloven må gjøres om som følge av direktivet. Vi ser av forslaget at frister for angrerett ved salg utenfor fast salgssted / fjernsalg foreslås satt til 14 dager, i spesielle tilfeller f eks ved manglende informasjon til 12 mnd. Leverandørene pålegges informasjons- og opplysningsplikt

I Norge er angrerettloven gjort gjeldende ved kjøp av strøm. I forarbeidene til innføring av blant annet angreretten ved kjøp av nettleie og elektrisk strøm, NOU 4 - 2004 er ulike problemstillinger knyttet til angreretten på leveranser som strøm og nettleie drøftet. Blant annet er forbrukerens plikt til å gjøre opp for elektrisk forbruk som faktisk løper i angreretten, slått fast.

Reglene i NVEs forskrifter for leverandørbytte i strømmarkedet er slik utformet at angreretten i praksis har mindre verdi for kunden i og med at tiden det tar å bytte leverandør tidsmessig er lik eller kortere enn angrefristen. For forbrukeren vil det således være enklere og noen ganger

raskere å bytte leverandør tilbake til gammel eller en ny tredjeleverandør samt at dette er administrativt enklere for leverandøren som er involvert. Med kundens rett til å angre som ramme, anbefales at bransjens enkle og kundevennlige løsning legges til grunn for gjennomføring av angreretten. Vi ser frem til å få komme tilbake med innspill når konkret arbeid med ny angrerettlov kommer i gang.

Klageordninger / frister

Kundens klageadgang er regulert i forbrukerkjøpsloven. Vi har tidligere kommunisert at vesentlig reduserte frister for klagebehandling kan være en utfordring. Vi viser der også til tidligere kommentarer fra Elklagenemnda . Elklagenemnda er også godkjent som offentlig klagenemnd gjennom kongelig resolusjon. Elklagenemnda er også berørt i høringen om endringer i energiloven som følge av implementeringen av den tredje elmarkedsapakken. Dette sendte OED ut forrige uke. Forbrukerrettigheter er også en del av denne pakken, og vi forutsetter at departementene er samkjørte i det videre arbeidet.

Oppsummering

Direktivet legger opp til fortsatt unntak for elektrisitet. Energi Norge tar til etterretning at implementering av direktivet likevel gjør det nødvendig med tilpasninger i gjeldende lover i Norge. Strømmerketet er internasjonalt, og energimyndighetene har mål om harmonisering av sluttbrukermarkedene i Norden innen 2015. Regler om forbrukervern er vesentlige konkurransevilkår for markedsaktørene. Bransjen er derfor opptatt av at reglene som implementeres, gjelder alle aktører i markedet og sikrer like konkurransevilkår også ved fjernsalg fra aktører i andre land. Vi forutsetter videre at arbeid med implementering av den tredje elmarkedsapakken og forbrukerrettighetsdirektivet er samkjørt mellom departementene på relevante områder.

Energi Norge står til disposisjon og vil gjerne komme med innspill i arbeidet med konkrete endring i lover / forskrifter.

Vennlig hilsen
Energi Norge



Einar Westre
Direktør Nett og Marked



Ole Haugen
Næringspolitisk rådgiver