



Barne-, Likestilling og inkluderingsdepartementet
postmottak@bld.dep.no

VÅR REFERANSE
13/7560

DERES REFERANSE
12/7210

DATO
16.09.2013

Høring - forslag til gjennomføring av forbrukerrettighetsdirektivet i norsk rett

Finanstilsynet viser til departementets høringsbrev 4. juli 2013 med forslag til gjennomføring av forbrukerrettighetsdirektivet i norsk rett. Høringsfrist er 1. oktober 2013.

Høringsnotatet inneholder forslag til ny lov om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast forretningssted (angrerettloven), samt forslag til endringer i avtaleloven, forbrukerkjøpsloven, håndverkertjenesteloven, finansavtaleloven, markedsføringsloven og forbrukertvistloven.

Direktivets virkeområde og harmoniseringsnivå

Forbrukerrettighetsdirektivet, rådsdirektiv 2011/83/EU, er et fullharmoniseringsdirektiv. Artikkel 3 nr. 2 fastslår imidlertid at sektordirektiver har forrang innenfor de områder de regulerer. Artikkel 3 nr. 3 d. fastsetter at avtaler om finansielle tjenester er unntatt fra direktivets virkeområde. Dette er begrunnet med at det finnes sektorlovgivning på dette området. Artikkel 2 nr. 12 definerer "finansiell tjeneste" som "enhver tjeneste som gjelder bankvirksomhet, kredittgivning, forsikringer, individuelle pensjonsordninger, investeringer eller betalinger". Departementet fastslår at man etter en foreløpig vurdering ikke kan se at det er nødvendig å foreslå en særskilt definisjon av "finansiell tjeneste" i avtaleloven eller lovendringer ut over de som følger av direktivets definisjon.

Finanstilsynet er enig i denne vurderingen.

Finansielle tjenester er omfattet av gjeldende angrerettlov som gjennomfører EUs direktiv om fjernsalg av finansielle tjenester og dørsalgdirektivet. Det siste oppheves av forbrukerrettighetsdirektivet, mens det første fortsatt vil gjelde og setter rammer for hvordan fjernsalg av finansielle tjenester kan reguleres i norsk rett. Finanstilsynet konstaterer at dette innebærer at informasjonskravene for fjernsalg som gjennomfører direktivet om fjernsalg av finansielle tjenester videreføres. Etter gjeldende angrerettlov er det angrerett ved avtaler om finansielle tjenester, med visse unntak, både ved fjernsalg og salg utenfor fast forretningssted.

Departementet finner det hensiktsmessig å beholde denne angreretten også for salg utenfor fast forretningssted, selv om dette ikke lenger er noen forpliktelse etter EØS-avtalen i og med at dørsalgsdirektivet er opphevet. Finanstilsynet er enig i denne vurderingen.

Opplysninger før avtaleinngåelsen

Departementet konstaterer at man for finansielle tjenester i dag har regler om pre-kontraktuelle informasjonskrav i lovgivningen som gjennomfører sektordirektiver som er inntatt i EØS-avtalen. Departementet antar derfor at det kan være hensiktsmessig å unnta disse avtaletypene fra reglene om pre-kontraktuell opplysningsplikt som foreslås i direktivet, for å unngå dobbeltregulering. Finanstilsynet er enig i denne vurderingen og ser heller ikke at det er grunn til å harmonisere bestemmelsene med lovbestemmelser som gjennomfører opplysningspliktkravene i forbrukerrettighetsdirektivet artikkel 5. En slik harmonisering må eventuelt gjennomføres ved endringer i sektordirektivene.

Gebyr ved bruk av betalingsmidler

Artikkel 19 slår fast at medlemstatene "skal forby næringsdrivende å avkreve forbrukeren gebyr for bruk av et gitt betalingsmiddel som overstiger kostnadene den næringsdrivende har ved bruk av betalingsmiddelet". Av fortalen punkt 54 går det frem at dette ikke begrenser statenes adgang til, etter betalingstjenestedirektivet, å forby eller begrense næringsdrivendes rett til å avkreve forbrukeren gebyr. Forbrukerrettighetsdirektivet fastsetter således kun en begrensning på størrelsen av et eventuelt gebyr.

Departementet foreslår å innta bestemmelsen i finansavtaleloven § 39 b første ledd nytt tredje punktum. Denne bestemmelsen gjennomfører i norsk rett den omtalte bestemmelsen i betalingstjenestedirektivet. Finanstilsynet er enig i denne løsningen.

For Finanstilsynet

Cecilie Ask
Juridisk direktør

Anders N. Kvam
Forbrukerkoordinator

Dokumentet er godkjent elektronisk, og har derfor ikke håndskrevne signaturer.