



**DET KONGELIGE
HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENT**

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet
Postboks 8036 Dep
0030 OSLO

Deres ref
12/7210

Vår ref
13/3094- elu

Dato
06.12.2013

Høring - Forslag til gjennomføring av forbrukerrettighetsdirektivet i norsk rett

Vi viser til Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementets (BLD) ekspedisjon av 4. juli 2013, og vårt svarbrev av 26. august 2013 hvor Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) ikke hadde merknader til høringen. Vi viser videre til avtale med Nina Wilmar Oftedal, og takker for anledning til å komme med høringsinnspill etter fristens utløp og ettersender følgende merknader fra HOD:

Departementet vil i denne høringsuttalelsen kommentere forbrukerens rett til å gå fra avtalen (angrerett) ved fjernsalg etter utkastet til ny angrerettslov når det gjelder legemidler og medisinsk utstyr.

Etter forslaget til ny angrerettslov, er både legemidler og medisinsk utstyr i utgangspunktet omfattet av angreretten, selv om slike produkter er unntatt fra virkeområdet til forbrukerrettsdirektivet, jf. art. 3 nr. 3 bokstav b jf. direktiv 2011/24 art. 3 bokstav a.

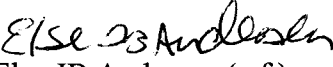
Etter norsk rett har apotek, med visse begrensede unntak, enerett på salg av legemidler. Legemidlers kvalitet og holdbarhet forutsetter at de oppbevares i henhold til godkjente spesifikasjoner som kan omfatte temperatur (frost, varme), fuktighet og lys. Apoteket vil ikke kunne dokumentere at legemidlene er oppbevart under de betingelser som kreves når de har vært utenfor apotekets lokaler, og de kan heller ikke sikre at legemidlene ikke er forurenset eller forfalsket. Det er innarbeidet praksis at apotek ikke tar i retur for videresalg legemidler som har vært ute hos forbruker. Tilsvarende vil gjelde for mange typer medisinsk utstyr. Medisinsk utstyr selges både fra apotek og fra andre forhandlere.

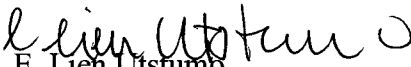
Lovforslaget fra BLD vil innebære at apotek og andre forhandlere har en plikt til å oppheve salgavtaler for legemidler og medisinsk utstyr ved fjernsalg, og at de returnerte varer må

kasseres. På legemiddelområdet har dette ikke representert et reelt problem, fordi forsendelse av legemidler kun har vært tillatt i begrenset utstrekning. Dette har medført at netthandel av legemidler ikke har forekommet i Norge. Med virkning fra 1. januar 2010 ble det imidlertid åpnet for netthandel av reseptfrie legemidler, og det vurderes å åpne for dette også når det gjelder reseptpliktige legemidler.

Legemidler og medisinsk utstyr vil etter en konkret vurdering være unntatt fra angreretten etter lovforslaget § 21 bokstav b og f. Disse bestemmelsene ivaretar imidlertid bare i begrenset grad behovet for kontroll med produktene. Helse- og omsorgsdepartementet foreslår derfor at det inntas et nytt punkt i utkastet til ny angrerettslov § 21 som unntar legemidler og medisinsk utstyr fra angreretten.

Med vennlig hilsen


Else JB Andersen (e.f.)
avdelingsdirektør


E. Lien Utstumo
rådgiver