

Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet
Postboks 8036 Dep
0030 Oslo

Vår dato 26.09.2013
Deres dato 04.07.2013
Vår referanse CR
Deres referanse 12/7210

Høring - forslag til gjennomføring av forbrukerdirektivet i norsk rett

Det vises til høringsbrev datert 4. juli 2013 vedrørende implementering av forbrukerdirektivet i norsk rett. NHO Luftfart har ikke vært høringsinstans i saken, men ønsker allikevel komme med en merknad knyttet til kjøp/salg av flybilletter.

I henhold til § 19 litra b) i gjeldende lov om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerektloven), gjelder angreretten ikke for salg/kjøp av flybilletter, jf. bestemmelsens ordlyd om unntak for *"enkeltstående tjenester dersom selgeren ved avtaleinngåelsen forplikter seg til å levere tjenesten på et bestemt tidspunkt eller innenfor et bestemt tidsrom"*.

I utkastet til ny unntaksbestemmelse fra angreretten, er dette unntaket tatt inn som ny § 21 litra l), som har følgende ordlyd:

"avtale om innkvartering for andre formål enn boligformål, transport av varer, bilutleie, catering og tjenester knyttet til fritidsaktiviteter, dersom avtalen fastsetter at tjenesten skal leveres på et bestemt tidspunkt eller innenfor et bestemt tidsrom"

NHO Luftfart forutsetter i den anledning at presiseringen som nå gjøres basert på ordlyden i direktivet om at unntaket gjelder *"tjenester knyttet til fritidsaktiviteter"* ikke medfører materielle endringer mht. kjøp/salg av flybilletter, mao. at alt salg/kjøp av flybilletter i forbrukerøyemed er omfattet av denne unntaksbestemmelsen. Når det gjelder salg/kjøp av flybilletter i forbindelse med forretningsreiser forutsettes videre at denne type avtaler fortsatt faller utenfor lovens virkeområde, jf. at forbruker er definert i § 5 litra f) som en fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet. Vi legger til grunn at departementet er enig i denne forståelsen. Det understrekes i den forbindelse også at en eventuell endring mht. angrerett ved kjøp av flybilletter vil få store økonomiske og operative konsekvenser for de norske flyselskapene.

Vennlig hilsen
NHO Luftfart



Camilla Rise
spesialrådgiver