

Finansdepartementet
Postboks 8008 Dep
0030 OSLO

Saksbehandler:
Cecilie Asak Oftedahl
Epost:
cecilie.asak.oftedahl@forbrukerradet.no

Vår dato:
10.03.2017

Vår referanse:
17/336 - 2

Deres dato:

Deres referanse:

Svar på høring om omlegging av årsavgift og klageadgang

Vi viser til høringsbrev av 19.12.14, angående omlegging av årsavgiften til en avgift på trafikkforsikringer. Forbrukerrådet ønsker å komme med noen kommentarer til høringens punkt 7 angående forskriften om tvangsmulkt for uforsikret motorvogn og den foreslåtte klagemuligheten etter forskriftens § 8.

Det er i forskriften § 8 foreslått at Finansklagenemnda skal behandle klager på TFFs beslutning om tvangsmulkt. Finansklagenemnda er en avtalebasert nemnd der Forbrukerrådet er en av avtalepartene sammen med Finans Norge, NHO, Virke, Finanseringsselskapenes Forening og Verdipapirfondenes forening. Finansklagenemndas virkeområde er regulert i Finansklagenemndas avtale og vedtekter. Dersom det er behov for endringer av virkeområdet kreves det etter vedtektene at alle avtalepartene må enige om en utvidelse av virkeområdet.

Forbrukerrådet er positive til at det opprettes utenrettslige tvisteløsningsmuligheter for forbrukere, slik at forbrukere kan få behandlet klager på en rask og kostnadsfri måte uten bruk av domstolene. Slik vi forstår forslaget vil ikke tvangsmulkten være et offentligrettslig gebyr, men et privatrettslig tvangsgebyr og det vil derfor være sammenlignbart med andre privatrettslige krav der det er opprettet klagenemnder for forbrukere. Forbrukerrådet støtter derfor forslaget om at det bør opprettes en klagenemnd for forbrukere på dette området.

Det kommer ikke klart frem av høringsnotatet om forslaget innebærer at Finansklagenemnda skal behandle klager fra alle eiere av kjøretøy, også næringsdrivende, og ikke bare forbrukere. Finansklagenemndas hovedoppgave er å løse tvister mellom forbrukere og finansselskap innenfor området bank, skade, person, eierskifte og inkasso. Det er et snevert unntak innenfor forsikring, der det også behandles klager mellom næringsdrivende. Dette skyldes historiske forhold og omfanget av disse sakene er ikke stort. I 2016 mottok sekretariatet 36 næringssaker og kun 15 næringssaker ble nemndsbehandlet.

Finansklagenemndas avtaleparter har tidligere gitt uttrykk for at de ønsker å bevare Finansklagenemnda i størst mulig grad som en nemnd som har som hovedoppgave å løse tvister mellom finansselskap og deres kunder (forbrukere). Forbrukerrådet som avtalepart ønsker ikke at Finansklagenemndas virkeområde skal utvides til å omfatte tvister om tvangsmulkt der klager er næringsdrivende. Det bør derfor presiseres i forskriften at Finansklagenemnda kun vil være klageorgan i de tilfeller der klager er en forbruker.

Vennlig hilsen
FORBRUKERRÅDET



Audun Skeidsvoll
Direktør Forbrukerpolitisk avdeling

Cecilie Asak Oftedahl
Seniorrådgiver

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke signatur.