

15 OKT 2009

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0300 OSLO

Saksbehandler: Helga Sjølli Grimstad

Vår dato: 12.10.2009

Vår referanse:

Vurdering av behovet for å styrke flypassasjerenes beskyttelse ved konkurs i flyselskaper, deres ref. 09/1705-MF

Vi viser til Samferdselsdepartementets brev av 11.08.09 om behovet for å styrke flypassasjerenes beskyttelse ved konkurs i flyselskaper.

Forbruker Europa er det norske kontoret i det europeiske nettverket av forbrukerkontorer (the European Consumer Centres Network). Nettverket er et tiltak av EU-kommisjonen, og skal gjøre det tryggere for forbrukere å handle i andre EU/EØS-land. Vi hjelper norske forbrukere med rettslige spørsmål ved handel over landegrensene, og ved eventuelle problemer i etterkant. I tillegg hjelper vi forbrukere fra andre EU/EØS-land dersom de har klager vedrørende varer og tjenester som er bestilt fra Norge eller kjøpt under besøk i Norge. Forbrukerrådet er Forbruker Europas vertsorganisasjon.

Forbruker Europa er kjent med Forbrukerrådets høringssvar og stiller seg bak dette, men ønsker å komme med ytterligere kommentarer vedrørende situasjonen i andre land.

Forbruker Europa har mottatt relativt få henvendelser fra reisende som har hatt problemer knyttet til konkurs i flyselskap, men omkostningene ved en konkurs kan bli høye både økonomisk og praktisk for flypassasjerer som ikke får reise som avtalt. For nærmere betraktninger rundt behovet for beskyttelse av flypassasjerer ved flyselskaps konkurs viser vi til Forbrukerrådets høringssvar.

Forbruker Europa har sendt en forespørsel til ECC-kontorene i EU/EØS-området (bortsett fra Danmark) vedrørende de enkelte lands beskyttelsestiltak for forbrukere ved konkurs i flyselskap. Innen høringsfristens svar har vi mottatt svar fra 14 land (Belgia, Estland, Island, Luxembourg, Kypros, Latvia, Nederland, Polen, Portugal, Slovakia, Spania, Sverige, Tsjekkia og Tyskland). Ingen av disse landene har, så vidt våre ECC-kolleger kjenner til, iverksatt beskyttelsestiltak. Det er heller ingen av ECC-kontorene som er kjent med

konkrete lovforslag eller andre initiativ. Flere land antyder imidlertid at de avventer felleseuropeiske tiltak. ECC Slovakia påpeker at på tross av at landet har erfaring med flyselskapkonkurs, har man ikke gått inn for nasjonal lovgivning, men håper på et EF-initiativ. ECC Nederland forteller at i Nederland har det nederlandske liberale partiet VVD tatt initiativ for å få gjennomført beskyttelse av forbrukere ved konkurs i flyselskap, men at partiet har valgt å gå til sin partigruppe (ALDE) i Europaparlamentet med initiativet. Europaparlamentets samferdselskomité stilte kommissær for samferdsel Antonio Tajani spørsmål om hva Kommisjonen vil gjøre med "smutthullet" i lovgivningen omkring passasjerers rettigheter ved flykonkurs i en høring i Parlamentet 07.10.2009. Kommissæren svarte at reisende bør bli kompensert ved konkurs, men at man ikke har kommet frem til hva som er den beste fremgangsmåten.

Forbruker Europa mener at felleseuropeisk lovgivning på området er ønskelig. Det vil imidlertid ta lang tid før eventuell felleseuropeisk lovgivning trår i kraft. Forbruker Europa mener derfor at nasjonale beskyttelsestiltak vil være gunstig for passasjerer som flyr med norske flyselskap eller flyr til/ fra Norge, enten i en overgangsperiode frem til det foreligger felleseuropeisk lovgivning, eller hvis slik lovgivning aldri blir gjennomført. Norsk forbrukerbeskyttelse har tradisjonelt vært sterkere enn i mange andre europeiske land, Forbruker Europa finner det derfor ikke prinsipielt problematisk at Norge innfører et regelverk som beskytter reisende i større grad enn det andre lands regelverk gjør.

Vennlig hilsen



Elisabeth van Riessen

Forbruker Europa