



DET KONGELIGE
ARBEIDSDEPARTEMENT

Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet
Postmottak FAD
0030 OSLO

Deres ref.
11/2706

Vår ref.
11/4895-

Dato
01.12.2011

Høringsuttalelse - Rapport om en felles meldingsboks

Det vises til brev fra Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet av 21. oktober 2011.

Arbeidsdepartementet (AD) er i utgangspunktet positive til at det arbeides med å etablere en felles meldingsboks for brev fra forvaltningen som et ledd i arbeidet med å realisere et digitalt førstevalg. Behovet ut fra både brukersyn, ressursbesparelse og kostnadseffektivitet, vil imidlertid kunne variere, men en felles meldingsboks vil kunne bidra til lavere kostnader for forvaltningen og medvirke til at offentlig sektor i større grad fremstår som helhetlig og koordinert. For å nå målsetningene med en felles meldingsboks, mener AD at det er viktig at det utvikles en løsning med oversiktlig og enkelt brukergrensesnitt, og at det sikres god involvering av relevante virksomheter i spesifisering av krav til løsningen. Departementet har forelagt rapporten for enkelte av de underliggende etater og virksomheter. Nedenfor følger en oppsummering av deres synspunkter.

Arbeids- og velferdsetaten

Arbeids- og velferdsetaten har lagt til grunn bruk av felles meldingsboks i planene for IKT-modernisering. Dersom det ikke etableres fellestjenester, vil Arbeids- og velferdsetaten måtte etablere egne løsninger. For å realisere gevinstpotensialet har Arbeids- og velferdsdirektoratet påpekt at det er viktig å få til en forenkling av eAktørsamtykke, samt en endring av 7-dagers regelen.

Arbeidstilsynet

Tilsynets hovedinntrykk er at det er gjort et godt og grundig arbeid i den foreliggende

Postadresse
Postboks 8019 Dep
0030 Oslo
postmottak@ad.dep.no

Kontoradresse
Einar Gerhardsens
plass 3

Telefon
22 24 90 90
Org. nr.
983 887 457

Administrasjons- og
utviklingsavdelingen
Telefaks

Saksbehandler
Ola Torvald Foss
901 39 164

rapporten. Arbeidstilsynet er i gang med en større fornyelse av fagsystemene hvor Altinn allerede inngår som en viktig del av den totale systemløsningen. Vi opplever at den foreliggende rapporten er i samsvar med de tanker tilsynet selv har og at den er dekkende for fremtidige behov.

Tilsynet mener at samspill mellom Altinn og ulike meldingsformidlere er en forutsetning dersom løsningen skal bli allment akseptert og få en stor utbredelse. Muligheten for videresending og/eller varsling fra Altinn til andre meldingsformidlere er nødvendig.

Tilsynet oppfatter også at rapporten ivaretar den viktige problemstillingen knyttet til ulike aldersgruppers kompetansenivå og deres mulighet for å ta i bruk digitale løsninger.

Rapporten er et godt utgangspunkt for det videre arbeidet med etablering av en felles meldingsboks. Det er viktig at dette arbeidet får høy prioritet fremover for å forhindre at det utvikles parallelle løsninger.

Petroleumstilsynet (Ptil)

Som tilsynsetat for petroleumsnæringen har Ptil positive erfaringer tilknyttet bruk av en felles løsning for sikker elektronisk meldingsutveksling gjennom å kommunisere i License2Share (L2S). Deler av petroleumsnæringen benytter i dag denne fellesløsningen for elektronisk meldingsutveksling. L2S omfatter blant annet en kommunikasjonskanal som kan brukes for sikker og rask utveksling av dokumenter mellom petroleumsnæringen og myndighetene. Det gir mulighet for å utveksle meldinger med ubegrenset antall vedlegg og med ubegrenset filstørrelse. Løsningen kan også brukes for utveksling av korrespondanse mellom ulike myndigheter.

Petroleumstilsynet støtter derfor en etablering av felles meldingsboks for sikker kommunikasjon mellom næringsliv og offentlig sektor. Imidlertid mener vi at etableringen da må legge til rette for den funksjonaliteten som ligger i dagens bransjeløsning, slik at den også dekker utveksling av korrespondanse mellom myndigheter. Det må også være mulig å sende brev med ubegrenset antall vedlegg og med ubegrenset filstørrelse.

Det anbefales at etablering og bruk av en fellesløsning ikke blir mer kostnadskrevende for næringen og Petroleumstilsynet enn dagens bransjeløsning.

Statens arbeidsmiljøinstitutt (STAMI)

Ettersom Statens arbeidsmiljøinstitutt ikke fatter forvaltningsvedtak som berører enkeltpersoner eller virksomheter, kan ikke STAMI se at en slik ordning innebærer noe gevinstpotensial for virksomheten. Det vil snarere være slik at dette vil innebære potensielle meroppgaver.

Riksmeklingsmannen

Riksmeklingsmannen er en liten institusjon hvor kontakten med eksterne i stor grad må følge formkrav knyttet til Arbeidstvistloven. Riksmeklingsmannen har en postmengde pr. år som varierer mellom 1000 og 2000 brev. Antallet brukere er knyttet til partene i tariffavtalen, samt leverandører og noen få andre eksterne kontakter. På bakgrunn av dette beskjedne antall skriftlige kontakter, kan vi ikke se at bruk av felles meldingsboks er praktisk eller ressursbesparende verken for brukerne eller for Riksmeklingsmannen som institusjon.

Behov for ytterligere klargjøringer

Arbeidsdepartementet merker seg at rapporten fra Difi er en forstudie, og at det er behov for å gjennomføre mer detaljerte analyser i et etterfølgende forprosjekt. Forhold som vi ser behov for å klargjøre nærmere, er blant annet:

- Behov og konsekvenser for berørte virksomheter
- Behov for sikkerhetsoppgraderinger (pålogging og autentisering med EID på nivå 4)
- Vurdering av eForvaltningsforskriften, herunder endring av 7-dagersregelen og forenkling av samtykke
- Finansieringsmodell
- Risikoer/usikkerhet knyttet til kapasitet og opptid i Altinn

Med hilsen



Eva Strømsnes (e.f.)
avdelingsdirektør



Ola Torvald Foss
seniorrådgiver