

ARENDALE KOMMUNE

Organisasjon og IKT

Det Kongelige fornyings-, administrasjons- og kirke departement

Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

Dato: 02.12.2011
Vår ref: 2011/9493 - 2
Deres ref: 11/2706
Arkivkode: 060
Saksbeh.: Thomas Henriksen
Tlf: 37013672

Høring - rapport om en felles meldingsboks

Det henvises til brev av 21.10.2011, der FAD ber om en hørings uttalelse vedrørende felles meldingsboks. Arendal kommune takker for anledningen til å uttale seg i en svært viktig sak for kommunenes del. Arendal kommune mener at rapporten er grundig og godt utført og slutter seg til konklusjonene i rapporten. Tilsvaret er utarbeidet sammen med IKT Agder IKS, Arendal kommunes leverandør av IKT tjenester.

Vi har noen kommentarer i forhold til konklusjonene som er gjengitt under.

Arendal kommune støtter løsningsforslaget som innebærer at man i første omgang tar i bruk meldingsboksen i Altinn, og samtidig påbegynnes arbeidet med å legge til rette for at kommersielle aktører også kan tilby meldingsboks til innbyggere og næringsliv. Det er viktig å komme raskt i gang, men samtidig å ha en sømløs og smidig løsning som fremtidig mål.

Arendal Kommune synes det er en god idé å bryte tjenesten ned i komponenter, for på den måten å understøtte det nasjonale utviklingsarbeidet omkring felleskomponenter. Samtidig er det viktig at dette hensynet ikke blir så viktig og løsningen så komplisert at det hindrer fremdriften i prosjektet.

Vi støtter forslaget om at forvaltningen gjør sine meldinger tilgjengelig kostnadsfritt til de kommersielle aktørene. Samtidig innser vi at aktuelle, kommersielle leverandører blir nødt til å ha en annen forretningsmodell, hvor det betales noe per melding. Her har imidlertid erfaring fra tidligere, liknende initiativ vist at det kan være utfordrende å ta betalt fra deltakerne (meldings avgiver eller mottaker) uten at det gir tydelige økonomiske gevinster. Vi mener at det ikke kan være kostnader knyttet til daglig bruk, altså at innbyggerne blir belastet for meldingsutvekslingen.

Ved å oppmuntre til konkurranse mellom meldingsboksleverandører håper vi at man oppnår et så lavt prisnivå på slike transaksjoner som mulig.

Videre vil Arendal kommune vektlegge det følgende:

- Meldingsboksen må kunne ”inkluderes” i andre løsninger. For eksempel få opp at ”jeg har 2 uleste meldinger” i meldingsboksen uavhengig av om jeg logger inn i Minside / Altinn eller en kommunal side.
- Teknisk må meldingsboksen følge aktuelle standarder for arkitektur og fungere uavhengig av teknologi.

- Meldingsboksen må, for å kunne nå et tilstrekkelig omfang, brukes på "alle" offentlige sider.
- Man bør ha enkel "email-funksjonalitet" for eksempel mulighet til å "sortere meldinger" ut fra avsender og sporbarhet (har meldingen kommet frem og er lest?)
- Sikker overføring av meldinger fra "A-Å". Mulig å sende sensitiv informasjon til et visst nivå. Det er muligens nødvendig med "sikkerhetsnivåer"?
- Det bør kunne sendes "varsel om post" på SMS og til annen e-postkonto. Kun varsel om at post er mottatt, ikke hva den inneholder.
- Det bør være mulighet for å sende både XML som gir mulighet til direkte svar i meldingsboksen og "standard post".
- Mulighet for å verifisere for å se om bruker har en aktiv postboks.

Arendal kommune jobber aktivt for å redusere den tradisjonelle "papirkommunikasjonen" mellom organisasjonen, ansatte og innbyggere blant annet ved å i nær fremtid tilgjengeliggjøre lønsslipp til ansatte og andre godtgjørelsesmottakere gjennom en portalløsning frem for distribusjon per post eller over email. Slike løsninger krever foruten et tilstrekkelig sikkerhetsnivå, en løsning for sikker meldingsutveksling.

Det ligger i sakens natur at jo flere som tar i bruk slike løsninger jo større gevinst vil man kunne realisere. Jo nærmere man kommer en samordning av alle slike løsninger mellom det offentlige, næringslivet og privatpersoner med ulike roller i forhold til det offentlige, jo flere vil ta i bruk løsningen. Arendal kommune hilser derfor et initiativ til en felles meldingsboks velkommen og stiller oss til rådighet for videre uttalelser, pilotering eller annen deltakelse i fremtidig arbeid i forhold til temaet.

Med hilsen

Thomas Henriksen
Enhetsleder