



Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet

Postboks 8004 Dep  
0030 OSLO

Deres ref.  
11/2706

Vår ref.  
201103730-2

Arkivkode  
008

Dato  
03.01.2012

## Høring - rapport om en felles meldingsboks

Vi viser til Fornyings-, administrasjons og kirkedepartementets høringsbrev av 21. oktober 2011 som vi mottok 2. november 2011. I samråd med Stig Hornnes ved Fornyings-, administrasjons og kirkedepartementet ble svarfristen satt til 6. januar 2011.

Brønnøysundregistrene er positiv til at det etableres en egen meldingsboks utenfor Altinnregimet, men ved bruk av Altinns meldingsboks.

Vi mener at det er riktig at det i en oppstartsfase bare er en meldingsboks, dvs. Altinns.

På sikt kan det være hensiktsmessig med flere tilbydere. Legges det opp til flere meldingsbokser må man regne med at kompleksiteten kommer til å øke betraktelig, fordi man må holde rede på hvor brukeren ønsker å få sine meldinger. Formidlingstjenesten kan det tilrettelegges for i Altinn. Det betyr at Altinns meldingsboks tilbys da ved siden av andre meldingsbokser samtidig som formidlingstjenesten tilrettelegges for i Altinn. Brukere kan i et slikt scenario velge den meldingsboksen de foretrekker for å motta meldinger. Det forutsetter imidlertid at de øvrige meldingsboksene også tilfredsstillende krav som det offentlige definerer. Dessuten vil det kanskje bli behov for en godkjenningssordning av private meldingsbokser. Prising og finansiering kan by på utfordringer i en slik modell.

En meldingsboks stiller generelt store krav til sikkerhet. Det må avklares hjemmelsgrunnlag og behandlingsansvar etter personopplysningsloven for den informasjonen som skal ligge i meldingsboksen. Det er viktig at personvernet blir ivaretatt fra første stund.

Vi har følgende kommentarer til enkelte aspekter:

1. Vi mener at meldingsboksen i første omgang bare skal være en elektronisk postkasse for mottak av meldinger. Hvis brukeren skal kunne sende strukturerte og ustrukturerte meldinger fra denne, vil det komplisere og forsinke idriftsetting av meldingsboksen forholdsvis mye.
2. Varsel på e-post og sms kan være gunstig i utgangspunktet, men kan medføre at brukeren blir oversvømt med varsler. Brukeren må derfor kunne velge å bli varslet eller ikke.
3. Vi ser behov for regelverksendringer. Spesielt eForvaltningsforskriftens krav om skriftlig utsendelse dersom brukeren ikke har skaffet seg tilgang til enkeltvedtak innen en uke, bør vurderes fjernet.
4. Vedrørende utsagnet i rapporten om at utvikling av felles meldingsboks i Altinn ikke innebærer store kostnader ønsker vi å presisere at tidligere estimater er basert på at det ikke gjennomføres løsningsmessige endringer. Spesielt løsningsmessige endringer for å

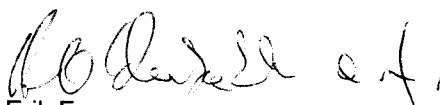
sikre ytelse kommer til å medføre kostnader. Generelt er estimatene gitt med stor usikkerhet. Blant annet er økt kapasitet på brukerstøtte ikke vurdert.

Punkter som vi mener bør belyses nærmere:

1. Det bør utredes nærmere om en felles meldingsboks også bør omfatte meldingsutveksling mellom offentlige virksomheter.
2. Det er viktig å sikre at meldinger sendes til rett mottaker. Dersom en bruker har flere meldingsbokser, krever dette et regime som sørger for at meldingen sendes til rett meldingsboks. En katalogtjeneste som ELMA (<http://www.anskaffelser.no/e-handel/faktura/teknisk-informasjon/validering>) tar sikte på, kan være en mulig tilnærming.
3. Det bør avklares hvilke konsekvenser dødsfall eller annet opphør av innehaver har for meldingsboksen og hva som skjer med innholdet.
4. Det bør belyses hvordan meldinger skal formidles til utlendinger samt forholdet til utenlandske meldingsbokser. Det er viktig at den løsningen som velges for meldingsbokser i Norge harmonerer med utviklingen av lignende komponenter som tas i bruk ved kommunikasjon mellom EU medlemsland (<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/11/1200>).

Med hilsen

**BRØNNØYSUNDREGISTRENE**



Erik Fossum  
direktør

  
per Håkon Olderbakk  
avdelingsdirektør

Saksbehandler: Dörthe Koerner 75007942