

30.11.2012

**Fornyings- administrasjons- og kirkedepartementet**

Att. Lars van Marion

Avdeling for IKT og fornying

Postboks 8004 Dep

0030 Oslo

## **Høringsuttalelse til DIFI rapporten vedr. digital meldingsboks**

### **Innledning**

Helt overordnet er e-Boks AS positivt innstilt til rapporten. Den identifiserer et tydelig behov og skisserer flere spennende alternative løsninger. e-Boks AS deler oppfattelsen av at det er avgjørende for suksessen, at brukerne får fritt valg til at velge sin egen meldingsboks og tilbys mulighet for at samle alle deres viktige dokumenter et sted.

### **e-Boks AS innstilling**

e-Boks AS mener at anbefalingen om å videreutvikle Altinn og samtidig gjøre Altinn til en felles meldingsformidler og dermed skape en kombinasjonsmodell mellom offentlig monopol og markedsalternativet er positivt. Modellen vil gi brukerne et fritt valg og mulighet til at samle dokumentene i den meldingsboks de foretrekker.

Som leverandør av meldingsboks til den Danske Stat er e-Boks AS også positivt innstilt til å inngå i den løsningen som DIFI skisserer i rapporten og vi vil leve opp til de naturlige krav som vil inngå i en sertifisering av løsningen i forhold til sikkerhet, funksjonalitet, snittflater og integrasjonsmuligheter. Vi vil kunne møte de krav til løsning som er identifisert i rapporten, *med referanse* til våre tidligere møter og presentasjoner med DIFI, FAD og ulike etater.

Vi mener allikevel, at DIFI i sin anbefaling favoriserer den offentlige modell, når man forutsetter at overførsel av dokumenter skal skje uten betaling til de kommersielle aktører. Man bør tenke på, at de offentlige dokumenter ikke trekker ytterligere forretning med seg, idet det kun er forbrukere som i forveien allerede bruker den kommersielle aktørens meldingsboks, og som vil ønske å få overført sine dokumenter fra Altinn. Den kommersielle aktør får derfor ikke en forretnings- og inntektsmodell som blir i samsvar med de omkostninger som tilkommer fra de offentlige dokumenter. Vår anbefaling er derfor at pengene burde følge dokumentene slik at de kommersielle aktører får dekket sine omkostninger for forsendelse av de offentlige dokumenter som forbrukerne måtte ønske at få overført. I den forbindelse bør man tenke på at de kommersielle aktører vil spille en svært viktig rolle i å få utbredt digital meldingsboks distribusjon, noe som øker sannsynligheten for å oppnå de ønskede digitaliseringsgevinster.

### **Gevinstrealisering ved markedsalternativet**

Markedsalternativet vil som nevnt medføre at de kommersielle aktørene får en avgjørende rolle i å få utbredt bruken av digital meldingsboks. Dette vil øke sannsynligheten for at de ønskede besparelser og gevinster ved digitalisering hos de offentlige myndigheter oppnås, og de vil etter vår mening kunne oppnås betydelig rasker grunnet en sterkere markedskommunikasjon ut mot forbrukerne, og en brukervennlig sikker plattform med store integrasjonsmuligheter mot næringslivet i Norge. Dette er markedskommunikasjons og en forretningsmodell som det offentlige ikke trenger å bekoste.

For at en digital meldingsboks skal bli en suksess hos brukerne, er det avgjørende at muligheten for å samle alle brukerens viktige dokumenter gjennom en brukervennlig og allment brukt login-løsning er gjort tilgjengelig. Dette gjelder for både private og offentlige aktører. Kun da vil de ønskede digitaliseringsgevinster kunne bli realisert.

### **Videre**

e-Boks AS har relevant kompetanse, sterk leveransehistorikk og gode kundereferanser innen det å digitalisere det offentlige og det private næringsliv, både innen B2B og B2C markedet. Vi har erfart og ser at det vil kunne tilbys et forutsigbart kostnadsbilde og en sikker løsning for det offentlige ved markedsalternativet, og en brukervennlig meldingsboks løsning for Norske innbyggere.

Med vennlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Robert Eikheim'.

---

Robert Eikheim

Country manager

e-Boks AS