



**DET KONGELIGE
FINANSDEPARTEMENT**

Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet
Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

Deres ref
11/2706

Vår ref
11/4445 TEN/SBP

Dato
09.12.2011

Høring - Rapport om en felles meldingsboks

Finansdepartementet (FIN) viser til brev fra Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet (FAD) av 21.10.2011 med vedlagt rapport om felles meldingsboks. I brevet ber FAD om synspunkter på rapporten som Direktoratet for IKT og forvaltning (Difi) har utarbeidet.

I rapporten gis en vurdering av tre ulike løsningsalternativer for å realisere en felles digital meldingsboks for skriftlig kommunikasjon mellom forvaltningen og innbyggerne og næringslivet. Difi tar til orde for å bruke en kombinasjon av offentlige løsninger og markeds løsninger. Forslaget innebærer i første omgang at meldingsboksen i Altinn skal tas i bruk som en felles meldingsboks. Parallelt påbegynnes et arbeid med å legge til rette for at kommersielle aktører også kan tilby meldingsboks med det offentlige elektroniske meldinger til innbyggere og næringsliv.

FIN ser det som positivt at mulighetene for en felles digital meldingsboks utredes. Å gå fra papirpost til digital kommunikasjon bør kunne føre til effektivisering og besparelser for statlige virksomheter på sikt. En felles meldingsboks kan gjøre kommunikasjonen med forvaltningen enklere for innbyggerne og næringslivet.

Løsningen Difi tar til orde for innebærer at meldingsboksen i Altinn skal tas i bruk som en felles meldingsboks. I rapporten heter det at Brønnøysundregistrene har opplyst at det ikke vil innebære store kostnader å utvikle en felles meldingsboks med utgangspunkt i den som allerede eksisterer i Altinn. Det er imidlertid ikke spesifisert noe beløp for kostnadene ved de nødvendige investeringene.

FIN viser til høringssvar fra våre underliggende etater, Skattdirektoratet og Statens innkrevingsentral, som påpeker at nåværende funksjonalitet i Altinn ikke er tilstrekkelig for å dekke behovene for felles meldingsboks. I høringssvarene peker etatene på flere problemer knyttet til å ta i bruk Altinn som felles meldingsboks, som ikke drøftes i Difis rapport. Etter FINs vurdering er det ikke i tilstrekkelig grad redegjort for hvordan en felles meldingsboks kan realiseres med kun begrensede tilpasninger i Altinn. FIN etterlyser en grundigere utredning av hvilke utbedringer og investeringer som er nødvendige for å realisere Difis forslag. En bør ikke bare vurdere kostnadene knyttet til å utbedre Altinn, men også utrede kostnadene for virksomhetene som skal knytte seg til den felles meldingsboksen.

FIN vil også påpeke at det fortsatt er utfordringer knyttet til å få Altinn til å levere de tjenester portalen allerede er tillagt. En bør være varsom med å legge ny funksjonalitet til portalen før Altinns kjernefunksjoner fungerer stabilt og godt.

FIN vil også vurdere å gi ytterligere innspill til saken i regjeringens videre arbeid med felles digital meldingsboks.

Med hilsen



Rita Rix e.f.
avdelingsdirektør



Jan Olav Pettersen
underdirektør