



DET KONGELIGE
FISKERI- OG KYSTDEPARTEMENT

Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet
Avdeling for IKT og fornying
Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

Deres ref
11/2706

Vår ref
201100782- /TLW

Dato

10 NOV. 2011

Høring - rapport om en felles meldingsboks


Det vises til Fornyings-, administrasjons- og kirke departementets brev av 21.10.2011 vedlagt Difi-rapport 2011:7.


Fiskeri- og kystdepartementet er enig i Difis anbefaling forutsatt at rapporten skal forstås slik at kombinasjonsalternativet ikke innebærer at markedsalternativet på lengre sikt er tenkt å erstatte en sentralisert løsning med Altinn som meldingsformidler og leverandør av meldingsboks.

Vi er enige i rapportens pkt. 10.1 som påpeker at investeringen blir lønnsom for forvaltningen når man velger den løsningen som antas å gi størst ibruktage. For å oppnå høy ibruktage mener vi at hensynet til personvern sammenholdt med brukernes oppfatning av Altinn som en seriøs og sikker leverandør av offentlige elektroniske tjenester, er vel så viktig som fleksibiliteten og brukertilpasningen som markedsalternativet kan tilby.

Post fra forvaltningen kan gjerne viderefremmes fra Altinn til ulike meldingsbokser, men det er samtidig viktig at Altinn også i fremtiden tilbyr innbyggerne en meldingsboks. Vår oppfatning er at det ikke er opplagt at innbyggerne ønsker lagring av privatpost fra det offentlige hos private aktører.

Med hilsen


Målfinn Almklov
avdelingsdirektør


Trine-Lise Waldorff
rådgiver