



*Saksbehandler, innvalgstelefon*  
Anne Lene Rambøl, 625510460 46

*Vår dato*  
07.11.2011  
*Arkivnr.*  
008

*Vår referanse*  
2011/7684 (bes oppgitt ved svar)  
*Deres referanse*  
11/2706

---

Fornyings,- administrasjons- og kirkedepartementet  
Postboks 8004 Dep  
0030 Oslo

## **Høringsuttalelse - En felles meldingsboks - elektronisk meldingsutveksling mellom forvaltningen og innbyggere og næringsliv**

Dette er et spennende prosjekt som kan bli svært samfunnsnyttig. For forvaltningen kan det bli store innsparinger på portokostnader, og også effektivisering av forvaltningen kan være mulig.

Det diskuteres mye i rapporten om at tiden spiller en stor rolle. Særlig for utviklingen av en meldingsboks under markedsalternativet. En faktor på tid som kan være et forsinkende ledd er utvikling av en standard og evt. endringer i forskrifter. En må passe på at dette ikke blir et forsinkende ledd.

Det er veldig viktig at personvern hensyn blir godt ivaretatt. Hvis ikke er faren at meldingsboksen ikke blir benyttet. Når det gjelder eierskap til dataene, må den enkelte behandlingsansvarlige inngå gode databehandleravtaler med databehandler.

Det må være mulig å reservere seg for meldinger. Rapporten viser til at spesielt mange eldre er skeptiske til elektronisk samhandling. Det vil i lang tid fremover være brukere som ikke vil ha tilgang til PC, eller som vil være skeptiske til/ikke kan bruk PC. Det er viktig, for at flest mulig skal benytte meldingsboksen, å ha et veldig enkelt brukergrensesnitt. Her spiller også skjemastrukturen inn. Det bør være en blanding av strukturerte skjema og semistrukturerte skjema hvor det er en stor grad av fritekst. Enkelte metadata som navn, adresse og fødselsnummer bør være strukturert for alle typer skjema.

Ved samhandling mellom felles meldingsformidler og meldingsboksen bør dette bygge på kjent teknologi. Hvis ikke kan dette bidra til vanskelig samhandling mellom disse, og tiden er også en faktor her ved utvikling av verktøy for samhandling. Ved å benytte kjent teknologi vil dette også gjøre en integrasjon mellom meldingsboksen og saks-/arkivsystemet enklere.

Når det gjelder pålogging for brukerne bør vel MinID, pålogging med kodebrikke eller tilsvarende ByPass være godt nok. Når det gjelder kryptering/signering kan ByPass, og tilsvarende, benyttes til dette. ByPass-kortene kan utvides ved en bestilling av brukerne,

---

*Postadresse:*  
Postboks 4034  
2306 Hamar

*Kontoradresse:*  
Parkgt 36  
2317 Hamar

*Telefon Statens hus:*  
Sentralbord: 62 55 10 00

*Telefaks:*  
62 55 11 01

*Org.nr.:* 974 761 645  
*Banknr.* 7694.05.01675

E-post: [postmottak@fmhe.no](mailto:postmottak@fmhe.no)

Internett: [www.fylkesmannen.no](http://www.fylkesmannen.no)

slik at dette kan benyttes til elektronisk signering. Men, dette er nok lite kjent hos brukerne.

Nå som NOARK5 har kommet vil dette være et godt hjelpemiddel for å få til en god integrasjon mellom meldingsboksen og saks-/arkivsystemet. Pr. dato er det få som har gått over til NOARK5. Her bør det settes inn incitamenter overfor forvaltningen for å få forvaltningen over på en NOARK5 plattform så raskt som mulig.

Med hilsen

Knut Anders Fossum e.f  
direktør

Anne Lene Rambøl  
arkivleder

*Dette dokumentet er elektronisk godkjent og sendes ut uten signatur.*