


Fornyings- administrasjons- og kirkedepartementet, avdeling for IKT og fornying, postboks 8004 Dep, 0030 Oslo, eller  postmottak@fad.dep.no.

Høring - En felles meldingsboks

Halden kommune stiller seg positiv til en felles meldingsboks og støtter opp om de effektmål som er beskrevet i høringsdokumentet;

”Effektmål for en felles meldingsboks skal føre til:

- reduserte investeringsbehov for forvaltningen som helhet
- reduserte forvaltningskostnader knyttet til IT
- økt utbredelse av elektronisk kommunikasjon
- offentlig sektor fremstår som helhetlig og koordinert
- flere tjenester kan digitaliseres
- sikrere kommunikasjon med forvaltningen”

Det å ha en meldingsboks å forholde seg til mener vi er viktig både for innbyggeren og for kommunen og ikke minst kostnadsbesparende for kommunen på sikt.

Vi ser at innbyggerne/næringslivet ofte sliter med å vite hvilken offentlig instans vedkommende skal forholde seg til i forskjellige situasjoner. Ett sted å hente ut meldinger gjør det enkelt for innbyggerne/næringslivet.

Meldingene som skal sendes og mottas til og fra innbyggerne/næringslivet er arkivverdige. Det betyr at integrasjon mot saksbehandlingssystemet er nødvendig for å få en funksjonell løsning.

For å få til en integrasjon mellom meldingsboksen og sak-/arkivsystemet er det et absolutt krav til ett felles grensesnitt mellom fagsystem og meldingsboks som alle sak-/arkivleverandørene kan forholde seg til.

I høringsdokumentet er det skissert en løsning med en kombinasjon av **offentlig monopol** og **markedsalternativet** hvor offentlig monopol er basert på Altinn og hvor man parallelt påbegynner arbeidet med å realisere markedsalternativet.

Det høres fornuftig ut å starte med å bruke Altinn som meldingsboks ved at man raskt kommer i gang. Altinn har allerede mange brukere og det er bra. Vi mener at dersom innbyggerne og næringslivet først har vent seg til en meldingsboks kan det virke frustrerende med flere meldingsbokser på et senere tidspunkt. Man bør heller strebe etter å ha en Altinnløsning som stadig er i utvikling og tilpasser seg brukerens og leverandørens behov.

Når det gjelder kostnader mener vi Meldingsboksen må være kostnadsfri å benytte og å ta i bruk. Dette må gjelde både for kommunen, næringslivet og innbyggerne. Mange kommuner sliter med dårlig økonomi og vil derfor ikke ha penger til å ta i bruk en slik løsning. Dette selv om kommunen kan spare penger på løsningen.

Når det gjelder meldinger i meldingsboksen må disse kunne lagres evig.

Det bør kun være mulig å laste opp egne dokumenter som skal ligge ved som vedlegg til meldingene som for ”vanlig” e-post men meldingsboksen bør ikke fungere som arkiv for dokumenter. Opplasting av dokumenter til meldingsboksen utenom vedlegg til meldingene bør derfor ikke være mulig.

For at det skal lykkes å ta i bruk en felles meldingsboks mener vi at det må settes krav til at man må benytte Meldingsboksen for visse tjenester.