

## NOTAT

**Til:** FAD  
**Fra:** Helse Midt-Norge RHF  
v/HEMIT  
**Kopi:**  
**Dato:**  
**Emne:** Tilbakemelding høring en felles meldingsboks

Viser til rapport om en felles meldingsboks som Difi har utarbeidet på oppdrag fra FAD. Helse Midt-Norge IT (HEMIT) har sett på rapporten for Helse Midt-Norge, og da i forhold til kommunikasjon mellom helseforetak og enkeltpersoner.

Det eksisterer i dag lite eller ingen elektronisk meldingsutveksling mellom helseforetak og enkeltpersoner/næringsliv. Det finnes imidlertid flere pilotprosjekter på pasientkommunikasjon.

Med en felles løsning for meldingsboks for forvaltningen ser en for seg at helseforetakene kan benytte denne som erstatning for dagens brevutsendelser til pasienter, for eksempel innkalling til undersøkelse.

Det virker også aktuelt at helseforetakene kan benytte løsningen til å distribuere ulike skjema, som for eksempel spørreskjema for jevnlig oppfølging av sykdomsforløp, eller i forbindelse med kvalitetsoppfølging. Pasienter kan da gi tilbakemeldinger etter sykehusopphold.

Når det gjelder dialogbasert pasientkommunikasjon vil det gjerne være et utvidet behov utover asynkron meldingsbasert kommunikasjon. En ser derfor ikke for seg at en felles meldingsboks kan benyttes til alle behov helseforetakene har for pasientkommunikasjon.

Mvh

Hilde Grimnes Olsen  
Prosjektleder/ saksbehandler  
Helse Midt-Norge IT

Per Olav Skjesol  
Avdelingsleder  
Helse Midt-Norge IT