

eFAD

postmottak@fad.dep.no

Deres ref.
11/2706

Deres dato
21.10.2011

Vår ref.

Vår dato
1.12.2011

Høring - Rapport om en felles meldingsboks

KITH AS (Kompetansesenter for IT i helse- og sosialsektoren AS) er et aksjeselskap eid av Helse- og omsorgsdepartementet, Arbeidsdepartementet og KS. Selskapet ble etablert i 1990 for å bidra til en koordinert IT-utvikling innen helse- og sosialsektoren. KITHs kjerneoppgaver er innen standardisering og samordning.

Generelt om utredningen

KITH er positive til en felles meldingsboks mellom forvaltning og innbyggere og næringsliv. Behovet og kravet om effektiv og sikker elektronisk meldingsutveksling med det offentlige er økende.

Det kommer et økende behov for god kommunikasjon mellom brukere av helse- og sosialtjenester med samhandlingsreformen, der økt aktiv deltagelse av brukere, herunder også pasienter og pårørende, er en del av løsningen på kommende utfordringer.

Sikkerhet

Kommunikasjon rundt helse- og sosialtjenester stiller høye krav til håndtering av sensitiv informasjon. Det er viktig at løsningen følger de krav og normer som finnes for sikker kommunikasjon om sensitiv informasjon, slik at det ikke er nødvendig med parallelle løsninger for dette området. Sikkerhetsnivået på innloggingen må være høyt nok til at løsningen kan benyttes for sensitiv informasjon.

Meldinger mellom næringsliv og innbyggere, meldingsboksens grensesnitt og integrasjonsmuligheter, mm

Kommunikasjon mellom næringsliv og innbyggere er utelatt i denne løsningen. Det bør likevel vurderes om enkelte delvis offentlige og private næringer bør kunne benytte løsningen for å få en helhetlig kommunikasjon med brukere av helse- og sosialtjenester. Dette inkluderer private aktører innen spesialist- og primærhelsetjenesten.

KITH AS er under avvikling som aksjeselskap. Virksomheten med samtlige ansatte overføres til HelseDirektoratet med virkning 01.01.2012. Kompetansemiljøet fortsetter med kontorsted i Trondheim.

KITH AS – Kompetansesenter for IT i Helse- og sosialsektoren – FNR: 959925496
Postboks 6285 Sluppen, NO-7489 Trondheim, Besøksadresse: Sverresgt. 15 inngang G
Tlf: 73 59 86 00, Fax: 73 59 86 11 www.kith.no

Beslutninger om at all kommunikasjon om helse skal gå via funksjonalitet i kommende løsninger som Helseportalen (helsenorge.no) og kjernejournal etc kan gjøre at dette likevel ikke vil være nødvendig i et scenario der all helserelatert kommunikasjon skal holdes utenfor den generelle felles meldingsboksen.

En løsning kan være en integrasjon av meldingsboksen opp mot ovennevnte tjenester, som eksempelvis Helseportalen, slik at brukere kan få oversikt over relevant kommunikasjon på ett sted (portaluavhengighet).

Dette krever gode API'er for kommersielle aktører og det offentlige for øvrig.

Et viktig moment er gode krav om adressering, primært for at private brukere og næringsliv lett skal kunne finne riktig instans å sende strukturert eller ustrukturerte meldinger. Dette bør hovedsakelig være tjenestebaserte valg, med utgangspunkt i søknader, standardiserte henvendelser til forvaltningen, men også hjelpeverktøy for å finne riktig etat eller instans for mer generelle henvendelser.

Styring, ibruktagelse, finansiering og gevinsrealisering

En suksessfaktor for en felles meldingsboks er stort volum i bruken. Det bør stilles krav til forvaltningen at meldingsboksen skal benyttes. Finansieringen bør skje sentralt og løsningen totalt sett bør være et gode som alle deler av forvaltningen vil ha nytte av.

En transaksjonsbasert finansiering (kostnad basert på bruk) bør unngås i den grad det vil hindre bruk, og skape unødvendig forflytting av ressurser internt i forvaltningen.

Den viktigste gevinstrealiseringen er den som er samlet for forvaltningen. Finansiering kan som foreslått skje som en gradvis reduksjon i sektorrammene, men også la virksomhetene sitte igjen med deler av gevinsten som kan benyttes for øke digitaliseringen.

Med vennlig hilsen



Bjarte Aksnes for
Tom Christensen
Adm. dir