

postmottak@fad.dep.no

Deres ref

Vår ref  
201104927-/ALA

Dato  
02.12.2011

### **Hørings svar - rapport om felles meldingsboks**

Difi har på oppdrag fra FAD utredet en løsning for elektronisk meldingsutveksling mellom forvaltningen og innbyggere og næringsliv.

Rapporten omhandler konsept og alternativer til løsninger for en felles meldingsboks. Det foreslås at man i første omgang bruker meldingsboksen i Altinn som felles meldingsboks.

Kunnskapsdepartementet er positive til forslaget, men har noen synspunkter:

Økte muligheter for elektronisk kommunikasjon mellom forvaltningen, innbyggere og næringsliv er et gode og en naturlig del av den teknologiske utviklingen. Forslaget vil likevel kunne medføre et økt trykk på forvaltningen, og det kan av den grunn være hensiktsmessig samtidig å vurdere hvorvidt de forvaltningsrettslige regler knyttet til svarfrist og svarplikt bør justeres noe.

Felles IKT-løsninger vil kunne gi en mer effektiv utnytting av offentlige ressurser og gi enklere og bedre tjenester for næringsliv og innbyggere. Det er likevel ikke uten videre slik at en felles meldingsboks vil innebære effektiv utnytting av offentlige ressurser og fordeler for brukerne. Vi må derfor være sikre på at dette er tilfellet før man velger å implementere en felles meldingsboks.

Kostnadene for virksomhetene må være forutsigbare, og den løsningen som velges må la seg realisere og drifte uten for store investeringer eller løpende kostnader.

Meldingsboksen / meldingsformidleren vil være en felleskomponent som er virksomhetskritisk for en lang rekke virksomheter, og det er avgjørende at drift, feilretting og endringer prioriteres høyt nok. Det er svært viktig at meldingsboksen / meldingsformidleren er fleksibel, slik at virksomhetene ikke ender opp med å gi et dårligere tilbud enn i dag.

I rapporten ser det ut til at man har brukt papiralternativet som grunnlag for å beregne gevinsten. Dette er misvisende for virksomheter som allerede har innført egne meldingsbokser. Her vil de økonomiske gevinstene kunne bli lave, og i verste fall negative. I tillegg varierer kostnadene knyttet til brevutsendelse mellom virksomheter og brevtyper. Det er derfor viktig at gevinsten beregnes ut fra reelle økonomiske effekter for den enkelte virksomhet, særlig hvis beregnet gevinst skal danne grunnlag for virksomhetenes finansiering av løsningen. Vi er positive til at man lar virksomhetene beholde deler av gevinsten ved å innføre en felles meldingsboks. Dette tror vi er viktig for å fortsette digitaliseringen av offentlig forvaltning.

KD mener at en felles meldingsboks er hensiktsmessig for de virksomhetene som i dag ikke har noen egen løsning for dette. For de virksomhetene som i dag har en velfungerende løsning, bør det gjøres en kost/nytte-vurdering i hvert enkelt tilfelle. Det er viktig å gi kundene et tilbud som er minst like bra som det de har i dag. I verste fall kan kundene få dårligere tilbud, og virksomhetene høyere kostnader.

Med hilsen

Ellen Smogeli (e.f.)  
fung. avdelingsdirektør

Anniken Lange  
rådgiver