



Det kongelige fornyings-, administrasjons- og kirkedepartement
Stig Hornnes
Postboks 8004 Dep

0030 OSLO

Deres dato: 21.10.2011
Deres ref: 11/2706

Vår dato: 01.12.2011
Vår ref: 11/3518-2 Oppgis ved svar.
K1-, K3-&13

Saksbehandler: Vinh Huu Nguyen
Avdeling: IT og arkivavdelingen

Svar på høring - Rapport om en felles meldingsboks

Viser til mottatt høringsbrev, ref. 11/2706.

På generelt grunnlag oppfatter vi at konseptet vil kunne gi innbyggere og næringsliv enklere grensesnitt i dialog med forvaltningen. Rapporten har tatt for seg de fleste viktige momentene. Likevel er det noen punkter vi ønsker å få mer belyst.

Er det tenkt at løsningen skal håndtere sensitive henvendelser? Hvordan sikres i så fall slike? Et eksempel er bekymringsmelding fra en nabo som sendes til barnevernet.

Vil løsningen ivareta anonymitet?

Dersom henvendelsen går rett til fagsystemene via integrasjon, hvordan sikres innbyggernes mulighet til innsyn i postlisten og lignende. Innsynet løses i dag hos oss ved at arkivsystemet er navet ift. inngående og utgående post.

Selv om dette ikke var beskrevet i rapporten, forstod vi det slik at en skal velge mottaker i løsningen ved innsending av en henvendelse. Hvordan vil løsningen håndtere eventuelt feilvalg av mottaker?

Med vennlig hilsen

Vinh Huu Nguyen
IT-sjef

Cecilia Solberg
Informasjonsleder

